

CANADA
FIFTY • CINQUANTE
DOLLARS



LES TRUCS DU MÉTIER DE CAISSIER :

comment une caissière attentive protège
son employeur contre les faux billets



Banque du Canada

www.banqueducanada.ca

La saison des Fêtes approche à grands pas, et c'est avec joie que les détaillants ouvriront leurs portes aux foules de clients impatients. Malheureusement, le volume accru des transactions au comptant augmente aussi le risque d'accepter par mégarde des billets contrefaits.

La question est donc de savoir comment empêcher que les pertes liées à la contrefaçon ne grugent vos profits chèrement acquis. La solution est simple : il faut veiller à ce que les caissiers apprennent à reconnaître les faux billets. Mais vous croyez peut-être que la vérification des billets ralentira le traitement des transactions à la caisse. Voyons ce qu'une caissière d'expérience a à dire à ce sujet...

C'est facile et rapide!



« Un billet peut être vérifié si rapidement que la plupart des clients ne s'en rendent même pas compte », déclare Gisèle Riendeau, caissière d'une entreprise de services alimentaires. « Je vérifie tous les billets avant de les ranger dans mon tiroir-caisse, et j'arrive à le faire sans que cela ralentisse le service à la caisse. »

Assurez votre protection et celle de votre commerce



Nous avons demandé à M^{me} Riendeau de nous livrer certains trucs et conseils pour aider les caissiers à assurer leur protection et celle de leurs employeurs contre la contrefaçon. Constatez vous-même comme il est simple et rapide de vérifier des billets. Retirez-en un de votre portefeuille (ou de votre caisse) et examinez-le en suivant les consignes ci-dessous.

Touchez les éléments en relief



M^{me} Riendeau explique qu'elle vérifie d'abord la texture du papier. « Lorsqu'un billet m'est présenté, je le prends de façon à pouvoir glisser mon pouce sur l'encre en relief sur le gros chiffre qui se trouve sur le côté droit du billet, ou encore sur les mots « BANK OF CANADA / BANQUE DU CANADA » sur le côté gauche¹. Certains billets peuvent être plus usés que les autres et nécessiter un examen plus minutieux, mais les éléments en relief sont toujours palpables. »

Inclinez le billet

M^{me} Riendeau vérifie ensuite au moins un ou deux autres éléments de sécurité au moment de ranger le billet dans la caisse. « Lorsqu'on me remet un billet de la nouvelle série, je l'incline d'avant en arrière, et vice versa, pour observer si la bande métallique change de couleur (elle devrait passer par toutes les teintes de l'arc-en-ciel)². Cela me permet aussi de voir si les feuilles d'érable à l'intérieur de la bande changent de couleur (chaque moitié de feuille devrait être d'une teinte différente). » M^{me} Riendeau applique la même technique pour examiner les trois feuilles d'érable ornant les billets de 5 dollars et les anciens billets de 10 dollars (elles perdent leur teinte pâle pour prendre une couleur dorée étincelante quand on les incline)³.



Si vous désirez en imprimer une copie, veuillez communiquer avec nous au 1 888 513-8212. Nous pouvons vous fournir des images complémentaires.

Ce n'est que l'un des multiples services offerts par la Banque du Canada.

Regardez le billet à contre-jour

Pour ce qui est du chiffre en transvision et du portrait en filigrane qui se trouvent sur les billets de la nouvelle série, « j'arrive habituellement à voir ces deux éléments en même temps en inclinant le billet vers moi et en l'examinant à contre-jour au moment de le ranger dans la caisse », nous confie Mme Riendeau⁴.

Autres conseils utiles

En comparant les billets entre eux, vous augmentez vos chances de déceler les faux. Lorsque vous déposez un billet dans le tiroir-caisse ou sur le dessus d'une pile, comparez-le à un billet que vous savez authentique. Si l'on vous tend plusieurs billets, il existe des moyens rapides de repérer ceux qui sont suspects. Tentez d'aligner ou de placer les billets les uns par-dessus les autres sur le comptoir, de façon à exposer les éléments de sécurité (comme la vignette de sûreté pour les billets des anciennes séries, ou la bande holographique et les feuilles d'érable pour les billets de la nouvelle série)⁵. Recherchez les différences dans la clarté, la couleur et l'aspect de ces éléments. Une autre façon de vérifier rapidement l'authenticité des billets consiste à en feuilletter une liasse pour observer le changement de couleur des éléments de sécurité⁶. N'oubliez pas : en cas de doute, regardez-
de plus près.

Vérifier les billets est aussi important que faire autoriser une transaction de crédit ou de débit

Il est tout aussi important, pour les caissiers, de prendre le temps de vérifier l'authenticité des billets qui leur sont présentés que de faire autoriser une transaction effectuée par carte de crédit ou de débit. De fait, un caissier d'expérience mettra autant, sinon moins, de temps à vérifier l'argent qu'il reçoit qu'à obtenir une autorisation de transaction.

La Banque du Canada peut vous aider à former votre personnel

La Banque du Canada offre gratuitement toute une gamme d'outils et de services d'information pour aider les caissiers à apprendre à vérifier les éléments de sécurité dont sont dotés les billets de banque, notamment : des aide-mémoire autocollants à apposer sur les caisses enregistreuses, des porte-clés pour les caissiers, des affiches pour les coins-repas et une vidéo éducative. Le personnel de la Banque peut également vous conseiller sur la mise en œuvre d'un programme de formation pour vos employés.

Pour mieux protéger votre argent durement gagné

La Banque sait que, pour la plupart, nous travaillons très fort pour gagner honnêtement notre argent, et elle veut encourager les commerçants et les caissiers à couper l'herbe sous le pied de ceux qui refusent de se conformer aux règles établies. Chacun peut contribuer à la lutte contre la contrefaçon en incitant employés, collègues et amis à apprendre à détecter les faux billets. C'est simple et facile, et le modeste investissement en temps qu'exigera la formation de votre personnel pourrait aider à protéger vos profits et à faire en sorte que votre saison des Fêtes soit des plus joyeuses et rentables.

Pour de plus amples renseignements sur la marche à suivre en cas de découverte d'un billet suspect, ou pour commander de la documentation, veuillez consulter le site

www.banqueducanada.ca/fr/billets,

ou communiquer avec la Banque du Canada
au numéro sans frais 1 888 513-8212.



BILLETTS DE BANQUE DE LA SÉRIE L'ÉPOPÉE CANADIENNE

ÉLÉMENTS DE SÉCURITÉ PRINCIPAUX DES NOUVEAUX BILLETS DE 10, 20, 50 ET 100 DOLLARS

1 Bande holographique

Inclinez le billet, et vous verrez des chiffres (10, 20, 50 ou 100) et des feuilles d'érable aux couleurs éclatantes « bouger » à l'intérieur de la bande métallique brillante qui figure au recto. Les teintes passeront par toutes les couleurs de l'arc-en-ciel. Chaque feuille d'érable est composée de deux couleurs distinctes. Si vous regardez attentivement, vous pourrez observer des chiffres correspondant à la valeur de la coupure (10, 20, 50 ou 100) imprimés en petits caractères dans l'arrière-plan de la bande tridimensionnelle. Les bords de la bande sont arrondis.

2 Portrait en filigrane

Tenez le billet devant une source de lumière, et une petite image fantôme du portrait apparaîtra à gauche du gros chiffre (10, 20, 50 ou 100). Vous remarquerez également le même chiffre en plus petit. Ce filigrane fait partie du papier et on peut le voir des deux côtés du billet. Le filigrane est seulement visible lorsque le billet est éclairé par l'arrière.

3 Fil fenêtré à couleur changeante

Tenez le billet devant une source de lumière, et vous verrez une ligne verticale pleine et continue des deux côtés du billet. Vu du verso du billet, ce fil de sécurité ressemble à une série de traits métalliques (fenêtres) qui passent du doré au vert quand on incline le billet. De plus, le texte CAN 10 (20, 50 ou 100) est imprimé en petits caractères sur ce fil de sécurité, qui est tissé à même le papier.

4 Chiffre en transvision

Tenez le billet devant une source de lumière, et des motifs irréguliers figurant sur le recto et le verso formeront, comme deux morceaux d'un casse-tête, un chiffre 10, 20, 50 ou 100 complet et parfaitement aligné. Cet élément se trouve entre le filigrane et le gros chiffre (10, 20, 50 ou 100).

Recto du billet



Vue du billet lorsqu'on le tient devant une source de lumière.



Vue du billet lorsqu'on le tient devant une source de lumière.



Vue du billet lorsqu'on le tient devant une source de lumière.



Vue du billet lorsqu'on le tient devant une source de lumière.

Verso du billet



Vue du billet lorsqu'on ne le tient pas devant une source de lumière.



Vue du billet lorsqu'on ne le tient pas devant une source de lumière.



Vue du billet lorsqu'on ne le tient pas devant une source de lumière.



Vue du billet lorsqu'on ne le tient pas devant une source de lumière.