



Cadres supérieurs responsables de la gestion des renseignements détenus par le gouvernement

**Direction du dirigeant principal
de l'information
Secrétariat du Conseil du Trésor
12 mars 2004**



Cadres supérieurs responsables de la gestion des renseignements détenus par le gouvernement (GRDG) – votre mandat

Conformément à la politique sur la GRDG, chaque ministère doit désigner un cadre supérieur qui assumera les responsabilités suivantes :

- Faire office de champion de la gestion de l'information
- Coordonner la planification stratégique, la dotation et la mise en œuvre des activités de GI, c.-à-d. la formation
- Veiller à ce qu'on définisse les besoins relatifs à la GI et à ce qu'on y pourvoie pendant la conception du programme et du système
- Veiller à ce qu'on évalue régulièrement l'efficacité de l'application de la politique
- Faire en sorte que les cadres de reddition de comptes et les mandats relatifs à la GI soient en place au moment du partage d'information



Sondage auprès des cadres supérieurs responsables de la GRDG

Un sondage a été effectué entre le 19 novembre 2003 et le 31 janvier 2004 pour recueillir des informations quant aux questions suivantes:

- Évaluations de la capacité en matière de GI
- Stratégies visant à éliminer les écarts en matière de GI
- Cadres de gouvernance et de responsabilisation en GI

Nous avons aussi recueilli des données sur l'étendue de vos responsabilités

Des 59 cadres supérieurs responsables de la GRDG contactés, 42 ont répondu, soit un taux de participation de 71 %



Qui êtes-vous? Un groupe diversifié

Au total, les 59 cadres supérieurs responsables de la GRDG désignés englobent

Sous-ministres adjoints (4)

- Services ministériels, GI, modernisation de la prestation des services

Vice-présidents (2)

- Services ministériels, technologie et apprentissage
Commissaire

Dirigeants principaux de l'information (14)

Directeurs généraux (15)

- Communications et GI, services ministériels, services de GI-TI, services de TI

Directeurs (18)

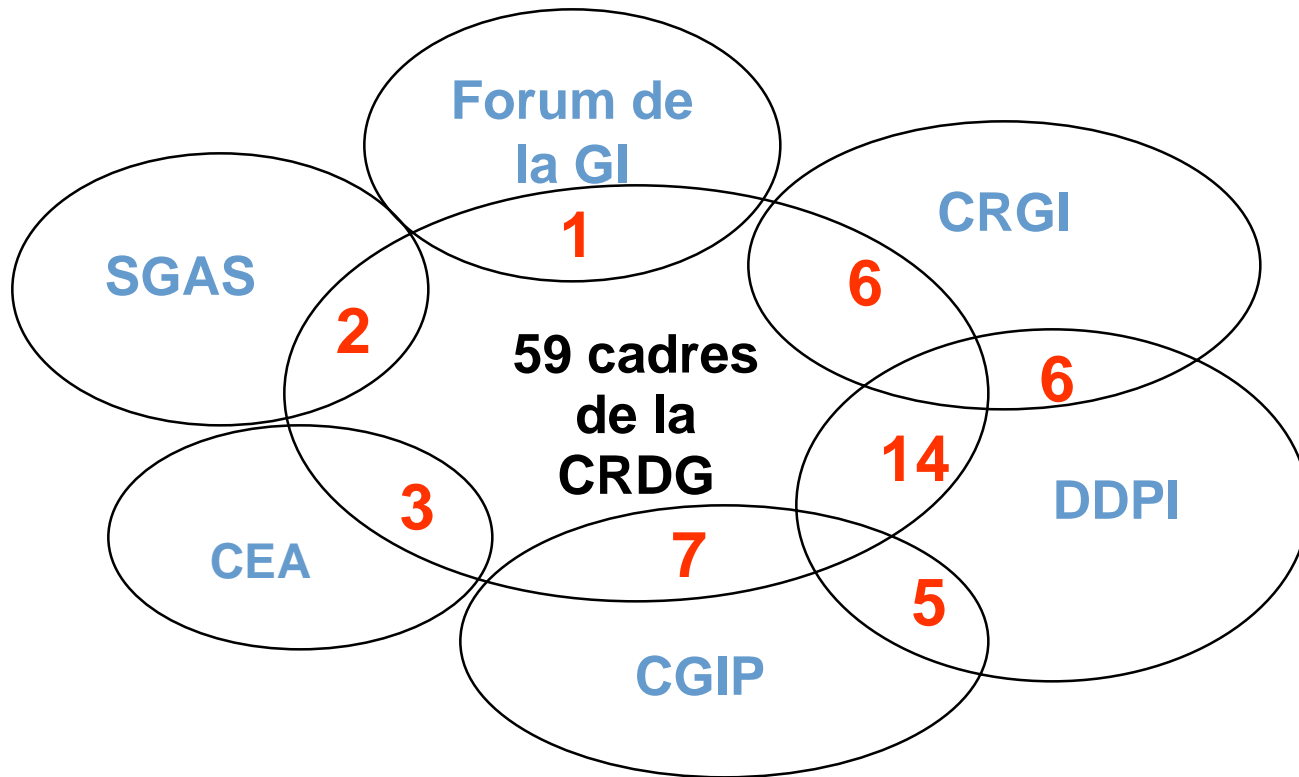
- Administration, systèmes de communication et d'information, accès aux données, services ministériels, services de bibliothèque et de GI

Chefs (3)

- Services ministériels, finances, services de gestion

Autres (3)

Vos liens avec les réseaux en place



33 d'entre vous participez directement à l'un des réseaux de gouvernance de la GI par les cadres supérieurs du GC



Étendue de vos responsabilités

Rôles opérationnels

Des 42 répondants,

- 36% sont directement responsables des fonctions de GI seulement
- 5% sont directement responsables des fonctions de la TI seulement
- 55% sont directement responsables de la GI et de la TI
- 4% ne sont directement responsables ni de la GI, ni de la TI

Responsabilités à l'égard des fonctions spécialisées de GI

- 43% sont directement responsables de la gestion du contenu du Web
- 68% sont responsables des services de bibliothèque
- 89% sont responsables de la gestion des documents
- 95% assurent le soutien intégré de la gestion des documents
- 30% s'occupent de l'accès à l'information et de protection des renseignements personnels



Évaluations de la capacité en matière de GI

15 ministères ont effectué une évaluation de la capacité en matière de GI

- dix évaluations concernaient l'ensemble de l'institution

Divers outils ont été employés

- cinq des ministères ont eu recours à l'outil du CCGI (mis au point par BAC et approuvé par le CGIP)
- deux ont utilisé l'outil d'examen de la conformité à la politique sur la GRDG (mis au point par Agriculture et Agroalimentaire Canada)
- un seul a utilisé l'outil de vérification de l'état de la préparation (en matière de GI d'Environnement Canada)
- sept ont employé d'autres outils, comme l'étude sur l'état de la GI, la vérification interne de la GD-GI, l'examen interne de la GI-GD et l'examen de l'univers de la GI

Évaluations de la capacité en matière de GI

Douze ministères effectuent présentement une évaluation de la capacité en matière de GI qu'ils prévoient terminer entre le printemps et l'été 2004

- neuf évaluations porteront sur l'ensemble de l'institution
- neuf reposeront toutes sur l'outil du CCGI
- deux se serviront du Guide d'examen de la GI (du Bureau de la sécurité des transports du Canada) et l'un des outils n'a pas été précisé



Stratégies visant à éliminer les écarts en matière de capacité

Parmi les 15 ministères qui ont effectué une évaluation de la capacité

- trois disposent d'une stratégie visant à éliminer les écarts
- dix élaborent présentement une stratégie
- deux ne préparent aucune stratégie pour le prochain exercice

Cadre de gouvernance et de responsabilisation



- 19 ministères ont mis en œuvre un régime de responsabilisation comportant des rôles et des responsabilités clairs



Quelles questions avez-vous soulevées?

Secteurs dans lesquels vous avez indiqué le besoin de soutien ont été classés sous 4 grandes catégories :

1. **Gestion de la GI** – crédits pour les ressources et les outils (aide financière pour l'acquisition et la mise à niveau de systèmes) étaient le plus souvent invoqués
2. **Formation et soutien en matière de GI** – la formation professionnelle en GI était l'exigence la plus souvent identifiée



Quelles questions avez-vous soulevées? (2)

3. **Outils de GI** – publication des pratiques exemplaires, des normes et des lignes directrices du GC pour la mise en œuvre de la GIG, et la modélisation des coûts de mise en œuvre de la GIG étaient le plus souvent mentionnées
4. **Communication de la GI** – la plupart ont identifié le besoin d'une mise au point d'outils de communication et de soutien de forums à l'échelle du GC, des SMA et d'autres cadres supérieurs

En quoi pouvons-nous être utiles?

Une GI de qualité exige des efforts soutenus étalés sur plusieurs années. Le SCT, BAC et TPSGC peuvent vous aider à accomplir votre mandat.

- mise au point du CCGI, l'outil d'évaluation approuvé
- fonds de mise en œuvre de la GIG et du SGDDI
- mise au point de consignes et d'outils pratiques de GI
- journée de la GI et autres activités de formation en GI
- passerelle de la GI (normes, consignes, outils, pratiques exemplaires, RH)
- mise au point d'une stratégie de mise en œuvre à l'échelle du gouvernement
- champions de la GI et cadres de la GIG

Que vous faut-il d'autre?