

**INITIATIVE DE SENSIBILISATION
AUX LOGICIELS LIBRES
VISANT LE SECTEUR
BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE
DU CANADA**

Rapport produit par Openflows Networks Ltd.
Toronto (Ontario) | <http://openflows.org>
Le 31 mars 2003

Table des matières

<i>Sommaire</i>	3
<i>Partie I : Avantages des logiciels libres</i>	4
Vue d'ensemble	4
Aspects juridiques	5
Efficacité par rapport au coût	5
Stabilité accrue	6
Modification des conditions de délivrance de permis.....	6
Absence de verrouillage technologique.....	7
Accroissement de la souplesse des organismes.....	7
Amélioration de la culture de collaboration.....	8
Capacité d'attirer des bénévoles hautement qualifiés	8
Contribution à l'économie locale.....	8
<i>Partie II : Études de cas sur l'utilisation de logiciels libres par des organisations non gouvernementales</i>	10
Vue d'ensemble	10
Étude de cas : Halifax Regional Community Access Program Association (HRCA).....	10
Étude de cas : Keewatinook Okimakanak, Nord de l'Ontario.....	13
Étude de cas : New Energy Solutions, Montréal.....	15
Étude de cas : Seeds of Diversity, Toronto.....	16
<i>Partie III : Progiciels libres</i>	19
Vue d'ensemble	19
Essai sans risque : cédérom de démarrage.....	19
Progiciels de bureau	19
Progiciels Internet/intranet côté-serveur.....	25
<i>Partie IV : Services de soutien concernant les logiciels libres</i>	28
Vue d'ensemble.....	28
Liste de fournisseurs canadiens de services de soutien concernant les logiciels libres...	29
<i>Glossaire</i>	34

Sommaire

Les logiciels libres constituent une solution de rechange fiable aux produits commerciaux privés et répondent à tous les besoins des utilisateurs. Il existe des programmes conviviaux standard exécutés par des systèmes d'exploitation Microsoft Windows et Apple, des systèmes d'exploitation pouvant être utilisés sur tout ordinateur personnel et un large éventail de logiciels serveurs Internet dotés de fonctionnalités avancées (voir la partie III).

Les logiciels libres offrent de multiples avantages aux organismes bénévoles et communautaires, le plus important étant sans doute une augmentation de l'efficacité par rapport au coût, de la stabilité et de la souplesse. De plus, ils permettent d'éviter totalement les ennuis juridiques liés au piratage de logiciels. Par ailleurs, la très grande majorité des bénévoles ayant des connaissances en informatique préfèrent se servir de logiciels libres en raison de la culture de collaboration du milieu. Dernier point mais non le moindre, l'investissement dans les logiciels libres réinjecte des fonds dans l'économie locale et aide à élever le niveau des compétences (voir la partie I).

Bien que les logiciels libres ne soient devenus une tendance que récemment, un certain nombre d'organismes canadiens s'en servent depuis quelque temps déjà (voir la partie II). Comme d'habitude, la mise en place de l'infrastructure technologique peut être difficile et nécessite des connaissances spécialisées. Pour relever ce défi, il est possible de faire appel à deux types de ressources : des ressources en ligne, qui offrent une mine de renseignements et un bassin de personnes pouvant aider à résoudre la quasi-totalité des problèmes; et une toute nouvelle industrie, dont les experts fournissent des services de toute sorte, notamment des solutions clés en main adaptées ainsi que des services de maintenance et de soutien (voir la partie IV).

À propos du rapport

Les logiciels libres fournissent d'intéressantes possibilités aux organismes bénévoles et communautaires qui souhaitent accroître la qualité et la portée de leur infrastructure informatique sans grever leur budget. Le présent rapport vise les objectifs suivants :

1. expliquer ce que sont les logiciels libres et exposer leurs principaux avantages pour les organismes bénévoles et communautaires;
2. fournir des études de cas illustrant de quelle façon des organismes bénévoles et communautaires canadiens ayant atteint différents degrés de technicité sont arrivés à utiliser des logiciels libres;
3. présenter une liste de logiciels libres et de projets de logiciels libres pertinents pour le secteur bénévole et communautaire;
4. présenter une liste d'organismes communautaires et d'entreprises fournissant des services aux personnes et aux groupes appartenant au secteur bénévole et communautaire qui souhaitent utiliser des logiciels libres, mais qui ne disposent pas des compétences techniques nécessaires.

Partie I : Avantages des logiciels libres

Vue d'ensemble

Les logiciels libres sont conçus de manière à optimiser la liberté des utilisateurs. Ces derniers peuvent s'en servir, les copier, les distribuer et les modifier à leur gré. Pour que les utilisateurs puissent bénéficier de ces droits, les logiciels libres ont été mis en marché sous deux formes, à savoir comme code binaire (que les machines peuvent lire) et comme code de source (que les programmeurs peuvent lire et écrire). Les logiciels libres ne s'accompagnent que d'une restriction : il est impossible de refuser ces droits à qui que ce soit. Par conséquent, lorsqu'une personne modifie et distribue un programme, elle le fait aux mêmes conditions.

Il est à signaler que tous les utilisateurs ont accès au code de source, qu'ils soient ou non des programmeurs. Par conséquent, aucun programmeur ne peut rédiger des logiciels complexes isolément. Les logiciels libres sont produits en collaboration, souvent par des équipes de programmeurs venant des quatre coins du monde. Étant donné que le code est gratuit, la création de programmes n'est pas motivée par des avantages financiers; elle l'est plutôt par le désir de concevoir de bons logiciels. De plus, tout programmeur qualifié qui trouve une erreur dans un code peut la corriger. L'ouverture des logiciels et les groupes qu'ils engendrent augmentent dans une grande mesure les probabilités que des améliorations soient apportées dès les débuts, contrairement à ce qui se passe dans le cas d'un calendrier de marketing arbitraire conçu pour maximiser les revenus d'une entreprise.

Cette façon de faire peut sembler idéaliste, et elle l'est effectivement. Toutefois, elle est également merveilleusement utile. Les logiciels libres existent depuis plus de 20 ans. Grâce au réseau Internet, qui a beaucoup facilité la collaboration entre groupes dispersés, leur emploi est devenu un phénomène de masse pendant la dernière décennie. Les logiciels libres sont maintenant un choix réaliste pour remplacer les programmes « privés » (qu'il faut payer).

Il y a de fortes chances que vous ayez déjà eu à vous servir de logiciels libres, peut-être sans le savoir. La majorité des sites Web utilisent le serveur Web Apache, qui est la plupart du temps installé sur un système d'exploitation Linux.

Récemment, la facilité d'utilisation des logiciels libres s'est beaucoup accrue. Il n'est plus nécessaire de faire appel à un programmeur pour installer et utiliser un logiciel libre, et nous pouvons tous profiter de cette révolution de l'informatique.

C'est une nouvelle particulièrement bonne pour le secteur bénévole et communautaire, et non seulement pour des raisons financières. La communauté des utilisateurs de

logiciels libres possède une culture distincte fort compatible avec les objectifs des organismes communautaires. Le développement de logiciels libres est un processus qui intègre la collaboration et le partage, et les programmes créés appartiennent aux utilisateurs, et non pas aux divers programmeurs. On croit fermement dans le bien-fondé de cette formule.

La communauté reconnaissant que même les projets de logiciels libres s'interrompent en l'absence d'un apport continu de ressources, elle approuve qu'on favorise un apport de ressources reposant sur les logiciels. Les programmeurs experts gagnent leur vie à travailler pour des entreprises comptant sur des logiciels libres, et ces entreprises vendent leur expertise dans le soutien ou l'intégration de tels programmes.

La culture des logiciels libres est influencée par la philosophie de nombreux organismes communautaires, de défense des droits et du domaine des arts, en particulier ceux qui visent à améliorer le bien-être de leur collectivité et qui s'emploient à faire fructifier les ressources qui leur permettront d'accroître leurs activités et de les rendre aussi accessibles que possible.

Des points de vue technique et culturel, on peut se demander s'il est possible de collaborer au développement de logiciels libres répondant aux besoins particuliers des organismes bénévoles et communautaires. Nous estimons que cette collaboration est à la fois excitante et viable, et nous exposerons, dans les sections qui suivent, les principaux avantages de l'utilisation des logiciels libres.

Aspects juridiques

L'un des aspects libérateurs des logiciels libres est le fait que vous pouvez légalement en faire l'utilisation que vous voulez. Vous pouvez les installer sur autant d'ordinateurs que vous le souhaitez et en faire don à des membres de votre communauté. S'ils ne répondent pas à tous vos besoins, vous pouvez les modifier ou engager quelqu'un pour le faire.

Cette utilisation des logiciels libres est aux antipodes du piratage, pratique courante qui consiste à copier, à télécharger, à partager et à installer des logiciels privés. Ces deux dernières années, des groupes tels que la Business Software Alliance et l'Alliance canadienne contre le vol de logiciels se sont employées avec beaucoup de vigueur à appliquer (et à élargir) les lois sur le droit d'auteur. L'utilisation de logiciels illégaux peut entraîner une enquête et, par la suite, l'imposition d'amendes élevées. Or, l'emploi de logiciels libres élimine totalement ce risque.

Efficacité par rapport au coût

Les logiciels commerciaux coûtent cher en raison des redevances d'utilisation. En outre, ils sont généralement conçus en fonction du matériel de pointe, ce qui oblige à

augmenter la vitesse et la mémoire du processeur pour pouvoir utiliser les nouvelles versions d'un programme.

Lorsqu'on a besoin d'aide, il existe rarement un groupe prêt à fournir des renseignements sur la façon de régler les problèmes liés à la mise au point et à la maintenance des logiciels. Après tout, les contrats de services constituent d'excellentes affaires pour les fabricants de logiciels, qui, tant qu'ils gardent les codes de source secrets, sont les seuls intervenants à vraiment pouvoir comprendre et réparer les logiciels, étant donné qu'ils les rédigent (et les vendent).

Les logiciels libres sont efficaces par rapport au coût. On peut les télécharger gratuitement. En général, ils ne sont pas conçus de manière à ne fonctionner qu'avec les appareils de pointe, ce qui crée moins de pressions pour faire des mises à niveau. En fait, la plupart des logiciels libres peuvent très bien être utilisés avec du matériel peu coûteux, dépassé ou « désuet ».

Par ailleurs, étant donné que les logiciels libres reposent sur un groupe en ligne de développeurs et d'utilisateurs qui partagent librement de l'information sur leurs programmes, un utilisateur peut facilement trouver de l'aide auprès de quelqu'un qui a déjà connu des problèmes semblables aux siens. Des services de soutien plus vastes et directs peuvent être obtenus auprès d'entreprises qui s'adressent aux organismes employant des logiciels libres.

Stabilité accrue

Les ordinateurs ont tendance à tomber en panne à cause d'erreurs affectant les logiciels qu'ils utilisent. Parfois, ces erreurs existent parce que les logiciels sont mal rédigés; parfois encore, parce qu'ils sont utilisés d'une manière non prévue ou dans un environnement étranger ou nouveau (par exemple, lorsque le matériel est incompatible).

L'un des principaux avantages des logiciels libres est qu'ils permettent de détecter et d'éliminer rapidement ces erreurs, étant donné que tous les utilisateurs peuvent examiner et améliorer le code de source (où les erreurs se trouvent).

Grâce à ce processus ouvert d'examen par les pairs, les logiciels sont très stables et fiables, étant donné qu'ils sont fréquemment mis à jour. Bien que les personnes les utilisant n'aient pas à être à la fine pointe, elles profitent de l'évolution rapide des idées, des caractéristiques, des correctifs et des éléments de sécurité.

Modification des conditions de délivrance de permis

Lorsque vous payez des logiciels privés, vous n'en devenez pas réellement propriétaire. En fait, vous vous trouvez à acheter un permis d'utilisation. Le problème, c'est que les conditions d'utilisation peuvent changer.

Parfois, les fabricants offrent gratuitement (ou à très bas prix) la version initiale d'un logiciel afin de créer une dépendance chez les utilisateurs, qu'ils exploitent ensuite au moyen de mises à jour coûteuses. Il arrive aussi qu'un programme mis en marché par une université soit acheté par une entreprise, qui modifie les conditions de délivrance de permis. Il est à peu près impossible de prédire ces conditions à long terme dans le cas des logiciels privés.

Pour ce qui est des logiciels libres, cette incertitude n'existe pas. Il n'y a pas de redevances d'utilisation, et les conditions garantissent des droits illimités d'utilisation, de distribution et de modification des programmes.

Absence de verrouillage technologique

Bien que le « verrouillage technologique » puisse sembler être un problème obscur, il ne survient malheureusement que trop souvent. Par exemple, avez-vous déjà remarqué à quel point il peut être compliqué d'ouvrir un document en format Microsoft Word (.doc) dans un autre format? Ou avez-vous déjà pu changer de base de données sans perdre de données? Ces opérations peuvent être très difficiles, et les programmes sont parfois conçus de manière à ce qu'il en soit ainsi.

Les logiciels privés reposent sur des normes privées, qui confèrent aux propriétaires le droit exclusif de rédiger ces logiciels pour qu'ils traitent des fichiers produits selon ces normes. En créant des fichiers qui sont fonction de ces normes, vous devenez dépendant des programmes pouvant les traiter. Lorsque les normes sont fermées, vous devenez prisonnier des produits conçus par le fabricant (et ses sociétés affiliées).

Les logiciels libres, eux, reposent sur des normes ouvertes, qui permettent à quiconque de rédiger un programme pouvant effectuer le traitement de quelque fichier que ce soit (même la plupart des fichiers .doc). L'utilisateur peut donc choisir parmi un large éventail de programmes, et il peut passer d'un programme à un autre sans perdre l'accès aux fichiers qu'il a produits et sans avoir à effectuer des conversions complexes de données. En d'autres termes, l'utilisateur n'est pas obligé de continuer de se servir d'un programme (et d'acheter des mises à jour coûteuses) qui cesse de lui convenir.

Accroissement de la souplesse des organismes

Le fait d'avoir accès à une vaste gamme de logiciels et d'avoir la liberté de changer de logiciel permet de choisir les logiciels qui vous conviennent le mieux. Cependant, il ne s'agit pas là du seul facteur qui fait que les logiciels libres accroissent la souplesse d'un organisme.

Étant donné que le code de source est disponible, un programmeur qualifié peut apporter aux logiciels les changements que requiert un organisme. Ces changements peuvent consister à faire en sorte que deux logiciels fonctionnent bien ensemble. Ils

peuvent aussi être plus radicaux, par exemple consister à ajouter des fonctionnalités ou à permettre à un programme de fonctionner selon une configuration particulière du matériel.

Le grand avantage des logiciels libres est le fait que la décision de modifier le code revient aux utilisateurs, et non pas au propriétaire ou à l'auteur des logiciels. Les utilisateurs peuvent ainsi adapter la technologie aux besoins de leur organisme, au lieu d'avoir à s'adapter aux logiciels que quelqu'un croit bons pour eux.

Amélioration de la culture de collaboration

Le développement et la maintenance des logiciels libres sont effectués d'une manière que connaissent très bien la plupart des organismes bénévoles et communautaires, c'est-à-dire en collaboration. En d'autres termes, ils ne nécessitent généralement pas le recours à une entreprise éloignée pour obtenir du soutien. Dans la plupart des cas, un réseau de gens et de groupes qui développent et utilisent les logiciels en collaboration se trouve à proximité. Cette situation augmente grandement les chances que les organismes obtiennent du soutien technique auprès d'une personne qui comprend leur besoins et qui peut donner des conseils sur la façon d'y répondre. Le partage d'information est au coeur du mouvement, et il existe une mine de ressources qui favorise sa propagation.

Capacité d'attirer des bénévoles hautement qualifiés

Il existe plusieurs similitudes entre la culture de collaboration du mouvement des logiciels libres et celle de la plupart des organismes bénévoles et communautaires. La grande majorité des programmeurs qui souhaitent aider des organismes bénévoles et communautaires à satisfaire leurs besoins en matière de TI préfèrent se servir de logiciels libres.

Les logiciels libres apportent du soutien de deux façons. Localement, les organismes peuvent attirer des bénévoles talentueux qui les aideront à établir et à maintenir une infrastructure. D'autre part, les utilisateurs ont accès, sur Internet, à un énorme bassin de ressources (logiciels, information, personnes) pouvant les aider à résoudre des problèmes.

Contribution à l'économie locale

Lorsque vous achetez un logiciel, votre argent va généralement à une entreprise qui a très peu de rapports avec le travail que vous faites et avec la collectivité dans laquelle vous travaillez. Il n'en est pas ainsi dans le cas des logiciels libres. Si vous devez acheter des services (pour établir une infrastructure technologique, par exemple), ces logiciels vous permettent de faire appel à des gens de la région qui partagent vos objectifs. Cette façon de procéder ne fait pas qu'améliorer la collaboration et la

compréhension; elle contribue aussi à soutenir l'économie locale, étant donné que les fonds demeurent dans la collectivité au lieu d'être versés à une entreprise éloignée qui se soucie peu des personnes ou organisations ne pouvant se permettre de consacrer de fortes sommes à son expertise.

Inconvénient : maintenance de la technologie

Bien entendu, les logiciels libres ne sont pas parfaits : l'installation et la maintenance des systèmes d'exploitation et des applications qu'ils permettent nécessitent une connaissance de base de l'environnement Unix. Bien que les programmes conviviaux de Linux, tel Red Hat, rendent l'installation beaucoup plus facile qu'auparavant, les organismes bénéficieraient grandement d'avoir à proximité (ou sur place) une personne connaissant les appareils fonctionnant dans un environnement Unix, en particulier pendant la phase d'établissement du réseau. De nombreuses complications peuvent survenir, et certaines ne manqueront pas de le faire.

Pour tirer parti des sources de soutien offertes en ligne, il est essentiel de connaître l'environnement Unix et le jargon qui s'y rapporte. Ces ressources, qui ont principalement été conçues pour que les programmeurs puissent s'entraider, peuvent semer la confusion chez les utilisateurs finals.

Le personnel doit recevoir une formation sur la façon d'utiliser les nouveaux logiciels, parce que les appareils fonctionnant dans un environnement Unix utilisent une architecture différente de celle des appareils fonctionnant dans un environnement Windows. Bien que les utilisateurs d'appareils bien configurés ne voient pas d'énormes différences, il en existe de subtiles.

En résumé, l'adoption par un organisme d'un système d'exploitation de logiciels libres requiert l'acquisition et le partage de compétences nouvelles et spécialisées. À long terme, les avantages (décrits ci-dessus) peuvent être importants. Toutefois, la courbe d'apprentissage peut être accentuée au début, en particulier dans le cas des utilisateurs ne connaissant pas l'environnement Unix.

Partie II : Études de cas sur l'utilisation de logiciels libres par des organisations non gouvernementales

Vue d'ensemble

Le Canada compte déjà un certain nombre d'organismes sans but lucratif qui utilisent des logiciels libres pour exécuter leurs activités quotidiennes. La plupart de ces organismes ont une connaissance relativement bonne des technologies, c'est-à-dire qu'au moins un de leurs membres a déjà utilisé des logiciels libres. On peut présumer qu'il en est ainsi parce que ces organismes adoptent rapidement les nouveaux logiciels et que ce phénomène devrait prendre de l'ampleur avec l'amélioration des logiciels et du réseau local de sources de soutien.

Voici quatre études de cas portant sur des organisations non gouvernementales (ONG) très différentes qui utilisent des logiciels libres. Ces organisations sont les suivantes : Halifax Regional Community Access Program Association (HRCA), Halifax; Keewaytinook Okimakana, Nord de l'Ontario; New Energy Solutions, Montréal; Seeds of Diversity, Toronto. Les études de cas présentées sont fondées sur un questionnaire envoyé aux organisations. Elles s'accompagnent des coordonnées d'une personne-ressource, avec qui vous pouvez communiquer si vous souhaitez obtenir un complément d'information. Ces ONG n'offrent cependant pas de soutien technique. (Pour obtenir des renseignements sur les organismes offrant du soutien, voir la partie IV du présent rapport.) On a modifié les réponses reçues afin de préciser le contexte et de réduire les chevauchements.

Étude de cas : Halifax Regional Community Access Program Association (HRCA)

<http://www.hrca.ns.ca>

La mission de la Halifax Regional Community Access Program (CAP) Association consiste à « aider les sites du programme d'accès communautaire de la municipalité régionale de Halifax à donner à la collectivité accès à des technologies et à des services Internet ». Elle s'inscrit dans le cadre d'un programme national financé par le gouvernement fédéral, qui vise à combler le « fossé numérique » entre les personnes qui ont accès à Internet et celles qui n'y ont pas accès.

L'association possède un bureau à Halifax comptant 20 employés rémunérés. Tous sauf deux travaillent à des projets précis et sont rémunérés par l'intermédiaire de ceux-ci. Actuellement, l'association compte 67 membres répartis dans toute la province. La

plupart d'entre eux bénéficient des services de bénévoles et d'effectifs rémunérés et gèrent leurs propres ressources en TI.

L'association offre à ses membres les six services de base suivants :

1. *Ressources organisationnelles* : La HRCA appuie, chez les organismes membres, le renouvellement et le maintien dans les domaines des activités, de la gouvernance, des sources de financement, des normes sur les sites et des niveaux de service.
2. *Administration* : La HRCA fournit des services de soutien administratif à ses membres, y compris un service central de paie et de l'aide pour rédiger des demandes de subvention.
3. *Centre d'information* : La HRCA joue le rôle de service d'archivage pour ses membres en faisant part des occasions de financement, en diffusant un « babillard » qui présente les programmes et les occasions d'emploi des membres et en informant les membres des intérêts qu'ils ont en commun avec d'autres membres et qui peuvent donner lieu à du financement, par exemple.
4. *Réseautage* : La HRCA fournit aux membres des occasions d'interaction et de collaboration, notamment des ateliers et des séances de formation, afin de s'assurer qu'il y a rapidement partage des idées et que les membres sont au courant des activités qui se déroulent dans la municipalité.
5. *Représentation centrale* : La HRCA sert de point of contact avec les bailleurs de fonds, en fournissant des lignes directrices sur la meilleure façon de présenter des propositions pour qu'elles soient couronnées de succès. Pour les bailleurs de fonds partenaires, elle constitue un service qui, au besoin, distribue les fonds aux sites engagés dans divers projets et assure la coordination d'initiatives régionales.
6. *Services liés aux technologies de l'information* : La HRCA collabore avec ses membres et des professionnels des TI afin de fournir régulièrement des conseils sur les normes technologiques et les services connexes. Les membres peuvent tenir compte de ces conseils pour amplifier ou améliorer leurs installations.

Personne-ressource à la HRCA

David Murdoch, coordonnateur
Halifax Regional CAP Association
6162, rue Duncan
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3L 1K2
djm@hfx.eastlink.ca

Entrevue

Q : Depuis combien de temps la HRCA utilise-t-elle des logiciels libres?

R : Depuis sa fondation officielle, en mars 2000. Toutefois, nous en avons utilisé pendant plusieurs années avant ça. Nous avons donc déjà une bonne expérience des logiciels libres.

Q : À quoi vous servent les logiciels libres?

R : Nous sommes pragmatiques. Nous les utilisons chaque fois qu'ils sont avantageux pour les activités de notre bureau. Pour tenir notre comptabilité, nous employons

Simply Accounting. Étant donné que ce programme ne peut tourner que sur Microsoft, nous avons installé Windows sur un ordinateur portatif.

Notre site Web repose sur un système Linux. Il en est de même de l'adressage par pseudonyme, des archives de nos listes de diffusion (au moyen de MHonArc) et de quelques comptes de site Web, ce qui facilite la conservation de l'espace Web. Au bureau, toutes les données (des quatre systèmes utilisés) sont sauvegardées sur des systèmes Linux, tout simplement parce qu'ils sont plus fiables. Les systèmes Linux que nous utilisons sont employés depuis 71 jours et 96 jours respectivement.

Notre système de bureau utilise X-Windows et plusieurs écrans, ce qui permet l'affichage de différents programmes d'ordinateur simultanément. Pine, Netscape, StarOffice et vncviewer peuvent être affichés sur l'écran de l'ordinateur portatif (accès complet sur le même écran); Palm Pilot fonctionne en synchronisation avec StarOffice, ce qui permet l'établissement de calendriers d'activités; fetchmail sert à récupérer du courrier chez le fournisseur de services Internet; gftp sert à la maintenance du site Web.

Q : Pour quelle raison vous servez-vous de logiciels libres?

R : Ils sont plus fiables et plus stables, et les pressions sont moins grandes pour qu'on fasse des mises à niveau. Ils sont rarement affectés par des virus, et l'on peut obtenir de bons services de soutien en ligne (lorsqu'on sait quoi chercher). En outre, étant plus faciles à configurer, ils peuvent être adaptés au niveau de connaissance des utilisateurs (et, par conséquent, ne traitent pas ceux-ci comme s'ils étaient des débutants en leur posant des questions stupides). Enfin, ils reposent sur une philosophie à laquelle nous adhérons : ils aident à trouver des solutions communautaires, et c'est là notre raison d'être.

Q : Quelle a été votre expérience en matière de fiabilité, de souplesse et d'adaptation à vos besoins?

R : La fiabilité et la souplesse sont les principales raisons pour lesquelles nous utilisons des logiciels libres. Dans l'ensemble, Linux répond aux besoins une fois la configuration initiale terminée. Cependant, il y a certaines fonctions (dans notre cas, un progiciel de comptabilité) qu'il n'offrait pas. Pour cette raison, nous employons aussi Windows.

Q : Quelle a été la principale difficulté soulevée par l'adoption de logiciels libres?

R : L'installation et la configuration nécessitent des connaissances techniques poussées.

Q : Avez-vous eu de l'aide de l'extérieur?

R : Nous avons uniquement eu recours à des contacts sur le Web pour régler des problèmes précis.

Q : Si vous aviez des conseils à donner aux ONG qui songent à utiliser des logiciels libres, quels seraient-ils?

R : Il est bon de communiquer avec le groupe d'utilisateurs local de Linux (p. ex., www.nslug.ns.ca) et de chercher ce que d'autres font pour que leurs activités administratives informatisées soient dorénavant exécutées au moyen de logiciels libres.

Étude de cas : Keewaytinook Okimakanak, Nord de l'Ontario

<http://www.knet.ca>

Keewaytinook Okimakanak est l'expression oji-cri signifiant chefs du Nord. L'organisme portant ce nom est un conseil des chefs non politique qui formule des avis à l'intention des Premières nations qui en sont membres et leur vient en aide. Il est dirigé par les chefs des Premières nations membres qui siègent à son conseil d'administration. Ces Premières nations comprennent les bandes indiennes de Deer Lake, de Fort Severn, de Keewaywin, de McDowell Lake, de North Spirit Lake et de Poplar Hill.

Keewaytinook Okimakanak compte des employés travaillant dans 10 secteurs, dont les services informatiques, qui sont assurés par K-Net. L'organisme développe et maintient K-Net. Ce réseau régional à large bande relie les Premières nations et leurs organismes de service, et repose sur diverses technologies de l'information et des communications, y compris des services de vidéoconférence, de téléphonie Internet, de forums en ligne et de courrier électronique ainsi que d'autres outils de communication sur le Web.

Autres tâches exécutées par les services informatiques :

1. Assurer la maintenance et le soutien informatiques pour le conseil des chefs et les Premières nations;
2. Exploiter et gérer une petite entreprise d'informatique;
3. Pour Industrie Canada, fournir un service régional de dépannage sur le matériel et les logiciels;
4. Offrir le programme Premières nations sur Rescol;
5. Mettre sur pied des programmes de formation en informatique, et en faciliter l'exécution.

K-Net est doté de neuf employés. Son siège social se trouve à Fort Severn (Ontario), et il compte deux bureaux auxiliaires dans d'autres parties du Nord de l'Ontario.

Personne-ressource à K-Net

Dan Pellerin
Gestionnaire du réseau, K-Net Services
danpellerin@knet.ca

Entrevue

Q : Depuis combien de temps utilisez-vous des logiciels libres?

R : Notre expérience des logiciels libres remonte à 1996, avec Redhat 4.2.

Q : À quoi vous servent les logiciels libres?

R : Nous les utilisons pour toutes nos fonctions de serveur. Nous en employons également pour assurer la fonction de routeur satellite et pour surveiller le réseau.

Q : Pourquoi votre organisme utilise-t-il des logiciels libres?

R : Nous les utilisons pour plusieurs raisons. D'abord, pour des raisons techniques, comme la plus grande souplesse qu'ils procurent, et pour leur bonne conception. Ensuite, parce qu'ils nous permettent d'adapter nos systèmes à nos besoins. Nous préférons investir dans le personnel et la collectivité plutôt que dans des redevances d'utilisation.

Q : Si vous avez déjà utilisé des logiciels privés, veuillez les comparer aux logiciels libres.

R : Nous utiliserons des logiciels privés au besoin. Lorsqu'ils sont bien installés, les deux types de logiciels peuvent donner de bons résultats.

Q : Quelle a été votre expérience en matière de fiabilité, de souplesse et d'adaptation à vos besoins?

R : Très bonne. L'un de nos développeurs a même conçu notre propre système de distribution (PeeWeeLinux). (<http://peeweelinux.org>)

Q : L'utilisation de logiciels libres a-t-elle influé sur votre structure organisationnelle?

R : Oui. Elle nous a permis de travailler à distance davantage et de régler un plus grand nombre de problèmes sans que les techniciens soient sur place. C'est un avantage particulièrement important quand l'infrastructure est répartie.

Q : Quelle a été la principale difficulté soulevée par l'adoption de logiciels libres?

R : Les logiciels libres n'ont pas soulevé de difficultés autres que l'apprentissage habituellement requis. C'est la même chose dans le cas des logiciels privés.

Q : Avez-vous eu de l'aide de l'extérieur?

Nous avons de temps à autre fait appel à des gens qui nous ont aidé ou vendu des services de soutien. Cependant, nous avons en grande partie fait le travail nous-mêmes.

Q : Si vous aviez des conseils à donner aux ONG qui songent à utiliser des logiciels libres, quels seraient-ils?

R : Il faut essayer de former localement des gens qui pourront régler les problèmes locaux. Ces personnes pourront ensuite parfaire leur apprentissage à leur gré. Elles accroîtront les connaissances de la collectivité en technologies de l'information. Il est également bien de leur montrer ce que d'autres ont fait dans des situations semblables.

Étude de cas : New Energy Solutions, Montréal

Bien que l'organisme New Energy Solutions ne soit pas encore en activité, beaucoup de travail a déjà été fait pour le mettre sur pied. Son lancement est prévu pour l'été qui vient, moment où son URL sera rendu public. Le siège social de New Energy Solutions se trouve à Montréal. L'organisme a pour mandat de fournir un accès rapide et facile aux services en ligne de rédaction de lettres en vue des campagnes de justice sociale et de défense de l'environnement.

Personne-ressource à New Energy Solutions

D'ici à la détermination de l'adresse, la meilleure façon de communiquer avec New Energy Solutions consiste à envoyer un courriel à Raj (raj@tao.ca). Raj est le programmeur principal de l'organisme.

Entrevue

Q : Depuis combien de temps utilisez-vous des logiciels libres?

R : Nous en utilisons depuis le début de la phase d'élaboration, entreprise il y a un an et demi.

Q : À quoi vous servent les logiciels libres?

R : Nous les utilisons pour tous les aspects de notre serveur Web, qui constitue le point central de nos activités. Nous fournissons un service Web auquel les gens peuvent faire appel pour créer, en deux ou trois minutes, une lettre ou un message à transmettre par télécopieur à l'intention de personnes ou groupes cibles (politiciens et autres personnes influentes).

Q : Pour quelle raison vous servez-vous de logiciels libres?

R : La principale raison est l'abondance de sources d'aide gratuite en ligne. De plus, étant donné qu'on s'attend à ce que nos serveurs soient très sollicités, nous avons des exigences élevées quant au rendement du logiciel que nous utilisons. Il existe un grand nombre de logiciels à rendement élevé.

Q : Si vous avez déjà utilisé des logiciels privés, veuillez les comparer aux logiciels libres.

R : Il est plus facile d'obtenir de l'information concernant les logiciels libres sur le Web, ce qui accélère la résolution des problèmes liés à l'installation et à la maintenance des serveurs. Dans le cas des logiciels privés, il est habituellement difficile d'obtenir du soutien de qualité, et les services de soutien fournis sont généralement très coûteux, en raison de la pénurie de personnes comprenant comment régler les problèmes et pouvant fournir de l'aide.

Q : Quelle a été votre expérience en matière de fiabilité, de souplesse et d'adaptation à vos besoins?

R : Les logiciels libres sont très fiables. Un grand nombre d'outils logiciels ont été conçus de manière à inclure des éléments demandés par les utilisateurs finals. Ainsi,

lorsque je travaillais à la conception du logiciel de notre site Web, je me suis aperçu que des outils tels que MySQL, Apache, PHP, Perl et mod_perl répondaient parfaitement à un grand nombre de mes exigences qui me semblaient tout à fait particulières.

Q : Quelle a été la principale difficulté soulevée par l'adoption de logiciels libres?

R : Comprendre les instructions concernant l'installation, dans certains cas, et trouver et installer certains des éléments liés à un logiciel libre particulier.

Q : Avez-vous eu de l'aide de l'extérieur?

R : Nous recevons beaucoup de soutien de la communauté électronique. Les outils dont nous nous servons pour obtenir du soutien sont le moteur de recherche Google (pour trouver de l'information), diverses listes d'adresses électroniques de services techniques et un service de bavardage Internet (interaction en temps réel avec la communauté des développeurs ou des utilisateurs).

Q : Si vous aviez des conseils à donner aux ONG qui songent à utiliser des logiciels libres, quels seraient-ils?

R : Il ne faut pas utiliser de logiciels libres de bureau tant qu'ils n'ont pas fait l'objet d'un essai d'au moins un mois. Jusqu'à ce que tous les éléments soient installés, beaucoup de problèmes peuvent survenir. Il est donc nécessaire de prévoir du temps pour aplanir les difficultés. Il est aussi utile de compter dans l'équipe quelqu'un qui sait comment obtenir ce dont vous avez besoin. Assurez-vous que cette personne tient un registre des logiciels qu'elle a installés et de leur mode d'installation pour que la prochaine ne se sente pas perdue, ou faites en sorte que plus d'une personne se serve des logiciels. Bien que ce conseil s'applique à tous les logiciels, il est particulièrement pertinent dans le cas des logiciels libres, étant donné qu'un grand nombre de leurs éléments (sinon tous les éléments) peuvent être modifiés.

Étude de cas : Seeds of Diversity, Toronto

<http://www.seeds.ca>

<http://www.semences.ca>

Seeds of Diversity Canada est un organisme de bienfaisance national voué à la conservation, la documentation et l'utilisation d'un vaste fonds génétique de plantes horticoles et agricoles. Ses membres cultivent et propagent des plantes rares et s'échangent des semences et de l'information. L'organisme offre une banque de gènes vivants de plus de 1 500 cultivars non brevetés, non exclusifs et bien adaptés aux conditions de croissance du Canada. Il publie une revue à l'intention des jardiniers et des collectionneurs de plantes. Ayant son siège à Toronto, Seeds of Diversity compte trois employés, environ 200 bénévoles actifs et environ 1 600 membres à la grandeur du pays.

Personne-ressource à Seeds of Diversity, Canada

Bob Wildfong

Directeur général
B.P. 36, succursale Q
Toronto (Ontario) M4T 2L7
(905) 623-0353
bob@seeds.ca

Entrevue

Q : Depuis combien de temps utilisez-vous des logiciels libres et à quoi vous servent-ils?

R : Nous utilisons MySQL depuis 2002 pour le stockage et la gestion de données horticoles. Ces deux derniers mois, je me suis servi d'OpenOffice Calc pour établir notre budget et faire de la comptabilité, et d'OpenOffice Writer pour rédiger des lettres et des rapports. Depuis le début de 2003, nous avons employé des logiciels personnalisés internes, rédigés en format PHP, sur un serveur Apache hébergé localement. J'ai commencé à utiliser le système de courriel Mozilla, bien que notre organisme ne soit pas doté d'un logiciel de courrier électronique client standard.

Q : Pour quelle raison vous servez-vous de logiciels libres?

R : Les logiciels libres remplissent nos exigences, sont faciles à installer et à utiliser, semblent au moins aussi stables que leurs équivalents commerciaux et sont gratuits. De plus, je m'intéresse personnellement au mouvement des logiciels libres pour les mêmes raisons que je m'intéresse aux plantes non exclusives. Nos cultivars aussi sont gratuits.

Q : Si vous avez déjà utilisé des logiciels privés, veuillez les comparer aux logiciels libres.

R : J'ai une grande expérience des équivalents commerciaux des logiciels libres mentionnés précédemment. Bien qu'il y ait des différences qu'il faut apprendre et que de petits détours soient nécessaires à l'utilisation des principaux logiciels dont se servent nos associés, la transition fut assez facile, et les quelques fonctions dont nous ne bénéficions pas (encore) ne me manquent pas vraiment. J'ai découvert de légères erreurs, mais rien de pire que ce que j'ai trouvé dans les logiciels commerciaux. Word97 me rappelle que toute erreur peut être corrigée avec le temps. J'apprécie le fait de pouvoir signaler les erreurs à un groupe de développeurs coopératifs et recevoir du soutien par l'intermédiaire de forums, bien qu'il ne me semble pas que la majorité des utilisateurs puissent se sentir à l'aise dans ce genre de groupe.

Q : Quelle a été votre expérience en matière de fiabilité, de souplesse et d'adaptation à vos besoins?

R : Je n'ai connu aucun problème de fiabilité. Les principaux logiciels libres me semblent aussi stables, sinon plus, que leurs équivalents commerciaux. Je suis très impressionné par la gamme de fonctionnalités qu'offrent ces programmes et par le degré de personnalisation qu'ils permettent.

En particulier, je suis convaincu que les logiciels libres peuvent toujours répondre à nos besoins, étant donné que, dans le cas extrême où nous souhaitons en personnaliser, je peux le faire en téléchargeant et en modifiant le code de source. Bien que la plupart des

gens travaillant dans le secteur bénévole et communautaire ne sachent pas personnaliser ces logiciels, il est relativement facile pour eux de trouver un bénévole ou un entrepreneur qui le fera.

Q : Quelle a été l'expérience des utilisateurs finals (le cas échéant)?

R : Nos membres utilisent notre base de données en ligne, qui est exploitée au moyen de logiciels libres. Je n'ai eu vent d'aucune plainte à ce sujet. Les personnes qui visitent notre site Web sont à peu près nos seuls utilisateurs finals.

Q : L'utilisation de logiciels libres a-t-elle influé sur votre structure organisationnelle?

R : Non. Les fichiers d'OpenOffice et des autres suites bureautiques sont interfonctionnels. Il y a interfonctionnalité des logiciels libres de courrier électronique clients aux niveaux du point d'occupation et du protocole SMTP (nous ne nous sommes jamais servis de logiciels de groupe pour l'échange de communications internes). Nous n'avons eu aucun problème à utiliser une variété de logiciels.

Q : Quelle a été la principale difficulté soulevée par l'adoption de logiciels libres?

R : Une faible courbe d'apprentissage. J'ai dû passer quelques heures à apprendre les différences et faire des essais avec mes vieux dossiers pour m'assurer qu'ils étaient encore lisibles. Faire confiance aux logiciels est plus difficile, en particulier lorsqu'on découvre des erreurs. Étant donné que nous n'avons toujours pas de problème majeur, cette difficulté est en train de disparaître.

Q : Avez-vous eu de l'aide de l'extérieur?

R : Seulement celle fournie par les utilisateurs des logiciels libres. Je pense que le personnel et les bénévoles de mon organisme ne seraient pas à l'aise avec ce type d'aide, étant donné qu'ils n'ont jamais participé à des forums, entre autre. L'utilisation de logiciels libres serait une source d'inquiétude si je n'avais pas d'expérience en développement de logiciels.

Q : Si vous aviez des conseils à donner aux ONG qui songent à utiliser des logiciels libres, quels seraient-ils?

R : L'étude des logiciels libres a d'abord été une source de confusion, étant donné le trop grand nombre de programmes offerts. Nous avons dû faire des expériences pour prendre des décisions. À mon sens, l'une des principales raisons pour lesquelles beaucoup préfèrent acheter des logiciels auprès du détenteur d'un monopole est le fait que le choix est simple. J'aurais aimé obtenir des conseils objectifs sur les avantages relatifs des importants progiciels offerts. Bien entendu, j'ai fini par trouver plusieurs recommandations sur divers sites Web, mais seulement après un certain temps. Il s'agit d'un autre avantage des monopoles : ils assurent la promotion de leurs produits, ce que ne font pas et ne peuvent pas faire les communautés utilisant des logiciels libres.

Partie III : Progiciels libres

Vue d'ensemble

Des progiciels libres existent pour la quasi-totalité des besoins en informatique, qu'il s'agisse d'un ordinateur personnel de bureau ou d'un serveur robuste. Les progiciels libres décrits ci-dessous font partie des plus importants et largement utilisés. Ils ne représentent cependant qu'un petit échantillon d'un vaste ensemble qui ne cesse de croître.

Les progiciels énumérés sont hautement perfectionnés et stables. On en a fait l'essai sur des milliers, sinon des millions, d'installations. Ils offrent des choix sans riquer en ce qui concerne les fonctionnalités avancées pouvant être téléchargées gratuitement à partir du réseau Internet.

Essai sans risque : cédérom de démarrage

Knoppix

<http://www.knoppix.de>

Tourne sur : Unité centrale compatible avec système Intel, cédérom de démarrage

Permis d'utilisation : GPL

Description : Knoppix est un cédérom de démarrage s'accompagnant de logiciels GNU/Linux et d'un mécanisme de détection automatique du matériel. Il peut accepter de nombreuses cartes graphiques et cartes de sons, une interface SCSI, un bus sériel universel et d'autres périphériques. Il peut être utilisé comme cédérom de démonstration Linux, cédérom d'enseignement ou système de secours. Il peut aussi être adapté et utilisé comme plate-forme de logiciels commerciaux de démonstration. Il n'y a pas à installer quoi que ce soit sur un disque dur. Knoppix s'accompagne d'un grand nombre de logiciels libres déjà installés et fournit une excellente introduction à Linux pour les utilisateurs qui en font un usage général de bureau. Il suffit de télécharger l'image ISO et de graver le programme sur un cédérom pour être prêt à s'en servir.

Progiciels de bureau

Systèmes d'exploitation / interfaces

Debian

<http://www.debian.org>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : La plupart des architectures d'ordinateur

Description : Système Linux non commercial, très fiable, facile à mettre à niveau.

Redhat

<http://www.redhat.com>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : La plupart des architectures d'ordinateur

Description : Système Linux commercial, mais libre. S'accompagne de services de soutien (utiles pour les grands organismes). Facile à installer, entièrement intégré, avec interfaces graphiques.

KDE

<http://www.kde.org>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux

Description : Puissant, interface graphique facile à utiliser avec système d'exploitation Linux. S'accompagne d'un grand nombre de programmes entièrement intégrés, notamment les suivants : KOffice (progiciel de bureau), explorateur, courrier électronique, forum, service de bavardage Internet et logiciel de messagerie instantanée client, éditeurs de texte et utilitaires.

Gnome

<http://www.gnome.org>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNOME accepte diverses plates-formes, y compris Linux, Solaris, HP-UX, Unix, BSD et Darwin (Apple).

Description : GNOME est le progiciel de bureau GUI du projet GNU. Il est conçu comme un ensemble complet gratuit d'applications et d'outils de bureau conviviaux, semblable à CDE et KDE, mais totalement fondé sur des logiciels libres.

Progiciels de bureau commerciaux (canadiens)

HomeBase Desktop

<http://www.ozone.com>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : RedHat 7.3 ou version supérieure; Mandrake 8.2 ou version supérieure

Description : HomeBase Desktop est un cadre d'exploitation entièrement intégré offrant toutes les fonctions des logiciels libres traditionnels, à la différence que l'interface-utilisateur est conçue en fonction de l'utilisateur plutôt que des fenêtres. Un large éventail d'applications Linux permettent de gérer l'information et d'accroître la productivité, le tout étant réuni par un « portail personnel » innovateur.

Xandros Desktop

<http://www.xandros.com/>

Permis d'utilisation : Peut être copié gratuitement par les utilisateurs non commerciaux

Tourne sur : Pentium II ou version supérieure

Description : Xandros Desktop est un programme Linux facile à utiliser et hautement compatible pour les utilisateurs d'ordinateur de bureau. Il fournit un système

d'exploitation de rechange facile à installer, à configurer et à utiliser, assure une grande compatibilité avec les logiciels de bureau et les réseaux fondés sur Microsoft Windows et se sert de la puissance de Linux pour offrir un progiciel de bureau viable, grandement fonctionnel, fiable et facile à utiliser.

Progiciels d'application de bureau

OpenOffice

<http://www.openoffice.org>

Permis d'utilisation : GPL (compatible)

Tourne sur : Windows / Mac OSX / Linux / Sun Solaris

Description : OpenOffice se veut une solution gratuite de remplacement de Microsoft Office (et des autres progiciels semblables). Il se compose d'éléments similaires, soit Writer (Word), Impress (PowerPoint), Calc (Excel), auxquels s'ajoute Draw (programme de dessin). Il est totalement compatible avec les formats de fichiers de MS Office. OpenOffice a été traduit en de nombreuses langues. Il n'y a donc pas lieu de s'en tenir à la version anglaise. Étant donné que tous les éléments sont entièrement fonctionnels une fois téléchargés, il n'y a aucune raison de se servir de MS Office après le téléchargement. Faites des économies et débarrassez-vous des logiciels illégaux qui pourraient un jour vous causer des ennuis.

Abiword

<http://www.abisource.com>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux; Mac OSX; Win; QNX; BeOS

Description : AbiWord est un programme de traitement de texte gratuit qui ressemble à Microsoft Word. Il convient à la dactylographie de lettres, de rapports, de notes et d'autres documents semblables.

GnuCash

<http://www.gnucash.org>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux, MacOSX

Description : Logiciel de gestion financière pour petits organismes. Conçu pour être facile à utiliser tout en restant puissant et souple, GnuCash permet d'assurer un suivi des comptes bancaires, des actions, des revenus et des dépenses. Pouvant être utilisé avec autant de rapidité et d'intuition que dans le cas d'un registre de chèques, il est fondé sur des principes comptables professionnels pour que soit assurée la production de livres équilibrés et de rapports exacts. GnuCash est soutenu par une communauté de développement active et est en train de devenir un système de comptabilité à part entière.

Internet

Mozilla

<http://www.mozilla.org>

Permis d'utilisation : GPL (compatible)

Tourne sur : Windows, Mac, GNU/Linux

Description : Explorateur, logiciels de courrier électronique et de forum clients, système-auteur html.

Kbear

<http://kbear.sourceforge.net/>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux

Description : Logiciel client de protocole de transfert de fichier graphique facile à utiliser.

Kmail

<http://www.kde.org>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : KDE

Description : Logiciel de courrier électronique client puissant et facile à utiliser, faisant partie du progiciel KDE.

Chatzilla

<http://www.mozilla.org/projects/rt-messaging/chatzilla/>

Permis d'utilisation : GPL (compatible)

Tourne sur : Windows, Mac, GNU/Linux

Description : Logiciel client gratuit de service de bavardage Internet tournant sur les explorateurs Web fondés sur Mozilla.

Jabber

<http://www.jabber.org>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : Windows, Mac, GNU/Linux

Description : Logiciel client souple de messagerie instantanée permettant la communication en temps réel entre utilisateurs distants.

Speakfreely

<http://www.speakfreely.org>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : Windows

Description : Programme de téléphonie Internet permettant aux utilisateurs de communiquer de vive voix grâce au protocole Internet.

Multimédias

GIMP (images)

<http://www.gimp.org>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux; Mac OSX; Win; OS/2

Description : GIMP est l'acronyme signifiant « GNU Image Manipulation Program ». Il s'agit du programme standard dans ce domaine. C'est un logiciel distribué gratuitement qui permet d'apporter des modifications à des images fixes, notamment de retoucher des photos, de composer des images et de créer des images. Il peut être utilisé comme un simple programme de peinture d'image, un programme de retouche photo de qualité, un système de traitement par lots en ligne, un programme de rendu d'image en série, un convertisseur de format d'image, etc. Bien qu'il puisse être utilisé tel que téléchargé, GIMP est également très ouvert et varié. Il est conçu de manière à ce qu'on puisse y ajouter des modules d'extension et des extensions, ce qui permet de lui faire faire à peu près n'importe quoi. Son interface de scénarisation permet d'exécuter facilement des tâches allant des opérations les plus simples aux procédures de manipulation d'image les plus complexes.

Zinf (audio)

<http://zinf.sourceforge.net/>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : Win; GNU/linux

Description : Le lecteur audio Zinf est un dispositif simple mais puissant pour les systèmes Linux et Win32. Il accepte les éléments suivants : fichiers MP3, Ogg/Vorbis, WAV et cédéroms audio; systèmes d'enregistrement et de lecture en continu SHOUTcast/Icecast HTTP et RTP; puissant explorateur de musique; support de thème; gestionnaire de téléchargement.

Mplayer (audio)

<http://www.mplayerhq.hu>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux

Description : MPlayer est un lecteur de films perfectionné pour le système LINUX. Il accepte la plupart des formats audio et vidéo, qu'il s'agisse de formats peu connus (NuppleVideo), des formats de l'industrie (tous les types de MPEG) ou de codeurs-décodeurs privés (WMA). Bien qu'il soit principalement connu et utilisé comme lecteur de films et de DVD, il accepte un large éventail de programmes de gestion de sortie audio, d'enregistrement et de lecture en continu HTTP et RTSP (y compris de définition du niveau de la mémoire tampon par l'utilisateur), et un certain nombre de filtres pour le rééchantillonnage, le panoramique, les délais, etc. Il contient plus d'options de ligne de commande qu'on peut en compter sur les accessoires.

Audacity (audio)

<http://audacity.sourceforge.net>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : Win; Mac; GNU/Linux

Description : Audacity est un éditeur audio gratuit. Il enregistre et lit des sons, et importe et exporte des fichiers WAV, AIFF et MP3, entre autres. On peut aussi s'en servir pour modifier des sons au moyen des fonctions couper, copier et coller (et d'un nombre illimité d'annulations de commande), pour regrouper des pistes ou pour ajouter des effets aux enregistrements. Ce progiciel comporte également un éditeur d'amplitude de groupe, un mode spectrogramme personnalisable et une fenêtre d'analyse de fréquence pour les applications d'analyse audio. Les effets intégrés comprennent le renforcement des notes graves, l'effet wah wah et l'élimination des bruits. Le programme permet aussi les effets des modules d'extension VST.

XawTV (outils vidéo)

<http://bytesex.org/xawtv>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux

Description : XawTV est un ensemble d'outils de télévision et de vidéo pour le système Linux.

Livid (outils vidéo)

<http://www.linuxvideo.org>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux

Description : Le projet LiViD est un ensemble de projets secondaires de vidéos et de DVD. Il vise à offrir aux utilisateurs en point central d'information et de soutien sur le matériel et les logiciels vidéo.

FFMpeg (outils vidéo)

<http://ffmpeg.sourceforge.net>

Permis d'utilisation : LGPL

Tourne sur : GNU/Linux, Windows, Mac, BeOS

Description : FFMpeg est un programme complet pour l'enregistrement, la conversion et l'enregistrement et la lecture en continu de documents audio et vidéo.

Avidemux (outils vidéo)

<http://fixounet.free.fr/avidemux/>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux

Description : Avidemux est un outil graphique servant à éditer des flots de données vidéo en format AVI.

Progiciels Internet/intranet côté-serveur

Serveur Web

Apache

<http://www.apache.org>

Permis d'utilisation : GNU/Linux

Tourne sur : Unix, Windows NT

Description : Logiciel de serveur Web le plus répandu.

Systèmes de gestion de contenu

Slashcode

<http://slashcode.com>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux

Description : Slash est un babillard électronique très polyvalent qui est fondé sur une base de données et utilise les systèmes Perl, Apache et MySQL.

Drupal

<http://www.drupal.org>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux

Description : Drupal est une plate-forme et un système de gestion de contenu pour la création de sites Web dynamiques qui offre un large éventail de possibilités et de services, notamment les suivants : administration des utilisateurs; publication de flux de travaux; capacités de discussion; regroupement de nouvelles; fonctionnalités de métadonnées fondées sur des vocabulaires contrôlés; publication en langage XML pour le partage de contenu.

Zope

<http://www.zope.org>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux

Description : Zope est l'un des principaux serveurs d'applications libres. Il est spécialisé dans la gestion de contenu, les portails et les applications personnalisées.

Courrier électronique gratuit

TWIG

<http://twig.screwdriver.net>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux

Description : TWIG est un outil intranet/de groupe et cadre d'applications qui, actuellement, accepte des fonctionnalités de courrier électronique, de gestion de contacts, d'ordonnancement et de forum.

SquirrelMail

<http://www.squirrelmail.org>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux

Description : SquirrelMail est un progiciel de courrier électronique fondé sur des normes qui a été écrit en langage PHP4. Il possède toutes les fonctionnalités qu'on pourrait souhaiter d'un logiciel de courrier électronique client, y compris un excellent soutien MIME, des carnets d'adresses et la manipulation de dossier.

Listes de diffusion

Mailman

<http://www.gnu.org/software/mailman/mailman.html>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux

Description : Mailman est un logiciel qui facilite la gestion des listes de discussion par courrier électronique. Il consacre à chaque liste une page Web et permet aux utilisateurs de s'abonner, d'annuler leur abonnement, etc. sur le Web. Même la personne responsable d'une liste peut gérer entièrement cette liste sur le Web. De plus, Mailman permet la plupart des fonctions qu'on souhaite voir rattachées à des listes de diffusion, y compris les suivantes : archivage, passerelles entre le courrier électronique et les forums, traitement des messages retournés, prévention du pollupostage, commandes d'administration du courrier électronique, livraison directe selon le protocole SMTP (avec livraison rapide en nombre), soutien des domaines virtuels.

Sympa

<http://www.sympa.org>

Permis d'utilisation : GPL

Tourne sur : GNU/Linux

Description : Sympa est un gestionnaire de liste de diffusion. Il permet d'automatiser toutes les opérations liées aux listes de diffusion, notamment l'abonnement (grâce à une authentification automatique), l'annulation de l'abonnement et l'archivage des messages.

Serveurs de diffusion multimédia

Helix

<https://www.helixcommunity.org>

Permis d'utilisation : RPSL, RCSL

Tourne sur : GNU/Linux

Description : Le serveur DNA de Helix est un instrument universel qui permet le groupage des données par paquets et la transmission en temps réel de tout type de média à tout type d'appareil. C'est une composante de la plate-forme Helix, qui comprend aussi un codeur en plusieurs formats et un lecteur de médias.

Partie IV : Services de soutien concernant les logiciels libres

Vue d'ensemble

Deux choix principaux s'offrent aux organismes à la recherche de services de soutien concernant les logiciels libres. Le premier consiste à faire appel au nombre croissant de fournisseurs de services de soutien commerciaux; le second, à recourir aux sources de soutien offertes gratuitement en ligne.

Étant donné la popularité croissante des logiciels libres, un nombre de plus en plus grand d'entreprises de TI offrent des services de soutien professionnels. Ces fournisseurs comprennent de petites et moyennes entreprises, ainsi que de grandes sociétés telles qu'IBM et HP. Ils constituent une solution idéale pour les organismes qui n'ont ni le temps ni les connaissances requises pour gérer leur propre infrastructure de TI.

La plupart des fournisseurs de services de soutien concernant les logiciels libres fournissent une gamme complète de services, y compris des services de consultation, d'administration et de dépannage. Ils sont ainsi en mesure de répondre aux besoins des organismes clients. Que vous ayez besoin d'un soutien total ou d'un appui concernant des logiciels précis, de nombreuses entreprises sont prêtes à vous aider.

On peut aussi faire appel aux services de soutien en ligne. La plupart des logiciels libres les plus connus font l'objet d'une documentation exhaustive et ont donné lieu à des groupes de soutien en ligne. De nombreux sites comportent une section sur les questions les plus fréquemment posées et contiennent des renseignements détaillés sur des logiciels libres précis. Certains des principaux distributeurs, tels que Red Hat Linux, offrent aussi leurs propres services de soutien. Il peut s'agir d'une précieuse source d'information, même si elle est plus longue à explorer et demande plus d'efforts. Pour les organismes qui connaissent bien leur propre infrastructure de TI et qui utilisent avec aisance les ressources en ligne, il peut s'agir de la meilleure voie à suivre.

Voici une liste d'entreprises canadiennes offrant des services de soutien concernant les logiciels libres. Il ne s'agit pas d'une vue d'ensemble des participants à l'industrie canadienne des logiciels libres, mais plutôt d'un échantillon des entreprises canadiennes spécialisées dans la prestation de services de soutien au secteur bénévole et communautaire.

Liste de fournisseurs canadiens de services de soutien concernant les logiciels libres

Alberta

Danen Consulting Services
Edmonton (Alberta)
<http://www.danen.net>

La société Danen Consulting Services fournit des consultations sur les systèmes Linux dans la région d'Edmonton (Alberta). Elle offre des services de soutien, d'installation et de configuration ainsi qu'un appui mensuel pour les postes de travail ou serveurs Linux.

Emergence by Design Inc.
<http://www.emergence.com/>
Edmonton (Alberta)

Emergence by Design Inc. est une société de services technologiques Internet spécialisée dans la création, la mise en oeuvre et la maintenance de sites Web fondés sur des bases de données dynamiques et des solutions de commerce électronique. Emergence by Design possède de vastes connaissances dans le domaine de la gestion de contenu. C'est l'une des plus importantes entreprises de développement Zope au monde.

Open Enterprise Solutions
Calgary (Alberta)
<http://www.openenterprise.ca>

Open Enterprise Solutions offre des services de soutien, de développement et de consultation pour les logiciels libres et le système Linux.

Colombie-Britannique

LuteLinux
Vancouver (Colombie-Britannique)
<http://www.lutelinux.com>

LuteLinux fournit du soutien, de la formation et des services de consultation pour les systèmes fonctionnant au moyen du système d'exploitation Linux.

Minek Consulting Inc.
Vancouver (Colombie-Britannique)
<http://www.minek.com>

Minek fournit un éventail de services professionnels liés au système Linux, y compris des services d'administration et de soutien à distance ainsi que d'intégration du système Linux.

Linux Magic
Surrey (Colombie-Britannique)
<http://www.linuxmagic.com>

Linux Magic fournit des services de soutien, d'administration et de développement de logiciels personnalisés liés au système Linux.

Manitoba

Prefix

Winnipeg (Manitoba)

<http://www.prefixservice.com>

Prefix offre des services de soutien complets pour le matériel et les logiciels des appareils de la région de Winnipeg reposant sur le système Linux.

Nouveau-Brunswick

WMC Consulting

Miramichi (Nouveau-Brunswick)

<http://www.wmc-consulting.ca>

WMC Consulting offre des solutions de TI intégrées, y compris des services de soutien technique et de consultation stratégique se rapportant au système Linux.

Ontario

Openflows Networks Ltd

Toronto et Waterloo (Ontario)

<http://openflows.org>

Openflows est une entreprise torontoise de services professionnels se spécialisant dans les logiciels libres. Sa clientèle comprend des services de santé, des médias et des organismes bénévoles et communautaires.

asi-x

Toronto (Ontario)

<http://www.asi-x.com>

asi-X Inc est une entreprise de consultation ayant son siège à Toronto qui se spécialise dans les solutions fondées sur le système Linux. Elle vise à fournir aux utilisateurs de logiciels libres les outils et les techniques dont ils ont besoin pour exploiter un système efficient et sûr dans le monde incertain d'aujourd'hui.

Steamballoon

<http://www.steamballoon.com/>

Ottawa (Ontario)

Steamballoon fournit des services d'élaboration d'applications personnalisées au moyen d'un large éventail de programmes et de langages de logiciels libres.

Linux Network Care

Toronto (Ontario)

<http://www.linuxnetworkcare.com>

Linux Network Care fournit aux petites et moyennes entreprises des services et du soutien pour réseaux informatiques, en mettant l'accent sur les logiciels libres.

OpenConcept Consulting
Ottawa (Ontario)
<http://www.openconcept.ca>

OpenConcept cherche principalement à offrir des services aux organismes favorisant le changement social. Cette entreprise fournit des services de conception, d'hébergement et de soutien en mettant l'accent sur les logiciels libres.

Peaceworks Computer Consulting
Waterloo (Ontario)
<http://peaceworks.ca>

Peaceworks est un groupe de consultation en informatique qui s'est engagé à fournir des services abordables au secteur bénévole et communautaire et aux petites entreprises familiales.

Smaller Solutions
London (Ontario)
<http://www.smallersolutions.ca>

La société Smaller Solutions est un fournisseur de services complets, spécialisé dans le système Linux et les logiciels libres pour les petites entreprises et les organismes sans but lucratif. Par l'intermédiaire de partenariats et d'ententes avec des revendeurs, elle est en mesure d'offrir divers produits pouvant aider les entreprises à épargner des milliers de dollars en frais de logiciels et de matériel.

ntropiX
Toronto (Ontario)
<http://www.ntropix.com>

La société ntropiX Inc. est un fournisseur de solutions intégrées, adaptées et innovatrices répondant aux besoins des entreprises électroniques d'aujourd'hui. Elle axe ses efforts sur les systèmes ouverts et les applications des logiciels libres.

IBM
Markham (Ontario)
<http://www.ibm.ca>

IBM soutient d'importants programmes exécutés au moyen du système d'exploitation Linux, ainsi que toutes les applications IBM et certaines autres applications qui fonctionnent dans un environnement Linux.

Roaring Penguin Software
<http://www.roaringpenguin.com/>
Ottawa (Ontario)

La société Roaring Penguin Software a pour mission d'offrir à ses clients des environnements informatiques et des possibilités de traitement de l'information peu coûteuses, fiables et puissantes. Dans le cadre de cette mission, elle utilise et crée des logiciels libres (aussi appelés logiciels gratuits) chaque fois que c'est possible.

Flora Community Consulting

<http://www.flora.ca/>

Ottawa (Ontario)

Flora fournit des services techniques et de consultation destinés particulièrement au secteur bénévole et communautaire.

Québec

Open Network Architecture

Montréal (Québec)

<http://www.openna.com>

Open Network Architecture fournit des contrats de consultation et de soutien personnalisé permettant la mise en place de serveurs Linux sécuritaires et optimisés dans les entreprises ainsi que des services d'administration à distance.

Opersys Inc.

<http://www.opersys.com/index.html>

Montréal (Québec)

Opersys aide les entreprises à recourir à des logiciels libres pour régler des problèmes en matière de développement, d'intégration et de mise en place.

8D Technologies

Montréal (Québec)

<http://www.8d.com>

La société 8D fournit une vaste gamme de services de soutien professionnels concernant le système Linux, ainsi que des services de formation et de développement de logiciels personnalisés.

LQT Systems Inc

<http://www.lqt.ca/>

Québec (Québec)

Les activités de recherche et de développement ainsi que de marketing de LQT Systems visent principalement la création et l'optimisation des serveurs Linux pour la gestion de réseau.

G-Tech Consulting

Montréal (Québec)

<http://www.top-consulting.net>

G-tech Consulting, société de consultation sur le système Unix ayant son siège à Montréal, vise à offrir, sur place ou à distance, des services et du soutien de première qualité aux petites et moyennes entreprises.

Savoir-Faire Linux

Montréal (Québec)

<http://www.savoirfairelinux.com>

Savoir-Faire Linux met l'accent sur l'intégration de Linux en entreprise, en offrant du soutien et de la formation, ainsi que d'autres services de consultation sur les logiciels libres.

Services de soutien gratuits en ligne

<http://www.linuxselfhelp.com>

<http://www.tldp.org>

<http://support.marko.net>

<http://www.linewbie.com>

Glossaire

Apache

Serveur (logiciel) Web libre que peuvent utiliser la plupart des systèmes UNIX (tels que Linux, Solaris, Digital UNIX et AIX) et Windows NT/2000.

Code de source

Programme informatique qui n'est pas encore compilé et exécuté par un ordinateur. Les systèmes d'exploitation et les logiciels d'application achetés se présentent généralement sous forme de code d'objet compilé, la source n'étant pas incluse.

Free Software Foundation (FSF)

Organisme créé en 1983 à la société MIT, parallèlement au projet de démonstration GNU mis sur pied par Richard Stallman, afin de prouver qu'il était possible de concevoir et de partager librement un système d'exploitation. Dans ce cas, « libre » ne signifie pas sans frais, mais renvoie aux utilisations dont peut profiter la personne ayant acquis le logiciel. La FSF estime qu'on a le droit d'étudier le code de source d'un programme et d'y apporter des changements pour l'améliorer, le redistribuer et le revendre, à condition que tous aient ce droit.

GNOME (GNU Network Object Model Environment)

Interface utilisateur graphique et ensemble d'applications incluant un système de traitement de texte, un tableur, un gestionnaire de base de données, un programme de présentation graphique, un explorateur Web et un programme de courrier électronique. Le système GNOME a été conçu à partir de travaux effectués par la Free Software Foundation.

GNU (Gnu's not Unix)

Système d'exploitation qui ressemble à UNIX et comporte un code de source pouvant être copié, modifié et redistribué. Le projet GNU a été entrepris en 1983 par Richard Stallman et la FSF. Le système Linux se compose d'éléments GNU et d'un noyau conçu par Linus Torvalds.

KDE (K Desktop Environment)

KDE est un environnement bureautique graphique libre qui comprend un gestionnaire de fichiers, un gestionnaire de fenêtres, un système d'aide, un système de configuration, des outils, des utilitaires et plusieurs applications. Le projet KDE a été entrepris en octobre 1996 par Matthias Ettrich.

Linux

Système d'exploitation conçu pour fournir aux utilisateurs d'ordinateurs personnels Intel une solution de rechange au système UNIX qui est peu coûteuse et qui convient à

toutes les grandes plates-formes de matériel. Le noyau du système Linux a été élaboré par Linus Torvalds à l'université de Helsinki. Pour compléter le système, M. Torvalds s'est servi d'éléments du projet GNU de la Free Software Foundation.

Logiciel libre

Tout programme dont le code de source peut être utilisé ou modifié par les utilisateurs ou les autres développeurs, selon les besoins de ces derniers. Jusqu'à maintenant, les développeurs de logiciels privés n'ont pas donné accès au code de source de leurs logiciels.

Mozilla

Mozilla est le surnom que Netscape Communication avait donné à l'explorateur Navigator Web. Il est dernièrement devenu le nom d'un projet d'explorateur Web libre (.NET), stratégie et efforts de programmation de Microsoft en ce qui concerne les services Web. L'objectif de Microsoft est d'offrir une interaction fluide entre les applications et les ordinateurs.

Serveur Web

Programme gérant les fichiers formant les pages Web présentées aux utilisateurs. Les principaux serveurs Web sont le programme Apache et le programme Internet Information Server (IIS) de Microsoft.

Système d'exploitation

Programme qui est chargé dans un ordinateur au moyen d'un programme de démarrage (système d'entrée-sortie de base) et qui gère les autres programmes. Linux, Windows 2000, VMS, OS/400 et AIX en sont des exemples.