



Normalisation des sites Internet Les Questions

Canada 

Accessibilité	5
Norme 1.1 – Critères du W3C	5
Critère 1.1 du W3C – équivalents textuels	5
Critère 1.2 du W3C – images cliquables côté serveur	5
Critère 1.3 du W3C – descriptions auditives	5
Critère 1.4 du W3C – synchronisation des équivalents textuels	5
Critère 2.1 du W3C – couleur	5
Critère 2.2 du W3C – contraste entre les couleurs	6
Critère 3.1 du W3C – images en mode point	6
Critère 3.2 du W3C – documents validés	6
Critère 3.3 du W3C – feuilles de style	6
Critère 3.4 du W3C – unités	6
Critère 3.5 du W3C – en-têtes	6
Critère 3.6 du W3C – listes	6
Critère 3.7 du W3C – citations	7
Critère 4.1 du W3C – langues naturelles	7
Critère 5.1 du W3C – en-têtes de tableaux	7
Critère 5.2 du W3C – structure des tableaux	7
Critère 5.3 du W3C – éviter les tableaux pour la mise en page	7
Critère 5.4 du W3C – éviter les tableaux pour le formatage	7
Critère 6.1 du W3C – organiser les feuilles de style	7
Critère 6.2 du W3C – mise à jour du contenu dynamique	8
Critère 6.3 du W3C – objets programmatiques	8
Critère 6.4 du W3C – gestionnaires d'événements	8
Critère 6.5 du W3C – contenu dynamique accessible	8
Critère 7.1 du W3C – scintillement	8
Critère 7.2 du W3C – clignotement	8
Critère 7.3 du W3C – contenu mobile	8
Critère 7.4 du W3C – pages se mettant à jour automatiquement	9
Critère 7.5 du W3C – pages redirigées	9
Critère 8.1 du W3C – objets incorporés	9

Critère 9.1 du W3C – images cliquables côté client.....	9
Critère 9.2 du W3C – interfaces des éléments.....	9
Critère 9.3 du W3C – gestionnaires d'événements logiques	9
Critère 10.1 du W3C – fenêtres en incrustation et nouvelles fenêtres.....	9
Critère 10.2 du W3C – contrôles de formulaire	10
Critère 11.1 du W3C – technologies du W3C	10
Critère 11.2 du W3C – éléments qui ne sont plus supportés	10
Critère 11.4 du W3C – équivalents accessibles.....	10
Critère 12.1 du W3C – titres des cadres	10
Critère 12.2 du W3C – interactions entre les cadres.....	10
Critère 12.3 du W3C – blocs d'information.....	11
Critère 12.4 du W3C – étiquettes de contrôle	11
Critère 13.1 du W3C – cibles des liens	11
Critère 13.2 du W3C – métadonnées	11
Critère 13.3 du W3C – cartes de sites.....	11
Critère 13.4 du W3C – navigation	11
Critère 14.1 du W3C – styles d'écriture.....	11
Norme 1.2 – technologies du W3C pour les documents.....	11
Norme 1.3 – formats de rechange	12
Norme 1.4 - Équivalents textuels	12
2.0 Accords de collaboration.....	12
Norme 2.1 – Identificateurs du Programme de coordination de l'image de marque.....	12
Norme 2.2 – symboles	12
3.0 Cybersquattage.....	13
Norme 3.1 – noms de domaine.....	13
4.0 Courriel.....	13
Norme 4.1 – adresses institutionnelles	13
Norme 4.2 – blocs-signatures	13
Norme 4.3 – Mot-symbole « Canada » et signatures conformes au PCIM pour le courriel	13
Norme 4.4 – accusés de réception	13

5.0 Avis importants	14
Norme 5.1 – lien Avis importants	14
Norme 5.2 – avis sur le droit d’auteur	14
Norme 5.3 – avis de confidentialité	14
Norme 5.4 – renseignements personnels	14
6.0 Navigation et présentation	14
Norme 6.1 – barre de menu commune	14
Norme 6.2 – barre de menu institutionnelle	14
Norme 6.3 – métabalises	15
Norme 6.4 – indicateur de date	15
Norme 6.5 – couleurs	15
Norme 6.6 – cadres	15
Norme 6.7 – analyseurs Web	15
Norme 6.8 – outils de validation	15
7.0 Langues officielles	15
Norme 7.1 – noms de domaine	15
Norme 7.2 – pages d’accueil	16
Norme 7.3 – mot-symbole « Canada » et signatures	16
Norme 7.4 – message bilingue des pages d’accueil unilingues	16
Norme 7.5 – choix de la langue	16
Norme 7.6 – langues des messages générés par un serveur Question :	16
Norme 7.7 – langues des équivalents textuels	16
Norme 7.8 – langues de la métabalise	16
Normes 7.9 – langues des accords de collaboration	17
Norme 7.10 – adresses électroniques	17

Norme 1.1 – Critères du W3C

Question :

Le site Web se conforme-t-il à tous les critères de la Priorité 1 et de la Priorité 2 énumérés ci-dessous?

Critère 1.1 du W3C – équivalents textuels

Question :

Des équivalents textuels sont-ils fournis pour chaque élément non textuel?

Critère 1.2 du W3C – images cliquables côté serveur

Question :

Des liens texte redondants sont-ils fournis pour chaque région active d'une image cliquable côté serveur?

Critère 1.3 du W3C – descriptions auditives

Question :

Des descriptions auditives sont-elles fournies pour les pistes visuelles d'une présentation multimédia?

Critère 1.4 du W3C – synchronisation des équivalents textuels

Question :

Les équivalents textuels des présentations multimédias basées sur le temps sont-ils synchronisés avec la présentation?

Critère 2.1 du W3C – couleur

Question :

Est-ce que toute information définie par des couleurs est également disponible sans couleurs?

Critère 2.2 du W3C – contraste entre les couleurs

Question :

Les combinaisons de couleurs de premier plan et de fond fournissent-elles un contraste suffisant?

Critère 3.1 du W3C – images en mode point

Question :

Si un langage de balisage approprié existe, l'a-t-on utilisé plutôt que des graphiques en mode point pour fournir l'information?

Critère 3.2 du W3C – documents validés

Question :

Les documents sont-ils validés par des grammaires formelles publiées?

Critère 3.3 du W3C – feuilles de style

Question :

Les feuilles de style en cascade sont-elles utilisées adéquatement?

Critère 3.4 du W3C – unités

Question :

Utilise-t-on des unités relatives plutôt qu'absolues dans les valeurs d'attributs de langage et les valeurs de propriétés des feuilles de style?

Critère 3.5 du W3C – en-têtes

Question :

Les éléments de l'en-tête sont-ils utilisés en accord avec les spécifications et uniquement pour spécifier la structure du document?

Critère 3.6 du W3C – listes

Question :

Les listes et les éléments de listes sont-ils correctement balisés?

Critère 3.7 du W3C – citations

Question :

Le balisage des citations est-il utilisé correctement?

Critère 4.1 du W3C – langues naturelles

Question :

Les changements de la langue naturelle du texte d'un document et de tout équivalent textuel sont-ils identifiés clairement?

Critère 5.1 du W3C – en-têtes de tableaux

Question :

Les en-têtes de lignes et de colonnes des tableaux de données sont-ils identifiés?

Critère 5.2 du W3C – structure des tableaux

Question :

Les tableaux de données qui ont deux niveaux logiques ou plus d'en-tête de colonne ou de ligne, utilisent-ils le balisage pour associer les cellules de données et les cellules d'en-tête?

Critère 5.3 du W3C – éviter les tableaux pour la mise en page

Question :

Si les tableaux sont nécessaires pour la mise en page, ont-ils un sens lorsqu'ils sont déchiffrés en mode linéaire?

Critère 5.4 du W3C – éviter les tableaux pour le formatage

Question :

Si les tableaux sont utilisés pour la mise en page, a-t-on évité d'utiliser le balisage structurel pour obtenir un formatage virtuel?

Critère 6.1 du W3C – organiser les feuilles de style

Question :

Les documents sont-ils organisés de manière à ce qu'ils puissent être lus sans feuilles de style?

Critère 6.2 du W3C – mise à jour du contenu dynamique

Question :

Les équivalences pour les contenus dynamiques sont-elles mises à jour lorsque les contenus dynamiques changent?

Critère 6.3 du W3C – objets programmatiques

Question a) :

Les pages sont-elles utilisables lorsque les objets programmatiques sont désactivés, ne fonctionnent pas ou ne sont pas supportés?

Question b) :

Si les pages ne sont pas utilisables, fournit-on une information équivalente sur une page alternative accessible?

Critère 6.4 du W3C – gestionnaires d'événements

Question :

Les gestionnaires d'événements sont-ils indépendants du dispositif d'entrée pour les scripts et les applets?

Critère 6.5 du W3C – contenu dynamique accessible

Question :

Le contenu dynamique est-il accessible et, sinon, une présentation alternative de la page est-elle fournie?

Critère 7.1 du W3C – scintillement

Question :

Les écrans scintillants ont-ils été éliminés?

Critère 7.2 du W3C – clignotement

Question :

Le contenu clignotant a-t-il été évité ou, si le clignotement doit-être utilisé, est-il contrôlé à l'aide d'une feuille de style en cascade (CSS)?

Critère 7.3 du W3C – contenu mobile

Question :

Lorsqu'une page comprend un contenu mobile, fournit-on un mécanisme (via un script ou un applet) permettant à l'utilisateur d'immobiliser les mouvements ou les mises à jour?

Critère 7.4 du W3C – pages se mettant à jour automatiquement

Question :

Les pages se mettant à jour automatiquement ont-elles été éliminées?

Critère 7.5 du W3C – pages redirigées

Question :

Le serveur est-il configuré pour une redirection automatique au lieu d'utiliser le balisage pour rediriger automatiquement les pages?

Critère 8.1 du W3C – objets incorporés

Question :

Les éléments programmables tels que les scripts et les applets sont-ils directement accessibles ou compatibles avec les différentes technologies d'assistance aux utilisateurs?

Critère 9.1 du W3C – images cliquables côté client

Question :

Des images cliquables côté client sont-elles fournies au lieu d'images côté serveur, sauf lorsque les régions ne peuvent être définies par des formes géométriques disponibles?

Critère 9.2 du W3C – interfaces des éléments

Question :

Un élément qui possède sa propre interface peut-il être activé d'une manière indépendante du dispositif?

Critère 9.3 du W3C – gestionnaires d'événements logiques

Question :

Pour les scripts, a-t-on spécifié des gestionnaires d'événements logiques plutôt que des gestionnaires dépendants du type d'unité?

Critère 10.1 du W3C – fenêtres en incrustation et nouvelles fenêtres

Question :

Les fenêtres en incrustation (à ouverture automatique) ont-elles été éliminées et informe-t-on l'utilisateur avant d'ouvrir une nouvelle fenêtre?

Critère 10.2 du W3C – contrôles de formulaire

Question :

Les étiquettes sont-elles correctement positionnées pour tous les contrôles de formulaire afin d'associer le contrôle correspondant?

Critère 11.1 du W3C – technologies du W3C

Question :

Utilise-t-on les versions appropriées et courantes des technologies du W3C, et sont-elles utilisées selon les spécifications?

Critère 11.2 du W3C – éléments qui ne sont plus supportés

Question :

A-t-on évité les éléments et les attributs des technologies du W3C qui ne sont plus supportés?

Critère 11.4 du W3C – équivalents accessibles

Question :

S'il est impossible de produire une page accessible, un contenu entièrement équivalent est-il fourni sur des pages accessibles?

Critère 12.1 du W3C – titres des cadres

Question :

Lorsque les cadres sont utilisés comme format de rechange, a-t-on donné un titre à chaque cadre pour faciliter l'identification des cadres et la navigation entre les cadres?

Critère 12.2 du W3C – interactions entre les cadres

Question :

Lorsque les cadres sont fournis comme format de rechange, décrit-on l'objectif des cadres et la manière dont les cadres interagissent les uns avec les autres, si ce n'est pas évident à la seule lecture des titres?

Critère 12.3 du W3C – blocs d’information

Question :

Les grands blocs d’information sont-ils divisés en groupes plus facilement manipulables?

Critère 12.4 du W3C – étiquettes de contrôle

Question :

Les étiquettes sont-elles associées avec leur contrôle de manière explicite?

Critère 13.1 du W3C – cibles des liens

Question :

La cible de chaque lien est-elle clairement identifiée?

Critère 13.2 du W3C – métadonnées

Question :

Fournit-on des métadonnées?

Critère 13.3 du W3C – cartes de sites

Question :

Fournit-on des informations concernant l’architecture d’un site (par ex, la carte d’un site, ou un tableau présentant le contenu)?

Critère 13.4 du W3C – navigation

Question :

Les mécanismes de navigation sont-ils utilisés de manière cohérente ?

Critère 14.1 du W3C – styles d’écriture

Question :

Utilise-t-on le langage le plus clair et le plus simple possible adapté au contenu du site?

Norme 1.2 – technologies du W3C pour les documents

Question a) :

Le langage HTML ou un autre langage recommandé par le W3C est-il le format principal de tous les documents?

Question b) :

Si le document ne peut être présenté en HTML ou dans un autre langage recommandé, a-t-on renseigné les utilisateurs sur la manière de procéder pour obtenir d'autres versions?

Question c) :

Les documents en format PDF (format de document portable) sont-ils tous identifiés et ce format est-il utilisé uniquement comme format de rechange?

Norme 1.3 – formats de rechange

Question :

Offre-t-on de l'information sur les formats de rechange téléchargeables offerts, incluant une description du genre de fichier et un lien vers un plugiciel ou une application de visualisation nécessaire?

Norme 1.4 - Équivalents textuels

Question :

Des équivalents textuels des éléments non-textuels tels que les graphiques, les images, les aides à la navigation et les bandes sonores, sont-ils incorporés aux sites Web?

2.0 Accords de collaboration

Norme 2.1 – Identificateurs du Programme de coordination de l'image de marque

Question :

La participation du GdC à un accord de collaboration est-elle soulignée en exposant distinctement l'un des identificateurs du PCIM, indiquant ainsi une présence visuelle et un équilibre entre le gouvernement et ses partenaires?

Norme 2.2 – symboles

Question :

Tous les icônes, les symboles et les logos apparaissant sur le site Web sont-ils des identificateurs fédéraux approuvés par le Conseil du Trésor pour une utilisation à l'échelle du gouvernement, ou sont-ils des identificateurs ou des symboles requis par les partenaires dans le cadre d'un accord de collaboration?

3.0 Cybersquattage

Norme 3.1 – noms de domaine

Question :

Tous les titres et/ou acronymes d'institutions, y compris ceux choisis comme URL principal, ont-ils été enregistrés comme noms de domaine Internet sous .com, .net et .org?

4.0 Courriel

Norme 4.1 – adresses institutionnelles

Question :

Le site Web fournit-il aux utilisateurs un moyen de communiquer avec les institutions ou les personnes par courriel?

Norme 4.2 – blocs-signatures

Question a) :

Tous les messages envoyés par courriel par les employés du GdC se terminent-ils par le bloc-signature de l'employé?

Question b) :

Si l'adresse électronique est celle d'un programme ou d'un service plutôt que celle d'une personne, y trouve-t-on le nom de l'institution, l'adresse postale, l'adresse électronique et les numéros de téléphone et de télécopieur avec le code régional?

Norme 4.3 – Mot-symbole « Canada » et signatures conformes au PCIM pour le courriel

Question :

Les messages envoyés par courriel par les employés du GdC utilisent-ils tous correctement le mot-symbole « Canada » et la signature institutionnelle du PCIM?

Norme 4.4 – accusés de réception

Question :

Les sites Web incorporent-ils un système d'accusé de réception automatique pour que l'utilisateur ait la certitude que le message qu'il a envoyé à la boîte aux lettres portant une adresse générale, institutionnelle ou du groupe a été reçu?

5.0 Avis importants

Norme 5.1 – lien Avis importants

Question :

Les pages Web comportent-elles toutes un lien aux Avis importants qui dirige les utilisateurs vers une page « Avis importants »?

Norme 5.2 – avis sur le droit d’auteur

Question :

L’avis « droit d’auteur/permission de reproduction » est-il inclus dans le texte de la page « Avis important » au bas des pages Web?

Norme 5.3 – avis de confidentialité

Question :

Le texte « Avis de confidentialité » est-il inclus dans le texte de la page « Avis important »?

Norme 5.4 – renseignements personnels

Question :

Le site Web présente-t-il un « Énoncé de confidentialité » sur toutes les pages où on permet à l’utilisateur de fournir des renseignements personnels?

6.0 Navigation et présentation

Norme 6.1 – barre de menu commune

Question :

La barre de menu commune est-elle placée au haut de chaque page de contenu du site Web?

Norme 6.2 – barre de menu institutionnelle

Question a) :

Les pages Web comprennent-elles toutes une barre de menu institutionnelle dont l’apparence et l’emplacement s’apparentent à la barre de menu commune?

Question b) :

La terminologie sur la barre de menu institutionnelle décrit-elle en langage simple les programmes et les services offerts par l’organisation?

Norme 6.3 – métabalises

Question :

Les cinq métabalises suivantes sont-elles utilisées comme norme de métadonnées aux fins de la description des ressources du Web : titre, créateur, langue de la ressource, date et index idéologique normalisé?

Norme 6.4 – indicateur de date

Question :

Les pages Web affichent-elles toutes un indicateur d'actualité (date) entièrement numérique à la fin de chaque page qui se conforme à la norme de date de l'ISO?

Norme 6.5 – couleurs

Question :

Les sites Web utilisent-ils tous seulement les 216 couleurs recommandées pour le Web pour les éléments des sites?

Norme 6.6 – cadres

Question :

Les cadres sont-ils utilisés seulement comme format de rechange?

Norme 6.7 – analyseurs Web

Question :

Utilise-t-on un analyseur Web pour la collecte de données sur l'utilisation du site?

Norme 6.8 – outils de validation

Question :

Le langage HTML des sites Web nouveaux et existants a-t-il été validé à l'aide d'un programme de validation HTML?

7.0 Langues officielles

Norme 7.1 – noms de domaine

Question :

Les noms de domaine **gc.ca** enregistrés satisfont-ils aux exigences en matière de langues officielles?

Norme 7.2 – pages d'accueil

Question a) :

Les sites Web ont-ils une page d'accueil conforme aux normes de la NSI au point principal d'entrée du site?

Question b) :

Les pages d'accueil qui sont utilisées dans un site secondaire se conforment-elles aux mêmes exigences que les pages d'accueil au point principal d'entrée d'un site?

Question c) :

Tous les éléments de la page d'accueil sont-ils visibles sans défilement sur un écran de 640 sur 480 pixels?

Norme 7.3 – mot-symbole « Canada » et signatures

Question :

Toutes les pages Web incorporent-elles le mot-symbole « Canada » et la signature institutionnelle?

Norme 7.4 – message bilingue des pages d'accueil unilingues

Question :

Les pages d'accueil unilingues incluent-elles un message bilingue avisant les utilisateurs du site où ils peuvent trouver les services dans l'autre langue officielle?

Norme 7.5 – choix de la langue

Question :

Le site Web permet-il aux utilisateurs d'explorer le site dans la langue de leur choix?

Norme 7.6 – langues des messages générés par un serveur

Question :

Les messages générés par le serveur Web se conforment-ils aux exigences sur les langues officielles?

Norme 7.7 – langues des équivalents textuels

Question :

Tous les équivalents textuels sont-ils présentés dans la langue de la page Web où ils figurent?

Norme 7.8 – langues de la métabalise

Question :

Les éléments obligatoires qui constituent la métabalise de toute page Web correspondent-ils à la langue officielle de la page conformément à la Norme 6.3?

Normes 7.9 – langues des accords de collaboration

Question :

Le contenu affiché sur les sites Web qui font l'objet d'un accord de collaboration est-il conforme aux exigences relatives aux langues officielles?

Norme 7.10 – adresses électroniques

Question :

Les adresses électroniques de tous les employés reflètent-elles le nom de domaine bilingue choisi par l'institution?