



Accessibilité et architecture d'entreprise : Une nouvelle synergie

Des services accessibles et axés sur la personne facilitent la vie de la plupart des gens. Mais pour un grand nombre de personnes handicapées, ils font toute la différence.

Depuis longtemps, nous reconnaissons que l'architecture a un rôle important à jouer dans les structures physiques, que nous tenons tous pour acquises comme dans le cas des maisons, des gratte-ciel ou des musées. La nécessité d'appliquer le même genre de planification et de rigueur à des systèmes administratifs bien conçus n'est pas aussi évidente, mais elle est toute aussi importante.

L'architecture du cadre d'accessibilité met à profit l'expertise en gestion de l'information et en technologie de l'information (GI/TI) pour relever le défi de fournir de façon rentable des services personnalisés de qualité à tous les citoyens canadiens. Il en découle au moins deux avantages :



Un jour prochain ...

Karen, cadre supérieure à la fonction publique, utilise son ordinateur personnel au bureau pour surveiller les progrès réalisés dans son projet quand elle constate un goulot d'étranglement dans le chemin critique – son ordinateur lui dit même quand il est temps de partir pour l'aéroport ...

Transformation des services grâce au « dividende de l'accessibilité »

L'application de solutions innovatrices et très évoluées, conçues à l'origine pour les personnes handicapées, permettra d'améliorer les services à l'ensemble de la population en simplifiant et en étoffant ces services.

La réalisation d'économies grâce à la « conception universelle »

Réduction du coût des aménagements adaptés d'accès universel pour tous les citoyens canadiens, sans égard à la nature, la gravité ou la complexité de leur handicap.

En ce qui a trait à l'accessibilité aux services offerts à tous les Canadiens et fonctionnaires, le gouvernement du Canada préconise une approche d'architecture.

... elle continue la séance en lisant son assistant numérique en descendant dans l'ascenseur. En s'en allant à l'auto, cependant, elle utilise son téléphone cellulaire en mode audio pour obtenir des renseignements supplémentaires, jusqu'à ce qu'elle entre dans l'automobile et que le tableau de bord prenne la relève ...

... Elle lui dit de s'interrompre jusqu'à ce qu'elle soit parvenue en toute sécurité sur l'autoroute et ait enclenché le régulateur de vitesse. Karen reprend ensuite sa consultation du logiciel de gestion du projet. Arrivée tôt à l'aéroport, elle décide de vérifier son courrier électronique à un stand public ...

Quand elle entend l'annonce pour monter à bord, elle télécharge sans fil l'information à jour à partir de son carnet électronique aux fins d'analyse ultérieure dans l'avion.

moment de construire les bateaux d'accès de trottoir pour les personnes handicapées est lorsque le ciment est encore humide et lorsque le trottoir est en construction, le meilleur moment pour s'assurer que les environnements de GI/TI sont conviviaux pour les personnes handicapées est lorsqu'on établit l'environnement.

Services personnels sur demande

Un des éléments des « Services personnalisés sur demande » prend la forme d'une infrastructure qui favorise le déploiement de services d'accessibilité par l'entremise de technologies personnelles et fonctionnelles, qu'il s'agisse de services de réseau avancés ou de services ponctuels « juste à temps » qui disparaissent presque aussi rapidement qu'ils sont offerts.

Le succès d'une approche d'entreprise dépend de son architecture. Les transformations ayant trait aux centres d'appel, aux systèmes partagés, aux secteurs d'activité, ou à la gestion intégrée exigent qu'on dresse d'abord un plan, qu'on y applique rigueur et structure, précisément ce que l'on retrouve dans une architecture d'entreprise.

Tout comme les rampes d'accès pour fauteuils roulants, dans les édifices ou sur les trottoirs, servent à d'autres personnes, tels les parents avec des poussettes, les environnements de la GI/TI adaptés aux personnes handicapées servent à tous. Tout comme le meilleur

À
vous
de jouer!

Pour plus
d'information :

Alice Sturgeon
Directrice principale,
Programme d'accessibilité

(613) 948-9475