



# Besoin d'éclaircissements?

Service d'information et de recherche  
et Point d'information



Conseil canadien des normes  
Standards Council of Canada

Canada

**S e r v i c e d ' i n f o r m a t i o n e t d e r e c h e r c h e  
e t P o i n t d ' i n f o r m a t i o n**

© Copyright.

Date de publication : mars 2003

Conseil canadien des normes  
270, rue Albert, bureau 200  
Ottawa (Ontario) K1P 6N7

# Qui sommes-nous?

## Un organisme à votre service : le Conseil canadien des normes!



**Conseil canadien des normes**  
**Standards Council of Canada**

- Nous sommes une société d'État responsable des travaux de normalisation du Canada au pays comme à l'étranger.
- Nous gérons le Système national de normes (SNN) – réseau formé des personnes et organisations qui au Canada participent aux activités d'élaboration, de promotion et de mise en œuvre des normes et d'évaluation de la conformité.
- Ensemble, les membres du SNN contribuent au mieux-être social et économique et à la protection de la santé et de la sécurité du pays tout en favorisant les intérêts commerciaux.
- Notre Service d'information et de recherche et notre Point d'information sont là pour vous aider à trouver les réponses aux questions liées aux normes.

Pas étonnant alors que nous soyons, au Canada, la meilleure source d'information sur les normes!

# Une question de fond à poser?

## Il suffit de cliquer pour avoir la réponse!

Démarrez votre recherche en visitant le [www.ccn.ca](http://www.ccn.ca). Notre site Web est l'une des meilleures ressources en matière d'information sur les normes. Il contient :

- **Des nouvelles :** Devancez la concurrence en apprenant avant elle les toutes dernières nouvelles sur les normes, les règlements et l'évaluation de la conformité sorties au Canada et dans le monde.
- **Un programme d'information :** Découvrez comment les programmes et services du CCN et des autres membres du SNN contribuent au succès de votre entreprise.
- **Des services en ligne :** Vous y trouverez les renseignements dont vous avez besoin sur les organismes accrédités par le CCN, à savoir :
  - les organismes d'élaboration de normes;
  - les laboratoires d'essais et d'étalonnages;
  - les organismes de certification;
  - les organismes registraires ISO 9000 et ISO 14000;et sur d'autres sujets, comme :
  - les normes canadiennes, étrangères et internationales;
  - les normes citées dans les règlements fédéraux canadiens à travers le service *RéguVision*;
  - les avis de modification de normes, canadiennes et internationales, à travers le service *AlertoNorm!*;
  - les avis de propositions de règlements émis à l'échelle de la planète à travers le service *Export Alerte!*.
- **Un réseau de liens :** Naviguez, à partir de notre page de liens, dans le Web des organismes de normalisation et d'évaluation de la conformité.

# À la recherche de plus de précisions?

## Nos experts sont là pour vous!

Quels que soient vos produits et services ainsi que le lieu prévu de la vente, vous aurez probablement des questions à poser sur les normes et règlements qui les régissent.

Les experts du Service d'information et de recherche du CCN peuvent vous aider à trouver l'information désirée.

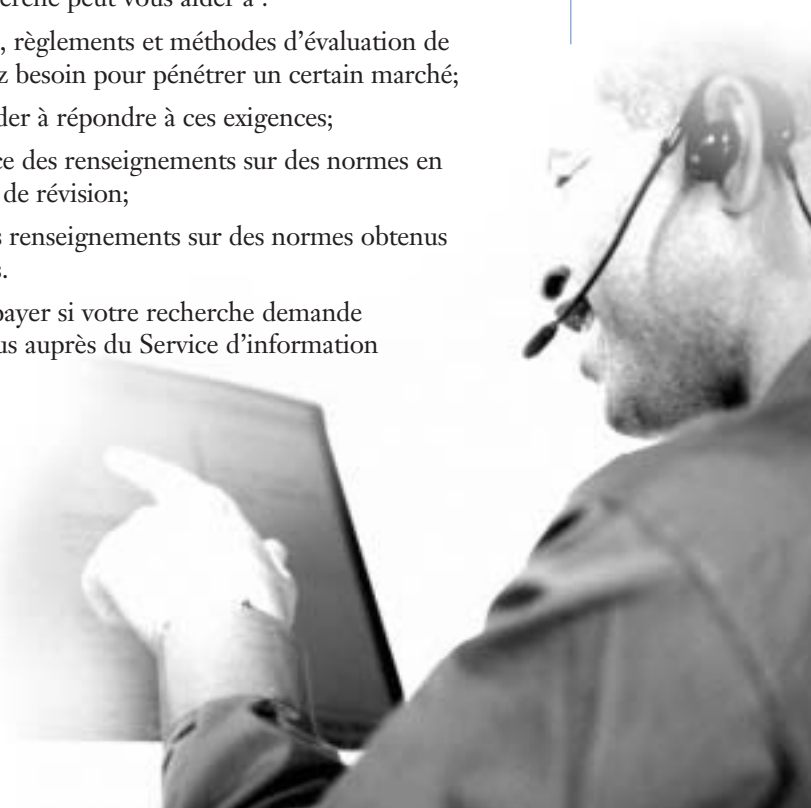
Ils sont là pour répondre chaque jour à différentes questions, aussi diverses que l'est l'origine des clients qui les posent.

À titre de membre d'un réseau mondial exclusif de professionnels de l'information, le Service d'information et de recherche (SIR) a accès aux sources d'information sur les normes et possède des contacts partout dans le monde. Des renseignements à portée de téléphone et de courriel!

Le Service d'information et de recherche peut vous aider à :

- savoir de quels normes, règlements et méthodes d'évaluation de la conformité vous avez besoin pour pénétrer un certain marché;
- savoir qui peut vous aider à répondre à ces exigences;
- vous procurer à l'avance des renseignements sur des normes en cours d'élaboration ou de révision;
- vérifier l'exactitude des renseignements sur des normes obtenus auprès d'autres sources.

Il se peut que vous ayez des frais à payer si votre recherche demande beaucoup de temps. Renseignez-vous auprès du Service d'information et de recherche.



# Vous souhaitez faire votre recherche vous-même?

## Voici une méthode pratique!

Le Centre de documentation technique du CCN possède la collection canadienne la plus complète de documents normatifs et dispose d'un certain nombre d'outils de recherche susceptibles de vous aider à cerner vos exigences. En plus de posséder des normes canadiennes, actuelles et retirées, nous avons accès par voie électronique aux collections de normes émises par :

- l'Organisation internationale de normalisation (ISO);
- la Commission électrotechnique internationale (CEI);
- l'Australie (SAI);
- l'Europe (CEN, CENELEC);
- la France (AFNOR);
- l'Allemagne (DIN);
- la Grande-Bretagne (BSI);
- le Japon (JIS);
- les États-Unis (ANSI, ASME, ASQ, ASTM, NFPA, UL).

### Appelez-nous pour prendre rendez-vous!

Pour en savoir plus, communiquez avec le Service d'information et de recherche.

### Vous désirez acheter une norme?

Faites-le au 1 800 267-8220, au [gic@ihscanada.ca](mailto:gic@ihscanada.ca) ou au [www.ihscanada.ca](http://www.ihscanada.ca)

Maintenant que vous connaissez les normes nécessaires, il vous faut probablement vous en procurer des exemplaires pour référence personnelle. Notre partenaire de vente, IHS Canada, offre la gamme complète des normes canadiennes, étrangères et internationales sur papier, sur CD-ROM et téléchargeables dans votre ordinateur. Contactez-le par téléphone ou par courriel, ou encore visitez son site Web pour tout apprendre sur la disponibilité et le prix de ces normes.

# Vous voulez demeurer sur un pied d'« Alerte »?

## Devenez un exportateur averti!

Il est fort utile de connaître, avant même qu'elles n'aient force de loi, les modifications qui seront apportées aux exigences liées aux produits.

Le CCN vous propose donc *Export Alerte!*, son service personnalisé d'avis électronique, qui avertit à l'avance ses abonnés des modifications proposées aux règlements techniques du Canada et de l'étranger.

L'information *Export Alerte!* vient de la source, à savoir, des pays membres de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) et de l'Accord de libre-échange nord-américain (ALÉNA).

Vous pourrez vous procurer la version intégrale des mesures réglementaires et donner votre opinion sur leurs ébauches avant même que ces mesures n'aient force de loi, au Canada comme à l'étranger.

Abonnez-vous à *Export Alerte!* pour connaître toujours à l'avance les changements prévus aux exigences associées aux marchés mondiaux.

Pour en savoir plus à cet égard ou pour s'abonner, visitez le **[www.ccn.ca](http://www.ccn.ca)**.



# Assoiffé d'information?

## Gardez le contact!

Pour en apprendre davantage sur ce que le CCN a à vous offrir :

- Visitez régulièrement son site Web;
- Visitez son Centre de documentation technique;
- Communiquez avec ses experts du Service d'information et de recherche;
- Ou encore communiquez avec le Point d'information.

Conseil canadien des normes  
270, rue Albert, bureau 200  
Ottawa (Ontario) K1P 6N7

Courriel : [info@scc.ca](mailto:info@scc.ca)  
Site Web : [www.ccn.ca](http://www.ccn.ca)  
Téléphone : +1 613 238 3222  
Télécopieur : +1 613 569 7808