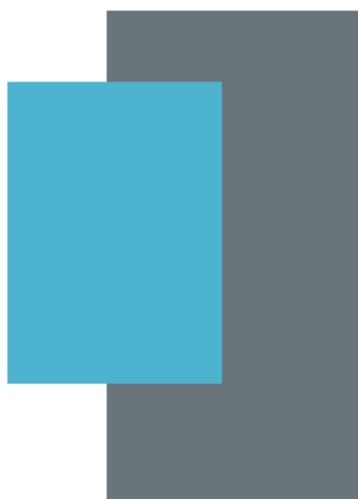




# Outils de transformation opérationnelle

pour les cadres du gouvernement





Les Canadiens et les entreprises veulent un accès pratique multivoies aux services gouvernementaux connexes et intégrés à l'échelle des programmes, des ministères et des

paliers de gouvernement. Ils veulent aussi que leurs gouvernements soient plus transparents, plus responsables et plus efficaces.

Pour pouvoir satisfaire à ces attentes, l'ensemble des gouvernements doit se doter de processus opérationnels plus intégrés et offrant une plus grande interopérabilité. Afin d'aider les cadres, les gestionnaires et les équipes de projet de transformation à réaliser cet objectif, le Programme de transformation opérationnelle (PTO) du Secrétariat du Conseil du Trésor a élaboré une méthodologie commune, rigoureuse et cohérente à cette fin.

transfor

## Quels sont les avantages pour vous?



Des pressions de plus en plus fortes sont exercées sur le gouvernement pour la prestation de solutions efficaces, réalisées avec des ressources restreintes et donnant des résultats plus rapidement. Le PTO peut aider les cadres, les gestionnaires et leurs équipes à relever ces défis de l'heure, grâce à des outils d'aide à la planification, à la conception et à la mise en œuvre de changements opérationnels.

## Outils d'amélioration de l'efficacité



On retrouve dans ce groupe des modèles de référence standards, par exemple le modèle de référence stratégique (MRS) des gouvernements canadiens, pour assurer la planification, la conception et la mise en œuvre, ainsi que de la formation pour aider les employés œuvrant en gestion opérationnelle.

formation

## Outils d'amélioration de la responsabilisation



Ce groupe comprend des outils démontrant que le cadre de reddition de comptes, les paramètres de rendement et les attentes sont clairement définis et transparents pour la prestation horizontale et verticale de services.

## Outils d'atteinte de résultats plus probants



Ces outils aident à établir des liens précis entre les services, les dépenses et les résultats, de façon à assurer l'harmonisation avec les résultats du gouvernement. On retrouve également dans ce groupe des outils pour répondre aux besoins en planification opérationnelle des groupes clients ciblés.

opérer

# Outils de recherche de solutions de collaboration



Ces outils favorisent le travail coopératif et horizontal entre programmes, ministères et paliers de gouvernement, ainsi que l'adoption d'un « langage commun » fondé sur la terminologie de la transformation opérationnelle utilisée par le secteur public, afin de faciliter les communications et la compréhension entre les diverses cultures organisationnelles.

## Autres renseignements



De plus amples renseignements sur l'utilité du PTO et ses outils se trouvent à l'adresse suivante : [www.cio-dpi.gc.ca/btep-pto](http://www.cio-dpi.gc.ca/btep-pto)

ation