

Groupe Services d'information (IS)

Introduction

Cet outil de mise en correspondance des normes de classification a été conçu afin d'assurer l'application uniforme de la norme de classification du groupe *Services d'information* aux descriptions de travail rédigées selon la NGC et de vous aider à trouver, s'il y a lieu, les renseignements qui ne se trouvent pas dans ces descriptions de travail.

Préparatifs

Avant de commencer, veuillez lire la description de travail en entier. Le tableau qui suit vous guidera vers les éléments de la NGC où vous aurez le plus de chance de trouver l'information dont vous avez besoin pour évaluer le poste en fonction de chacun des facteurs de la norme de classification. Il est possible, toutefois, que des renseignements pertinents se trouvent ailleurs dans la description de travail. Il vous faudrait peut-être aussi parler au gestionnaire et consulter d'autres sources de renseignements, comme votre système d'information sur les ressources humaines, ou d'autres documents pour arriver à bien comprendre le poste à évaluer.

Vous trouverez dans le tableau la liste des éléments de la description de travail rédigée selon la NGC dont il faut tenir compte lorsqu'on applique la norme de classification du groupe *Services d'information*, pour chacun des facteurs de la norme. Ces facteurs sont présentés à gauche. Le tableau vous aidera également à mettre le doigt sur les autres renseignements dont vous aurez besoin pour évaluer la description de travail, ainsi que les endroits où vous pourrez trouver ces renseignements additionnels. Les éléments de la NGC qui ont le plus de rapports avec les facteurs de la norme de classification sont indiqués en **caractère gras**.

<i>Nature du travail/ Responsabilité</i>	<i>Élément de la NGC</i>	<i>Ce que l'on cherche</i>
	Information utilisée par d'autres	Niveau de responsabilité à l'égard de l'information et des produits d'information – la latitude dont on dispose relativement à la gestion ou à la prestation des services
	Leadership des ressources humaines	Niveau de responsabilité à l'égard de la direction et de la gestion des ressources humaines – très pertinent aux échelons supérieurs
	Application de la connaissance du domaine de travail	Étendue et niveau des services offerts

Suite...

Groupe Services d'information (IS), suite

<i>Nature du travail/ Responsabilité ... suite</i>	<i>Élément de la NGC</i>	<i>Ce que l'on cherche</i>
	Communication	Nature de la communication et difficulté qu'elle présente
	Effort intellectuel	Initiative et discernement pour résoudre les problèmes – degré d'autonomie
	Autre information nécessaire et où la trouver	Autres renseignements dans Résultats axés sur le service à la clientèle et Activités principales
Connaissances techniques	Application de la connaissance du domaine de travail	Étendue et niveau des connaissances dans les domaines d'expertise
	Connaissance du contexte	L'étendue et le niveau relatifs à l'application de la connaissance du contexte indiquent le degré d'expertise requis
	Autre information nécessaire et où la trouver	Autres renseignements dans Résultats axés sur le service à la clientèle et Activités principales