

**Partage informatique des ressources électroniques  
GdC :  
un concept d'exploitation**

**Un outil stratégique d'information aux fins du gouvernement du Canada**

**Modèles d'exploitation et de gouvernance en vue d'un  
partage informatique des services permettant de livrer  
des ressources électroniques commerciales aux  
systèmes informatiques du GdC**

Peter Brandon  
Ross Gordon  
2006

# Le présent document

- Objectif
  - concept d'exploitation : proposer un *concept d'exploitation de services partagés* et esquisser les modèles *exploitation partagée* et *gouvernance* afin d'adopter une démarche de services partagés permettant de livrer des ressources électroniques commerciales aux systèmes informatiques du GdC (
  - aller de l'avant : structurer les *prochaines étapes*, la *démarche* et la *stratégie* qui permettraient d'aller de l'avant, et la démarche en vue d'élaborer une analyse de rentabilisation qui déterminera les avantages de franchir les prochaines étapes de ce projet
- Structure
  - Le document est divisé en parties précisant les objectifs ci-dessous :
    - Partie I : concept d'exploitation
    - Partie II : aller de l'avant
- Contexte
  - Projet : le BAC/CBGF a obtenu des ressources du Fonds de mise en œuvre de la politique GIG (prise 2), afin d'élaborer un modèle d'exploitation et de gouvernance de partage informatique des services permettant de livrer des ressources électroniques commerciales aux systèmes informatiques du GdC.
  - Objectifs : le projet a pour but d'élaborer et de proposer aux fins d'exploitation des démarches plus équitables, efficaces et économiques permettant d'octroyer et de livrer des ressources électroniques commerciales aux systèmes informatiques du GdC.
  - Activités :
    - deux séances focalisation/discussion ont eu lieu, en présence d'un nombre représentatif d'employés des bibliothèques fédérales
    - on a établi des relations de travail et des liens solides avec le projet de regroupement international des librairies virtuelles (AEC, BCP, CIC et ACDI)
    - on introduira d'autres raffinements, engagements et consultations dans le cadre de groupes plus petits de clients et de bénéficiaires éventuels
  - Résultats : les résultats du projet, attendus pour le 31 mars 2006, sont les suivants :
    - un concept d'exploitation viable et un plan *Aller de l'avant*
    - un accord commun provisoire dans la communauté des intervenants à propos de ce concept d'exploitation et de cette démarche d'aller de l'avant
    - une détermination provisoire des ressources informatiques électroniques convenant au projet
    - des éléments d'analyse de rentabilisation (*analyse de rentabilisation partielle*) qui serviront à l'élaboration d'une analyse de rentabilisation complète aux fins du projet

## Aller de l'avant : vision du partage informatique des ressources électroniques du GdC

Le projet de partage informatique des ressources électroniques du GdC offre aux bibliothèques fédérales et à leurs clients un éventail de services partagés spécialisés aux fins des ressources informatiques électroniques.

Sa valeur est de rendre l'accès aux ressources plus équitable, rentable et productif pour les employés fédéraux servant les Canadiens, tout en contribuant aux buts et objectifs de la politique d'information du gouvernement.

# Concept d'exploitation

## Services partagés aux fins du partage informatique des ressources électroniques du GdC

### Partage informatique des ressources électroniques

Il est préférable de se concentrer ici à court terme (étape I)

Notre focalisation à court terme

#### Centre d'expertise partagé GdC

##### Services de licences partagés

(Services partagés spécialisés relatifs à la préparation et à l'évaluation d'une DP, à une décision/octroi de licences et à la gestion de licences pour les produits informatiques électroniques de "masse critique" que les employés du GdC utilisent)

##### Services d'administration de licences partagés

(Services administratifs partagés spécialisés en vue de rationaliser et rendre efficient le service sur document unique aux fins des produits informatiques électroniques sous licences)

Bibliothèques fédérales

#### Partage informatique de prestation/ soutien des ress. électron. du GdC

##### Services de prestation partagés

(Peuvent aller de l'utilisation d'une interface commune à un programme de prestations commun, par exemple, par l'utilisation de Publiservice comme infrastructure de prestation aux fins des utilisateurs du GdC)

##### Services de soutien aux utilisateurs partagés

(Peuvent aller du centre d'aide partagée sélectif à un centre d'aide unique pour tous les produits sous licences CBGFC. Les vendeurs devraient continuer à fournir un soutien particulier au produit)

Employés du GdC

Vendeurs

Secteur de focalisation à long terme (étape II)

# Concept d'exploitation

## Modèles d'octroi de licences et de financement

- Modèle 1 (démarche achat club) : chaque bibliothèque ministérielle finance ses ressources informatiques électroniques de façon indépendante, mais l'octroi de licences (achat) se fait par le Centre d'expertise partagé du GdC
- Modèle 2 (financement central) : le gouvernement central finance le paiement de l'achat de tout le partage informatique des ressources électroniques grâce au Centre d'expertise partagé du GdC (*démarche style EMM*)
- Modèle 3 (financement partagé) : un certain financement central, assorti aux ministères, afin de financer les achats faits par l'entremise du Centre d'expertise partagée du GdC (*démarche de financement partagé style « EMM »*)



**Modèle  
recommandé**

# Concept d'exploitation

## Ressources informatiques commerciales visées

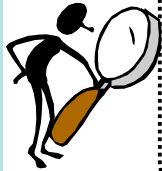
À nos fins, les ressources électroniques informatiques utilisées par les institutions du GdC grâce à des accords de licence avec les éditeurs électroniques peuvent être vues de trois façons :



### Convenant le mieux aux accords du GdC

Il existe une masse critique de taux d'utilisation et d'utilisateurs dans les institutions du GdC, et leurs besoins d'accès et d'utilisation peuvent se satisfaire d'une licence commune. Une base d'utilisateurs non exploitée pourrait probablement se satisfaire d'une licence à l'échelle du GdC, avec des résultats avantageux pour les Canadiens (ressources électroniques informatiques du GdC partagées)

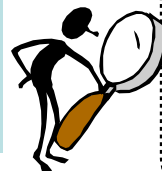
Masse critique d'utilisateurs effectifs et éventuels du GdC et conditions de licence commune



### Convenant le mieux aux accords spécialisés regroupements/consortiums

**L'utilisation est très importante, mais limitée aux groupes d'utilisateurs spécialisés (S&T, Santé, affaires internationales, etc.)**

L'utilisation se limite aux groupes spécialisés, la plupart déjà prêts dans des consortiums ou des groupes fonctionnels



### Convenant le mieux aux accords individuels

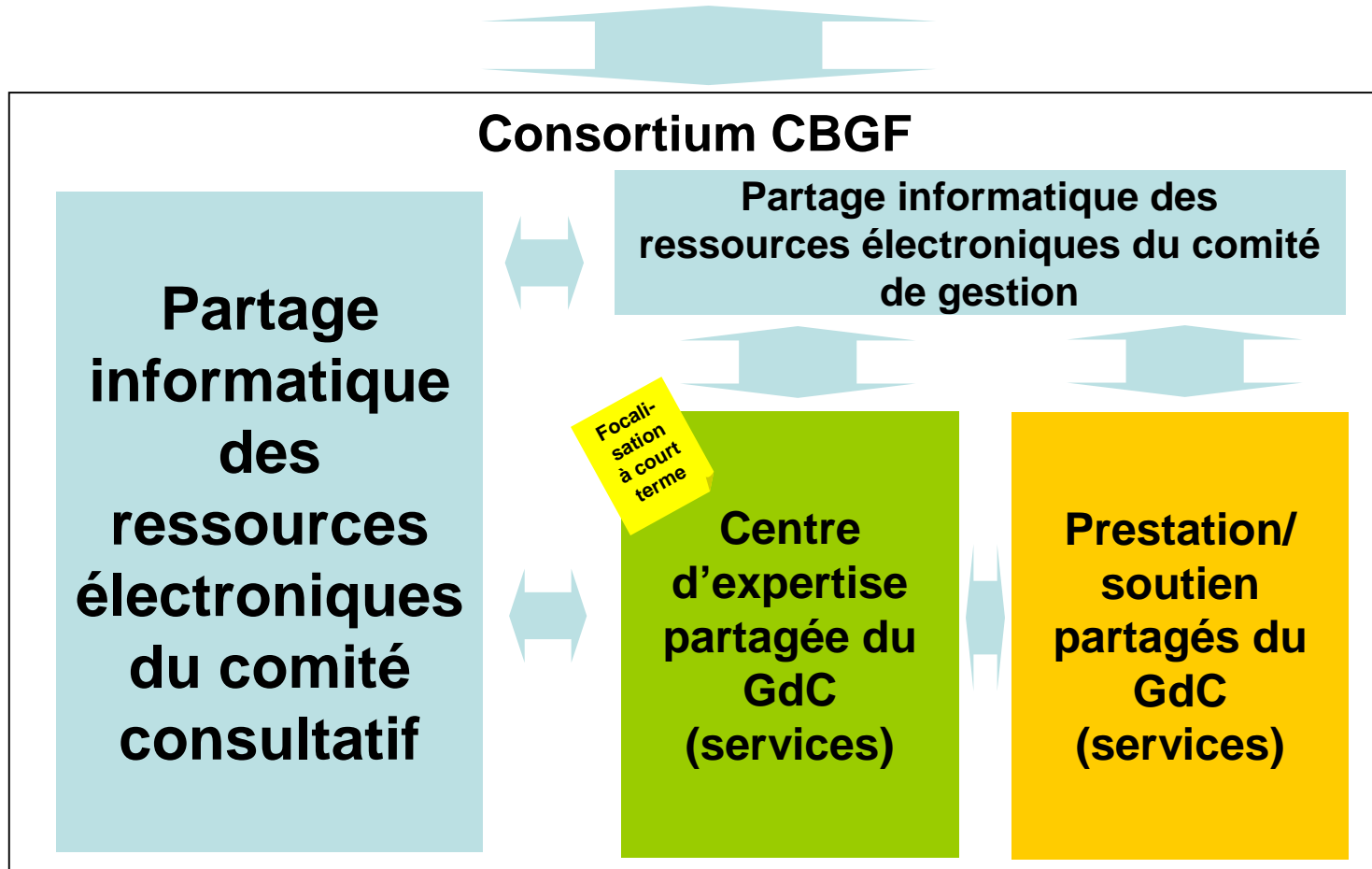
**L'usage est peu répandu (p.ex. exotique)**

Pas de masse critique d'utilisateurs GdC ou difficultés à satisfaire aux besoins avec des modalités de licence commune

# Concept d'exploitation

## Un modèle de gouvernance

**Comité directeur du Conseil des bibliothèques du gouvernement fédéral (CBGF)+ regroupements + cadres supérieurs de TPSGC**



# Aller de l'avant

## Étape et stratégie (sommaire)

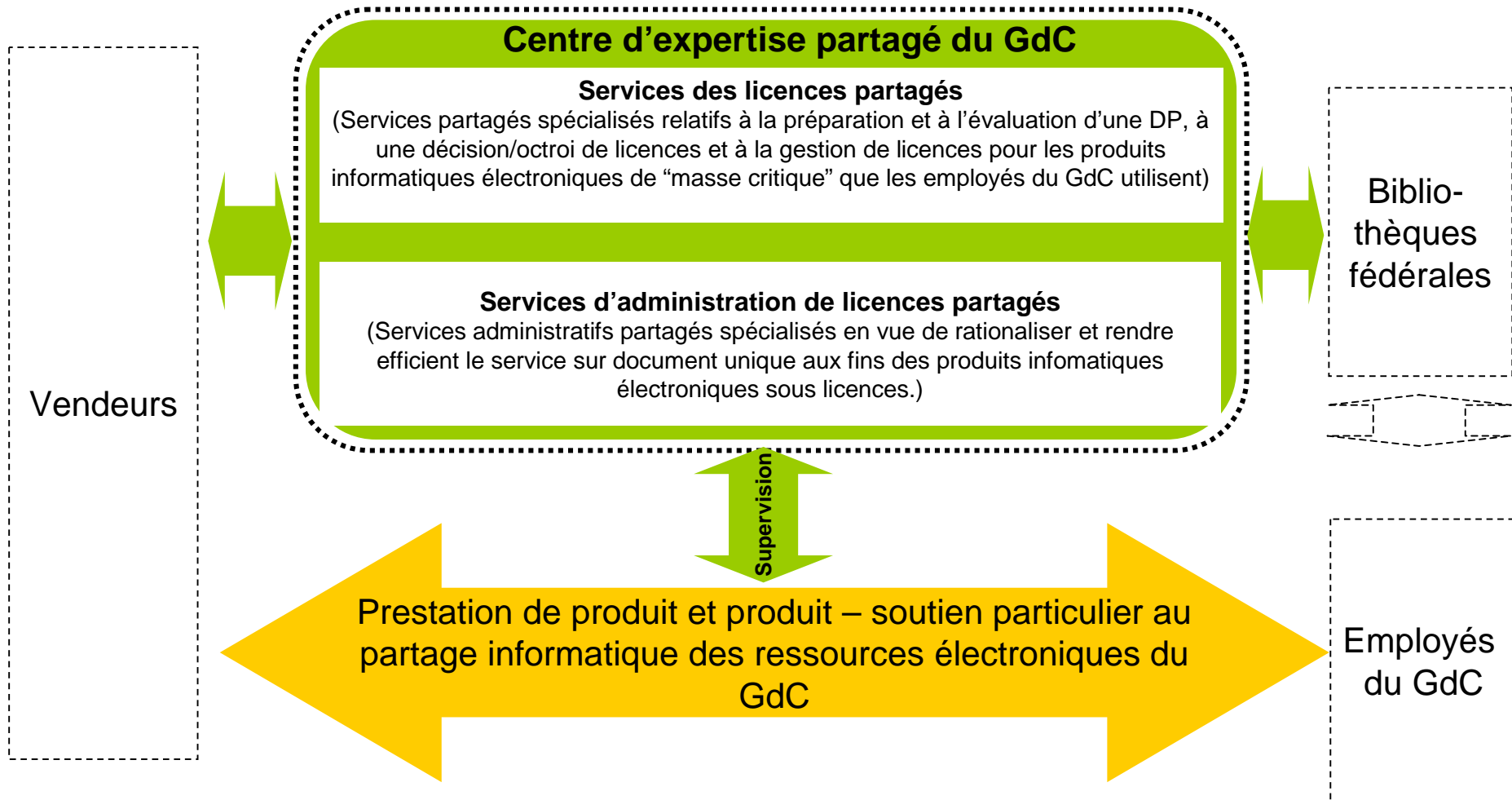
- Démarche étapiste
  - Extrait de l'étape I : création de centres d'expertise partagée
  - Extrait de l'étape II : intégration des centres d'expertise partagée et création d'une capacité de prestation et de soutien partagée
- Stratégie
  - démarche fondée sur l'analyse de rentabilisation (c.-à-d. suivre les traces qui mènent aux gains les plus élevés dans les délais les plus courts et au plus faible risque)
  - focalisation sur les ressources électroniques avec les répercussions les plus fortes au sens de :
    - avantages d'économie, de politique et d'exploitation pour institutions du GdC
    - avantages de politique, de cohérence et d'exploitation à l'échelle du GdC
    - avantages de politique de l'information pour les centres de politique de l'information (BAC, SCT, TPSGC)
  - partenariat entre les centres de politique de l'information (BAC, SCT, TPSGC), les bibliothèques fédérales et leurs consortiums et regroupements
  - conscience des risques, recherche de durabilité, démarche différentielle



# Concept d'exploitation

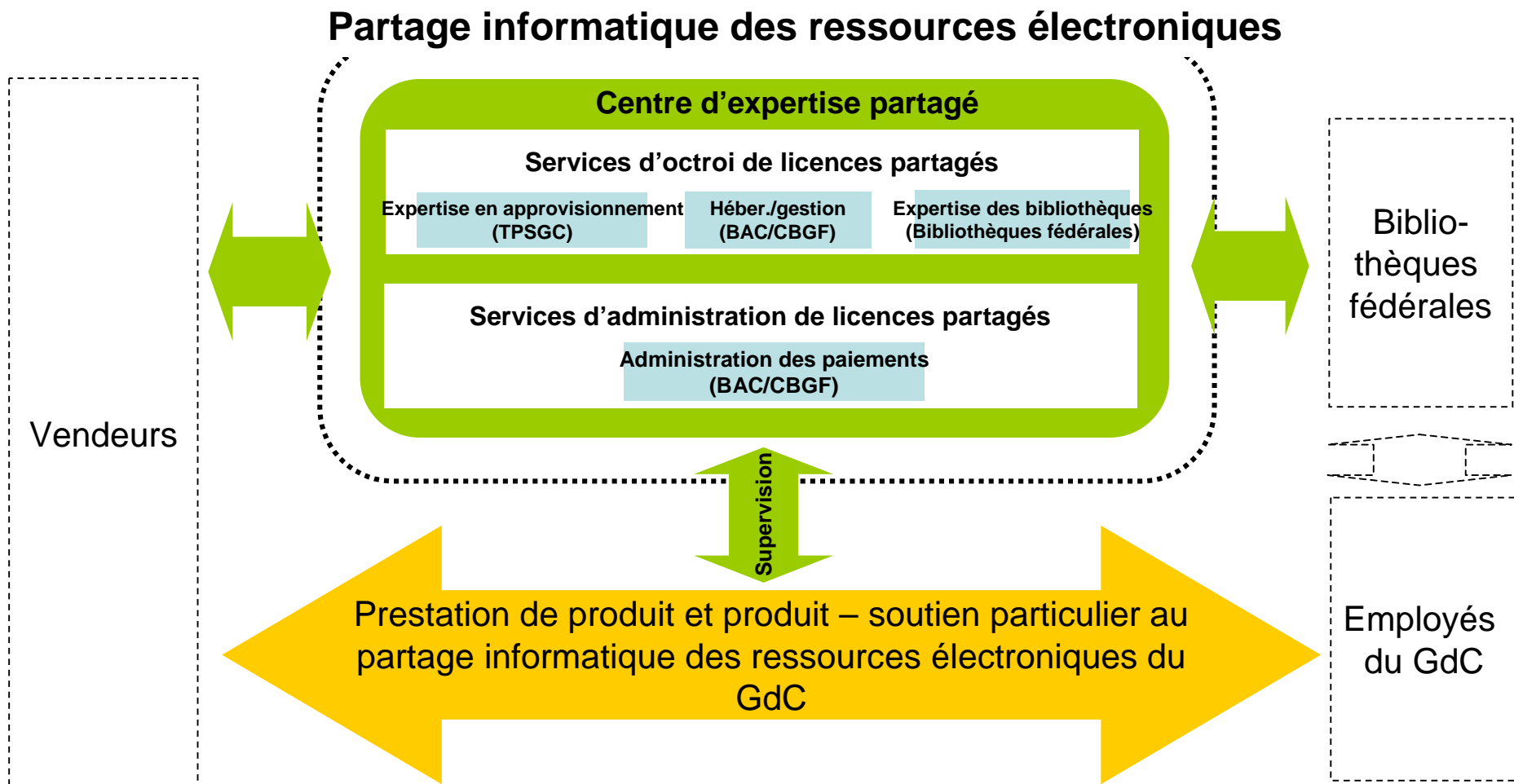
## Étape I Modèle d'exploitation

### Partage informatique des ressources électroniques



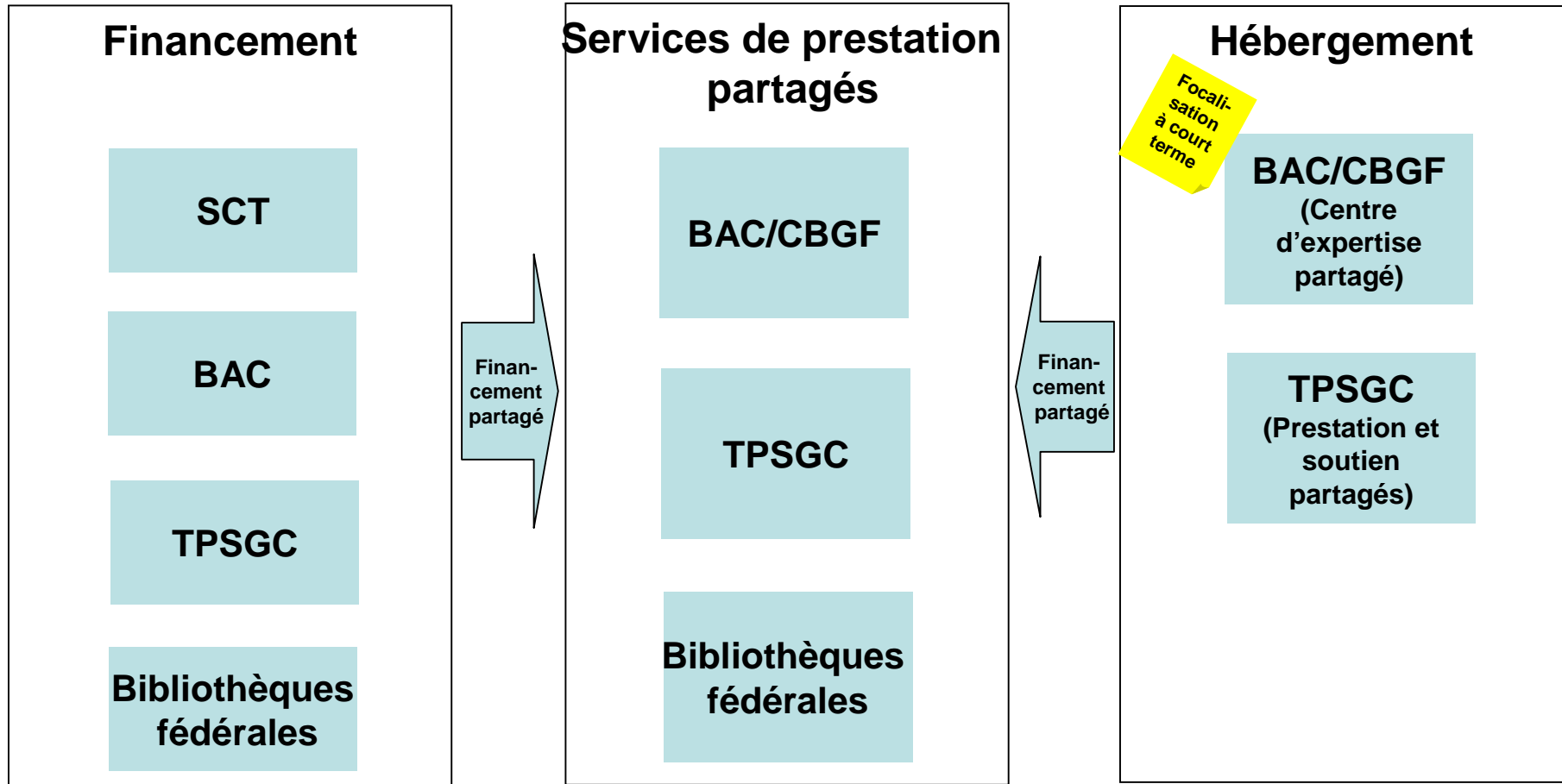
# Concept d'exploitation

## Éléments clés de l'exploitation du modèle étape I



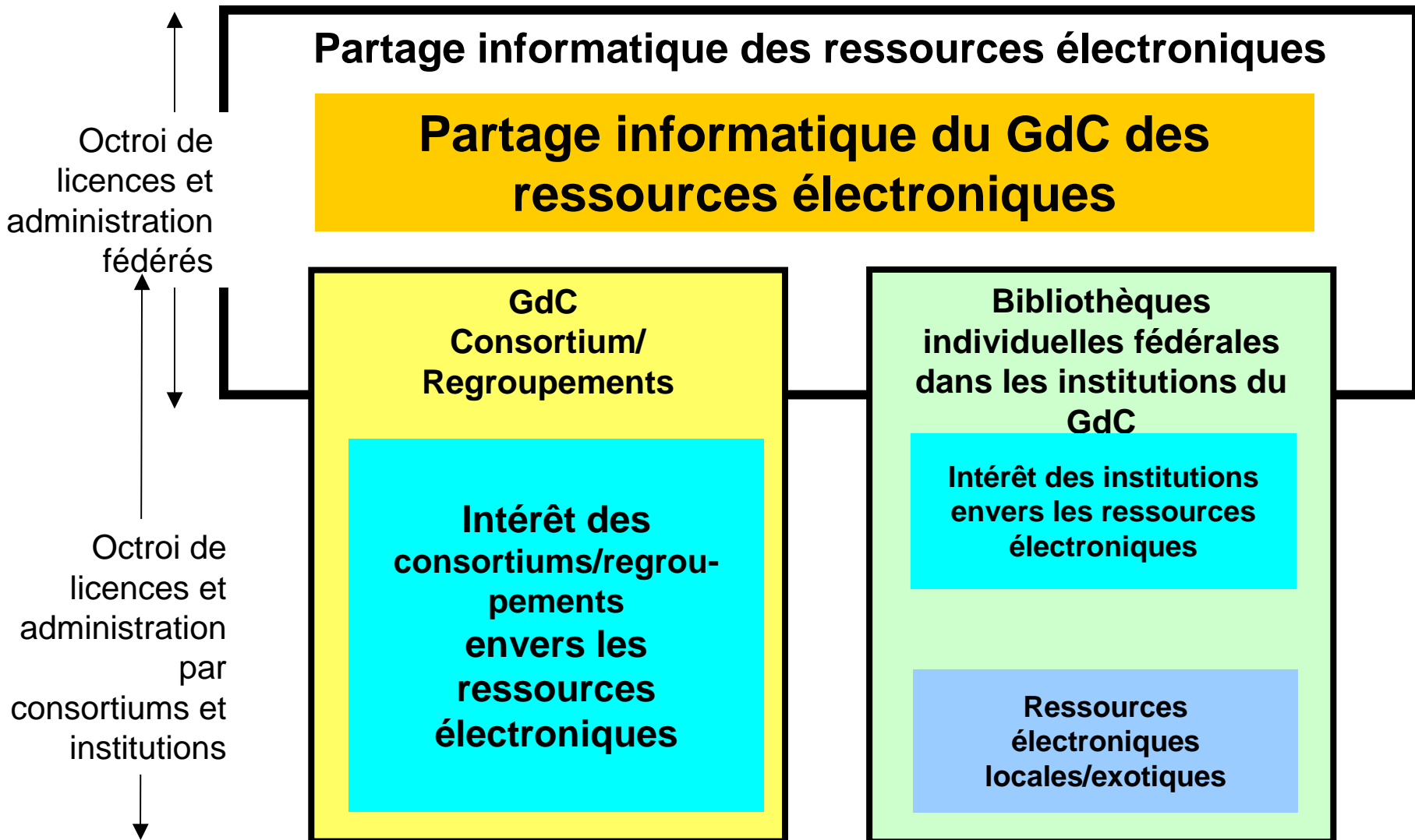
# Concept d'exploitation joueurs clés et relations

## Partage informatique des ressources électroniques



# Concept d'exploitation

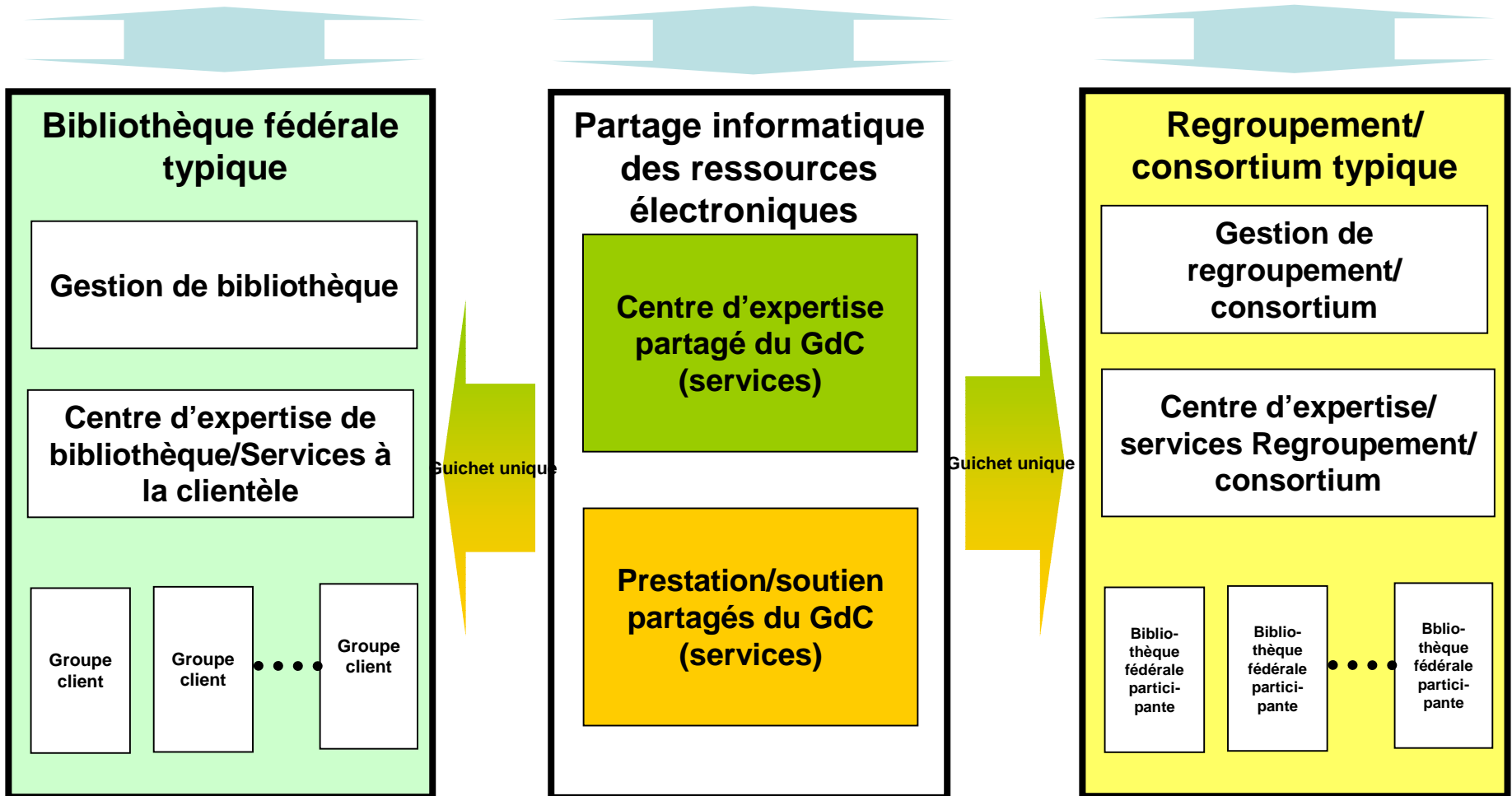
Relations avec les consortiums/regroupements et les bibliothèques



# Concept d'exploitation

## Service des relations & Service de gouvernance

### Service de gouvernance (Gouvernance du consortium CBGF)



# Aller de l'avant

## Analyse de rentabilité (sommaire)

- Objectif
  - trouver un équilibre entre les avantages et les coûts d'aller de l'avant avec la mise en exploitation du concept d'exploitation décrit à la Partie I
  - déterminer les actions et les ressources qui devraient former le sujet de l'étape initiale de la mise en exploitation
- Éléments de coûts
  - services d'octroi de licences partagés : service partagés spécialisés en regard de la préparation et de l'évaluation de la DP, de la décision/octroi de licence et de la gestion de licences permanentes pour les produits informatiques électroniques « masse critique » à l'usage des employés du GdC
  - services d'administration des licences partagés : services d'administration partagés spécialisés ayant pour but d'offrir un service sur document unique rationalisé et efficient aux fins des produits informatiques électroniques sous licence
  - services de prestation partagés : un volet de services de soutien aux utilisateurs qui peut aller des centres d'aide partagée sélectifs au centre d'aide unique pour tous les produits sous licences du GdC. Les vendeurs devraient continuer à fournir un soutien et une formation propre au produit
- Éléments avantageux
  - répercussions sur les institutions, les organisations et les employés : avantages économiques, politiques et d'exploitation pour les institutions du GdC et leurs employés
  - répercussions sur la cohérence, l'économie et la politique à l'échelle du GdC : avantages de cohérence, d'économie et de politique à l'échelle du GdC
  - répercussions de la politique de l'information à l'échelle du GdC : avantages en matière de politique de l'information pour le GdC dans son ensemble et pour les centres de politique de l'information (BAC, SCT, TPSGC)

# Concept d'exploitation et Aller de l'avant Sommaire en un clin d'œil

<b>Modèle d'exploitation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Services partagés</u> selon le <u>partage informatique des ressources électroniques du GdC</u></li> <li>• Centré sur l'effet levier de la demande à l'échelle du gouvernement et des fournitures sur documents uniques, spécialisés, services pertinents de ressources électroniques informatiques à valeur ajoutée aux bibliothèques fédérales, consortiums, regroupements et à leurs clients dans le GdC</li> </ul>
<b>Services clés partagés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre d'expertise partagé             <ul style="list-style-type: none"> <li>– licence et octroi de licences partagées (rentabilité des licences à l'échelle du GdC, l'effet levier donne du pouvoir d'achat au GdC, aux fins d'utilisation équitable par tous les fonctionnaires qui en bénéficient) –</li> <li>– Administration des paiements partagée (rationalisation administrative et rentabilité)</li> </ul> </li> <li>• Prestation et soutien partagés             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Prestation informatique</li> <li>– Soutien des utilisateurs</li> </ul> </li> </ul>
<b>Modèle de financement</b>	<p>Financement partagé entre les centres stratégiques et les ministères</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Volet du financement central (sources : SCT, BAC, TPSGC)</li> <li>• Volet du financement institutionnel (source : bibliothèques fédérales)</li> </ul>
<b>Genre de ressources informatiques visées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ressources informatiques électroniques où existe une masse critique d'utilisateurs et d'utilisations dans les institutions du gouvernement fédéral</li> <li>• Accès et utilisations nécessaires peuvent raisonnablement être satisfaits grâce à une licence commune</li> <li>• Une base d'utilisateurs non exploitée pourrait aussi être rejointe avec une licence à l'échelle du GdC, avec des résultats avantageux en matière d'économie, de politique et de programme</li> </ul>
<b>Partenariats clés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financement : SCT, BAC, TPSGC, Bibliothèques fédérales</li> <li>• Hébergement : BAC/CBGF (Centre d'expertise, TPSGC (prestation et soutien))</li> <li>• Exploitation : BAC/CBGF, TPSGC, Bibliothèques fédérales</li> </ul>
<b>Modèle de gouvernance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire usage des structures de gouvernance et d'exploitation/services actuels dans toute la mesure du possible</li> <li>• Adopter la gouvernance CBGF et consortium CBGF, avec peaufinage mineur</li> <li>• Ajouter une touche de « services partagés » et « de politique de l'information » aux processus de gouvernance et à la perspective entourant les structures de gouvernance CBGF et consortium CBGF</li> </ul>
<b>Stratégie et démarche de mise en exploitation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarche par étape             <ul style="list-style-type: none"> <li>– l'étape I prépare la fondation du Centre d'expertise partagée</li> <li>– l'étape II fonde la capacité de prestation et de soutien partagée</li> </ul> </li> <li>• Mise en œuvre axée sur l'analyse de rentabilité, centrée sur les ressources électroniques et les mesures ayant le plus d'impacts au sens économique pour les institutions du GdC, les avantages stratégiques et l'exploitation à l'échelle du GdC et les répercussion sur les politiques de l'information</li> </ul>