



**Standards Council of Canada**  
**Conseil canadien des normes**

ISO 19011:2002, *Guidelines for quality and/or environmental management systems auditing* is an international document. Use the international reference number to locate and purchase this document from [www.standardsstore.ca](http://www.standardsstore.ca).

L'ISO 19011:2002, intitulé « *Guidelines for quality and/or environmental management systems auditing* » est une norme internationale. C'est ce numéro de référence international qu'il faut utiliser pour trouver et commander ce document dans le [www.standardsstore.ca](http://www.standardsstore.ca).

---

Standards Council of Canada: 200-270 Albert Street Ottawa ON K1P 6N7  
Conseil canadien des normes : 200-270, rue Albert Ottawa (Ontario) K1P 6N7

Phone / Téléphone : (613) 238-3222 Fax / Télécopieur : (613) 569-7808 Email / Courriel : [info@scc.ca](mailto:info@scc.ca).