

Groupe Commerce (CO)

Introduction

Cet outil de mise en correspondance des normes de classification a été conçu afin d'assurer l'application uniforme de la norme de classification du groupe *Commerce* aux descriptions de travail rédigées selon la NGC et de vous aider à trouver, s'il y a lieu, les renseignements qui ne se trouvent pas dans ces descriptions de travail.

Préparatifs

Avant de commencer, veuillez lire la description de travail en entier. Le tableau qui suit vous guidera vers les éléments de la NGC où vous aurez le plus de chance de trouver l'information dont vous avez besoin pour évaluer le poste en fonction de chacun des facteurs de la norme de classification. Il est possible, toutefois, que des renseignements pertinents se trouvent ailleurs dans la description de travail. Il vous faudrait peut-être aussi parler au gestionnaire et consulter d'autres sources de renseignements, comme votre système d'information sur les ressources humaines, ou d'autres documents pour arriver à bien comprendre le poste à évaluer.

Vous trouverez dans le tableau la liste des éléments de la description de travail rédigée selon la NGC dont il faut tenir compte lorsqu'on applique la norme de classification du groupe *Commerce*, pour chacun des facteurs de la norme. Ces facteurs sont présentés à gauche. Le tableau vous aidera également à mettre le doigt sur les autres renseignements dont vous aurez besoin pour évaluer la description de travail, ainsi que les endroits où vous pourrez trouver ces renseignements additionnels. Les éléments de la NGC qui ont le plus de rapports avec les facteurs de la norme de classification sont indiqués en **caractère gras**.

| <i>Genre d'affectation</i> | <i>Élément de la NGC</i> | <i>Ce que l'on cherche</i> |
|----------------------------|---|---|
| | Information utilisée par d'autres | La responsabilité pour l'information peut donner une indication de la portée et de la diversité des affectations |
| | Surveillance de la conformité | Peut avoir une certaine pertinence en ce qui concerne la portée des affectations (travail d'enquête en particulier) |
| | Application de la connaissance du domaine de travail | Le niveau et l'entendue de l'expertise et la manière de l'appliquer donneront une bonne indication de la portée du travail et de la diversité des tâches |

Suite...

Groupe Commerce (CO), suite

| <i>Genre d'affectation</i> ...suite | <i>Élément de la NGC</i> | <i>Ce que l'on cherche</i> |
|--|---|---|
| | Connaissance du contexte | L'application de la connaissance du contexte, notamment de la législation et de l'industrie, reflète la portée et la diversité des tâches |
| | Communication | Une certaine pertinence pour la portée et la diversité des tâches |
| | Effort intellectuel | Donne une bonne indication de la portée du travail, des conseils reçus, de la diversité des tâches ainsi que de l'importance de la planification et du développement; une certaine pertinence pour les objectifs |
| | Autre information nécessaire et où la trouver | Peut avoir besoin de plus d'information, en particulier pour ce qui est des objectifs fixés par d'autres – gestionnaire, plans d'activités, mandat, etc. Les activités principales peuvent fournir plus d'information sur la nature des affectations |
| Complexité du travail | Information utilisée par d'autres | Une certaine pertinence pour la nécessité de communiquer avec d'autres |
| | Leadership des ressources humaines | Peut avoir une certaine pertinence pour le besoin de coordonner son travail avec celui d'autres personnes |
| | Application de la connaissance du domaine de travail | Le niveau et l'étendue du ou des domaines d'expertise indiquent qu'il est nécessaire d'appliquer des théories, des principes, des approches, etc. |
| | Connaissance du contexte | L'application de la connaissance du contexte donne une indication de la complexité – difficulté d'obtenir de l'information et des données, effet d'activités d'autres personnes, connaissance de l'industrie, des politiques et des programmes ministériels et d'autres organisations, de la législation, etc. |
| | Communication | Pertinent pour la nécessité de communiquer avec d'autres – discussions conflictuelles, persuasion, négociation, conclusion d'ententes |

Suite...

Groupe Commerce (CO), suite

| <i>Complexité du travail</i> <i>...suite</i> | <i>Élément de la NGC</i> | <i>Ce que l'on cherche</i> |
|---|--|---|
| | Effort intellectuel | Pertinent pour la nécessité de modifier, d'élaborer et d'appliquer des approches, des méthodes et des techniques; obtenir de l'information et des données; subtilité des variables et liens entre celles-ci; analyses dans un climat d'incertitude |
| <i>Responsabilité professionnelle</i> | Information utilisée par d'autres | La responsabilité pour l'information peut indiquer une responsabilité pour la présentation de résultats et de conclusions, l'interprétation de l'information, etc. |
| | Leadership des ressources humaines | La responsabilité reflétera les conseils reçus, la nécessité de planifier/diriger des projets et l'étendue du pouvoir |
| | Surveillance de la conformité | Pertinent pour le travail d'enquête – étendue du pouvoir pour ce qui est d'en arriver à des conclusions finales concernant la conformité |
| | Communication | Peut avoir une certaine pertinence pour l'interprétation de l'information et la présentation de conclusions |
| | Effort intellectuel | Donne une bonne indication de la responsabilité pour la définition de problèmes, la planification et la direction d'affectations et l'interprétation de constatations |
| <i>Responsabilité administrative</i> | Leadership des ressources humaines | Reflétera la responsabilité pour l'utilisation efficace du personnel, le recrutement de consultants, la structure de l'organisation et la coordination du travail |
| | Argent | Pertinent pour la responsabilité relative aux ressources financières |
| | Ressources matérielles et produits | Pertinent pour la responsabilité concernant les ressources matérielles |
| | Application de la connaissance du domaine de travail | Pertinent pour les connaissances sur le plan de la gestion |
| | Connaissance du contexte | L'application de la connaissance du contexte reflète la responsabilité pour l'amélioration des méthodes et techniques administratives et la coordination administrative du travail |

Suite...

Groupe Commerce (CO), suite

| <i>Responsabilité administrative</i> <i>...suite</i> | <i>Élément de la NGC</i> | <i>Ce que l'on cherche</i> |
|---|--|---|
| | Communication | Peut avoir une certaine pertinence |
| | Effort intellectuel | La difficulté des problèmes touchant la gestion des ressources et des projets, la détermination des besoins en matière de ressources externes, l'organisation et la coordination du travail |
| | Autre information nécessaire et où la trouver | L'organigramme peut fournir davantage d'information |
| <i>Répercussions des recommandations et des activités</i> | Information utilisée par d'autres | La responsabilité pour l'information et les répercussions donnent une bonne indication des répercussions des recommandations et des activités |
| | Surveillance de la conformité | La responsabilité pour la conformité donne une bonne indication des répercussions dans tous les domaines |
| | Application de la connaissance du domaine de travail | Le niveau et l'étendue de la connaissance et de son application reflétera les répercussions des recommandations |
| | Connaissance du contexte | L'application de la connaissance du contexte reflète les répercussions dans tous les domaines |
| | Communication | Peut avoir une certaine pertinence |
| | Effort intellectuel | La difficulté et la complexité des problèmes peuvent donner une indication des répercussions |
| | Autre information nécessaire et où la trouver | Les résultats axés sur le service à la clientèle et les principales activités peuvent donner plus d'information |