

Groupe Services divers (GS)

Introduction Cet outil de mise en correspondance des normes de classification a été conçu afin d'assurer l'application uniforme de la norme de classification du groupe *Services divers* aux descriptions de travail rédigées selon la NGC et de vous aider à trouver, s'il y a lieu, les renseignements qui ne se trouvent pas dans ces descriptions de travail.

Préparatifs Avant de commencer, veuillez lire la description de travail en entier. Le tableau qui suit vous guidera vers les éléments de la NGC où vous aurez le plus de chance de trouver l'information dont vous avez besoin pour évaluer le poste en fonction de chacun des facteurs de la norme de classification. Il est possible, toutefois, que des renseignements pertinents se trouvent ailleurs dans la description de travail. Il vous faudrait peut-être aussi parler au gestionnaire et consulter d'autres sources de renseignements, comme votre système d'information sur les ressources humaines, ou d'autres documents pour arriver à bien comprendre le poste à évaluer.

Vous trouverez dans le tableau la liste des éléments de la description de travail rédigée selon la NGC dont il faut tenir compte lorsqu'on applique la norme de classification du groupe *Services divers*, pour chacun des facteurs de la norme. Ces facteurs sont présentés à gauche. Le tableau vous aidera également à mettre le doigt sur les autres renseignements dont vous aurez besoin pour évaluer la description de travail, ainsi que les endroits où vous pourrez trouver ces renseignements additionnels. Les éléments de la NGC qui ont le plus de rapports avec les facteurs de la norme de classification sont indiqués en **caractère gras**.

<i>Compétence et connaissances</i>	<i>Élément de la NGC</i>	<i>Ce que l'on cherche</i>
	Information utilisée par d'autres	La responsabilité concernant l'information peut donner une indication des compétences et des connaissances requises pour tenir des registres et produire des rapports
	Leadership des ressources humaines	Pertinent en ce qui concerne les fonctions de direction/supervision; peut donner une indication de la formation en gestion requise
	Argent	Peut donner une indication des connaissances en tenue de la comptabilité et en mathématiques requises

Suite...

Groupe Services divers (GS), suite

<i>Compétence et connaissances</i> <i>...suite</i>	<i>Élément de la NGC</i>	<i>Ce que l'on cherche</i>
	Ressources matérielles et produits	Pertinent en ce qui concerne les compétences et les connaissances requises pour comprendre la nature et le fonctionnement de l'équipement
	Application de la connaissance du domaine de travail	L'étendue et la profondeur indiqueront la compréhension et le jugement requis pour se conformer à des pratiques, des procédures, etc.; peut indiquer la formation requise
	Connaissance du contexte	L'application de la connaissance du contexte peut indiquer la nécessité de comprendre les règlements, les codes, les politiques, les procédures, etc.
	Communication	Pertinent en ce qui concerne la préparation de rapports, l'interprétation d'instructions, etc.; peut concerner la formation professionnelle
	Habiletés motrices et sensorielles	Pertinent en ce qui concerne la formation professionnelle particulière
	Effort intellectuel	Représente et confirme le degré de connaissance des mathématiques, de la rédaction de rapports, de la planification, de l'organisation – de la compréhension et du bon jugement requis
	Autre information nécessaire et où la trouver	Le niveau de formation officielle et en milieu de travail requise – gestionnaire; les principales activités peuvent aussi fournir des renseignements additionnels
Effort	Information utilisée par d'autres	Peut être pertinent en ce qui concerne l'effort mental
	Leadership des ressources humaines	Le niveau de supervision représente l'effort mental requis afin de planifier le travail des autres
	Surveillance de la conformité	Peut concerner l'effort mental
	Application de la connaissance du domaine de travail	L'étendue et la profondeur peuvent donner une indication de l'effort physique et mental requis
	Communication	Peut concerner l'effort mental
	Habiletés motrices et sensorielles	Pertinent en ce qui concerne l'effort mental et physique

Suite...

Groupe Services divers (GS), suite

<i>Effort</i> ... suite	<i>Élément de la NGC</i>	<i>Ce que l'on cherche</i>
	Effort intellectuel	Important afin d'illustrer le degré de difficulté des problèmes et l'effort mental requis pour les résoudre
	Attention soutenue	Pertinent en ce qui concerne l'effort mental
	Effort physique	Pertinent en ce qui concerne l'effort physique
	Environnement de travail	Pertinent en ce qui concerne l'identification de l'effort physique
	Risque pour la santé	Pertinent
	Autre information nécessaire et où la trouver	Les principales activités et le pourcentage du temps consacré à chacune peut fournir des renseignements additionnels
Responsabilité	Information utilisée par d'autres	Indicateur pertinent de la responsabilité de tenir des registres, de produire des rapports sur la qualité, de modifier les services fournis
	Bien-être d'autrui	Pertinent lorsqu'il y a « jumelage »
	Leadership des ressources humaines	Donne une indication de la responsabilité de gérer des personnes
	Ressources matérielles et produits	Pertinent en ce qui concerne la nature et la valeur du matériel et de l'équipement utilisés
	Surveillance de la conformité	Pertinent en ce qui concerne la sécurité des autres
	Application de la connaissance du domaine de travail	L'étendue et la profondeur de la connaissance des pratiques de travail peuvent confirmer la responsabilité à l'endroit des ressources, de l'équipement utilisé, des services fournis, de la sécurité des autres, etc.
	Connaissance du contexte	L'application de la connaissance du contexte des règlements, procédures, pratiques, etc. concernant la sécurité peut confirmer la responsabilité
	Communication	Peut concerner la responsabilisation et le jugement
	Effort intellectuel	Peut confirmer la prise de décision et le jugement requis en ce qui concerne la responsabilité à l'endroit de la sécurité, des ressources utilisées et des services fournis

Suite...

Groupe Services divers (GS), suite

<i>Responsabilité</i> ... suite	<i>Élément de la NGC</i>	<i>Ce que l'on cherche</i>
	Environnement de travail	Une certaine pertinence en ce qui concerne la sécurité des autres
	Autre information nécessaire et où la trouver	L'organigramme et le gestionnaire peuvent fournir des renseignements supplémentaires sur la responsabilisation et les conséquences d'une erreur de jugement
<i>Conditions de travail</i>	Ressources matérielles et produits	Peut indiquer si de l'équipement de protection individuelle est requis, ainsi que la nature et la variété de l'équipement
	Habilités motrices et sensorielles	Indicateur pertinent des risques possibles
	Attention soutenue	Pertinent
	Effort physique	Pertinent en ce qui concerne la fréquence du contact et la gravité des conditions désagréables
	Environnement de travail	Pertinent en ce qui concerne la fréquence du contact et la gravité des conditions désagréables
	Risque pour la santé	Pertinent en ce qui concerne les risques
	Autre information nécessaire et où la trouver	Le pourcentage du temps consacré aux activités principales peut indiquer l'importance des éléments précédents
<i>Système de cote de surveillance</i>	Leadership des ressources humaines	Bonne indication de la nature des fonctions de supervision
	Application de la connaissance du domaine de travail	Pertinent en ce qui concerne les connaissances en gestion
	Effort intellectuel	Peut être pertinent en ce qui concerne la nature des fonctions de supervision
	Autre information nécessaire et où la trouver	Le nombre d'employés supervisés – organigramme, gestionnaire