



## Transformation de l'entreprise

**Médiaposte avec adresse<sup>MC</sup>**  
*Solution proposée par le PERL pour la  
reconnaissance des codes à barres*

Décembre 2003



**Postes Canada est en voie d'adopter une nouvelle technologie et de nouveaux procédés administratifs afin de gérer les articles des clients de la Médiaposte avec adresse (TPIF), dès la création de la commande jusqu'à la date d'arrivée à destination du conteneur.**

**La technologie et les procédés administratifs adoptés par Postes Canada créeront de la visibilité, amélioreront la valeur perçue par la clientèle, fourniront une plateforme favorisant l'amélioration continue et appuieront le développement futur de nouveaux produits.**

- **Convivialité accrue**
  - Les clients ont accès à de l'information libre-service par le biais du Centre d'affaires en ligne à partir du site Web de Postes Canada
  - Résolution proactive et rapide des problèmes
- **Saisie d'un plus grand nombre de renseignements au cours du traitement**
  - Pistage du courrier de la commande jusqu'à la date d'arrivée à destination du conteneur
- **Information de meilleure qualité**
  - Un plus grand nombre de renseignements sont mis à la disposition des clients pour la planification du dépôt et la création des commandes
  - Les clients ont accès à des renseignements plus pertinents concernant les normes postales et la préparation du courrier
- **Amélioration de la résolution de problèmes**
  - Complément d'information visant l'amélioration du soutien à la clientèle
  - Possibilités de trouver des solutions proactives en collaboration avec les clients

**Notre nouveau système de suivi intelligent effectuera le suivi des envois dans notre vaste réseau de traitement.**



**La passation électronique de commandes et l'utilisation de codes à barres permettent aux clients de participer à l'échange de renseignements.**

- **Disposer d'un outil électronique d'expédition pour créer et présenter les commandes**
  - Outils électroniques d'expédition – version hors ligne
- **Appliquer la technologie des codes à barres aux formulaires de dépôt et aux étiquettes**
  - Utilisation d'un logiciel de tri préliminaire reconnu par le PERL
- **Accès libre-service à l'information sur les envois**
  - Au milieu de l'année 2004, l'accès à cette information transitera par le Centre d'affaires en ligne, sur le site Web de Postes Canada (section **Repérez un envoi**).

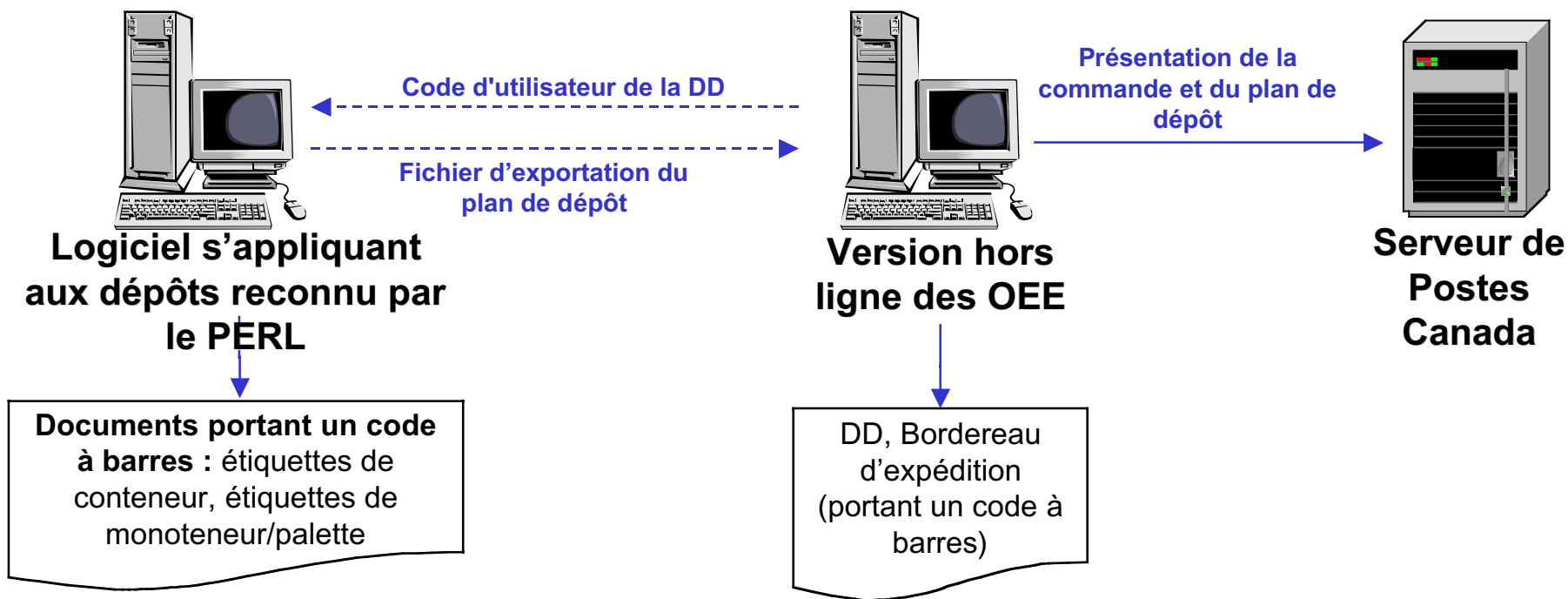
## Solution proposée par le PERL pour la Médiaposte avec adresse

- Créer des plans de dépôt
- Générer des codes à barres pour les étiquettes

## Les changements proposés par le PERL touchant la Médiaposte avec adresse entraîneront :

- Une utilisation accrue des codes à barres
- L'amélioration de la planification du client
- L'amélioration du traitement des commandes

## Solution intégrée – Outils électroniques d'expédition et logiciel de tri préliminaire du PERL



Ce diagramme ne se veut pas une représentation de l'architecture physique réelle.



## Points saillants

- Le client obtient un code d'utilisateur de la Déclaration de dépôt (DD) à partir de l'application hors ligne des Outils électroniques d'expédition (OEE).
- Le client saisit les renseignements relatifs à son envoi dans le logiciel de tri préliminaire du PERL.
- Le logiciel de tri préliminaire du PERL génère les étiquettes de conteneur et/ou les étiquettes de monoteneur/palette marquées d'un code à barres qui comporte le code d'utilisateur de la DD.
- Le logiciel du PERL crée un fichier d'exportation en format ASCII.
- Le client importe, dans l'application hors ligne des OEE, le fichier du PERL contenant le plan de dépôt. Plusieurs champs de la DD se remplissent automatiquement à l'aide des données provenant du fichier contenant le plan de dépôt (p. ex., volumes, date d'envoi, etc.).
- L'Outil électronique d'expédition de Postes Canada produit la Déclaration de dépôt et le Bordereau d'expédition avec un code à barres.
- Le client remplit sa commande et soumet celle-ci, ainsi que le plan de dépôt, par voie électronique.

## **Pour tirer profit de ces nouvelles possibilités, les clients devront utiliser :**

- **Les Outils électroniques d'expédition, pour créer et présenter une commande et produire la Déclaration de dépôt et le Bordereau d'expédition avec un code à barres.**
- **Le logiciel de tri préliminaire du PERL, pour produire les étiquettes marqués de codes à barres.**
- **L'accès libre-service à l'information sur les envois par le biais du site Web de Postes Canada.**

**La nouvelle technologie adoptée par Postes Canada et les procédés administratifs qui l'appuient vous offrent une occasion sans précédent de repérer vos envois de la Médiaposte avec adresse<sup>MC</sup>.**