

Service jeunesse Canada

Renseignements généraux									
Ministère responsable	Développement des ressources humaines Canada								
Partenaires	Service jeunesse Canada (SJC), de la Stratégie emploi jeunesse (SEJ). Entreprises, organisations, municipalités et conseils de bande ou de tribu.								
Date d'entrée en vigueur	Le 1 ^{er} avril 1998								
Date d'expiration	Le 31 mars 2005								
Site Web	http://youth.hrdc-drhc.gc.ca/ Adresse du site national de DRHC pour la jeunesse.								
Objet	Aider les jeunes à se préparer pour un emploi, à en obtenir un et à le garder et faciliter leur transition vers le marché du travail. SJC vise à offrir des expériences de travail utiles et des enseignements de vie aux jeunes qui éprouvent des difficultés particulières à intégrer le marché du travail, afin de leur instiller un sentiment d'accomplissement et d'appartenance et de leur permettre éventuellement d'intégrer le marché du travail.								
Rôles et contributions	Offre du programme par de tierces parties essentiellement, et notamment les organismes sans but lucratif qui mettent sur pied des projets communautaires. Le gouvernement du Canada verse une contribution s'appliquant à la rémunération des participants et aux frais généraux. Les rôles et contributions de DRHC sont diffusés dans les CRHC et le site Web pour la jeunesse.								
Ressources									
Financement	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;"></th> <th style="width: 15%;">2000-2001</th> <th style="width: 15%;">2001-2002</th> <th style="width: 15%;">2002-2003</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Service jeunesse Canada</td> <td style="text-align: center;">30,6 M\$</td> <td style="text-align: center;">30,6 M\$</td> <td style="text-align: center;">30,6 M\$</td> </tr> </tbody> </table>		2000-2001	2001-2002	2002-2003	Service jeunesse Canada	30,6 M\$	30,6 M\$	30,6 M\$
	2000-2001	2001-2002	2002-2003						
Service jeunesse Canada	30,6 M\$	30,6 M\$	30,6 M\$						
Suivi et rapports	L'information sur les programmes pour les jeunes est conservée dans le système interne du Ministère. Les données sur les promoteurs sont également versées dans le système. Les données financières globales sont divulguées à la population dans le Rapport ministériel sur le rendement et dans les Comptes publics.								
Mesure et rapports									
Répercussions	Les résultats sont liés aux objectifs du programme, soit aider les jeunes à se préparer pour un emploi, à en obtenir un et à le garder et faciliter leur transition vers le marché du travail, donc correspondent au nombre qui trouvent un emploi ou qui reprennent leurs études. Les principaux produits comprennent le nombre de démarches menées à bien et les plans d'action entrepris et terminés.								

Indicateurs	<p>Actuellement, les indicateurs utilisés sont le nombre de jeunes qui ont repris leurs études et le nombre de jeunes qui ont trouvé un emploi.</p> <p>En ce qui concerne les jeunes à risque, le nombre de clients qui ont terminé une démarche et qui ont un plan d'action pour se trouver un emploi fait partie intégrante du cadre redditionnel fondé sur les résultats.</p> <p>Le rôle des partenaires est déterminant par rapport à la réussite des clients et fait partie du cadre redditionnel fondé sur les résultats.</p> <p>Définition d'autres indicateurs, afin de suivre l'évolution de la situation d'emploi sur une période plus longue ou de suivre les progrès du client sur le marché du travail et d'établir la participation des collectivités et des partenaires à l'aide de ce nouveau cadre redditionnel fondé sur les résultats.</p> <p>L'information sur les programmes pour les jeunes est conservée dans le système interne du Ministère. Les résultats communiqués font partis de la structure d'imputabilité de la Direction générale des programmes d'emploi (DGPE). Les résultats des clients sont versés dans le système interne du Ministère.</p>
Indicateurs comparables	<p>Des indicateurs sociaux permettent de mettre en contexte le rendement antérieur, mais aucun ensemble précis d'indicateurs sociaux ne sera utilisé sur une base permanente ou étudié régulièrement.</p>
Évaluation/évaluations de tierces parties	<p>Le cadre d'évaluation associé aux Initiatives jeunesse est en place depuis le début du programme.</p> <p>SJC a fait l'objet de deux évaluations depuis 1998, l'une intitulée <i>Évaluation sommative de Service jeunesse Canada</i> et l'autre, <i>Suivi longitudinal de l'évaluation sommative</i>. Ces évaluations peuvent être consultées dans le site Web de DRHC.</p> <p>Tous les ans, de 1997 à 2000, COMPAS Research a évalué les participants au programme. On évalue les progrès des participants une fois par année pendant trois ans.</p> <p>Fait également partie d'une stratégie d'examen à l'échelle du Ministère et de l'Initiative de gestion des programmes.</p>
Partage de l'information et pratiques exemplaires	<p>Les programmes jeunesse en général font l'objet d'une étude bilan, intitulée « Efficacité des programmes d'emploi destinés aux jeunes : Étude bilan de l'expérience du passé », que l'on peut consulter à l'adresse suivante de l'Évaluation et de l'exploitation des données de DRHC : http://www11.hrdc-drhc.gc.ca/edd/lessons.list_fr</p>
Publication de rapports	<p>Rapports publics (et au Parlement) sous diverses formes : Rapport ministériel sur le rendement, Internet et autres données publiées sur le programme.</p> <p>La population peut se renseigner sur les programmes de subventions et de contributions en consultant le site suivant : http://www18.hrdc-drhc.gc.ca/Defaultx.asp</p>

Participation des Canadiens	
Mécanismes en vue d'assurer la participation des citoyens à l'établissement des priorités sociales et à l'examen des répercussions	DRHC fait actuellement participer la population au processus ordinaire d'évaluation (sondage de la clientèle, évaluation par des tiers, consultation des partenaires qui assurent l'exécution du programme).
Mécanismes d'information du public	<p>http://youth.hrdc-drhc.gc.ca/common/contctx.shtml Cette page permet à la population de faire parvenir ses observations par Internet. En cliquant sur Courrier à la page d'accueil, on peut également arriver à cette page.</p> <p>Le courrier et le numéro de téléphone sans frais sont d'autres moyens de communiquer son opinion, pour la population. Cette dernière, à l'instar des organisations et des groupes communautaires, peut également prendre part à la planification des activités du ou des CRHC de leur localité.</p>
Engagements en matière de services	
Accessibilité des critères d'admissibilité au public	On peut se renseigner sur le programme Jeunes stagiaires Canada en consultant les Centres de ressources humaines du Canada (CRHC), l'adresse Internet http://youth.hrdc-drhc.gc.ca/programs/yscx.shtml , des publications telles que Connexion jeunesse, la ligne sans frais, etc.
Existence et disponibilité des engagements en matière de services	<p>Pas d'engagement de service particulier aux programmes jeunesse, puisque le soutien du revenu des jeunes est versé par les promoteurs.</p> <p>Les CRHC locaux affichent les normes de service.</p>
Mesure et publication de rapports	Sans objet ¹
Appels et plaintes	
Existence, disponibilité et communication des mécanismes	<p>Les CRHC servent de canaux non officiels d'acheminement des plaintes, s'il y a lieu.</p> <p>DRHC n'a pas encore de processus particulier de traitement des griefs et des plaintes visant le programme Service jeunesse Canada. De plus, ce programme bénéficie de fonds discrétionnaires et son exécution dépend beaucoup des tierces parties à l'échelon local.</p>
Suivi et publication de rapports	Sans objet ¹

Mobilité	
Existence de mesures	Aucune exigence en matière de résidence ne s'applique aux candidats au programme Service jeunesse Canada.

¹Sans objet : lorsque la section ne s'applique pas; il faut expliquer brièvement pourquoi elle ne s'applique pas.