

Au-delà de la production :

appliquer les principes du transfert et de l'échange de connaissances pour maximiser les résultats



Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé

KNOWLEDGE

... pour que la recherche porte ses fruits

6^e Conférence annuelle sur la gestion de l'information
Gouvernement du Canada
Irving Gold
Directeur, Transfert et échange de connaissances
Le 3 octobre 2006

Contexte : la FCRSS

- Organisme national indépendant sans but lucratif
- Établie au moyen d'une subvention du gouvernement fédéral en 1996 pour financer la recherche appliquée sur les services de santé, la recherche sur les politiques, les chercheurs ainsi que pour promouvoir l'utilisation des résultats
- Nouvelle subvention en 1999 pour la recherche et les chercheurs en sciences infirmières
- Nouvelle subvention en 2003 pour former les décideurs et leurs organisations pour appliquer les résultats des recherches

Notre vision

Des ***systemes de soins de santé*** canadiens forts qui sont guidés par des décisions de gestion et de politique rigoureuses fondées sur la recherche.

Notre mission

Appuyer la prise de décisions fondée sur les *données probantes** dans l'organisation, la gestion et la prestation des services de santé au moyen du financement de la recherche, du développement des capacités et du transfert de connaissances

* Que voulons-nous dire exactement par « données probantes »?

31 mai 2005

Conceptualiser et regrouper les données probantes pour guider le système de santé

Jonathan Lomas, Anthony Culyer, Chris McCutcheon,
Laura McAuley, Susan Law

29 septembre 2005

Les données probantes dans la balance

Ateliers de travail de dirigeants d'organismes qui offrent des orientations aux systèmes de santé (p. ex., l'OCCETS; l'AETMIS; NICE; ZonMW; les centres américains et canadiens de pratiques fondées sur les données probantes; les conseils de la qualité des services de santé)

Que sont les données probantes? – Un rappel

Données probantes

- 1) Examens et méta-analyses systématiques
 - 2) Essais randomisés avec résultats définitifs
 - 3) Essais randomisés avec résultats non définitifs
 - 4) Études par cohorte
 - 5) Études de cas-témoins
 - 6) Enquêtes ponctuelles
 - 7) Rapports de cas
- (Pettigrew et Roberts 2003, p. 527).

Les données probantes sont « tout ce qui établit un fait ou porte à croire quelque chose » (Oxford American Dictionary, 1980)

Examens et méta-analyses systématiques

Systematic Reviews and Meta-analyses



Méthodes
randomisées
contrôlées à
double insu

Études par cohortes
Études de cas-témoins
Séries de cas
Rapports de cas
Idées, éditoriaux, opinions
Recherche animale
Recherche in vitro (« tube à essai »)

Les données probantes viennent par catégorie

CONNAISSANCES

... pour que la recherche porte ses fruits

Méthode

Sans contexte

*Les deux sont
scientifiques*

Contextuelles

Objets similaires

Familiales

Pertinence

Contexte

Relativement aux orientations guidées par les données probantes, le contexte renvoie aux conditions de mise en œuvre. L'intervention prouvée sera plus ou moins efficace selon le contexte dans lequel elle a lieu.

Les données probantes définies (enfin)

... pour que la recherche porte ses fruits

La mission de la FCRSS

Appuyer la prise de décisions fondée sur les **données probantes** dans l'organisation, la gestion et la prestation des services de santé au moyen du **financement** de la recherche, du développement des capacités et du transfert de **connaissances**

Les données probantes sont des renseignements qui se rapprochent le plus des faits d'une question. La forme qu'elles prennent dépend du contexte. Les résultats découlant d'une recherche de haute qualité effectuée conformément à une méthodologie appropriée constituent les données probantes les plus exactes. La recherche était souvent incomplète et parfois contradictoire ou non disponible, d'autres types de renseignements constituent des compléments nécessaires à la recherche ou tiennent lieu de recherche. La base probante d'une décision se retrouve dans les nombreuses formes de données probantes combinées pour équilibrer la rigueur et l'opportunité tout en privilégiant la première par rapport à la deuxième.

Pourquoi le transfert et l'échange de connaissances?

- « Les systèmes de santé doivent entretenir d'étroits rapports avec les systèmes de recherche en santé pour la production et l'utilisation de connaissances pertinentes pour leur propre amélioration. Une culture d'apprentissage mutuel, de solutions aux problèmes et d'innovation devraient constituer le fondement de ces rapports ».

World Report on Knowledge for Better Health
– Strengthening Health Systems, OMS 2004

Encore une fois – Pourquoi le transfert et l'échange de connaissances?

- Les gouvernements nationaux doivent établir des programmes durables pour appuyer des réseaux de services fondés sur les données probantes en matière de santé publique et de prestation des services de santé, et des politiques connexes fondées sur les données probantes.

Déclaration du Mexique au Sommet des ministres de la santé pour la recherche en santé – A Call for Action, novembre 2004

Le transfert et l'échange de connaissances ont toujours fait partie intégrante de notre mission

- Nous accomplissons notre mission en « poussant », en « tirant » et en « échangeant »
 - Pousser = diffusion
 - Tirer = utilisation de la recherche
 - Échange = courtage

Pousser

- Premiers promoteurs de la diffusion
 - Séminaires utilisant le langage courant pour les chercheurs
 - 1-3-25
 - Notes de communication
- Produits sommaires
 - Éliminateurs de mythes
 - Appui aux données probantes
- Systèmes de diffusion fondés sur des campagnes ciblées

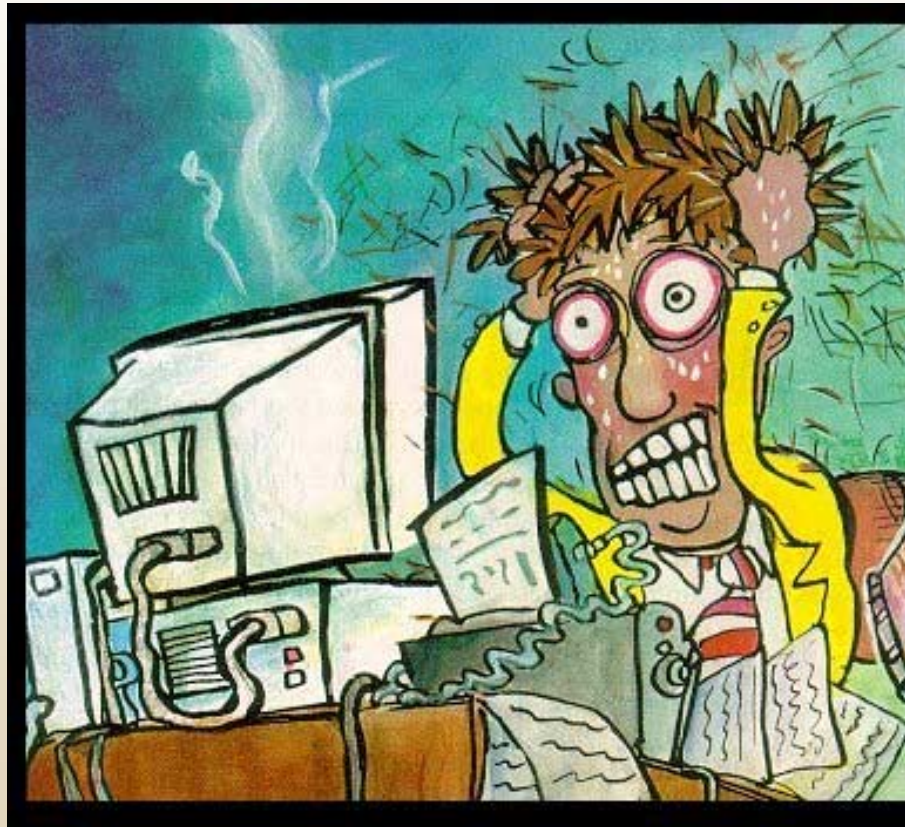
Tirer

- Semaines d'utilisation de la recherche
- Liste des pratiques prometteuses
- SWIFT
- Outil d'autoévaluation*
- EXTRA*

**Les dernières recherches
indiquent que nous devrions
vraiment faire quelque chose
avec toutes ces recherches**



Surcharge d'information!



Devenir un bon utilisateur de recherches signifie :

- Moins de décisions individuelles
- Investir davantage dans les *gens*, les *processus* et les *structures* pour augmenter leur capacité d'utiliser la recherche
- Examiner et développer au sein de votre organisation :
 - Les ressources
 - Les structures
 - Les compétences
 - Les incitatifs

Objectif de l'outil

- Déclencher une **discussion** au sein de votre organisation
- La discussion vous aidera à déterminer la manière dont vous rassemblez et utilisez les recherches ainsi que les domaines susceptibles d'amélioration

L'outil ne constitue **pas...**

- Un test qui vous donnera un résultat que vous comparez avec ceux des autres organisations
- Un outil de diagnostic qui identifiera les symptômes de votre organisation et vous fournira la solution
- Un outil qui vous procurera une réponse définitive à un problème particulier

L'outil **est...**

- Une ressource qui vous permet d'entreprendre et de guider une discussion avec les intervenants qui veulent intégrer et améliorer le rôle des données probantes tirées de la recherche dans le cadre de la prise de décisions dans leur organisation

Les caractéristiques de l'utilisation de la recherche :

1. **Acquérir** – où regarder et à quoi accéder
2. **Évaluer** – qualité et pertinence
3. **Adapter** – résumer et lier à votre contexte
4. **Appliquer** – manière dont les recommandations découlant de la recherche guident la prise de décisions

Il n'y a pas de bonnes ou mauvaises réponses!

Faire fonctionner la recherche dans une organisation en prend plus qu'un...



Faire fonctionner la recherche signifie...

- Examiner la manière dont l'information découlant de la recherche est actuellement acquise, évaluée, adoptée et appliquée
- Investir dans les *gens*, les *processus* et les *structures* pour augmenter leur capacité d'utiliser la recherche

Efforts d'échange

- Établir et promouvoir les liens entre les décideurs et les chercheurs
 - dans la gouvernance de la fondation
 - dans la conception et la mise en œuvre des programmes
- rassembler régulièrement les chercheurs et les décideurs pour qu'ils comprennent les objectifs et la culture professionnelle les uns des autres, pour que les travaux des uns influencent ceux des autres et pour établir des nouveaux partenariats

Les données probantes...

- Examen de 24 études qui ont demandé à plus de 2 000 décideurs ce qui facilitait ou empêchait leur utilisation des données probantes découlant de la recherche
- Principal facilitateur de l'utilisation de la recherche : contacts personnels entre les chercheurs et entre les chercheurs et les décideurs (13/24)
- Principale barrière à l'utilisation de la recherche : absence de contact personnel entre les chercheurs et les décideurs (11/24)

Les communications interpersonnelles entre les chercheurs et les décideurs devraient être utilisées pour faciliter l'utilisation de la recherche. Cela peut réduire la méfiance réciproque et promouvoir une meilleure compréhension de l'établissement de politiques par les chercheurs et de la recherche par les décideurs.

Innvaer et autres J Hlth Serv Res Pol 2002;7:241

Échange : courtage de connaissances



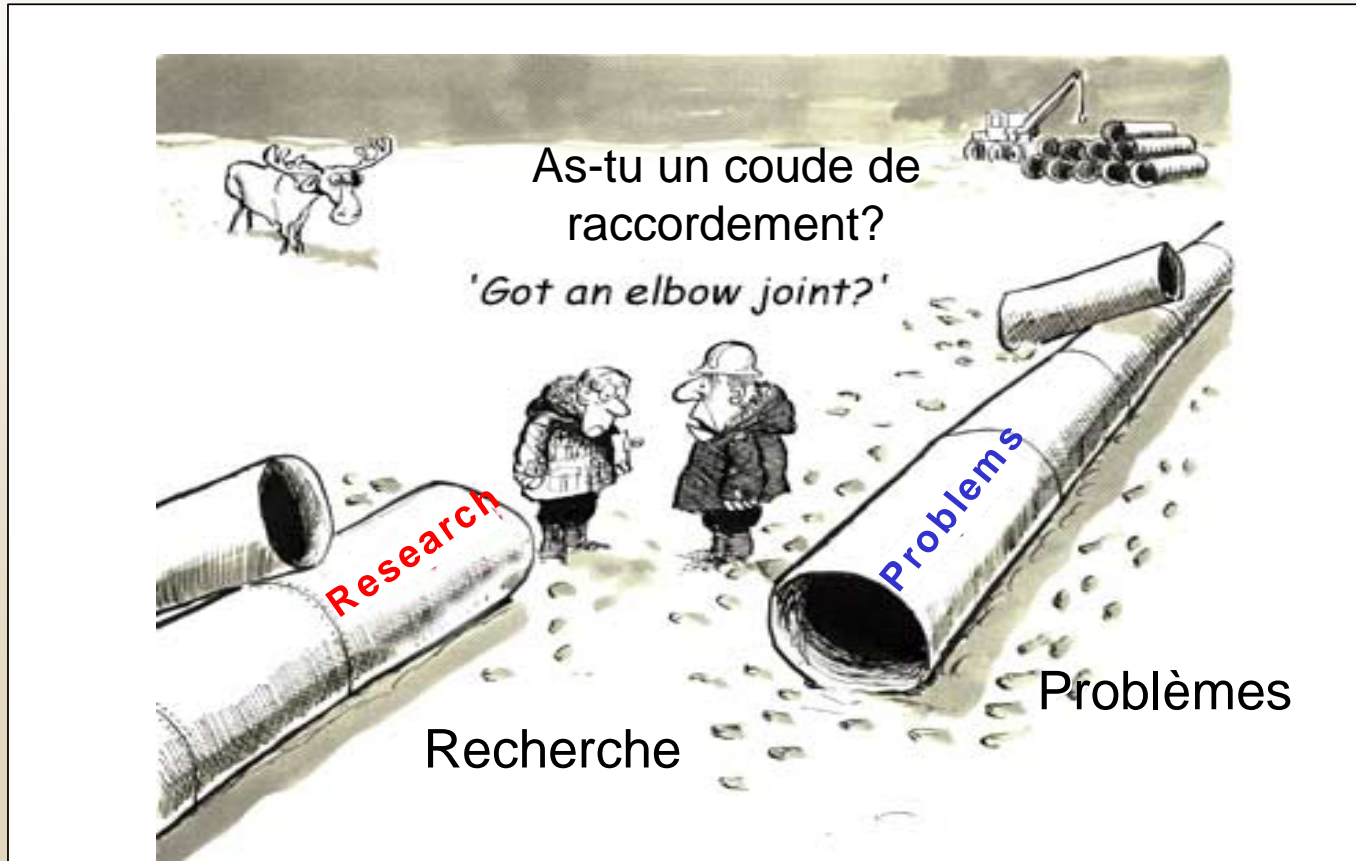
Quelques exemples

- Réseaux fondés sur un thème
- Atelier annuel et échange sur invitation
- Programme de liens et d'échange
- Notre Concours de subventions ouvert
 - Écouter les observations
 - Partenariats *réels*
 - Examen fondé sur le mérite
- **REISS**
 - Subventions de quatre ans
 - Recherche
 - Développement des capacités
 - Échange de connaissances

Notre programme de courtage de connaissances

- Consultations régionales partout au Canada qui nous ont donné l'occasion de rencontrer près de 200 courtiers en connaissances oeuvrant au sein du système de santé du Canada
- Congrès national pour confirmer les résultats, atteindre un consensus et vérifier des hypothèses
- Examen approfondi de la documentation sur le courtage dans diverses disciplines

Les courtiers en connaissances sont...



Que font les courtiers?

- Trouver et relier les gens
- Travailler de concert avec les deux parties pour passer en revue les ouvrages, résumer ce qui existe, relever les lacunes
- Travailler avec les chercheurs et les utilisateurs de la recherche pour élaborer des questions de recherche à partir des questions de politique ou de gestion
- Veiller à ce que les chercheurs et les utilisateurs de recherche participent tout au long du processus de recherche

Que font les courtiers?

- Établissent des programmes en collaboration
- Facilitent les rapports entre les gens
- Communiquent différentes « réalités »
- Créent un langage et un cadre de référence communs
- Aident à établir des attentes, des rôles et des responsabilités réalistes

Les courtiers du CRCFE (Australie)

- Aident à formuler ou à clarifier le problème en cause
- Fournissent des conseils provenant des services d'archivage, d'information et d'expertise
- Animent des ateliers de formation professionnelle et des ateliers de solutions conjointes de problèmes
- Élaborent des documents de communication
- Gèrent et dirigent des projets de consultation

Les courtiers du CRCFE (Australie)

- Les courtiers possèdent de bonnes connaissances techniques et de bonnes compétences en communication
- Entregent
- Ils résument plutôt que génèrent les connaissances
- Orientent les connaissances existantes vers la solution de problèmes – plusieurs se trouvent dans les bureaux des partenaires de l'industrie – démontrent leur engagement envers la cause
- Sont accessibles et établissent la confiance
- Sensibilisent aux besoins et aux contraintes de l'industrie
- Connaissent bien les activités et les capacités de recherche

Tâches et aptitudes fondamentales

- Compréhension des environnements de recherche et de prise de décisions
- Aptitude à trouver et à évaluer des recherches pertinentes
- Aptitudes d'entrepreneuriat (réseautage, solutions de problèmes, solutions innovatrices, etc.)
- Médiation et négociation
- Compréhension des principes de l'apprentissage des adultes
- Aptitudes en communication
- Crédibilité...

Où se fait le courtage?

- Le courtage peut se faire dans diverses structures
 - Organismes de courtage de connaissances
 - Individus ou équipes dans des organismes de recherche
 - Individus ou équipes dans des organismes décisionnels

Le courtage actuel n'est pas optimal

- Une bonne partie du courtage **se produit** au sein du système de santé canadien
- Le courtage est rarement désigné ainsi, et beaucoup d'activités qui sont actuellement appelées du courtage n'en constituent pas réellement
- Très peu d'activités de courtage sont formelles
- Beaucoup d'activités de courtage ne sont absolument pas reconnues ni récompensées
- Les travailleurs à temps plein font peu de courtage
- Peu de ressources sont affectées à ces personnes / rôles
- Pratiquement aucune évaluation n'a été faite sur l'importance du courtage

Il n'y a pas d'uniformité

- Ce que le courtage comporte (aptitudes et activités) dépend du contexte dans lequel il se produit
 - Recherche vs. environnement décisionnel
 - Organismes ayant des transferts de connaissances poussées vs...
 - Recherche existante (recombinée?) vs...
- Mais si l'objectif réel consiste à bâtir des ponts entre les collectivités, le courtage s'appuie sur une compréhension approfondie de tous les environnements pertinents

- Ma première aspiration, c'est que cela aidera à établir une relation plus positive entre les chercheurs et les décideurs. Et, ce qui est encore plus important pour moi, j'espère que [l'ASADI] attirera l'attention sur la mise en application de la recherche. Vous voyez, dans la collectivité de recherche, les gens pensent que la découverte de nouvelles idées est à la fine pointe. Mais si vous avez toute une gamme de nouvelles idées qui n'ont pas été mises en application, cela n'aide personne. J'espère que [l'ASADI] mettra l'accent sur la mise en application de la recherche, de sorte que nous puissions transformer des vies.
- Miriam Were – présidente du National AIDS Control Council du Kenya et de sa African Medical and Research Foundation

Est-ce vraiment important? OUI.

