

Éléments et indicateurs du CRG – 2003

Valeurs de la fonction publique

Par leurs actions, les leaders ministériels démontrent continuellement l'importance des valeurs et de l'éthique de la FP dans le cadre des efforts déployés pour obtenir des résultats pour les Canadiens (p. ex. valeurs démocratiques, professionnelles, éthiques et relatives aux personnes).

Intégration organisationnelle des valeurs et de l'éthique par l'intermédiaire d'indicateurs clés actuels : taux de harcèlement; taux de dénonciation; et résultats des indicateurs liés aux valeurs et à l'éthique dans les sondages auprès des fonctionnaires fédéraux de 1999 et de 2002

Analyse des résultats des sondages auprès des fonctionnaires fédéraux et indicateurs clés des progrès réalisés entre les sondages de 1999 et de 2002

Gouvernance et orientations stratégiques

Les conditions essentielles – cohérence interne, discipline organisationnelle et prise en compte des résultats – sont réunies et permettent d'assurer une orientation stratégique efficace, d'apporter un soutien au ministre et au Parlement et d'obtenir des résultats.

Des énoncés de résultats clairs sont liés aux priorités de l'organisation et de l'ensemble du gouvernement/au mandat ministériel figurant dans la SPRR et le RPP, et il y a concordance entre les RPP et les RMR

Résultats et rendement

De l'information pertinente est recueillie au sujet des résultats (internes et liés aux services et aux programmes) et est utilisée dans le cadre du processus décisionnel ministériel, et les rapports destinés au public sont équilibrés, transparents et faciles à comprendre.

Capacité de relier l'information sur les ressources relatives aux programmes et le rendement aux résultats stratégiques ministériels

Le ministère fait preuve de leadership en axant la gestion des initiatives horizontales sur les résultats

Apprentissage, innovation et gestion du changement

Le ministère gère par l'innovation et la transformation continues, favorise l'apprentissage organisationnel, attache de l'importance au savoir ministériel et apprend de son rendement.

Des mesures sont prises, s'il y a lieu, pour évaluer la demande de services dans les deux langues officielles en fonction des résultats du Recensement de 2001 concernant la répartition des langues officielles au Canada

Politiques et programmes

La capacité ministérielle de recherche et d'analyse est développée et maintenue pour assurer la qualité des options stratégiques, de la conception des programmes et des conseils aux ministres.

La détermination à renforcer la capacité stratégique et analytique (p. ex. : outils de gestion en place) est évidente

Gestion des risques

L'équipe de la haute direction définit clairement le contexte ministériel et les pratiques de gestion proactive des risques organisationnels et stratégiques.

Une approche de la gestion des risques est en place pour prévenir les défaillances sur le plan du contrôle

Personnes

Le ministère possède les effectifs et le milieu de travail voulus et met l'accent sur le renforcement des capacités et le leadership afin d'assurer son succès et un excellent avenir pour la fonction publique du Canada.

Respect du programme de classification du SCT pour surveiller les décisions ministérielles en matière de classification et rendre compte des constatations au SCT.

Bilinguisme des EX et des non EX

Intérêt démontré pour la promotion de la diversité (p. ex. : mesures prises, progrès en ce qui concerne les objectifs de l'EE et représentation des langues officielles) et plan à cet égard

Gérance

Le régime de contrôle ministériel (biens, argent, personnes, services, etc.) est intégré et efficace et tous les employés comprennent bien les principes sous-jacents.

Des plans de vérification et d'évaluation existent, ils sont examinés par l'équipe de la haute direction et on rend compte des progrès accomplis; détermination évidente à renforcer les capacités au sein de la fonction ministérielle de vérification et d'évaluation (% des recommandations auxquelles on a donné suite et qu'on a mises en œuvre dans un délai raisonnable)

Stratégie pour le renouvellement au moment opportun des subventions et des contributions aux fins de la mise en œuvre complète de la Politique sur les paiements de transfert au plus tard en mars 2005 (% des CGRR et des CVR réalisé)

Respect des conditions du CT

Disponibilité d'un rapport de mi-exercice sur la situation financière analysant les secteurs qui présentent des risques élevés et prévoyant les pressions financières, notamment les tendances en matière de report de fonds, relativement aux niveaux de référence par secteur d'activité et aux importantes approbations de financement (réelles et prévues)

Les rapports financiers sont précis, complets et présentés au moment opportun (p. ex. : les états financiers sont présentés à temps; l'historique des reports de fonds et de la non-utilisation de fonds, le mode de présentation et le contenu des états sont professionnels; les questions de codage, de consolidation, de rapprochement avec le SCGRF et de présentation sont traitées; et des explications sur les comptes à fins déterminées sont données)

Approvisionnement et contrats

Le programme d'approvisionnement relatif à la gestion comprend une approche rigoureuse fondée sur les risques pour la gestion et le contrôle ainsi qu'un régime de délégation de pouvoirs efficace lié aux connaissances, aux capacités et à une responsabilisation claire et soutenu par des méthodes explicites de surveillance des décisions, de suivi et d'examen continu (p. ex. : un comité d'examen est en place)

Gestion des biens

Répertoire précis et complet des biens immobiliers indiquant entre autres où sont les sites contaminés pertinents

Un plan d'immobilisations à long terme intégré et à jour est en place

Information et gestion de la TI

Une vision et une stratégie ministérielles pour la GI/TI existent et sont mises en œuvre avec une gouvernance efficace des investissements (p. ex. : proportion des dépenses en TI contrôlée par le DPI et responsabilités des cadres supérieures chargés de gérer l'information/surveiller la mise en œuvre de la Politique sur la GIG)

Service axé sur les citoyens

Les services sont axés sur les citoyens, les politiques et les programmes sont élaborés selon l'approche « extérieur-intérieur » et les partenariats sont encouragés et gérés efficacement.

Des progrès sont accomplis en ce qui concerne la mise en œuvre de services en ligne

Partenariats avec des ministères servant les mêmes clients pour la mise en œuvre de stratégies de prestation de services axées sur les clients, s'appliquant à tout le gouvernement et multimodales

Les ministères établissent des normes de prestation de services et des objectifs pour l'amélioration de la satisfaction de la clientèle, en informent celle-ci et mesurent régulièrement sa satisfaction à l'égard de la prestation des services concernant les programmes importants, et les résultats guident la stratégie d'amélioration des services des ministères

Responsabilisation

Les responsabilités en ce qui concerne les résultats sont clairement attribuées et correspondent aux ressources, et la délégation de pouvoirs tient compte des capacités.

Respect des pouvoirs financiers et de la délégation de pouvoirs

Quelle répartition des « activités de programme » l'administrateur général utilise-t-il à des fins de gestion au ministère, peu importe si cette répartition diffère de la structure approuvée pour les secteurs d'activité dans le cadre de la SRPP? Dans le contexte des niveaux de financement globaux approuvés par le Conseil du Trésor pour le ministère, quels niveaux de financement sont attribués à chaque activité de programme? L'administrateur général est prêt à assumer la responsabilité pour l'atteinte de quels résultats liés à chaque activité de programme, compte tenu du niveau de ressources actuellement affectées? Comment ces résultats seront-ils mesurés?

Ententes de rendement reflétant les priorités du greffier et les pratiques de gestion (p. ex. : gestion des RH et des finances) et démonstration d'une utilisation active des ententes (p. ex. : distribution de la rémunération au rendement au sein de chaque catégorie)