

## Groupe Programmes de bien-être social (WP)

---

### Introduction

Cet outil de mise en correspondance des normes de classification a été conçu afin d'assurer l'application uniforme de la norme de classification du groupe *Programmes de bien-être social* aux descriptions de travail rédigées selon la NGC et de vous aider à trouver, s'il y a lieu, les renseignements qui ne se trouvent pas dans ces descriptions de travail.

---

### Préparatifs

Avant de commencer, veuillez lire la description de travail en entier. Le tableau qui suit vous guidera vers les éléments de la NGC où vous aurez le plus de chance de trouver l'information dont vous avez besoin pour évaluer le poste en fonction de chacun des facteurs de la norme de classification. Il est possible, toutefois, que des renseignements pertinents se trouvent ailleurs dans la description de travail. Il vous faudrait peut-être aussi parler au gestionnaire et consulter d'autres sources de renseignements, comme votre système d'information sur les ressources humaines ou d'autres documents pour arriver à bien comprendre le poste à évaluer.

Vous trouverez dans le tableau la liste des éléments de la description de travail rédigée selon la NGC dont il faut tenir compte lorsqu'on applique la norme de classification du groupe *Programmes de bien-être social*, pour chacun des facteurs de la norme. Ces facteurs sont présentés à gauche. Le tableau vous aidera également à mettre le doigt sur les autres renseignements dont vous aurez besoin pour évaluer la description de travail, ainsi que les endroits où vous pourrez trouver ces renseignements additionnels. Les éléments de la NGC qui ont le plus de rapports avec les facteurs de la norme de classification sont indiqués en **caractère gras**.

---

<i>Connaissances</i>	<i>Élément de la NGC</i>	<i>Ce que l'on cherche</i>
	Information utilisée par d'autres	La responsabilité en ce qui a trait à l'information indique l'expérience et le niveau de scolarité requis
	Bien-être d'autrui	La responsabilité en matière d'appui, de conseils et des autres services peut indiquer l'expérience, la scolarité et les études continues nécessaires.
	Argent	La responsabilité peut indiquer le niveau nécessaire de scolarité et d'expérience

---

*Suite...*

**Groupe Programmes de bien-être social (WP), suite**

<i>Connaissances</i>	<i>Élément de la NGC</i>	<i>Ce que l'on cherche</i>
<i>... suite</i>	Surveillance de la conformité	La responsabilité peut indiquer le niveau requis d'expérience ou d'études continues
	<b>Application de la connaissance du domaine de travail</b>	<b>L'étendue et la profondeur de la connaissance des domaines de spécialisation indiquent les exigences touchant la scolarité, l'expérience et les études continues</b>
	<b>Connaissance du contexte</b>	<b>L'application de la connaissance contextuelle indique les exigences en matière de scolarité, d'expérience et d'études continues</b>
	Communication	Indique le niveau requis de scolarité, d'expérience et d'études continues
	Effort intellectuel	La complexité des problèmes, et les efforts nécessaires pour les résoudre, indiquent le niveau d'expérience et de scolarité nécessaire et le besoin d'études continues
	Autre information nécessaire et où la trouver	Les activités principales peuvent fournir plus d'informations quant au niveau désiré de scolarité, d'expérience et d'études continues.
<i>Solution des problèmes</i>	Information utilisée par d'autres	La responsabilité en matière d'information indique l'étendue de la résolution des problèmes et les répercussions des activités.
	Argent	L'étendue et les répercussions des solutions aux problèmes touchant les ressources engagées
	<b>Surveillance de la conformité</b>	<b>Le niveau de responsabilité indique l'étendue et les répercussions des décisions prises et des recommandations formulées</b>
	Application de la connaissance du domaine de travail	L'étendue et la profondeur du niveau d'expertise indiquent le jugement, l'initiative et la discrétion nécessaires et les répercussions des activités
	<b>Connaissance du contexte</b>	<b>L'application de la connaissance contextuelle de l'étendue et des conséquences des décisions</b>

*Suite...*

**Groupe Programmes de bien-être social (WP), suite**

<i>Solution des problèmes ...suite</i>	<i>Élément de la NGC</i>	<i>Ce que l'on cherche</i>
	<b>Effort intellectuel</b>	<b>Indique le jugement, l'initiative et la discrétion nécessaires, le niveau des difficultés et les conséquences des décisions</b>
	Autre information nécessaire et où la trouver	Les activités principales peuvent indiquer la portée de la résolution des problèmes et les répercussions des activités
<i>Responsabilité en matière de contacts</i>	<b>Information utilisée par d'autres</b>	<b>L'étendue de la responsabilité touchant l'information indique la nature des contacts, les personnes-ressources (à l'interne et à l'externe) et le niveau de difficulté de ces contacts</b>
	Leadership des ressources humaines	Peut indiquer les exigences touchant les contacts avec les consultants ou les contractuels
	Surveillance de la conformité	Des contacts peuvent être nécessaires pour assurer le respect de la conformité
	Connaissance du contexte	L'application de la connaissance contextuelle indique le besoin de contacts, à l'interne comme à l'externe, et la nature de ces contacts
	<b>Communication</b>	<b>Qui est contacté et le niveau de difficulté des communications – le niveau de persuasion et l'ampleur des négociations nécessaires</b>
	Effort intellectuel	Peut indiquer la complexité et le niveau de difficulté des contacts
	Effort psychologique/émotionnel	Peut indiquer la nature des contacts pour certains emplois
	Autre information nécessaire et où la trouver	Les activités principales peuvent indiquer le niveau de difficulté et l'importance des contacts
<i>Surveillance</i>	Information utilisée par d'autres	Peut indiquer le besoin d'une supervision fonctionnelle
	<b>Leadership des ressources humaines</b>	<b>Indique le niveau de responsabilité quant à la supervision</b>

*Suite...*

## Groupe Programmes de bien-être social (WP), suite

---

<i>Surveillance</i> <i>... suite</i>	<i>Élément de la NGC</i>	<i>Ce que l'on cherche</i>
	Application de la connaissance du domaine de travail	Pertinent en ce qui a trait aux connaissances en gestion
	Connaissance du contexte	L'application de la connaissance contextuelle de sa propre unité de travail et de son propre ministère/organisme peut indiquer l'étendue de la responsabilité en matière de supervision
	Effort intellectuel	Peut indiquer la nature des responsabilités touchant la supervision
	Autre information nécessaire et où la trouver	Le nombre d'employés supervisés et leur niveau – l'organigramme, le gestionnaire. Les activités principales peuvent également indiquer l'étendue des responsabilités en matière de supervision

---