

Direction du dirigeant principal de l'information

Bienvenue

au Symposium du CAG de l'automne 1999 sur

La GI/TI : Une gestion axée sur les
résultats

« Partenariat pour faire de la TI une réalité »

22 novembre 1999

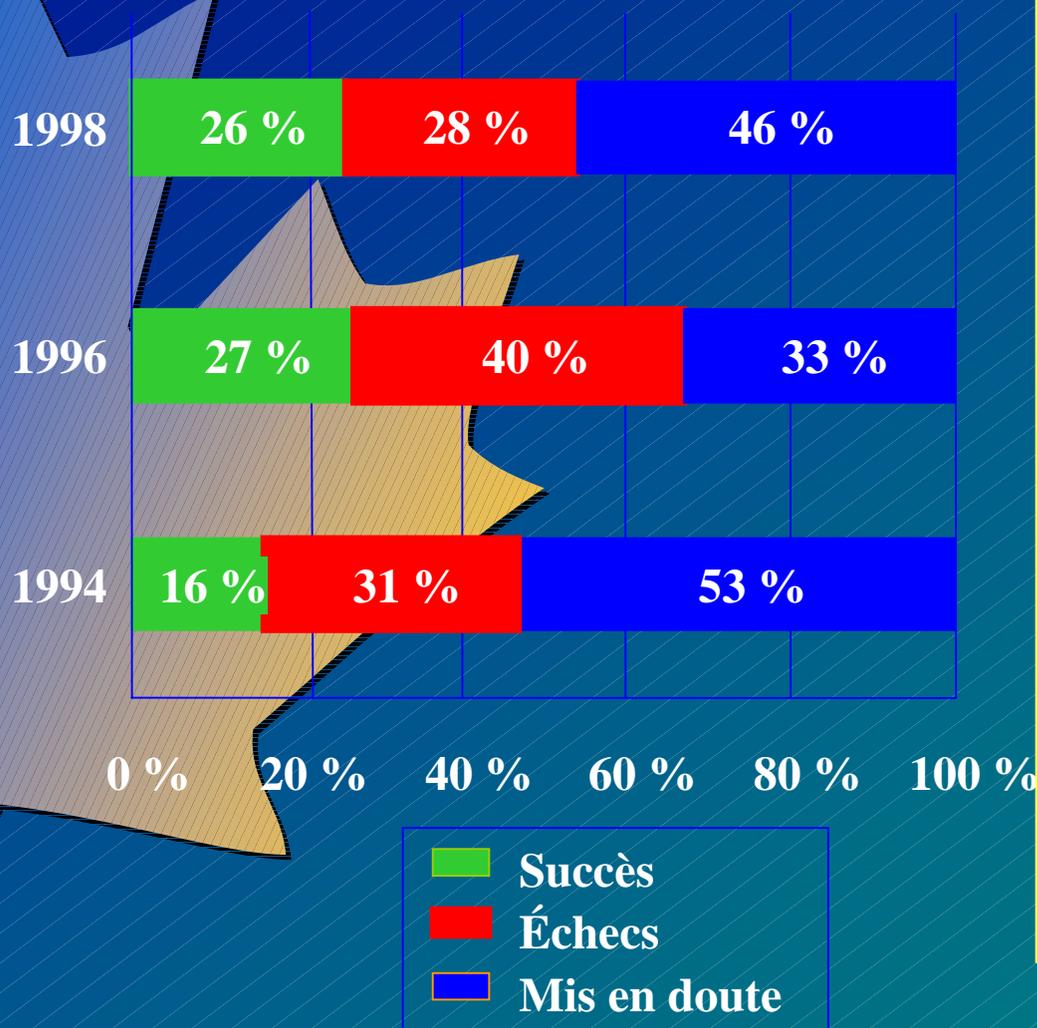
Ordre du jour

- ◆ Mise à jour sur le Cadre amélioré de gestion de la GI/TI
- ◆ Mise en œuvre d'un processus de gestion des investissements en GI/TI — Les leçons tirées
- ◆ Pause
- ◆ La mesure au service de la gestion
- ◆ Déjeuner
 - ◆ Discours-programme : Le Conseil de gestion et ses priorités stratégiques
 - ◆ Prix

Pourquoi une gestion efficace axée sur les résultats en GI/TI?

- ◆ **Harmoniser la GI/TI avec les Stratégies et les plans de la gestion**
- ◆ **Maximiser le rendement des investissements en GI/TI**
- ◆ **Minimiser les risques**
- ◆ **S'assurer que les projets de GI/TI sont terminés dans les délais, que les budgets sont respectés et que les avantages prévus sont obtenus**

Quels sont les résultats obtenus?



- La performance du gouvernement se compare à celle de l'industrie
- La TI est une discipline relativement jeune
- La performance est en train de s'améliorer grâce aux leçons tirées des projets antérieurs
- La TI est de plus en plus considérée comme une question de gestion, pas seulement comme une question technique
- Il est plus facile d'obtenir des renseignements historiques
- Les pratiques exemplaires évoluent

Les principaux points à améliorer d'après le CHAOS

◆ Harmonisation avec les activités

- ◆ Participation des utilisateurs 20 points
- ◆ Appui de la haute direction 15 points
- ◆ Objectifs opérationnels clairs 15 points
- ◆ Adhésion complète 5 points

55 points

Les principaux points à améliorer d'après le CHAOS (...suite)

◆ **Gestion de projet**

- ◆ **Gestionnaires expérimentés** 15 points
- ◆ **Prévision budgétaires fiables** 15 points
- ◆ **Étapes courtes** 10 points
- ◆ **Exigences de base fermes** 5 points
- ◆ **Personnel compétent** 5 points
- ◆ **Planification adéquate** 5 points

-- -----

55 points

CADRE DE GESTION AMÉLIORÉ POUR LA GI/TI

HARMONISATION DE LA GI/TI AVEC
LES ORIENTATIONS DES ACTIVITÉS

DISCIPLINES
MINISTÉRIELLES

RESPONSABILITÉ

Gestion du portefeuille

Disciplines de gestion de projet

Analyse de rentabilité

- Sélection
- Ordre de priorité
- Ressources
- Examen continu et gestion intégrée

Charte de projet

- Planification
- Suivi et surveillance
- Gestion des besoins
- Gestion de la configuration
- Gestion des marchés
- Assurance de la qualité
- etc

Activités GI/TI

GESTION DES RISQUES

GESTION DU RENDEMENT

Meilleures pratiques, méthodes, outils, formation, conseils et appui

Stratégie des activités

Stratégie de la GI/TI
Stratégie de gestion des RH

Stratégie financière

Stratégie de gestion des biens

Stratégie des activités

CADRE DE

Gestion du portefeuille

POUR LA GI/TI

HARMONISATION
DES ORIENTATIONS

DISCIPLINES
MINISTÉRIELLES

Analyse de Rentabilisation



- Sélection
- Ordre de priorité
- Ressources
- Examen continu et gestion intégrée



Charte de projet

Stratégie de la GI/TI

Stratégie de gestion des RH

Stratégie financière

Stratégie de gestion des biens



Activités

GI/TI

ES

GE

GESTION DU RENDEMENT

Meilleures pratiques, méthodes, outils, formation, conseils et appui

CADRE DE GESTION AMÉLIORÉ POUR LA GI/TI

HARMONISATION DE LA GI/TI AVEC
LES ORIENTATIONS DES ACTIVITÉS

DISCIPLINES
MINISTÉRIELLES

Stratégie
des
activités

Stratégie
de la

Analyse
de
rentabilité

Gestion de
portefeuille

- Sélection
- Ordre de priorité
- Ressources
- Examen continu et gestion intégrée

RESPONSABILITÉ

Charte
de
projet

Disciplines de la
gestion de projet

- Planification
- Suivi et surveillance
- Gestion des besoins
- Gestion de la configuration
- Gestion des marchés
- Assurance de la

GESTION DU RENDEMENT

Gestion de la performance

- ◆ **Comment la GI/TI se conforme-t-elle aux besoins et aux plans stratégiques du client et des affaires internes?**
- ◆ **Comment la GI/TI appuie-t-elle la prestation et l'efficacité des programmes du ministère?**
- ◆ **Pour gérer la TI, il faut la mesurer**
- ◆ **Il n'existe pas de façon « optimale » d'aborder la gestion de la performance de la TI**
- ◆ **La participation et l'adhésion complète des cadres supérieurs est un facteur de succès critique**

Comment mettre le CAG en œuvre?

Gestion des Acquisitions, des projets, du matériel et des risques, SCT

Institut, TPSGC

CCG

BVG

Renouvellement de la collectivité de la GI/TI, DDPI

CAG

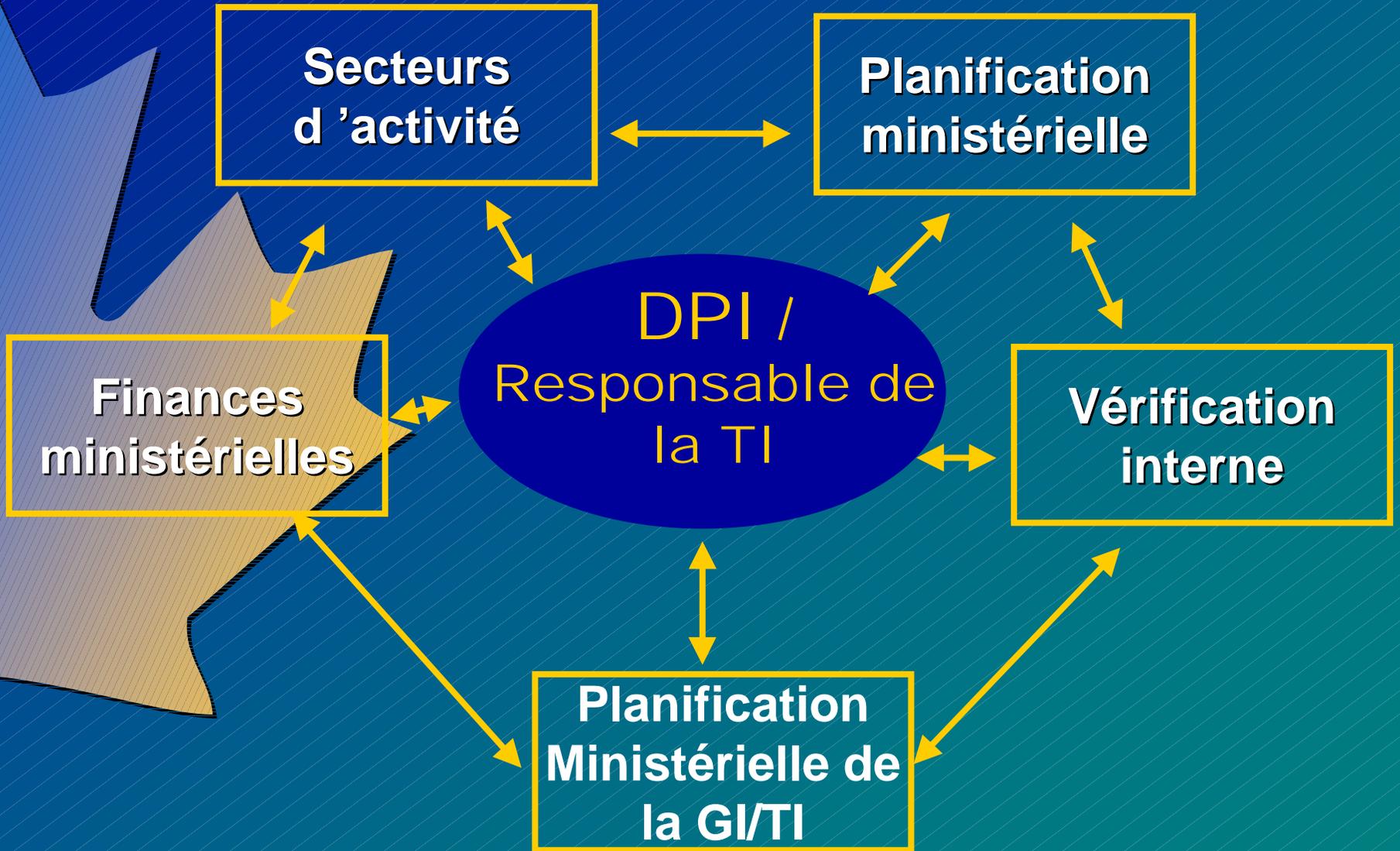
Conseil de mise en œuvre et groupes d'intérêts spéciaux

Autres (externes): SEI, SPIN, IEEE, etc

Politique de L'information, DDPI

Gestion des portefeuilles, DDPI

Comment faire de la TI une réalité dans votre ministère?



Facteurs déterminants du succès

- ◆ Engagement et participation des cadres supérieurs
- ◆ Engagement et participation des partenaires clés
- ◆ Ressources
- ◆ Investissement dans les gens et les processus, pas seulement dans la technologie
- ◆ Optique d'amélioration continue à long terme
- ◆ Discipline...Retour aux sources

Réalisations de l'année en cours

- ◆ Seize ministères se sont partagé les plans de mise en œuvre du CAG — et quatre ont procédé à des mises à jour
- ◆ Le cadre a évolué
- ◆ Divers mécanismes visant à inciter les ministères à mettre en commun les meilleures pratiques, les leçons tirées, etc, ont été essayés
- ◆ Une méthode de suivi de la GI/TI a été mise au point et appliquée lors de symposiums sur la gestion de projet
- ◆ Des processus, des procédures et des modèles de planification, de suivi et de surveillance des projets ont été mis au point

Principaux éléments du CAG à réaliser au cours des 12 prochains mois

- ◆ **Poursuivre la mise en place des outils du CAG (p ex « vérification de l'intégrité » du projet par la direction, boîte à outils de la vérification)**
- ◆ **Tenir régulièrement des symposiums et des ateliers sur les principaux aspects du CAG**
- ◆ **Utiliser l'étude de référence et d'autres outils pour mesurer l'efficacité du CAG**
- ◆ **Élaborer et améliorer des mécanismes de partage des pratiques exemplaires**
- ◆ **Constituer un bassin de spécialistes pouvant assurer une fonction d'examen externe pour les projets à risque élevé**