



Accès direct aux ressources d'information électroniques au GC: Possibilités et défis

La Bibliothèque virtuelle

Jo-Anne Valentine

Gestionnaire, Évaluation des ressources d'information
Bibliothèque

Affaires étrangères et Commerce international Canada
Ottawa, Ontario

lundi, le 2 octobre 2006



Sommaire

- Ministère
- Bibliothèque
- La Bibliothèque virtuelle
- Bibliothèque & services de bibliothèque -
Évolution
- Possibilités & défis



Le ministère

- Élaborer & coordonner la politique internationale du Canada
- Promouvoir les valeurs & la culture du Canada à l'étranger
- Porter assistance aux Canadiens – services consulaires
- Aider les entreprises canadiennes à réussir sur le marché mondial
- Maintenir la paix internationale, bâtir un monde plus pacifique et plus sûr

www.international.gc.ca



Profil de l'effectif

- Plus de 10 000 employés dans le monde
- Administration centrale à Ottawa, bureaux diplomatiques & consulaires à plus de 270 endroits, dans environ 180 pays étrangers
- Très dispersés & mobiles
- Permutants & non permutants
- MAECI, partenaires dans les missions & personnel recruté sur place
- Personnel recruté sur place – diverses langues



La Bibliothèque Jules Léger

- Effectif de 25 employés
- Clientèle:
 - ministérielle – Administration centrale & missions du Canada à l'étranger
 - externe – autres ministères, chercheurs, universitaires, diplomates étrangers au Canada
 - 60% ministérielle; 40% externe
- Sujets très divers: relations étrangères, commerce international, maintien de la paix, sécurité & droit international, etc.



Défis: 1995

- Défi: fournir une information actuelle & pertinente au personnel du service extérieur & de la filière commerciale, à l'Administration centrale & dans les missions du Canada à l'étranger
- Achats de ressources en double dans tout le Ministère
- Répartition inéquitable des ressources en information & de l'accès à celles-ci
- Clients ministériels submergés par la variété & la quantité des ressources électroniques
- Évolution rapide des besoins de services



La Bibliothèque virtuelle

Défis

- Fournir des services bilingues 24/7 à une clientèle très diversifiée
- Fournir des ressources en information bilingues, pertinentes & fiables
- Fournir les compétences & les outils nécessaires pour les utiliser efficacement

Solution

- La Bibliothèque virtuelle
 - Projet pilote en 1996



La Bibliothèque virtuelle

- Disponible sur les ordinateurs de bureau SIGNET (Secure Integrated Global Network) à l'Administration centrale & dans les missions
- Réseau client-serveur privé & protégé du MAECI
- "Citrix Presentation Server" – accès continu
- Ressources en information autrefois dispersées dans les missions ou à l'Administration centrale, maintenant mises en commun à l'échelle mondiale
- Accès 24/7 à plus de 120 bases de données commerciales – information politique, culturelle économique & commerciale



Statistiques choisies

- 11 000 ouvertures de sessions par mois
- Usage constant tout au long de l'année
- Ne comprend pas les alertes électroniques reçues via le courriel
- Utilisée autant par l'Administration centrale que par les missions du Canada à l'étranger
- Beijing, Mexico, Washington, Tokyo, New York, Paris, Berlin



Encore des statistiques

- Applications les plus fréquemment utilisées, de façon constante au fil des ans
 - **Factiva, FPIInfomart, Eureka** - services de nouvelles
 - **World Trade Atlas/Global Trade Atlas** - statistiques commerciales
 - **Oxford Analytica** - analyses politiques & commerciales
 - **Répertoires téléphoniques**
 - **Dictionnaires** - anglais, français, espagnols, bilingues
 - **EIU** - rapports par pays & mises à jour
 - **Stratfor** - analyse de sécurité & de renseignement



Budget

- Budget des ressources d'information stable depuis 1999
- Recul en 1998/99, pour pouvoir augmenter le budget d'acquisitions de la BV
- 91% du budget est consacré aux applications les plus populaires
- Consensus: la BV est un actif productif important pour le ministère
- A besoin d'une base durable, étant donné son impact stratégique sur le travail du ministère



My Documents



I-5XKL



Recycle Bin



Microsoft PowerPoint



InfoBank



Quattro Pro 10



IMS-SGI



WordPerfect 10



E-mail



Shortcut to Virtual Library



Internet



- Architecture Standards & Codes ▶
- Economist Intelligence Unit ▶
- General Reference ▶
- Government Canada ▶
- Government USA ▶
- International Organizations ▶
- Language - Style ▶
- Legal ▶
- Library ▶
- Media ▶
- Periodicals ▶
- Statistics ▶**
- Strategic Analyses ▶
- Technology ▶
- Telephone Directories ▶
- Trade Reference ▶
- Travel ▶
- TRIAL PRODUCTS ▶
- VIRTUAL LIBRARY - HELP ▶
- Internet Explorer

- Programs ▶
- Documents ▶
- Help

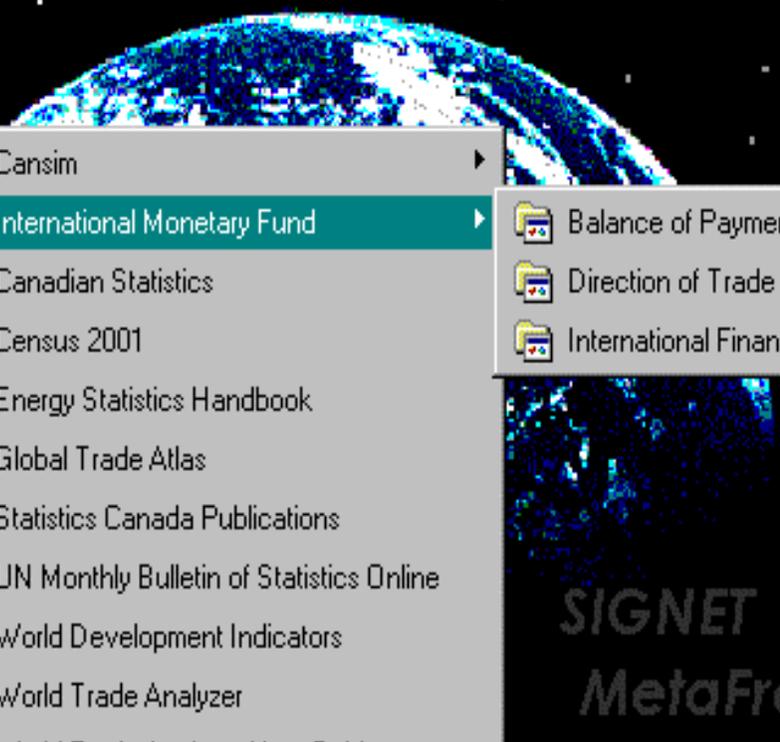
- Logoff...

ary

Bibliothèque virtuelle

- Cansim ▶
- International Monetary Fund ▶**
- Canadian Statistics
- Census 2001
- Energy Statistics Handbook
- Global Trade Atlas
- Statistics Canada Publications
- UN Monthly Bulletin of Statistics Online
- World Development Indicators
- World Trade Analyzer
- World Trade Analyzer User Guide
- World Trade Atlas

- Balance of Payments Statistics ▶
- Direction of Trade Statistics ▶
- International Financial Statistics ▶



SIGNET
MetaFrame XP



Équipe de la Bibliothèque virtuelle

- Bibliothèque – gestion & administration; soutien de la recherche & formation
 - Gérer les licences de produits, le budget, les négociations; évaluation des produits
 - Optimisation des ressources – usage, contenu, fonctionnalité;
 - Encadrement des clients, formation, suggestions
 - Marketing
 - Promotion, encadrement
- Soutien technique, maintenance & développement
 - Reconnaissance des FAI (fournisseurs d'accès Internet)



Service par portefeuille

- Conçu pour aider les employés du ministère
- Lancé en 1999
- Encadrement, compétences & connaissances spécialisées nécessaires pour se servir des outils
- Cinq portefeuilles correspondant aux secteurs d'activité du ministère
 - Questions mondiales & affaires politiques; Afrique & Moyen-Orient
 - Diplomatie ouverte & communications; Europe
 - Affaires juridiques & consulaires; Amérique latine
 - Politique commerciale & économique; Asie & Pacifique
 - Relations commerciales & investissements; Amérique du Nord



Service par portefeuille

- Expertise en référence & recherche spécialisées dans les disciplines des clients
- Parfaite connaissance des outils d'information pertinents
- Connaissance des enjeux & de la langue du domaine
- Point de contact identifiable pour les clients & pour la rétroaction



Promotion

- Continue
- Chefs de mission & personnel des missions
 - Promotion dans les missions, par l'encadrement & la formation à distance & les visites sur place
- Administration centrale
 - Cours du service extérieur
 - Foires-Info pour les agents partants; programmes de formation pour les ERP (employés recrutés sur place)
 - Sensibilisation générale – p. ex. kiosques d'info
- Exposés en groupe & formation personnelle par les bibliothécaires de portefeuille
- Cours sur le Web



Défis

- Attentes & demandes des clients
 - Droits d'auteur
 - Status quo – nouveaux produits
 - Partage des coûts; recouvrement des coûts
 - Apport continu des clients (essentiel)
- Financement
 - Taux de change; augmentations au moment du renouvellement
 - Soutien & formation - continus
- Marketing & communication
- Technique – authentification des clients; serveurs



Consortium du groupe international

- Études du ministère sur la viabilité de la BV
- “CGI: Projet pilote de bibliothèque virtuelle de services partagés en 2005-2006”
- MAECI, ACIDI, CIC, BCP – mandats internationaux, & BAC
- Projet pilote – résultats
 - Questions de gestion & de ressources; service de référence partagé; contraintes & considérations techniques

MetaFrame Presentation Server - Microsoft Internet Explorer provided by DFAIT EN English (Canada)

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Refresh Print Mail Stop

Address <https://gocsvl.dfaik-maeci.gc.ca/Citrix/MetaFrame/site/default.aspx> Go Links

Shared Virtual Library / Bibliothèque virtuelle partagée

Applications

Top Up

User Guides Guides d_usager	Utilities Utilitaires	EIU Country Reports
Factiva	NewsCan	

Log Off

Welcome

Welcome to the Shared Government of Canada Virtual Library. The application box contains icons for the Virtual Library applications that are available to your organization. Click on an icon to launch an application. Click on a folder icon to view its contents.

Should you experience any problems with this site or require further assistance with any of the application provided within the Shared Virtual Library, please contact Marie-Claire Lauzon at 944-2460 or <mailto:marie-claire.lauzon@international.gc.ca>

Message Center

The Message Center displays any information or error messages that may occur.

Local intranet 11:49 AM





Prochaine étapes & opportunités

A l'échelle du ministère

- Migration de Citrix – déménagement des serveurs
- SIGNET Web
- Intranet – nouvelle interface
- Sensibilisation à la BV; aide à la recherche, encadrement & formation
- Élaboration de la politique – contenu; financement des ressources spécialisées



Prochaine étapes & opportunités

A l' échelle du gouvernement

- Bibliothèque virtuelle commune
 - Gestion centralisée des licences
 - Réduction des coûts – achats en consortium
 - Mise en commun des services de formation, de référence & de recherche