

Groupe Gestion des systèmes d'ordinateurs (CS)

Introduction

Cet outil de mise en correspondance des normes de classification a été conçu afin d'assurer l'application uniforme de la norme de classification du groupe *Gestion des systèmes d'ordinateurs* aux descriptions de travail rédigées selon la NGC et de vous aider à trouver, s'il y a lieu, les renseignements qui ne se trouvent pas dans ces descriptions de travail.

Préparatifs

Avant de commencer, veuillez lire la description de travail en entier. Le tableau qui suit vous guidera vers les éléments de la NGC où vous aurez le plus de chance de trouver l'information dont vous avez besoin pour évaluer le poste en fonction de chacun des facteurs de la norme de classification. Il est possible, toutefois, que des renseignements pertinents se trouvent ailleurs dans la description de travail. Il vous faudrait peut-être aussi parler au gestionnaire et consulter d'autres sources de renseignements, comme votre système d'information sur les ressources humaines, ou d'autres documents pour arriver à bien comprendre le poste à évaluer.

Vous trouverez dans le tableau la liste des éléments de la description de travail rédigée selon la NGC dont il faut tenir compte lorsqu'on applique la norme de classification du groupe *Gestion des systèmes d'ordinateurs*, pour chacun des facteurs de la norme. Ces facteurs sont présentés à gauche. Le tableau vous aidera également à mettre le doigt sur les autres renseignements dont vous aurez besoin pour évaluer la description de travail, ainsi que les endroits où vous pourrez trouver ces renseignements additionnels. Les éléments de la NGC qui ont le plus de rapports avec les facteurs de la norme de classification sont indiqués en **caractère gras**.

<i>Connaissances</i>	<i>Élément de la NGC</i>	<i>Ce que l'on cherche</i>
	Information utilisée par d'autres	La responsabilité à l'égard de l'information peut donner une certaine indication du niveau d'études et d'expérience requis
	Leadership des ressources humaines	Une certaine pertinence en ce qui concerne les études et l'expérience requises pour gérer des employés et diriger des équipes de projet

Suite...

Groupe Gestion des systèmes d'ordinateurs (CS), suite

<i>Connaissances</i> <i>...suite</i>	<i>Élément de la NGC</i>	<i>Ce que l'on cherche</i>
	Application de la connaissance du domaine de travail	Le niveau et l'étendue des connaissances dans le ou les domaines d'expertise indiqueront la nécessité d'acquérir des connaissances spécialisées et le degré de spécialisation; connaissance et application de principes et de concepts, etc. – études et expérience
	Connaissance du contexte	L'application de la connaissance du contexte indiquera la nécessité d'avoir des connaissances administratives – expérience; connaissance des tendances et des éléments nouveaux – formation continue
	Communication	Pertinent en ce qui concerne la formation continue
	Effort intellectuel	La difficulté des problèmes rencontrés ainsi que des approches et des solutions reflètent le niveau d'études et d'expérience requis; analyse de problèmes et élaboration d'options
Prise de décisions	Information utilisée par d'autres	La responsabilité à l'égard de l'information reflètera la portée de la prise de décisions à propos de l'information et les répercussions des décisions et recommandations
	Leadership des ressources humaines	Portée des décisions et leurs répercussions sur les employés subalternes et les équipes de projet
	Argent	Peut avoir une certaine pertinence
	Ressources matérielles et produits	Pertinent en ce qui concerne les répercussions sur les installations et la portée de la prise de décisions relatives à l'infrastructure technologique
	Surveillance de la conformité	La responsabilité peut donner une certaine indication de la portée et des répercussions des décisions prises
	Connaissance du contexte	L'application de la connaissance du contexte indique la portée des décisions (étendue du pouvoir) et leurs répercussions sur les services, les installations, les programmes, etc.

Suite...

Groupe Gestion des systèmes d'ordinateurs (CS), suite

<i>Prise de décisions</i> <i>...suite</i>	<i>Élément de la NGC</i>	<i>Ce que l'on cherche</i>
	Communication	Peut avoir une certaine pertinence
	Effort intellectuel	Du jugement, un esprit d'initiative et de la discrétion sont nécessaires pour relever et régler des problèmes; degré d'autonomie, directives fournies, entraves au travail; complexité des problèmes
	Autre information nécessaire et où la trouver	Mesure dans laquelle le pouvoir de recommandation revient effectivement au titulaire du poste – l'organigramme, le gestionnaire, les activités principales, les plans d'activités et les autres documents peuvent fournir d'autres renseignements sur la complexité des programmes destinés aux utilisateurs
<i>Responsabilité en matière de contacts</i>	Information utilisée par d'autres	L'étendue de la responsabilité à l'égard de l'information donne une indication de la nature des contacts (internes et externes); difficulté et importance des contacts
	Leadership des ressources humaines	Donnera une indication de la nécessité d'établir des contacts dans le cadre de la gestion de projets (consultants/entrepreneurs)
	Connaissance du contexte	L'application de la connaissance du contexte peut refléter la nature des contacts (internes et externes) et leur difficulté
	Communication	Bonne indication de la difficulté et de la nature des contacts – représentation, persuasion, obtenir la collaboration d'autres personnes
	Autre information nécessaire et où la trouver	Les activités principales peuvent fournir d'autres renseignements sur la nature des contacts
<i>Surveillance</i>	Leadership des ressources humaines	Bonne indication de la nature de la responsabilité en matière de supervision, notamment de la supervision fonctionnelle et de la direction d'équipes de projet

Suite...

Groupe Gestion des systèmes d'ordinateurs (CS), suite

<i>Surveillance</i>	<i>Élément de la NGC</i>	<i>Ce que l'on cherche</i>
<i>...suite</i>	Application de la connaissance du domaine de travail	Pertinent en ce qui concerne la connaissance du domaine de la gestion
	Autre information nécessaire et où la trouver	Nombre d'employés supervisés et leurs niveaux – l'organigramme, les activités principales, le gestionnaire et la documentation concernant les projets et d'autres activités peuvent fournir d'autres renseignements sur le nombre d'employés supervisés et leur niveau, ainsi que sur la responsabilité en matière de supervision fonctionnelle
