



COMMISSION CANADIENNE DES DROITS DE LA PERSONNE

---

# RAPPORT SUR L'ÉQUITÉ EN MATIÈRE D'EMPLOI

2000

---

## Bureau national

Commission canadienne des droits de la personne  
344, rue Slater, 8<sup>e</sup> étage  
Ottawa (Ontario)  
K1A 1E1  
Téléphone : (613) 995-1151  
Numéro sans frais : 1-888-214-1090  
ATS : 1-888-643-3304  
Télécopieur : (613) 996-9661  
Courriel : [info.com@chrc-ccdp.ca](mailto:info.com@chrc-ccdp.ca)  
Site Web : <http://www.chrc-ccdp.ca>

## Bureaux régionaux

### Atlantique

*Adresse du bureau*  
5475, chemin Spring Garden  
bureau 203  
Halifax (Nouvelle-Écosse)  
Téléphone : (902) 426-8380  
Numéro sans frais : 1-800-999-6899  
ATS : 1-888-643-3304  
Télécopieur : (902) 426-2685

*Adresse postale*  
C.P. 3545  
Succursale postale Halifax-Sud  
Halifax (Nouvelle-Écosse)  
B3J 3J2

### Québec

1253, avenue McGill College  
bureau 470  
Montréal (Québec)  
H3B 2Y5  
Téléphone : (514) 283-5218  
Numéro sans frais : 1-800-999-6899  
ATS : 1-888-643-3304  
Télécopieur : (514) 283-5084

### Ontario

175, rue Bloor Est, bureau 1002  
Toronto (Ontario)  
M4W 3R8  
Téléphone : (416) 973-5527  
Numéro sans frais : 1-800-999-6899  
ATS : 1-888-643-3304  
Télécopieur : (416) 973-6184

### Prairies

(Manitoba, Saskatchewan et Nord-Ouest de l'Ontario)  
175, rue Hargrave, bureau 750  
Winnipeg (Manitoba)  
R3C 3R8  
Téléphone : (204) 983-2189  
Numéro sans frais : 1-800-999-6899  
ATS : 1-888-643-3304  
Télécopieur : (204) 983-6132

### Alberta et Territoires du Nord-Ouest

10010-106 Street, bureau 308  
Edmonton (Alberta)  
T5J 3L8  
Téléphone : (780) 495-4040  
Numéro sans frais : 1-800-999-6899  
ATS : 1-888-643-3304  
Télécopieur : (780) 495-4044

### Colombie-Britannique et Yukon

757, rue Hastings Ouest  
bureau 420  
Vancouver (Colombie-Britannique)  
V6C 1A1  
Téléphone : (604) 666-2251  
Numéro sans frais : 1-800-999-6899  
ATS : 1-888-643-3304  
Télécopieur : (604) 666-2386



COMMISSION CANADIENNE DES DROITS DE LA PERSONNE

---

# **R**APPORT SUR L'ÉQUITÉ EN MATIÈRE D'EMPLOI

**2000**

---

© Ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux 2001  
N° de cat. HR1-3/2000  
ISBN 0-662-65392-0

Ce rapport est également publié sur bande sonore, en gros caractères,  
en braille et sur disquette.

On peut aussi le consulter sur le site Web de la Commission.  
<http://www.chrc-ccdp.ca>

---



COMMISSION  
CANADIENNE DES  
DROITS DE LA PERSONNE

CANADIAN  
HUMAN RIGHTS  
COMMISSION

Présidente

Chief Commissioner

Mars 2001

L'honorable Daniel Hays  
Président du Sénat  
Le Sénat  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0A4

Monsieur le Président,

Conformément à l'article 32 de la *Loi sur l'équité en matière d'emploi*, j'ai le plaisir de vous transmettre le *Rapport sur l'équité en matière d'emploi 2000* de la Commission canadienne des droits de la personne pour dépôt au Sénat.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'assurance de ma très haute considération.

Michelle Falardeau-Ramsay, c.r.



COMMISSION  
CANADIENNE DES  
DROITS DE LA PERSONNE

CANADIAN  
HUMAN RIGHTS  
COMMISSION

Présidente

Chief Commissioner

Mars 2001

L'honorable Peter Milliken, député  
Président de la Chambre des communes  
Chambre des communes  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0A6

Monsieur le Président,

Conformément à l'article 32 de la *Loi sur l'équité en matière d'emploi*, j'ai le plaisir de vous transmettre le *Rapport sur l'équité en matière d'emploi 2000* de la Commission canadienne des droits de la personne pour dépôt à la Chambre des communes.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'assurance de ma très haute considération.

Michelle Falardeau-Ramsay, c.r.

# TABLE DES MATIÈRES

La <i>Loi sur l'équité en matière d'emploi</i> .....	1
La vérification de la conformité à l'équité en matière d'emploi .....	2
Les progrès réalisés jusqu'ici .....	3
Le programme de vérification .....	4
Des problèmes de conformité chez les employeurs.....	6
La collaboration avec les employeurs.....	13
Pour une équité en emploi efficace : la promotion .....	15
Des préparatifs en vue de l'examen législatif .....	15
Les progrès réalisés par les quatre groupes désignés.....	16
Annexe .....	27

# L'équité en matière d'emploi

## La Loi sur l'équité en matière d'emploi

Lorsqu'il a révisé la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* en 1995, le Parlement en a réaffirmé l'objectif adopté presque dix ans plus tôt : assurer aux membres des quatre groupes désignés — les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles — une représentation équitable dans la population active. Dans sa forme actuelle, tout comme dans le texte original, la *Loi* oblige les employeurs à prendre certaines mesures pour favoriser l'équité au travail. Ils doivent notamment analyser leur effectif, étudier leurs systèmes d'emploi, déterminer les obstacles et prendre des mesures correctives pour les supprimer. Le Parlement a également apporté plusieurs modifications importantes à la *Loi*. Il a chargé la Commission canadienne des droits de la personne de vérifier la conformité des employeurs de compétence fédérale et de prendre les dispositions nécessaires pour qu'ils se conforment aux exigences législatives. Il a aussi étendu à la fonction publique fédérale les obligations découlant de la *Loi*.

La Commission a commencé son travail de vérification de la conformité en octobre 1997. Depuis, elle a terminé 196 vérifications initiales et de suivi visant à déterminer si les employeurs prennent les mesures voulues pour se conformer à la *Loi*. Les employeurs qui ont fait une enquête sur leur effectif et procédé à une analyse établissant qu'ils ont une pleine représentation des groupes désignés sont déclarés en conformité avec la *Loi* tant qu'ils maintiennent les mesures prescrites. Les employeurs dont l'effectif n'est pas représentatif peuvent aussi être jugés en conformité à condition :

- qu'ils aient terminé le travail prévu aux termes des douze exigences législatives;
- que la Commission soit persuadée que leur plan d'équité en matière d'emploi assurera des progrès raisonnables en vue d'une représentation équitable.

Si un employeur est en conformité avec la *Loi*, mais n'a pas atteint la pleine représentation, la Commission continue à le suivre pour s'assurer qu'il fait des progrès raisonnables, d'après les rapports annuels qu'il présente sur son effectif. Les employeurs du secteur privé présentent de tels rapports à Développement des ressources humaines Canada, tandis que la plupart des ministères et organismes de la fonction publique en soumettent au Conseil du Trésor. Les employeurs distincts, qui ne relèvent pas du Conseil du Trésor, déposent leur rapport au Parlement par l'entremise du Conseil. L'absence de progrès raisonnables vers une pleine représentation peut entraîner une nouvelle vérification et des mesures complémentaires.

## **La vérification de la conformité à l'équité en matière d'emploi**

### **Les étapes de la vérification initiale**

- L'employeur reçoit une lettre de notification lui annonçant la vérification. Un agent de vérification de la conformité prend ensuite contact avec lui, négocie un plan de vérification et lui envoie un questionnaire.
- En se servant des résultats du questionnaire, l'agent procède à une évaluation des documents pour déterminer la conformité aux douze exigences figurant dans la *Loi*. L'agent effectue ensuite une visite sur place pour confirmer les conclusions et passer en revue les résultats préliminaires avec l'employeur.
- Si l'employeur est en conformité, l'agent rédige un rapport final de vérification. S'il ne l'est pas, l'agent établit un rapport provisoire faisant état des engagements nécessaires pour atteindre la conformité et fixant un délai d'au plus douze mois pour respecter chaque engagement.
- L'agent et l'employeur négocient ensuite les engagements et les délais figurant dans le rapport. Lorsqu'il y a entente, l'employeur signe le rapport.

### **Les étapes de la vérification de suivi**

- L'employeur présente un rapport d'étape, puis une vérification de suivi est effectuée pour déterminer s'il a respecté ses engagements.
- Si l'employeur est en conformité, l'agent rédige un rapport final de vérification. Par la suite, la Commission suit les rapports annuels de l'employeur. Elle peut entreprendre une nouvelle vérification si elle juge que ces rapports ne témoignent pas de progrès raisonnables.

## **Quand la Commission donne-t-elle un ordre?**

- Si l'employeur refuse de signer les engagements ou s'il ne fait pas le travail qui y est prévu, la Commission peut lui donner un « ordre ». L'ordre précise le travail à faire et les délais correspondants. L'employeur a l'occasion de prendre connaissance de la recommandation relative à l'ordre éventuel et de présenter des observations aux commissaires avant qu'ils ne prennent la décision de donner ou non l'ordre. Une vérification de suivi effectuée après l'expiration du délai fixé permet de déterminer si l'employeur s'est conformé à l'ordre reçu.

## **Tribunal de l'équité en matière d'emploi**

- Une fois que la Commission a donné un ordre, l'employeur peut demander à un tribunal de réexaminer l'affaire. La Commission peut également demander à un tribunal de rendre une ordonnance si l'employeur ne s'est pas conformé à l'ordre reçu.

## **Cour fédérale du Canada**

- La Cour peut procéder à un contrôle judiciaire de la décision de la Commission ou d'un tribunal.
- L'ordonnance d'un tribunal peut être enregistrée auprès de la Cour fédérale, ce qui lui donne la même force qu'une ordonnance de la Cour.

## Les progrès réalisés jusqu'ici

**A**près trois années de vérification de la conformité à la *Loi sur l'équité en matière d'emploi*, il convient de se poser une question simple : les employeurs font-ils maintenant ce qu'il faut pour progresser à un rythme raisonnable vers l'égalité dans l'emploi pour tous les Canadiens? La réponse n'est malheureusement pas aussi simple. Oui, un nombre croissant d'employeurs des secteurs public et privé satisfont aux exigences de la *Loi* et feront des progrès raisonnables vers la pleine représentativité s'ils réalisent consciencieusement leur plan d'équité en matière d'emploi.

Au cours de l'année écoulée, cependant, la Commission a continué à trouver peu d'employeurs en conformité ou près de l'être au stade initial de la vérification. Il est devenu clair que peu d'organisations utilisent les ressources et les techniques d'équité en emploi nécessaires pour faire des progrès réels avant l'arrivée sur les lieux des vérificateurs de la Commission. Pour être vraiment productives, les vérifications devraient se concentrer sur des lacunes relativement mineures des stratégies d'équité en emploi. Toutefois, la Commission se rend compte que la plupart des employeurs doivent encore faire du travail sur neuf, dix ou plus des douze exigences législatives auxquelles ils sont censés se conformer. Le seul développement prometteur en 2000 réside dans le fait qu'un grand nombre d'employeurs ont réussi à atteindre la conformité à la suite d'une vérification de suivi ou ont fait assez de progrès pour qu'une brève prolongation puisse leur permettre de terminer le travail nécessaire. Bref, pour arriver à la conformité, il faut plus d'efforts et de temps que le Parlement ou la Commission ne l'avaient prévu.

## Des progrès raisonnables? Une affaire à suivre...

En procédant à des vérifications chez les employeurs et en veillant à ce que des mesures soient prises pour corriger les aspects non conformes aux exigences législatives, la Commission ne s'acquitte que du premier volet de son mandat. Une fois la conformité atteinte, la seconde étape consiste à faire un suivi pour déterminer si les employeurs mettent en œuvre leur plan d'équité en matière d'emploi. Nous n'entreprendrons cette seconde étape qu'en 2002, en raison du laps de temps nécessaire jusqu'à maintenant pour déclarer les employeurs en conformité.

En 2002, la Commission commencera à suivre les employeurs qui se sont conformés à la *Loi* jusqu'ici :

- en évaluant les données de recrutement et d'avancement présentées dans leurs rapports annuels;
- en déterminant s'ils ont réussi à atteindre leurs objectifs de recrutement et d'avancement.

Comme la *Loi* le précise, ces objectifs ne sont pas des quotas, mais simplement des estimations réalistes des résultats qu'on peut attendre si les employeurs réalisent tous les éléments de leur plan d'équité en matière d'emploi. S'ils n'ont pas atteint leurs objectifs, la Commission peut rouvrir la vérification pour déterminer s'ils ont fait des efforts raisonnables dans la mise en œuvre de leur plan et, si ce n'est pas le cas, les obliger à élaborer et à signer encore une fois des engagements en vue de réaliser leur plan.

## Le programme de vérification

### Employeurs en cours de vérification

**E**n 2000, la Commission a décidé de concentrer son programme de vérification sur les gros employeurs pour couvrir le plus grand nombre possible d'employés. Dans le secteur public, les vérifications entreprises ont porté sur 34 (ou 73 %) des 48 ministères et organismes ayant plus de 100 employés. Dans le secteur privé, nous avons commencé à vérifier près des deux tiers des 43 employeurs ayant plus de 2 000 employés, dont les six plus grandes banques et plusieurs grandes sociétés de transport. Ainsi, nous aurons vérifié ou commencé à vérifier des organisations employant au total 80 % des travailleurs du secteur public et 57 % de ceux du secteur privé.

Une liste complète des employeurs en cours de vérification figure en annexe à la fin du rapport.

### Vérifications commencées et terminées

Comme le montre le tableau 1, la Commission a entrepris des vérifications initiales chez 180 employeurs depuis le début du programme. Toutefois, il a fallu faire au moins une vérification de suivi chez la plupart avant qu'il soit possible de les déclarer en conformité. Cela signifie que la Commission a commencé en tout 291 vérifications.

Tableau 1  
Vérifications commencées et terminées, 1998-2000

	1998		1999		2000		Total cumulatif	
	Comm.	Term.	Comm.	Term.	Comm.	Term.	Comm.	Term.
<b>Vérifications commencées</b>	110	49	36	62	34	19	180*	130
<b>Suivi de vérifications initiales</b>	0	0	68	14	38	**40	106	54
<b>Suivi d'ordres</b>	0	0	0	0	5	1	5	1
<b>Vérifications annulées</b>	0	1	0	5	0	5	0	11
<b>Nombre total de vérifications</b>	<b>110</b>	<b>50</b>	<b>104</b>	<b>81</b>	<b>77</b>	<b>65</b>	<b>291</b>	<b>196</b>

\* Nombre total d'employeurs en cours de vérification.  
\*\*Ce nombre comprend 30 employeurs en conformité et 10 qui ont reçu un ordre.

Le tableau 1 montre également que 34 vérifications initiales ont été amorcées en 2000, de même que 38 vérifications de suivi chez des employeurs qui avaient signé des engagements au terme de leur vérification initiale. Au cours de la même année, le délai accordé à

cinq employeurs pour se conformer à un ordre est arrivé à expiration. Des vérifications ont donc été entreprises chez ces employeurs, dont une est terminée. Onze vérifications ont été annulées depuis 1998, pour des raisons allant de la fermeture de l'entreprise, ou de son absorption par une autre, à une baisse de l'effectif en deçà de 100 (nombre minimum prévu par la loi pour les vérifications).

## Situation des vérifications

Le tableau 2 montre que peu d'employeurs ont été déclarés en conformité à l'étape initiale de la vérification. Depuis 1998, seuls six employeurs ont satisfait aux exigences de la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* au stade de la vérification initiale, tandis que les 40 restants ont fait l'objet d'une vérification de suivi avant que la Commission puisse les juger en conformité. En 2000, des ordres ont été notifiés à 10 employeurs lorsque les vérifications de suivi ont établi qu'ils n'avaient pas respecté les engagements pris.

SITUATION	1998	1999	2000	Total cumulatif
Conformité, vérification initiale	2	2	2	6
Conformité, vérification de suivi	0	10	30	40
<i>Nombre total d'employeurs en conformité</i>	<i>2</i>	<i>12</i>	<i>32</i>	<i>46</i>
Notification d'ordres	1	4	10	15
Constitution d'un tribunal*	0	0	3	3

\* Deux affaires ont été renvoyées au tribunal à la demande de ministères fédéraux qui contestaient un ordre.  
La Commission a renvoyé une troisième affaire au tribunal pour défaut de se conformer à un ordre.

Les deux employeurs qui, en 2000, ont été jugés en conformité au stade de la vérification initiale étaient Verreault Navigation et l'Office des transports du Canada. Verreault Navigation, chantier naval établi au coeur de la Gaspésie, a adopté une attitude positive et proactive envers l'équité en matière d'emploi, recourant à des programmes de sensibilisation et de formation pour intégrer des femmes dans des emplois non traditionnels et mettant ainsi fin au mythe selon lequel l'industrie de la construction navale n'attire pas les travailleuses. De même, la haute direction de l'Office des transports du Canada a manifesté une ferme volonté d'en arriver à une pleine représentativité de son effectif. Parallèlement, deux importants ministères fédéraux montrent des signes très réels de progrès au stade de la vérification initiale et devraient avoir atteint la conformité au début de 2001.

Dans le secteur privé, la Banque HSBC Canada a, elle aussi, manifesté un engagement sérieux à l'égard de l'équité. Elle a produit une analyse

de l'effectif qui compte parmi les plus complètes que la Commission ait vues jusqu'ici et mis en œuvre une approche particulièrement novatrice en matière d'adaptation. Cherchant à accélérer ses progrès, la Banque se propose d'engager tous les ans jusqu'à dix employés membres de groupes désignés, dès qu'ils seraient trouvés et sans attendre qu'il y ait des vacances dans l'effectif.

Malheureusement, le reste du tableau n'est pas aussi brillant. En 1999, Environnement Canada a contesté devant le Tribunal de l'équité en matière d'emploi un ordre que la Commission lui avait donné. En 2000, un autre ministère fédéral, Ressources naturelles Canada, l'a également fait. Les deux organismes estimaient que la Commission n'était pas habilitée à appliquer différentes normes importantes qui, à notre avis, sont essentielles à une planification efficace de l'équité en matière d'emploi.

Une vérification postérieure à la notification d'un ordre a permis de constater qu'un employeur du secteur privé, Conair Aviation Ltd., n'avait pas fait le travail exigé. La Commission a donc renvoyé le cas au Tribunal de l'équité en matière d'emploi. Il est cependant encourageant de noter que l'employeur poursuit le travail qui lui a été demandé.

## **Des problèmes de conformité chez les employeurs**

**C**'est en 2000 que, pour la première fois, un nombre significatif d'employeurs ont atteint le stade de la vérification de suivi. C'est à cette étape que la Commission évalue dans quelle mesure ils ont réussi à respecter les engagements signés. Les vérificateurs ont constaté que beaucoup d'employeurs n'avaient pas fait tout le travail exigé par la *Loi*, mais que la plupart pouvaient corriger les lacunes si on leur accordait une prolongation de trois mois. Sur les 69 employeurs ayant fait l'objet d'une vérification de suivi depuis 1998, 45 ont eu besoin d'une telle prolongation pour terminer certains aspects du travail. Ce nombre inattendu a retardé, parfois de six mois, la déclaration de conformité de beaucoup d'employeurs. En même temps, le travail de suivi supplémentaire qu'il a imposé a absorbé plus de ressources que la Commission ne l'avait prévu.

Les rapports produits par les employeurs au sujet de l'étude de leurs systèmes d'emploi laissaient beaucoup à désirer. Ces études ont pour objet de cerner les obstacles qui contribuent à la sous-représentation des groupes désignés dans les catégories professionnelles visées par la *Loi*. Beaucoup d'employeurs n'ont pas déterminé ces obstacles ou n'ont pas fait le lien entre les obstacles qu'ils ont découverts et des secteurs particuliers de sous-représentation. De ce fait, ils n'avaient pas élaboré de mesures appropriées pour supprimer les obstacles en

question. L'étude des systèmes d'emploi n'est pas une mince affaire et ne peut être réalisée sans ressources et sans compétences suffisantes. Trop souvent, les études examinées par la Commission ne décrivent pas clairement les systèmes et pratiques d'emploi s'appliquant à des catégories ou des groupes particuliers. En conséquence, elles ne permettent pas d'établir si ces systèmes ont des effets négatifs sur les membres des groupes désignés ou si des politiques et des pratiques différentes pourraient améliorer la situation.

Les grandes organisations en particulier doivent être disposées à adopter une approche systématique dans l'étude de leurs systèmes d'emploi et se rendre compte que les ressources qui y sont affectées doivent être proportionnelles à la taille et à la complexité de leurs opérations. Bien faite, l'étude permet à l'employeur d'évaluer l'efficacité de ses systèmes de gestion des ressources humaines et d'y apporter des modifications appuyant aussi bien l'efficacité que l'équité. Soucieuse de faciliter cet exercice, la Commission a conçu et largement diffusé un formulaire simple montrant clairement les liens à établir. Elle a également offert aux employeurs sa publication spéciale sur l'étude des systèmes d'emploi et organisé plusieurs ateliers pour des consultants des secteurs public et privé afin d'assurer une compréhension claire de ses exigences.

Les vérifications ont montré que beaucoup d'employeurs présentent des objectifs de recrutement et d'avancement qui ne reflètent pas les taux de disponibilité des membres des groupes désignés ou qui ne permettent pas d'espérer des progrès raisonnables vers une pleine représentativité de l'effectif. La Commission peut exiger des employeurs qu'ils fixent des objectifs égaux ou supérieurs aux taux de disponibilité selon l'importance des écarts de représentation. Elle les encourage en même temps à exprimer ces objectifs sous forme de pourcentages des recrutements et des promotions pour qu'ils suivent automatiquement d'éventuelles fluctuations de l'effectif. Bien que la plupart des employeurs aient accepté cette approche, il a fallu des négociations longues et ardues pour persuader certains autres.

### **Affronter les attitudes et les perceptions**

Il est important que l'étude des systèmes d'emploi aborde également le rôle des attitudes et des perceptions dans le recrutement, l'avancement et le maintien en fonctions des employés. Les vérifications effectuées dans les secteurs tant public que privé montrent que beaucoup de gestionnaires pressés par le temps et les priorités se servent de méthodes de dotation hautement subjectives : dotation sans concours, recours aux réseaux de connaissances, procédures de sélection non structurées. En même temps, les vérifications ont révélé que, dans le cadre de ces systèmes informels,

les attitudes et les perceptions négatives peuvent facilement influencer les décisions de dotation. Par exemple, la Commission entend encore répéter différents mythes : les personnes handicapées ralentissent le rythme du travail, les membres des minorités visibles ont moins d'instruction que la moyenne des Canadiens, ou encore les femmes et les Autochtones ne s'intéressent pas à certains emplois. Les preuves recueillies n'appuient tout simplement pas de telles hypothèses.

Cela ne signifie pas que le monde du travail sous réglementation fédérale au Canada soit dominé par des attitudes discriminatoires hostiles. Nous voulons plutôt dire que, lorsqu'ils recherchent des obstacles dans leurs systèmes d'emploi, les employeurs doivent examiner attentivement le climat de leur organisation de même que les perceptions et les attitudes des employés et des gestionnaires. Beaucoup d'employeurs inscrivent une forme ou une autre de formation sur la diversité dans leur plan d'équité en matière d'emploi, mais ils le font souvent sans vraiment comprendre ce qui est en jeu. Les vérifications révèlent couramment que cette formation est offerte aux gestionnaires sur une base facultative, même lorsque l'étude des systèmes d'emploi indique que les attitudes constituent un obstacle important. À l'occasion, la Commission constate que des employeurs entendent résoudre des problèmes d'attitude en continuant à offrir une formation jugée inefficace au terme de l'étude des systèmes d'emploi.

## **Le secteur public**

Dans le secteur public, l'équité en matière d'emploi pourrait progresser sensiblement si l'on prêtait une attention particulière à quatre éléments. Premièrement, le *Profil des compétences en leadership de la fonction publique*, publié par la Commission de la fonction publique, énumère les compétences clés que les cadres doivent posséder pour être des gestionnaires efficaces. Ce profil présente une lacune pour le moins surprenante : on n'y trouve aucune compétence clairement énoncée en matière de diversité, c'est-à-dire une capacité bien développée de diriger et d'encourager un effectif diversifié. Il ne suffit pas de dire que cette qualité importante est implicitement comprise dans d'autres compétences plus vastes. Si la diversité est aussi appréciée que l'affirment souvent les gestionnaires, elle doit figurer dans le profil des compétences des cadres. Or, comme il n'en est pas fait mention actuellement, cette compétence ne fait pas l'objet d'une évaluation obligatoire dans le cadre du processus de sélection des membres de la direction.

Deuxièmement, le nouveau Programme de gestion du rendement (PGR) représente un puissant outil de responsabilisation des gestionnaires de la fonction publique. Pour obtenir les primes et les augmentations de salaire annuelles, les gestionnaires de tous les

échelons doivent préciser quatre ou cinq *engagements permanents* devant être évalués sur la base d'indicateurs fondés sur les résultats. Encore une fois, malgré l'importance accordée à l'équité en matière d'emploi, il n'est pas obligatoire de l'inclure parmi les engagements des gestionnaires, et aucun indicateur de rendement ne mesure les améliorations réalisées sur le plan de la représentation des groupes désignés.

Troisièmement, il est établi que certains examens et certaines procédures de sélection ont des incidences négatives sur un ou sur plusieurs groupes désignés. La Commission de la fonction publique prend des mesures pour y remédier. Il n'y a pas de doute qu'on doit vérifier les examens attentivement pour s'assurer qu'ils ne sont pas discriminatoires et qu'ils satisfont aux normes d'adaptation aux besoins des personnes handicapées et d'autres groupes, telles que les a définies la Cour suprême du Canada dans deux décisions historiques (voir les affaires *Meiorin* et *Grismer* dans les rapports annuels 1999 et 2000 de la Commission).

Enfin, il n'est pas acceptable que les Forces canadiennes, la GRC et le Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS) soient soustraits aux exigences de la *Loi sur l'équité en matière d'emploi*. Nous savons que les deux premières organisations attachent une importance considérable à la diversité de l'effectif. Le retard mis à approuver la réglementation nécessaire, quatre ans après l'adoption de la *Loi*, est donc extrêmement malheureux.

## **Des développements prometteurs**

En dépit des préoccupations exprimées dans le présent rapport, la Commission croit que l'attitude dans la fonction publique a sensiblement changé en 2000. Ce qui ressemblait parfois à de l'indifférence a cédé la place à un engagement sérieux envers l'équité en matière d'emploi aux niveaux les plus élevés de la direction.

Le greffier du Conseil privé a souligné l'importance d'une diversité accrue dans son *Septième rapport annuel au Premier ministre sur la fonction publique du Canada*, rendu public en mars 2000 :

*Même si nous avons mené des campagnes de recrutement et établi des programmes d'équité en matière d'emploi, nous savons que cela ne suffit pas. Le comité des sous-ministres sur le recrutement, que je préside, a entrepris d'élaborer un plan d'action qui rompra avec l'approche des années précédentes. Alors que dans le passé nos efforts de recrutement étaient temporaires et ponctuels, nous avons maintenant une approche plus audacieuse, plus proactive et plus stratégique. Le plan sera*

*axé sur l'importance d'avoir une main-d'œuvre représentative de la population que nous servons. Il mettra l'accent sur le recrutement et la promotion des membres des groupes cibles à tous les niveaux : femmes, minorités visibles, personnes handicapées et Autochtones.*

De même, *Sur la voie de l'avenir*, un rapport publié en juin 2000 sur la fonction publique comme « organisation apprenante », dit clairement que la Commission de la fonction publique aura un rôle de premier plan à jouer en faveur de la diversité grâce à des mesures telles que l'établissement de répertoires de candidats préqualifiés appartenant aux groupes désignés. D'après ce rapport, « les gestionnaires et leurs employés doivent être formés pour travailler et servir dans un environnement multiculturel qui respecte et même valorise la diversité ». Au cours des 18 derniers mois, la CFP a accéléré l'élaboration et la mise en œuvre d'importantes initiatives pour appuyer le travail en faveur de l'équité en matière d'emploi au niveau ministériel. Ces initiatives comprennent des programmes destinés à accroître la représentation des groupes désignés aux échelons les plus élevés des catégories professionnelle et de gestion.

Le Secrétariat du Conseil du Trésor a fait preuve de leadership dans sa réponse au rapport *Faire place au changement* du Groupe de travail sur la participation des minorités visibles dans la fonction publique fédérale (rapport Perinbam). Les recommandations du groupe de travail sont axées sur tous les éléments importants d'une bonne planification de l'équité en matière d'emploi, c'est-à-dire les attitudes, la responsabilisation, les ressources, l'engagement de la haute direction et le changement culturel. Ces éléments s'appuient tous sur un repère : un membre du groupe des minorités visibles par cinq employés recrutés dans la fonction publique. En adoptant ces recommandations et en élaborant un plan d'action pour leur mise en œuvre, le Secrétariat du Conseil du Trésor a franchi une première étape importante. Il est essentiel cependant que les ministères examinent toutes les stratégies proposées par le groupe de travail au moment d'élaborer leurs initiatives d'équité en matière d'emploi. Par exemple, il ne serait pas souhaitable de voir les ministères engager beaucoup de membres des minorités visibles simplement pour combler les écarts qui existent, sans s'occuper au préalable des obstacles et des attitudes négatives qui empêchent ces groupes d'atteindre une pleine représentation. Sans les mesures positives appropriées pour assurer des pratiques d'emploi équitables, des augmentations initiales des taux d'embauche ne donneront pas de résultats durables.

## **Le secteur privé**

L'engagement de la haute direction est aussi important dans le secteur privé que dans le secteur public. La Commission a pu constater que la conformité est souvent atteinte lorsque les plus hauts niveaux de la direction se sont personnellement intéressés à la situation de l'équité en matière d'emploi dans leur organisation. Les initiatives prises par la Banque HSBC Canada, dont il est question plus haut, en sont un excellent exemple. L'engagement du président et chef de la direction a permis à la Banque de produire une analyse de l'effectif qui compte parmi les plus complètes que nous ayons vues jusqu'ici et d'adopter une approche novatrice en matière d'adaptation.

Un résultat particulièrement prometteur s'est manifesté dans l'industrie des transports. Au cours des deux premières années de notre programme, plus de la moitié des vérifications entreprises par la Commission visaient ces employeurs, dont bon nombre avaient beaucoup à faire pour se conformer aux exigences législatives. Il est cependant encourageant de noter que, depuis 1998, la représentation des quatre groupes désignés y a augmenté. En fait, même si aucun groupe n'est encore représenté à son taux de disponibilité, les quatre sont plus présents en 1999 qu'ils ne l'ont jamais été depuis 1987.

## **Des problèmes communs demeurent**

Comme la fonction publique ne constitue qu'un seul grand employeur, il est possible d'y déceler des pratiques générales, appliquées partout, qu'il est nécessaire de modifier. Dans le cas des 344 employeurs distincts du secteur privé, cela est nettement plus difficile. Il est néanmoins possible de discerner quelques problèmes communs. Ainsi, les problèmes liés à la responsabilisation et aux compétences en gestion que nous avons évoqués dans le cas du secteur public sont tout aussi pressants dans le secteur privé. D'une façon générale, les employeurs qui ont inscrit l'équité en matière d'emploi parmi les objectifs de la gestion, avec les autres objectifs commerciaux, et qui ont défini des responsabilités claires sont ceux qui ont obtenu les meilleurs résultats.

Pelmorex Inc./The Weather Network est un employeur qui saisit bien l'importance de la responsabilisation. Cette société a fait de l'équité en matière d'emploi un critère d'évaluation dans le cadre de son régime de rémunération au rendement des membres de la direction. Les gestionnaires de Pelmorex ont donné de la formation spécialisée et assuré un encadrement personnel à des femmes membres de minorités visibles choisies parmi les employés de bureau et d'autres catégories professionnelles pour les préparer à occuper des postes d'antenne. Ils ont également mis en place un programme de stages en vue de donner une formation en météorologie à une recrue autochtone.

Des employeurs privés en nombre croissant mettent en œuvre des modèles de compétences destinés à établir le profil souhaitable des gestionnaires et des employés. Comme dans la fonction publique, la capacité d'accepter et de gérer la diversité doit être considérée comme une qualité importante. Toutefois, les modèles de compétences utilisent souvent des techniques d'entrevue comportementales basées sur des évaluations subjectives des actions et des comportements antérieurs d'un candidat. Il est nécessaire de porter davantage attention aux effets négatifs que cette façon de faire pourrait avoir sur les candidats membres de groupes désignés, par suite des différences d'expérience attribuables à la culture, au sexe et à la déficience.

Au cours des vingt dernières années, on a mis l'accent sur la suppression des obstacles systémiques, c'est-à-dire des systèmes et pratiques qui, sans avoir été conçus pour exclure certains groupes, ont néanmoins cet effet. En dépit des progrès considérables réalisés à ce chapitre, certains obstacles demeurent courants. On peut citer à cet égard l'exemple du recrutement basé sur le « bouche à oreille », qui favorise l'embauche de personnes ayant en pratique le même profil que l'effectif existant. Les entreprises recourent aussi de plus en plus souvent à des services de présentation d'employés qui, comme l'ont établi les études des systèmes d'emploi, n'assurent pas toujours l'accès à un bassin de candidats d'une diversité suffisante.

Trop souvent, les employeurs du secteur privé répondent aux préoccupations que suscite le recrutement basé sur le bouche à oreille en exprimant la vague intention de prendre d'autres initiatives de recrutement externe. Pourtant, les initiatives de ce genre, qui font partie depuis des années des plans d'équité en matière d'emploi, se sont souvent révélées infructueuses, surtout en ce qui a trait au recrutement d'Autochtones et de personnes handicapées. Les employeurs supposent souvent à tort qu'il existe un réseau d'organisations de promotion des groupes désignés auquel il suffit de s'adresser pour trouver des employés qualifiés. En fait, même lorsque les services de présentation d'employés ne réussissent pas à diversifier suffisamment leur bassin de candidats, les employeurs se limitent souvent à leur adresser de simples rappels en vue d'améliorer la représentation des groupes désignés. Il serait beaucoup plus productif d'établir des conditions de service claires qui obligerait les agences de placement à contribuer à la réalisation des objectifs de recrutement de l'employeur.

## **La collaboration avec les partenaires**

### **Le Secrétariat du Conseil du Trésor**

### **La Commission de la fonction publique**

**L**a Commission a le mandat de vérifier la conformité des employeurs à la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* et de veiller à ce qu'ils prennent des mesures correctives lorsqu'ils ne satisfont pas aux exigences législatives. Toutefois, la progression vers l'égalité dans l'emploi dépend aussi d'une collaboration étroite avec d'autres organismes qui ont un rôle important à jouer.

La décision de deux grands ministères fédéraux de contester un certain nombre d'exigences législatives fondamentales devant le Tribunal de l'équité en matière d'emploi n'a pas entravé la collaboration de la Commission avec le Secrétariat du Conseil du Trésor. Tout au long de l'année, la Commission informe le Secrétariat des vérifications prévues dans les ministères et lui transmet des copies de tous les documents de vérification. Plus important encore, beaucoup de questions soulevées pendant les vérifications, comme la nécessité de clarifier les données de la fonction publique, sont réglées grâce à des consultations et des négociations avec le Secrétariat.

Au cours des deux dernières années, la Commission de la fonction publique a sensiblement accru son soutien aux ministères, dans le cadre des efforts qu'elle déploie pour établir des pratiques de recrutement efficaces et des mesures d'appui à l'équité en matière d'emploi. Ces initiatives comprenaient ce qui suit :

- délégation aux ministères de programmes ciblés de sélection et de recrutement de membres qualifiés des groupes désignés;
- approbation de postes de transition pour permettre aux ministères de garder à temps plein des étudiants membres des groupes désignés engagés pour l'été;
- amélioration de la façon de signaler les postes vacants aux médias et aux organisations des groupes désignés;
- promotion de la participation de membres des groupes désignés au programme CAP (Cours et affectations de perfectionnement);
- création d'une unité de recrutement externe des cadres de direction afin d'améliorer la représentation des groupes désignés au niveau EX.

Le Centre de ressources adaptées de la CFP aide les gestionnaires à cerner, à comprendre et à résoudre les problèmes d'adaptation au travail des employés ayant une déficience.

Au cours de l'année, le président de la Commission de la fonction publique a présenté aux membres de la Commission canadienne des droits de la personne un exposé sur ces initiatives. De plus, cinq

ateliers ont été organisés avec la participation de membres du personnel de la CFP, qui ont pu ainsi examiner avec les agents de vérification de la conformité le rôle actuel de la CFP dans le recrutement et la sélection des fonctionnaires ainsi que ses nouvelles initiatives d'appui à l'équité en matière d'emploi.

## **Développement des ressources humaines Canada**

Développement des ressources humaines Canada (DRHC) est le ministère responsable de la *Loi* et du *Règlement sur l'équité en matière d'emploi*. Tous les ans, il reçoit des rapports à ce sujet des employeurs du secteur privé. De plus, DRHC offre des services consultatifs aux employeurs pour les aider à s'acquitter de leurs obligations. Des consultations et des discussions permanentes entre la Commission et DRHC sont essentielles, surtout à la lumière des préoccupations concernant la capacité du Ministère d'assurer aux employeurs le niveau d'aide voulu. Au cours de l'année 2000, des consultations régulières ont eu lieu entre la Commission et DRHC, notamment un atelier national d'une journée, qui a permis de réunir tout le personnel de l'équité en emploi des deux organisations, et des ateliers techniques avec les agents de l'équité en milieu de travail de DRHC dans les régions. Les consultations devraient s'intensifier au cours de la prochaine année avec l'examen prévu de la *Loi sur l'équité en matière d'emploi*.

## **Les employeurs du secteur privé et les consultants en équité**

Instaurer l'équité en matière d'emploi est un processus qui exige des connaissances spécialisées. Beaucoup d'employeurs font faire le travail nécessaire par leurs propres services de gestion des ressources humaines, mais d'autres recourent aux services de consultants privés. Pour aider à la fois les employeurs et les consultants, la Commission a continué à organiser des ateliers techniques, dont trois séances de formation pour des consultants de Toronto, d'Ottawa et de Vancouver sur la façon de mener une étude des systèmes d'emploi. De plus, vers la fin de l'année, la Commission avait beaucoup révisé et enrichi son guide sur la vérification de l'équité en matière d'emploi, qui sert d'ouvrage de référence aux agents de vérification de la conformité et assure l'uniformité du processus de vérification. Ce guide est maintenant accessible en version imprimée et sur le site Web de la Commission pour que les employeurs puissent le consulter s'ils souhaitent avoir des précisions sur la façon dont sera évalué leur rendement.

## **Pour une équité en emploi efficace : la promotion**

**D**ans son rapport annuel 2000, la Commission souligne l'importance de rechercher des occasions de parler directement aux gestionnaires et aux personnes susceptibles d'influer sur l'intégration des droits de la personne en milieu du travail. La promotion de l'équité en emploi en est d'ailleurs un élément essentiel. Outre les ateliers mentionnés plus haut, la Direction générale de l'équité en matière d'emploi a présenté de nombreux exposés à des rencontres telles que la Conférence sur la diversité en milieu de travail tenue en mai à Toronto et la conférence qui s'est déroulée à Ottawa, en novembre, sous les auspices du Conseil national des minorités visibles de la fonction publique fédérale. Elle a aussi participé régulièrement aux sessions de formation de trois jours sur l'équité en emploi organisées par le Centre canadien de gestion pour les cadres de la fonction publique, ainsi qu'à d'autres séances de formation offertes à des fonctionnaires intéressés par le Secrétariat du Conseil du Trésor.

Pendant plus d'une décennie, la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* du Canada a sensiblement influencé la législation correspondante d'autres pays aussi divers que l'Irlande du Nord, l'Afrique du Sud et les Pays-Bas. La Commission a présenté des exposés à un certain nombre de délégations étrangères en 2000, ainsi qu'une communication à la Conférence internationale de Metropolis sur l'intégration des réfugiés dans les grands centres urbains. De plus, à la demande du gouvernement flamand, un représentant de la Commission a été le conférencier d'honneur à une réunion sur l'équité en emploi tenue en décembre à Bruxelles.

## **Des préparatifs en vue de l'examen législatif**

**L**a *Loi sur l'équité en matière d'emploi* prévoit un examen de ses dispositions tous les cinq ans. La Commission s'attend donc à ce que le premier examen commence à l'automne 2001. Pour s'y préparer, elle réalisera une évaluation de son programme de vérification de la conformité au cours de l'année qui vient. Elle commencera en outre à déterminer si des progrès raisonnables sont effectivement réalisés en vue d'atteindre les objectifs de la *Loi*, en examinant les rapports 2001 d'équité en emploi des employeurs déjà déclarés en conformité.

La Commission espère que l'examen législatif aura lieu au moment prévu, car l'expérience acquise jusqu'ici montre qu'il convient de se pencher sur divers éléments importants. Par exemple, on devrait songer à éclaircir les dispositions de la *Loi* pour éviter les recours inutiles aux tribunaux. Il y aurait également lieu de préciser les dispositions touchant l'accessibilité, la responsabilisation et l'analyse de la concentration des membres des groupes désignés aux échelons inférieurs des différentes catégories professionnelles.

## Les progrès réalisés par les quatre groupes désignés

Le reste de ce rapport est consacré à la description et à l'interprétation des données statistiques sur la représentation, le recrutement, l'avancement et les cessations de fonctions des employés membres des groupes désignés travaillant pour des employeurs assujettis à la *Loi sur l'équité en matière d'emploi*.

Les employeurs privés sous réglementation fédérale présentent depuis treize ans des rapports annuels d'équité en matière d'emploi à Développement des ressources humaines Canada. En 2000, quelque 331 employeurs des secteurs des banques, des communications, des transports et d'« autres » secteurs ont produit des rapports sur un effectif total d'environ 586 000 employés pour l'année terminée le 31 décembre 1999. La catégorie « autres » comprend une foule d'entreprises, allant des sociétés céréalières aux mines d'uranium, en passant par les centrales nucléaires, les sociétés de crédit et les musées.

Pour sa part, le Conseil du Trésor a présenté un compte rendu de l'équité en matière d'emploi dans 65 ministères et organismes fédéraux comptant un effectif total d'environ 141 000 employés au 31 mars 2000. Les données de représentation ne comprennent pas Revenu Canada qui est devenu l'Agence des douanes et du revenu du Canada le 1<sup>er</sup> novembre 1999 et qui compte environ 43 000 employés. La nouvelle agence est maintenant l'un des 15 employeurs distincts fédéraux qui totalisaient environ 60 000 employés au 31 mars 2000. Comme ces employeurs ne font pas partie de la fonction publique fédérale faisant l'objet du rapport annuel du Conseil du Trésor au Parlement, ils ne sont pas inclus dans l'examen qui suit.

L'effectif du secteur privé est resté relativement stable par rapport à l'année précédente. Le nombre de travailleurs de la catégorie « autres » a diminué d'environ 18 %, mais cette baisse a été compensée par une modeste croissance des secteurs des communications et des transports. Bien que le nombre de recrutements ait été légèrement inférieur à ce qu'il était en 1998, il y a quand même eu de nombreuses occasions d'engager des membres des quatre groupes désignés puisque plus de 75 000 postes ont été dotés. Même si les employeurs n'ont pas tous saisi ces occasions, des progrès ont été enregistrés. Les résultats ont cependant largement varié d'un secteur d'activité et d'un groupe désigné à l'autre.

Les données publiées par le Conseil du Trésor montrent également que la fonction publique fédérale a souvent eu la possibilité d'engager des membres des groupes désignés, puisqu'il y a eu près de 14 000 vacances, dont 2 600 correspondaient à des postes permanents. Il importe cependant d'interpréter ces données avec une certaine prudence parce que les chiffres comprenaient les mesures de dotation

de Revenu Canada jusqu'en novembre 1999. Le Conseil du Trésor n'a pas fourni de chiffres permettant d'évaluer la dotation dans la fonction publique actuelle, à l'exclusion de Revenu Canada. Les données communiquées semblent indiquer que les femmes et les Autochtones ont profité de cette embauche, mais qu'une fois de plus, les taux de recrutement des personnes handicapées et des membres de minorités visibles ont été sensiblement inférieurs à leur taux de disponibilité dans la population active. Comme nous le verrons dans la suite du rapport, l'expérience des groupes désignés a varié considérablement d'un ministère ou organisme à l'autre.

Dans l'évaluation des données les plus récentes, il importe de ne pas perdre de vue les points suivants :

- Dans les sections qui suivent, nous comparons les données de l'effectif des secteurs public et privé aux données du recensement de 1996 sur les femmes, les minorités visibles et les Autochtones.
- L'estimation des taux de disponibilité des personnes handicapées remonte à l'Enquête de 1991 sur la santé et les limitations d'activités (ESLA), puisque cette enquête n'a pas été reprise au recensement de 1996.
- En raison de l'adoption d'un nouveau système de regroupement des professions dans le secteur privé en 1996, il n'est pas toujours possible de faire des comparaisons avec les chiffres des années antérieures.
- L'estimation des taux de disponibilité des membres des minorités visibles établie par le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) ne porte que sur les citoyens canadiens. Dans les estimations précédentes basées sur le recensement de 1991, le SCT avait établi leur taux de disponibilité pour le secteur public à 9,0 %, ce qui était très proche des 9,1 % pour le secteur privé, et les deux chiffres comprenaient tant les résidents permanents que les citoyens canadiens. Bien que le recensement de 1996 indique que la disponibilité globale des minorités visibles s'élève à 10,3 %, l'estimation du Conseil du Trésor a été ramenée à 8,7 % par suite de l'exclusion des résidents permanents. L'explication du Conseil du Trésor est que la *Loi sur l'emploi dans la fonction publique* donne une préférence absolue aux citoyens canadiens lors du recrutement dans la fonction publique. Cette préférence fait toutefois l'objet d'une contestation judiciaire en ce moment. Tant que les tribunaux n'auront pas tranché la question, la Commission continuera à évaluer les objectifs de recrutement établis pour les membres de minorités visibles dans la fonction publique par rapport au point de repère de 10,3 % parce que la majorité des postes de la fonction publique sont ouverts aussi bien aux résidents permanents qu'aux citoyens canadiens.

- Les expressions « parts de recrutements ou de cessations de fonctions » désignent les pourcentages de membres de groupes désignés parmi les personnes embauchées ou les personnes qui quittent leur emploi pour une raison ou une autre. En l'absence d'obstacles à l'emploi, un groupe désigné pourrait s'attendre à recevoir une part des recrutements correspondant à son taux de disponibilité dans la population active du Canada. Dans le cas des cessations de fonctions, cependant, la part du groupe devrait correspondre à sa représentation du moment dans l'organisation.

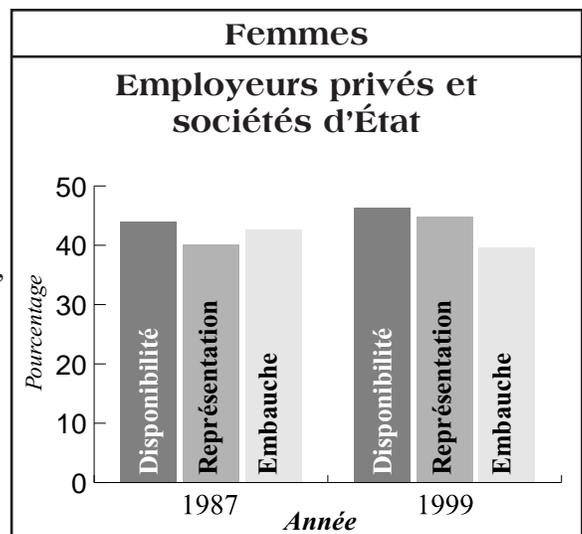
## Les femmes

### Dans le secteur privé

La représentation des femmes dans le secteur privé est passée de 40,1 % en 1987 à 44,8 % en 1999. Ce dernier chiffre est proche de leur taux de disponibilité, qui s'établit à 46,4 %. Leur part des recrutements a baissé quelque peu par rapport à l'année précédente, passant de 41,4 % à 39,7 %, surtout à cause de la diminution de l'embauche dans le secteur bancaire.

En 1999, la représentation des femmes s'échelonnait entre un maximum de 72,0 % dans le secteur bancaire et des minimums de 25,3 % dans les transports et de 26,3 % dans les secteurs « autres ». Leur représentation a augmenté parmi les cadres supérieurs de tous les secteurs, s'établissant globalement à 17,3 %, ce qui demeure inférieur à leur disponibilité de 20,8 %.

Dans le secteur bancaire, les femmes continuent à occuper la majorité des emplois de bureau. Toutefois, elles ont enregistré des gains en gestion et dans la catégorie professionnelle, où elles occupent maintenant la moitié de l'ensemble des postes. Parmi les cadres supérieurs, leur représentation est passée à 21,7 % en 1999. Pour la première fois, ce chiffre est légèrement plus élevé que le repère de 20,8 % du recensement de 1996.



Dans le secteur des transports, la représentation des femmes a continué à croître régulièrement : elle est passée de 16,0 % en 1987 à 25,3 % en 1999. Les femmes occupaient 11,3 % des postes de cadres

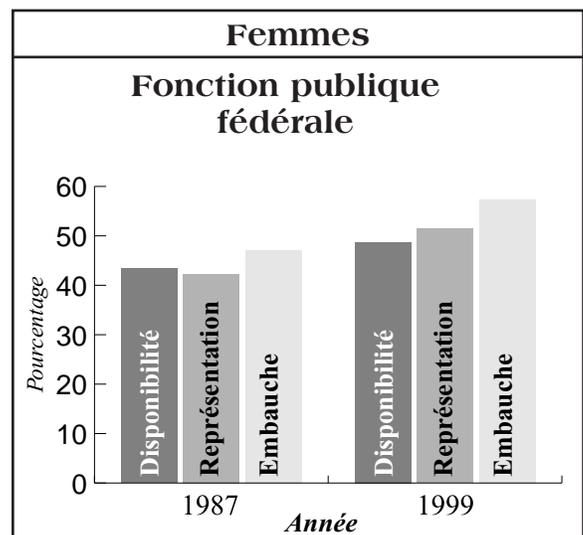
supérieurs dans ce secteur, en hausse par rapport aux 10,3 % de l'année précédente. Leur représentation s'est également accrue parmi les cadres intermédiaires. Elle a aussi augmenté dans la catégorie des travailleurs manuels spécialisés, où leur proportion est passée de 5,4 % en 1998 à 12,6 % en 1999, mais ce changement est largement attribuable au fait qu'un employeur ayant un très fort pourcentage de femmes parmi ses conducteurs d'autobus scolaires a présenté un rapport pour la première fois en 1999. Dans l'ensemble, il y a encore du chemin à parcourir avant d'en arriver à une représentation équitable des femmes dans ce secteur.

En 1999, environ 23 % des femmes travaillant dans le secteur privé étaient à temps partiel, par rapport à environ 9 % des hommes. Le schéma est très semblable dans le cas des femmes qui sont également membres d'un autre groupe désigné, notamment les femmes autochtones, dont 25,4 % travaillaient à temps partiel. Cet état de fait ainsi que leur concentration dans quelques catégories professionnelles peu rémunérées expliquent, du moins en partie, que les femmes ne gagnent en moyenne que 66,3 % du salaire des hommes dans le secteur privé sous réglementation fédérale.

## Dans le secteur public

Au 31 mars 2000, la représentation des femmes dans le secteur public fédéral s'élevait à 51,4 %, ce qui correspond à peu près au niveau de l'année précédente. Compte tenu du fait qu'elles ne formaient que 42 % de l'effectif en 1987, il est clair que les femmes ont réalisé des progrès remarquables. Leur représentation actuelle est également supérieure au repère de 46,4 % du recensement de 1996. Leur part des recrutements a atteint 57,4 %, en baisse de près de 5 points sur l'année précédente (62,1 %). Leur représentation globale élevée masque le fait que les femmes continuent à occuper plus que leur part d'emplois temporaires et sont concentrées dans les postes de soutien administratif. En 1999, seulement 15 % des femmes engagées ont accédé à un poste permanent, par rapport à 24 % chez les hommes.

La représentation des femmes dans le groupe de la direction a



poursuivi sa croissance régulière, atteignant 28,4 %, comparativement à 26,9 % l'année précédente. Dans la catégorie scientifique et professionnelle, les femmes occupent maintenant 36,6 % de l'ensemble des postes, par rapport à 33,1 % auparavant.

Dans les organisations de 200 employés ou plus, la représentation des femmes continue d'être la plus élevée à la Commission nationale des libérations conditionnelles (79,6 %) et dans l'élément civil de la Gendarmerie royale du Canada (77,4 %). Cette situation est attribuable au nombre élevé d'emplois de bureau que comptent ces organismes. La représentation des femmes était la plus faible, à 27,7 %, au ministère des Pêches et des Océans, où une forte proportion des emplois se trouve dans les catégories scientifique, technique et de l'exploitation, où les femmes sont traditionnellement sous-représentées.

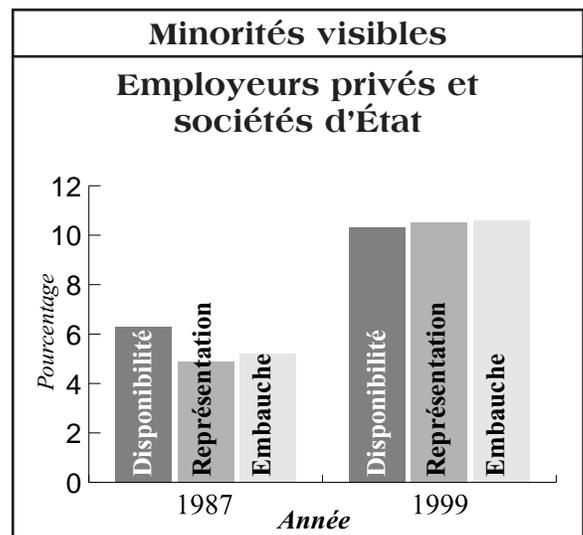
## Les membres des minorités visibles

### Dans le secteur privé

La représentation des minorités visibles a plus que doublé de 1987 à 1999, passant de 4,9 % à 10,5 %. Pour la première fois, elle est légèrement supérieure à leur taux de disponibilité de 10,3 %, basé sur le recensement de 1996. Il ne faut pas perdre de vue cependant que cette estimation ne tient pas compte de la proportion des membres de ce groupe désigné qui sont arrivés au Canada depuis 1996. On s'attend en effet à ce que le recensement de 2001 révèle un taux de disponibilité plus élevé dans le cas des minorités visibles.

Dans l'ensemble, la part des recrutements chez les minorités visibles a baissé quelque peu, ayant été ramenée de 11,3 % en 1998 à 10,6 % en 1999. Elle demeure néanmoins supérieure au taux de disponibilité établi par le recensement et très au-dessus des 5,2 % enregistrés en 1987.

Les membres des minorités visibles étaient le mieux représentés dans le secteur bancaire, où leur proportion atteignait 15,8 %, légèrement en hausse par rapport à l'année précédente et très au-dessus des 9,5 % de 1987. Leur représentation a également augmenté dans le secteur des communications, où ils



forment maintenant 9,3 % de l'effectif. Même si ce chiffre demeure inférieur à leur taux de disponibilité, il est plus de deux fois supérieur à la représentation de 4,0 % enregistrée en 1987. Les gains réalisés dans ces deux secteurs sont attribuables au fait que leur part des recrutements a été constamment supérieure à leur niveau général de disponibilité.

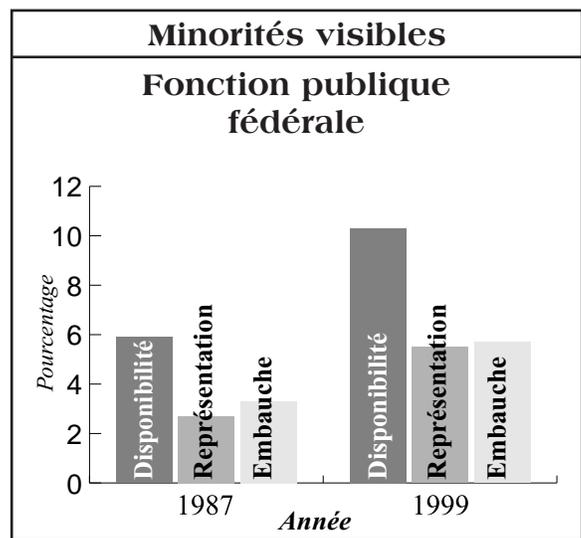
Bien que les progrès aient été plus lents dans le secteur des transports, la représentation des minorités visibles y a augmenté régulièrement. En 1999, elle atteignait 7,1 %, par rapport à 5,7 % l'année précédente et à 2,5 % en 1987. Même si ce groupe a toujours eu une part de recrutements inférieure à sa disponibilité, sa part des cessations de fonctions n'a pas été disproportionnée, ce qui lui a permis de réaliser un certain gain.

Dans les « autres » secteurs, les minorités visibles ont perdu du terrain en 1999. Même si elle se situait beaucoup plus haut que les 2,5 % enregistrés en 1987, leur représentation a poursuivi la baisse amorcée en 1997, passant de 7,9 % en 1998 à 7,4 % en 1999. Leur part des recrutements qui était de 6,4 % en 1998 a atteint 9,1 % en 1999, mais est demeurée inférieure à leur taux de disponibilité et n'a pas été suffisante pour inverser la tendance.

Malgré les progrès réguliers de ce groupe, il lui reste encore du chemin à faire. Les membres des minorités visibles demeurent concentrés dans certains groupes, comme les professionnels, et sous-représentés dans beaucoup d'autres, notamment chez les cadres supérieurs, où leur représentation atteint moins de la moitié de leur taux de disponibilité.

## Dans le secteur public

Au 31 mars 2000, la représentation des minorités visibles dans la fonction publique fédérale s'élevait à 5,5 %, ce qui est un peu moins que l'année précédente (5,9 %). Cette baisse est largement attribuable à la disparition de Revenu Canada, un gros ministère devenu aujourd'hui employeur distinct, où la



représentation des minorités visibles, à 8,5 %, se situait nettement au-dessus de la moyenne de la fonction publique. Si Revenu Canada était également exclu des chiffres de 1999, on constaterait que la représentation des minorités visibles dans le reste de la fonction publique est passée de 5,0 % à 5,5 %, en hausse d'un millier d'employés qui se sont identifiés comme membres d'une minorité visible. Dans le passé, les augmentations de cet ordre étaient souvent attribuables autant à une auto-identification accrue qu'à de nouveaux recrutements. Les données permettent de croire qu'il en était de même en 1999. Les chiffres de recrutement du Conseil du Trésor, y compris les mesures de dotation prises à Revenu Canada jusqu'en novembre 1999, montrent que les minorités visibles ont obtenu une part de 5,7 % de l'ensemble des recrutements, soit un peu plus que les 4,4 % de l'année précédente. Il est cependant décevant de noter que cette part demeure de très loin inférieure à leur disponibilité de 10,3 % dans la population active du Canada.

Les membres des minorités visibles continuent d'être engagés surtout dans la catégorie scientifique et professionnelle. Seules deux des trente et une nominations au groupe de la direction sont allées à des membres des minorités visibles, ce qui est légèrement inférieur à 1998.

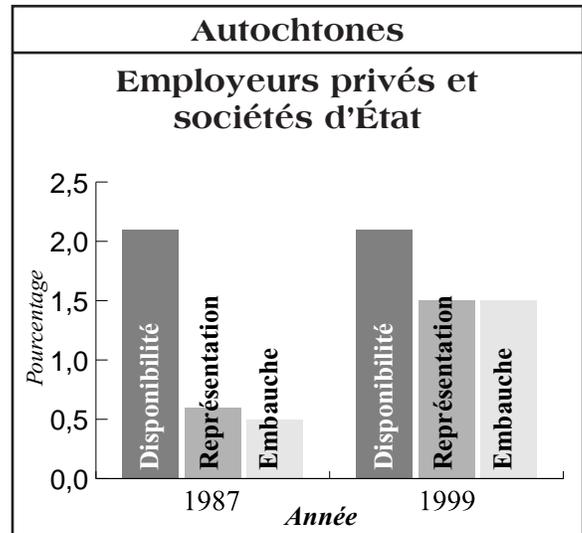
Parmi les ministères et organismes de plus de 200 employés, la représentation des minorités visibles était la plus élevée (19,9 %) à la Commission de l'immigration et du statut de réfugié. Elle était de 9,5 % à Santé Canada et à Citoyenneté et Immigration Canada. Il est encourageant de noter que 26 des 40 ministères et organismes de plus de 200 employés ont enregistré des hausses dans la représentation des minorités visibles. Parmi eux, cependant, un seul atteignait le repère de 10,3 % du recensement et seulement cinq, le repère moins élevé de 8,7 % du Conseil du Trésor. De toute évidence, il reste encore beaucoup à faire pour que ce groupe soit équitablement représenté dans la fonction publique fédérale.

## **Les Autochtones Dans le secteur privé**

**L**es Autochtones n'ont pas beaucoup profité des multiples possibilités d'embauche qui se sont présentées en 1999. À 1,5 %, leur représentation était supérieure au taux de 0,6 % enregistré en 1987, mais ne dépassait que légèrement le chiffre de 1998 (1,3 %) et demeurait bien en deçà de la disponibilité de 2,1 % établie par le recensement de 1996.

La représentation des Autochtones a augmenté tant dans le secteur des transports (de 1,3 % en 1998 à 1,8 % en 1999) que dans la catégorie « autres » (de 2,0 % à 2,4 %). Cette hausse est attribuable dans les deux cas au fait qu'ils ont obtenu des parts de recrutements égales ou supérieures au repère du recensement.

Les Autochtones n'ont toutefois enregistré aucun gain dans les deux autres secteurs, leur représentation étant demeurée à 1,3 % dans les banques et à 1,1 % dans les communications. Dans le secteur bancaire, leur part des recrutements s'est élevée à 1,1 %, tout comme en 1998. Dans le secteur des communications, elle n'a atteint que 0,8 %, ce qui est moins que l'année précédente.

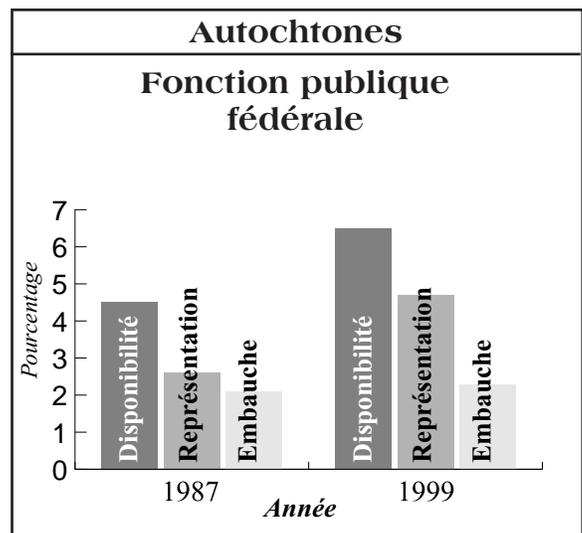


### Dans le secteur public

La situation des Autochtones était très différente dans le secteur public, où leur représentation a atteint 3,3 % au 31 mars 2000, par rapport à 2,9 % un an plus tôt. Une partie de la hausse est attribuable au fait que les données ne tiennent plus compte de Revenu Canada, où la représentation des Autochtones était un peu moins élevée que la moyenne de la fonction publique. Une autre partie de la hausse est néanmoins attribuable à une part des recrutements qui, à 3,9 %, dépassait assez nettement le repère de 2,1 % établi dans le recensement.

La situation des Autochtones continue à varier considérablement entre les différents ministères et organismes fédéraux. Le ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien, où ils forment 28,5 % de l'effectif, emploie près de 21 % des employés autochtones de la fonction publique fédérale. Au

31 mars 2000, 23 des 40 ministères et organismes ayant plus de 200 employés atteignaient le repère du recensement, ce qui représente une hausse de 4 par rapport à l'année précédente.



La part des recrutements obtenue par les Autochtones était supérieure au repère de 2,1 % du recensement dans toutes les catégories professionnelles et aussi bien dans les postes à durée indéterminée que dans les postes temporaires. Cependant, comme le volume des mesures de dotation prises au ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien a une incidence disproportionnée sur les données, la Commission porte une attention particulière aux objectifs de recrutement des autres ministères et organismes dans le cadre de ses vérifications, pour s'assurer que les Autochtones sont traités équitablement dans toute la fonction publique fédérale.

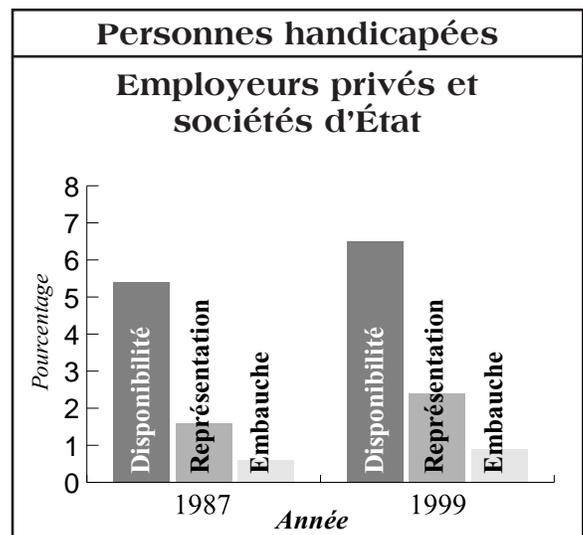
## Les personnes handicapées

### Dans le secteur privé

Une fois de plus, les personnes handicapées n'ont pas profité du grand nombre de possibilités d'embauche qui se sont offertes en 1999. Leur représentation globale dans le secteur privé a très légèrement augmenté, passant de 2,3 % en 1998 à 2,4 % en 1999, mais les données donnent à penser que, si minime soit-elle, cette hausse était davantage attribuable à une auto-identification accrue qu'à de nouveaux recrutements. En 1999, tout comme l'année précédente, les personnes handicapées n'ont obtenu que 0,9 % des recrutements, c'est-à-dire la part la moins élevée enregistrée depuis 1988. Les membres de ce groupe n'ont jamais obtenu une part de recrutements très supérieure à un quart de leur disponibilité dans la population active, depuis l'entrée en vigueur de la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* en 1987.

Les personnes handicapées étaient sous-représentées dans tous les secteurs d'activité. En 1999, leur représentation de 2,2 % dans les banques, de 2,3 % dans les communications et de 2,8 % dans les « autres » secteurs était légèrement inférieure à celle de l'année précédente. Dans les transports, leur

représentation est passée de 1,8 % à 2,5 %, mais elle demeurait bien en deçà de leur disponibilité de 6,5 % au recensement de 1996. Comme par les années passées, le principal motif de sous-représentation des personnes handicapées est qu'elles ne reçoivent toujours pas une part équitable des recrutements. Si elles avaient été



engagées à un taux correspondant davantage à leur disponibilité, près de 5 000 auraient été embauchées, plutôt que les 700 qui ont en fait obtenu un emploi en 1999.

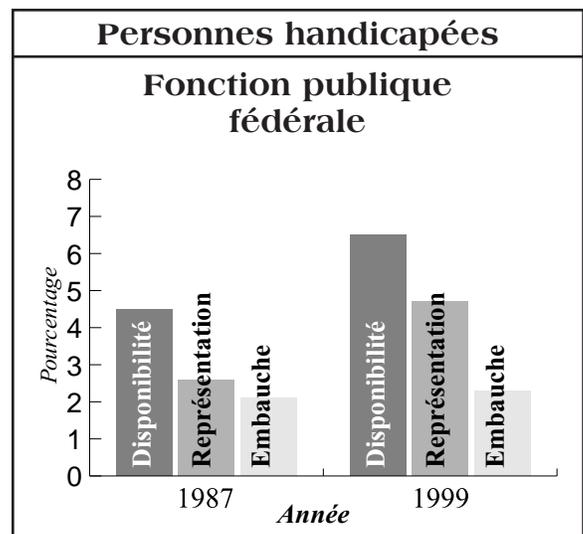
## Dans le secteur public

La représentation des personnes handicapées a légèrement augmenté dans la fonction publique fédérale, atteignant 4,7 % au 31 mars 2000, par rapport à 4,6 % un an plus tôt. Ce pourcentage est proche du repère de 4,8 % établi par le Conseil du Trésor, mais il demeure inférieur au taux de représentation de ce groupe dans la population active canadienne (6,5 %) établi par l'ESLA de 1991. De plus, les données autorisent à penser que l'augmentation du nombre de personnes handicapées dans la fonction publique fédérale est davantage attribuable à une auto-identification accrue qu'à un recrutement plus actif.

Les personnes handicapées n'ont obtenu que 312 (2,3 %) des 13 780 postes dotés l'année dernière. Si elles avaient été engagées à un taux correspondant au repère du recensement, ce nombre aurait atteint près de 900. Comme en 1998, pas une seule personne ayant une déficience n'a été nommée dans le groupe

de la direction, et la part des recrutements des personnes handicapées dans toutes les autres catégories professionnelles s'est située au-dessous du repère de 4,8 % du Conseil du Trésor et en deçà de leur taux de représentation de 6,5 % dans la population active canadienne.

Seuls 4 des 40 ministères et organismes fédéraux comptant plus de 200 employés atteignaient le repère de 6,5 % de l'ESLA : Développement des ressources humaines Canada, l'Office des transports du Canada, la Commission canadienne des grains et la Commission de la fonction publique. Il est décourageant de noter que, dans 19 de ces 40 ministères et organismes, la représentation des personnes handicapées a en fait baissé au cours de l'année à l'étude.



## Récapitulation

**D**ans le secteur privé, l'insuffisance des progrès réalisés par les Autochtones et les personnes handicapées demeure préoccupante, tout comme la lenteur des changements qui s'opèrent dans la fonction publique fédérale par rapport aux personnes handicapées et aux membres des minorités visibles. Dans le cadre du processus de vérification, les employeurs sont tenus de fixer des objectifs pour remédier à la sous-représentation. La Commission suivra la progression des employeurs vers ces objectifs pour s'assurer que les principes inscrits dans la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* produisent des résultats tangibles pour ces groupes.

## Annexe

Tableau 3 Nombre total d'employeurs et d'employés visés par la <i>Loi sur l'équité en matière d'emploi</i> et en cours de vérification, selon le secteur					
SECTEUR	SOUS-SECTEUR	VISÉS PAR LA <i>LOI</i>		EN COURS DE VÉRIFICATION	
		Employeurs	Employés	Employeurs	Employés
Secteur privé (au 31 décembre 1999)	Banques	20	174 529	13	167 596
	Communications	94	197 960	32	57 325
	Transports	170	163 356	77	76 378
	Autres*	47	50 095	20	20 881
Fonction publique fédérale (au 31 mars 2000)		65	141 649	35	112 043
Employeurs distincts fédéraux (au 31 mars 2000)		14	60 026	3	4 441
<b>TOTAL</b>		<b>410</b>	<b>787 615</b>	<b>180</b>	<b>438 664</b>

\* La catégorie « autres » comprend une foule d'entreprises, allant des sociétés céréalieres aux mines d'uranium, en passant par les centrales nucléaires, les sociétés de crédit et les musées.

Tableau 4 Organisations du secteur public visées par la <i>Loi sur l'équité en matière d'emploi</i> et en cours de vérification, selon la taille de l'employeur								
Effectif	Fonction publique fédérale (au 31 mars 2000)				Employeurs distincts (au 31 mars 2000)			
	Visés par la <i>Loi</i>		En cours de vérification		Visés par la <i>Loi</i>		En cours de vérification	
	Employeurs	Employés	Employeurs	Employés	Employeurs	Employés	Employeurs	Employés
10 000 et plus	4	61 683	4	59 804	1	40 505	0	0
2 000 - 9 999	14	65 385	11	43 929	4	15 252	1	3 832
1 000 - 1 999	3	3 952	1	1 233	0	0	0	0
500 - 999	7	5 230	6	4 120	3	2 297	0	0
100 - 499	20	4 819	13	2 957	6	1 972	2	609
Moins de 100	17	580	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>141 649</b>	<b>35</b>	<b>112 043</b>	<b>14</b>	<b>60 026</b>	<b>3</b>	<b>4 441</b>

**Tableau 5**  
Organisations du secteur privé  
visées par la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* et  
en cours de vérification, selon la taille de l'employeur

Effectif	Visées par la <i>Loi</i> (au 31 décembre 1999)		En cours de vérification	
	Employeurs	Employés	Employeurs	Employés
10 000 et plus	15	354 807	10	210 165
2 000 - 9 999	28	96 836	16	54 874
1 000 - 1 999	36	49 519	17	24 231
500 - 999	52	36 835	19	13 545
100 - 499	193	47 350	78	19 267
Moins de 100	7	593	2	98
<b>TOTAL</b>	<b>331</b>	<b>585 940</b>	<b>142</b>	<b>322 180</b>

**Tableau 6**  
Organisations et employés du secteur privé  
visés par la *Loi sur l'équité en matière d'emploi*,  
selon la province et le secteur (au 31 décembre 1999)

Province ou territoire	SECTEUR D'ACTIVITÉ									
	Banques		Communications		Transports		Autres*		Total	
	Employeurs	Employés	Employeurs	Employés	Employeurs	Employés	Employeurs	Employés	Employeurs	Employés
Terre-Neuve	5	1 433	5	2 704	7	1 778	0	0	17	5 915
Île-du-Prince-Édouard	3	293	1	187	2	258	0	0	6	738
Nouvelle-Écosse	6	5 029	7	4 795	13	3 624	1	176	27	13 624
Nouveau-Brunswick	6	2 798	10	6 508	13	3 763	1	101	30	13 170
Québec	13	31 039	33	42 764	46	27 637	11	2 607	103	104 047
Ontario	14	89 687	48	79 947	77	55 224	28	28 163	167	253 021
Manitoba	6	5 073	11	7 163	19	11 946	15	5 425	51	29 607
Saskatchewan	5	4 003	7	3 099	11	3 553	10	5 137	33	15 792
Alberta	8	13 914	20	19 465	40	20 065	11	3 030	79	56 474
Colombie-Britannique	10	19 764	23	25 618	38	26 629	12	2 414	83	74 425
Territoires du Nord-Ouest	1	17	1	304	0	0	0	0	2	321
Yukon	1	6	1	190	2	456	0	0	4	652
Reste **		1 473		5 216		8 423		3 042		18 154
<b>Canada***</b>	<b>20</b>	<b>174 529</b>	<b>94</b>	<b>197 960</b>	<b>170</b>	<b>163 356</b>	<b>47</b>	<b>50 095</b>	<b>331</b>	<b>585 940</b>

Nota :

\* La catégorie « autres » comprend une foule d'entreprises, allant des sociétés céréalières aux mines d'uranium, en passant par les centrales nucléaires, les sociétés de crédit et les musées.

\*\* Employés à l'égard desquels aucun rapport détaillé n'a été produit parce que les employeurs ne sont tenus de faire une déclaration que dans les régions où ils ont au moins 100 employés.

\*\*\* Le nombre d'employeurs mentionné par province et territoire englobe les bureaux régionaux, lesquels ne sont pas comptabilisés sous la rubrique « Canada ».

**Tableau 7**  
Organisations et employés du secteur privé en cours de vérification,  
selon la province et le secteur  
(au 31 décembre 1999)

Province ou territoire	SECTEUR D'ACTIVITÉ									
	Banques		Communications		Transports		Autres*		Total	
	Employeurs	Employés	Employeurs	Employés	Employeurs	Employés	Employeurs	Employés	Employeurs	Employés
<b>Terre-Neuve</b>	5	1 433	0	0	3	604	0	0	8	2 037
<b>Île-du-Prince-Édouard</b>	3	293	0	0	0	0	0	0	3	293
<b>Nouvelle-Écosse</b>	5	4 852	4	617	7	1 133	2	1 888	18	8 490
<b>Nouveau-Brunswick</b>	6	2 798	5	4 700	8	2 818	0	0	19	10 316
<b>Québec</b>	11	30 239	12	8 022	24	11 709	5	981	52	50 951
<b>Ontario</b>	11	85 811	17	18 395	35	21 672	12	7 935	75	133 813
<b>Manitoba</b>	5	4 922	5	1 058	9	5 623	7	3 274	26	14 877
<b>Saskatchewan</b>	5	4 003	1	220	6	1 753	4	3 374	16	9 350
<b>Alberta</b>	6	13 189	9	9 979	19	9 271	4	1 268	38	33 707
<b>Colombie-Britannique</b>	7	19 016	8	12 939	17	15 381	5	1 072	37	48 408
<b>Territoires du Nord-Ouest</b>	1	17	0	0	2	591	0	0	3	608
<b>Yukon</b>	1	6	0	0	0	0	0	0	1	6
<b>Reste **</b>		1 017		1 395		5 823		1 089		9 324
<b>Canada***</b>	13	167 596	32	57 325	77	76 378	20	20 881	142	322 180

*Nota :*

\* La catégorie « autres » comprend une foule d'entreprises, allant des sociétés céréalieres aux mines d'uranium, en passant par les centrales nucléaires, les sociétés de crédit et les musées.

\*\* Employés à l'égard desquels aucun rapport détaillé n'a été produit parce que les employeurs ne sont tenus de faire une déclaration que dans les régions où ils ont au moins 100 employés.

\*\*\* Le nombre d'employeurs mentionné par province et territoire englobe les bureaux régionaux, lesquels ne sont pas comptabilisés sous la rubrique « Canada ».

## Employeurs vérifiés ou en cours de vérification

### Banques (13)

Banque Commerciale Italienne du Canada  
Banque d'Amérique du Canada  
Banque Canadienne Impériale de Commerce  
Banque de la Nouvelle-Écosse  
Banque de Montréal  
Banque Laurentienne du Canada  
Banque Nationale du Canada  
Banque Royale du Canada  
BNP Paribas (*Banque Nationale de Paris*)  
Citibanque Canada Ltée  
Groupe financier Banque Toronto-Dominion  
HSBC  
Société générale (Canada)

### Communications (32)

AT&T Canada Long Distance Services Company  
BC Tel.  
Bell Mobilité Cellulaire Inc.  
Bell Mobilité Pagette  
Bell Mobilité Radio Inc.  
Call Net Enterprises (Sprint Canada)  
Communications par satellite canadien Inc., Les  
Corporation Nortel Networks (*Northern Telecom Ltée*)  
Craig Broadcast Systems Inc.  
DHL International Express Ltd.  
Federal Express Canada Ltée  
Fundy Cablevision Ltée\*  
Global Communications Ltd.  
Maritime Broadcasting System Ltd.  
Monarch Broadcasting Ltd.  
NBTEL Inc. (*New Brunswick Telephone Co. Ltd*)\*  
Newcap Broadcasting  
Pelmorex Inc./The Weather Network  
Pelmorex Radio Inc.\*  
Purolator Courrier Ltée  
Québec-Téléphone  
Standard Radio/Broadcasting Inc.  
Swift Sure Courrier Service Ltd.  
Téleglobe Canada Inc.  
Téléphone du Nord Limitée  
Telus Communications Inc.  
Telus Communications (Edmonton) Inc.  
Telus Mobility Inc.

United Parcel Service Canada Ltd.  
Videon CableSystems Inc.  
WIC Radio Ltd.  
WIC Television Ltd.

**Transports  
(77)**

Adby Transport Ltd.  
Administration de l'aéroport international de Vancouver  
Agences Canada Maritime Limitée  
Air France  
Air Inuit Ltée  
Air Transat AT Inc.  
A.J. Bus Lines Ltd.  
Algoma Central Corporation  
Allied Systems (Canada) Company  
American Airlines Inc.  
Armour Transport Inc.  
Arrow Transportation Systems\*  
Bearskin Lake Air Service Ltd.  
Bison Diversified Inc.  
Blanchard Transport Ltd.\*  
Bradley Air Services Ltd.  
British Columbia Maritime Employers Association  
Byers Transport Ltd.  
Calgary Airport Authority, The  
Canada 3000 Airport Services Ltd.  
Canadian Freightways Eastern Ltd.  
Canadian Freightways Ltd.  
Canadian Steamship Lines Inc.\*  
Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada  
Compagnie pétrolière impériale Ltée\*  
Conair Aviation Ltd.  
Courtage Peace Bridge Ltée  
Day & Ross Inc.  
Delta Air Lines Inc.  
Edmonton Regional Airports Authority  
Emery Air Freight Corporation  
Execaire Inc.  
Fednav Ltée  
Frères Arnold Transport Ltée  
Greyhound Canada Transportation Corp.  
Hélicoptères canadiens Limitée  
Helijet Airways Inc.  
Household Movers & Shippers Ltd.\*  
Innotech Aviation Ltée  
KLM Lignes aériennes royales néerlandaises\*

Laidlaw Carriers Inc.  
 Laidlaw Transit Ltd.  
 Lignes Aériennes Canada 3000 Limitée  
 Lignes aériennes Canadien International  
 Lignes Inter-Canadien (1991) Inc., Les\*  
 Meyers Transport Ltd.  
 Municipal Tank Lines Ltd.  
 N.M. Paterson & Sons Ltd. (Marine Division)  
 N. Yanke Transfer Ltd.  
 Nav Canada  
 Nesel Fast Freight Inc.  
 Ocean Services Ltd.  
 Pole Star Transport Inc.  
 Provincial Airlines Ltd.  
 Reimer Express Ltée  
 Royal Aviation Inc.  
 Saskatchewan Transportation Company  
 Seaspan International Ltd.  
 Sharp Bus Lines Ltd.  
 SLH Transport Inc.  
 Société d'électrolyse et de chimie Alcan Ltée  
 Société des transports du Nord Limitée  
 St. Lawrence Seaway Development Corporation  
 Tippet-Richardson Ltd.  
 TNT Canada Inc. (*GD Express Worldwide Canada Inc.*)  
 Trans Canada Pipelines Ltd.  
 Trans Mountain Pipe Line Company Ltd.  
 Transport Cabano Kingsway Inc.  
 Transport Robert Ltée  
 Transport Thibodeau-Saguelac-Marcan Inc.  
 Transports Midland Ltée  
 TransX Ltd.  
 Trimac Transportation Management Ltd.  
 Van-Kam Freightways Ltd.  
 Westcan Bulk Transport Ltd.  
 Williams Moving & Storage (BC) Ltd.  
 Worldwide Flight Services Ltd.

**Autres  
(20)**

ADM Agri-Industries Ltd.  
 Agpro Grain Ltd.  
 Agricore Coop. Ltd.  
 Brinks Canada Ltée  
 Commission canadienne du blé  
 Compagnie minière et métallurgique de la Baie d'Hudson Limitée, La  
 Conseil des Arts du Canada

Corporation Cameco  
 Énergie atomique du Canada Limitée (EACL)  
 Musée national des sciences et de la technologie  
 N.M. Paterson & Sons Ltd. (division des grains)  
 Pacific Elevators Ltd.  
 Presse Canadienne, La  
 Robin Hood Multifoods Inc.  
 Securicor Cash Services Ltd. (*Les Blindés Loomis Ltée*)  
 Société de développement du Cap-Breton\*  
 Société pour l'expansion des exportations  
 Syndicat du blé de la Saskatchewan  
 Telus Management Services Inc.  
 Verreault Navigation Inc.

**Ministères et  
 organismes  
 fédéraux  
 (35)**

Agence canadienne de développement international  
 Agence de promotion économique du Canada atlantique  
 Agence spatiale canadienne  
 Agriculture et Agroalimentaire Canada  
 Archives nationales du Canada  
 Bureau de la sécurité des transports du Canada  
 Bureau du Conseil privé  
 Bureau du directeur général des élections  
 Bureau du registraire de la Cour suprême du Canada  
 Bureau du secrétaire du Gouverneur général  
 Commissariat aux langues officielles  
 Commission canadienne des droits de la personne  
 Commission canadienne des grains  
 Commission de l'immigration et du statut de réfugié  
 Commission nationale des libérations conditionnelles  
 Condition féminine Canada  
 Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes  
 Conseil du Trésor du Canada, Secrétariat  
 Défense nationale (personnel civil)  
 Développement des ressources humaines Canada  
 Diversification de l'économie de l'Ouest Canada  
 Environnement Canada  
 Industrie Canada  
 Ministère de la Justice  
 Ministère des Affaires des anciens combattants  
 Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international  
 Ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien  
 Ministère des Finances  
 Office des transports du Canada  
 Patrimoine canadien  
 Ressources naturelles Canada

**Employeurs  
distincts  
(3)**

Service correctionnel Canada  
Statistique Canada  
Transports Canada  
Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie  
Conseil national de recherches du Canada  
Office national du film

**Total au 31 décembre 2000 : 180**

*\* Vérifications annulées parce que l'employeur n'était plus assujéti à la Loi sur l'équité en matière d'emploi.*

## Employeurs déclarés en conformité au 31 décembre 2000

<b>Banques</b> <b>(1)</b>	HSBC
<b>Communications</b> <b>(12)</b>	Bell Mobilité Cellulaire Inc. Bell Mobilité Pagette Bell Mobilité Radio Inc. Call Net Enterprises (Sprint Canada) Communications par satellite canadien Inc., Les Corporation Nortel Networks (Northern Telecom Ltée) Global Communications Ltd. Pelmorex Inc./The Weather Network Québec-Téléphone Standard Radio/Broadcasting Inc. Téléphone du Nord Limitée Videon CableSystems Inc.
<b>Transports</b> <b>(17)</b>	A.J. Bus Lines Ltd. Agences Canada Maritime Limitée Bearskin Lake Air Service Ltd. Courtage Peace Bridge Ltée Day & Ross Inc. Emery Air Freight Corporation Hélicoptères canadiens Limitée Helijet Airways Inc. Meyers Transport Ltd. N. Yanke Transfer Ltd. Ocean Services Ltd. Seaspan International Ltd. Société d'électrolyse et de chimie Alcan Ltée Société des transports du Nord Limitée Tippet-Richardson Ltd. TNT Canada Inc. ( <i>GD Express Worldwide Canada Inc.</i> ) Transport Cabano Kingsway Inc.
<b>Autres</b> <b>(5)</b>	Conseil des Arts du Canada Corporation Cameco Pacific Elevators Ltd. Presse Canadienne, La Verreault Navigation Inc.

**Ministères et  
organismes  
fédéraux  
(9)**

Agence canadienne de développement international  
Agence de promotion économique du Canada atlantique  
Bureau du directeur général des élections  
Bureau du secrétaire du Gouverneur général  
Commission canadienne des droits de la personne  
Commission nationale des libérations conditionnelles  
Condition féminine Canada  
Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes  
Office des transports du Canada

**Employeurs  
distincts  
(2)**

Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie  
Office national du film

**Nombre total d'employeurs : 46**

## Employeurs ayant reçu un ordre ou appelés à comparaître devant un tribunal au 31 décembre 2000

### ORDRE

<b>Banques</b> (1)	Banque Commerciale Italienne du Canada
<b>Communications</b> (1)	Fundy Cablevision Ltée*
<b>Transports</b> (9)	Air France American Airlines Inc. Byers Transport Ltd. Conair Aviation Ltd. Greyhound Canada Transportation Corp. Municipal Tank Lines Ltd. Nesel Fast Freight Inc. Trimac Transportation Management Ltd Van-Kam Freightways Ltd.
<b>Autres (1)</b>	N.M. Paterson & Sons Ltd. (division des grains)
<b>Ministères et organismes fédéraux (3)</b>	Archives nationales du Canada Environnement Canada Ressources naturelles Canada

### TRIBUNAL

<b>Transports</b> (1)	Conair Aviation Ltd.
<b>Ministères et organismes fédéraux</b> (2)	Environnement Canada Ressources naturelles Canada

\* *Ordre annulé parce que l'employeur n'est plus assujéti à la Loi sur l'équité en matière d'emploi.*