



Expériences de l'architecture de l'information à l'Agence du revenu du Canada

Lynn Wallace

Conférence du GC sur la GI 2006

*Pour vous servir encore mieux !
More Ways to Serve You!*



Agence du revenu
du Canada

Canada Revenue
Agency

Canada

Contexte de l'ARC

Gestion de l'information

Direction de la statistique et
de la gestion de l'information

Direction générale
des stratégies d'entreprise et
du développement des marchés

Architecture de l'information et des données

Direction des services des
données et de l'assurance

Direction générale
de l'informatique

- partenariat non officiel
- étapes initiales

Définition de l'ARC

“L'architecture de l'information détermine et décrit les fonds de renseignements de l'Agence, relatifs à leur structure, leur contenu et leurs relations, y compris les métadonnées et les processus qui soutiennent et permettent le fonctionnement des processus opérationnels et des stratégies de gestion de l'information de l'Agence.”

Principales composantes de l'architecture de l'information (1)

- Des sources à partir desquelles on peut accéder à l'information:
 - Enregistrements, bases de données, dossiers ...
 - Documents, courrier électronique, sites Web ...
- L'information contextuelle (ou métadonnées):
 - Relations sémantiques, définitions, glossaires ...
 - Systèmes de classification, taxonomies ...
 - Catalogues, outils de recherche ...

L'information "nature morte"

Principales composantes de l'architecture de l'information (2)

- Les processus orientés sur l'information, à partir de la collecte jusqu'à la disposition et tous les points intermédiaires:
 - Intégration – ETL, EII ...
 - Emballage – accès aux bases de données, XML ...
 - Qualité et intégrité – contrôle de la qualité, gérance, procédures de sauvegarde et de récupération ...

Information en usage!

Résultat: Une architecture à l'appui de toute la gestion de l'information de l'entreprise et des besoins en traitement de l'information.

Approche

- La clé est dans les capacités de l'entreprise
- L'élément principal est la gestion de l'information ... sans pour autant en être le seul
- Parmi les autres capacités à prendre en considération figurent: le renseignement d'entreprise, la gestion de la connaissance, l'identité de confiance, les affaires électroniques, la gestion des relations et des cas ...

Travaux en cours et prochaines étapes

- Élaborer et documenter davantage le concept d'architecture de l'information (2006-2007)
- Placer l'architecture de l'information dans un contexte élargi de l'architecture d'entreprise et avec d'autres architectures constitutives (affaires, données, métadonnées, application, technologie, sécurité) (2006-2007)
- Déterminer les orientations préliminaires pour l'architecture de l'information à l'ARC (2006-2007)
- Définir les rôles et responsabilités (à venir)
- Élaborer l'architecture de l'information de l'ARC (à venir)

Défis et possibilités

Défis

- Champion pour l'architecture de l'information
- La plupart des capacités n'ont pas d'organisations qui sont leurs responsables

Possibilités

- Miser sur le travail dans le cadre d'Agence 2010 et des autres initiatives à l'échelle de l'entreprise pour que l'architecture de l'information progresse

Merci!