

**COMMERCE ÉLECTRONIQUE
COLLÈGES COMMUNAUTAIRES
ET
INSTITUTS DE TECHNOLOGIE DU CANADA**

Novembre 2001

**Préparé par
l'Association des collèges communautaires du Canada
(www.accc.ca)**

**pour la
Table ronde sur les possibilités des affaires électroniques canadiennes,
de concert avec la Direction générale du commerce électronique
d'Industrie Canada**

Table des matières

Introduction	4
PARTIE UN – SOMMAIRE ANALYTIQUE	5
PART TWO – OFFRES DES ÉTABLISSEMENTS	7
Région de la Colombie-Britannique et du Yukon	7
Institut de technologie de la Colombie-Britannique, Vancouver, C.-B.	7
Collège Capilano, North Vancouver, C.-B.	7
Collège de la Nouvelle-Calédonie, Prince George C.-B.	7
Collège universitaire Kwantlen, Surrey, C.-B.	7
Collège Langara, Vancouver, Vancouver, C.B.	8
Collège communautaire Northwest, Terrace, C.-B.	8
Collège Selkirk, Castlegar, C.-B.	8
Collège universitaire Cariboo, Kamloops, C.-B.	8
Collège du Yukon, Whitehorse, Whitehorse, YN	8
Alberta et Territoires du Nord-Ouest	9
Collège Bow Valley, Calgary, Alb.	9
Collège Fairview, Fairview, Alb.	9
Collège régional de Grande Prairie, Grande Prairie, Alb.	9
Collège communautaire Grant MacEwan, Edmonton, Alb.	9
Collège Lakeland, Vermilion, Alb.	9
Collège communautaire de Lethbridge, Alb.	9
Collège de Red Deer, Red Deer, Alb.	10
Région de la Saskatchewan, du Manitoba et du Nunavut	10
Collège communautaire Assiniboine, Brandon, Man.	10
Collège régional North West, North Battleford, Sask.	10
Collège Red River, Winnipeg, Man.	10
Institut des sciences appliquées et de la technologie de la Saskatchewan, Saskatoon, Sask.	11
Collège universitaire de Saint-Boniface, Saint-Boniface, Man.	11
École technique de Winnipeg, Winnipeg, Man.	11
Région de l'Ontario	11
Collège Algonquin, Ottawa, Ont.	11
Collège Cambrian, Sudbury, Ont.	12
Collège Canadore, North Bay, Ont.	12
Collège Centennial, Scarborough, Ont.	12
La Cité collégiale, Ottawa, Ont.	12
Collège Confederation, Thunderbay, Ont.	12
Collège Durham, Oshawa, Ont.	13
Collège Fanshawe, London, Ont.	13
Collège Georgian, Barrie, Ont.	13
Collège Mohawk, Hamilton, Ont.	13
Collège Niagara, Welland, Ont.	13
Collège St. Lawrence, Brockville, Ont.	14
Collège Seneca, Toronto, Ont.	14
Région du Québec	14
Cégep régional de Lanaudière, Repentigny, Qc.	14

Collège Laflèche, Trois-Rivières, Qc.	14
Collège Dawson, Montreal, Qc.	14
Collège Heritage, Hull, Qc.	15
Collège John Abbott, Ste-Anne-de-Bellevue, Qc.	15
Collège LaSalle, Montréal, Qc.	16
Région de l'Atlantique	16
Collège North Atlantic, Grand Falls-Windsor, T.-N	16
Fisheries and Marine Institute de l'Université Memorial, St. John's, T.-N	16
Collège Holland, Charlottetown, Î.-P.-E	16
Collège communautaire du Nouveau-Brunswick	16
Collège communautaire de la Nouvelle-Écosse – Campus de Lunenburg	17
Centre de formation Systems 'N' Solutions, St. John's, T.-N.	17
Collège universitaire du Cap-Breton, Sydney, N.É	17

Introduction

Le Secrétariat de l'Association des collèges communautaires du Canada (ACCC) participe à la Table ronde sur les possibilités des affaires électroniques canadiennes, initiative du secteur privé lancé en 1999 afin d'élaborer une stratégie visant à accélérer la participation du Canada à l'économie Internet. Un sous-comité de la Table ronde se penche sur les ressources humaines et les façons dont on prépare la main-d'œuvre d'aujourd'hui pour lui permettre de relever les défis permanents de la révolution électronique dans les affaires. Si une entreprise veut conserver son avantage concurrentiel sur le marché, elle doit être prête à devenir un adepte du commerce électronique. Les entreprises qui sont en mesure de rehausser leur profil dans le cyberespace et grâce à ce dernier gagneront l'avantage capital.

Le besoin de plus en plus urgent d'acquérir des compétences et de perfectionner l'acquis se fait peut-être sentir avant tout parmi les utilisateurs du système collégial dans l'économie changeante d'aujourd'hui. Par conséquent, Industrie Canada a chargé l'ACCC de déterminer la mesure dans laquelle les programmes et pratiques d'affaires électroniques sont incorporés dans l'ensemble du réseau des collèges du Canada. En faisant appel aux membres de l'Association, le Secrétariat de l'ACCC a effectué un sondage, dont les résultats figurent dans le présent rapport.

Il existe déjà une étude semblable sur les travaux de recherche et les cours liés au commerce électronique dans les universités canadiennes. L'étude portant sur les collèges élargit la perspective des offres de cours de niveau postsecondaire dans ce domaine au Canada. Elle contribue à l'établissement du cadre pouvant servir de fondement à d'autres initiatives. Il est essentiel pour les principaux décideurs, au niveau macroéconomique, de savoir comment on prépare les Canadiens à participer à l'économie Internet. La prochaine étape consistera à déposer l'information sur le Web, de sorte que tous les intéressés y aient accès.

La première partie du rapport constitue une analyse générale des réponses des collèges et des instituts. La deuxième fait état des instituts, listés par ordre alphabétique pour chaque région, ces dernières étant présentées d'ouest en est.

En raison des délais serrés en fin d'exercice, le présent rapport ne comprend pas tous les collèges et instituts de technologies du Canada. Les données étaient à jour en novembre 2001. Le lecteur est invité à faire des commentaires sur le texte actuel et à y apporter des corrections, qu'il peut faire parvenir à equipe.etude@ic.gc.ca.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la Table ronde sur les affaires électroniques canadiennes, le lecteur peut consulter le site Web à <http://www.tableronde.ca>.

PARTIE UN – SOMMAIRE ANALYTIQUE

En plus des programmes énumérés dans le table sommaire, les collèges et instituts de technologie offrent de nombreux cours sans crédit en commerce électronique par le truchement de leurs départements d'éducation permanente. Ces cours sont décrits dans les contributions fournies par chaque établissement, qui figurent dans la Partie deux du présent rapport. Des renseignements supplémentaires portent sur les programmes prévus dans ce domaine pour les deux prochaines années.

Pour ce qui est de la recherche dans le domaine du commerce électronique, les établissements énumérés ci-dessous ont décrit les installations et les activités suivantes :

- Collège Centennial – un institut de commerce électronique;
- Collège John Abbott – un centre de formation en technologie de l'information qui participe au programme Étudiants branchés et à un projet d'Industrie Canada et de l'ACCC dans le cadre du programme Commerce électronique – Première étape s'adressant aux gens d'affaires et à l'industrie;
- Collège communautaire du Nouveau-Brunswick, Campus de Saint-Jean – un consortium pour les technologies de l'information (TI) dans l'éducation (Consortium for Information Technology in Education (CITE));
- Collège de Red Deer – un centre d'enseignement, d'apprentissage et de technologie;
- Collège Red River – une nouvelle installation de pointe pour des programmes portant sur les TI et les médias, ainsi qu'un programme en voie d'élaboration pour la recherche appliquée en programmation Internet dans le domaine des biosciences industrielles;
- Collège universitaire du Cap-Breton – un centre d'excellence en TI et un institut des petites et moyennes entreprises.

Le système des collèges du Canada est connu pour sa collaboration avec l'industrie et les services communautaires, visant à fournir le type de formation requise sur le marché. Un exemple intéressant existe à Terrace, C.-B., où la Cisco Academy est dirigée conjointement par le Collège Northwest Community, le district scolaire de Prince Rupert et Cisco Systems. Le Collège Selkirk à Castlegar, C.-B., constitue un autre exemple notable d'un partenariat avec le Programme de développement des collectivités à Nelson, C.-B., qui a créé un programme multimédia permettant aux étudiants de soumettre des offres afin de réaliser des projets pour les entreprises locales.

La plupart des programmes collégiaux disposent de comités consultatifs de l'industrie, et le domaine du commerce électronique ne fait pas exception. Ces comités sont considérés comme cruciaux pour l'élaboration d'une offre de cours axée sur le marché et satisfaisant les employeurs, et des personnalités des industries intéressées en sont membres. Le programme collégial comporte souvent des placements coopératifs permettant aux étudiants d'acquérir des connaissances pratiques pertinentes. Les collèges collaborent également avec les universités pour négocier des arrangements de jonction permettant à leurs étudiants de s'inscrire, au milieu de leurs études, à un programme universitaire menant à un diplôme.

Une entreprise appelé Applied Communications Technologies Inc., qui fait partie de la fondation du Collège universitaire du Cap-Breton, met en marché et offre des services et des

Le commerce électronique dans les collèges communautaires et les instituts de technologie du Canada – Avril 2001

produits logiciels en technologie des communications. Le Collège Seneca, pour sa part, réunit des dirigeants industriels, des anciens du Collège et des employeurs sur le campus, où ils discutent des sujets, des tendances et des problèmes liés au commerce électronique.

Le majorité des collèges utilisent des technologies électroniques afin de promouvoir le commerce de leurs établissements. À cette fin, ils se servent dans une large mesure des technologies éducatives pour le téléapprentissage et utilisent également Internet pour offrir des renseignements détaillés sur les établissements, l'inscription en direct ainsi que plusieurs autres services. En janvier 2001, l' Association des collèges d'arts appliqués et de technologie de l'Ontario (ACAATO) a effectué une étude de l'utilisation des réseaux d'apprentissage distribué. Des renseignements détaillés sur cette étude figurent dans la contribution du Collège St. Clair, dans la Partie deux du présent rapport.

Au Collège communautaire Grant MacEwan à Edmonton, Alberta, les salles de classe sont munies d'un téléphone et branchées à un réseau vidéo et à un réseau Internet et disposent parfois d'une connexion sans fil. Les enseignants ont accès à un système d'audioconférence à 26 lignes, un système de vidéoconférence avec un taux de transmission de 384 kbit et un réseau de distribution à huit canaux. Ainsi, il est possible de brancher n'importe qui, n'importe quand, à n'importe quel réseau.

Les collèges jouent également un rôle à des conférences sur le commerce électronique, que ce soit comme organisateur, présentateur ou participant. Ce n'est qu'un exemple des nombreuses activités de perfectionnement professionnel permettant aux enseignants de suivre le rythme du changement technologique.

PARTIE DEUX – OFFRE DES ÉTABLISSEMENTS

Région de la Colombie-Britannique et du Yukon

Institut de technologie de la Colombie-Britannique (British Columbia Institute of Technology (BCIT)), Vancouver (C.-B.)

- Le BCIT offre deux programmes axés directement sur le commerce électronique : concepteur professionnel de pages Web, et développement de systèmes logiciels. Le premier comporte une option de conception d'applications Web, et les étudiants réalisent des projets liés au développement ou au commerce électronique.

Collège Capilano, North Vancouver (C.-B.)

- Le Collège offre un cours d'introduction au commerce électronique. Il s'agit d'un cours facultatif non technique de première année sous forme de projets, comportant des cours magistraux et des travaux pratiques de laboratoire. Un cours facultatif de troisième année sur le commerce électronique et le marketing examine en profondeur tous les aspects importants du commerce électronique.
- En septembre 2001, le Collège offrira un certificat en affaires électroniques.
- Un programme coopératif de trois ans menant à un diplôme en informatique de gestion combine des stages coopératif en milieu de travail avec un programme innovateur commençant en première année du programme régulier en administration des affaires.
- Le programme de professionnel technique de l'informatique est un cours accéléré de douze mois avec accent sur les aspects techniques des affaires électroniques. Les diplômés de ce cours deviennent admissibles à des certificats reconnus à l'échelle internationale.
- Le programme d'informaticien s'adresse aux personnes ayant de l'expérience en affaires et en informatique et mène à un diplôme en administration des affaires. En y ajoutant l'autoapprentissage, les diplômés pourront acquérir certains certificats de l'industrie.

Collège de la Nouvelle-Calédonie, Prince Georg (C.-B.)

- Le Collège a présenté une demande visant à élaborer des cours afin d'offrir un certificat en commerce électronique. Ce programme serait offert par l'intermédiaire de la Division de l'administration des affaires.
- Le Collège offre plusieurs cours liés au commerce électronique dans ses programmes consacrés aux systèmes d'information (Division de l'administration des affaires). Ces cours portent sur la communication de données, les technologies des communications, les systèmes d'information et le traitement des opérations en direct.

Collège universitaire Kwantlen, Surrey (C.-B.)

- Le Collège offre actuellement trois programmes touchant le commerce électronique et menant à un diplôme : baccalauréat en technologie (technologies de l'information) (quatre ans), diplôme en systèmes d'information (deux ans), et diplôme de spécialiste d'Internet et des médias en direct. Les deux premiers sont offerts par l'École d'administration des affaires, tandis que le troisième est offert par l'Éducation permanente.

Le commerce électronique dans les collèges communautaires et les instituts de technologie du Canada – Avril 2001

- Le collège est en voie d'élaborer un programme de gestion du marketing avec spécialisation en commerce électronique au sein de l'École d'administration des affaires et de concevoir un bureau de recherche appliquée.

Collège Langara, Vancouver (C.-B.)

- La Division des programmes de gestion et des programmes communautaires financés par la base offre le cours BUSM 2000 qui porte sur les sujets suivants : concepts de création d'une présence sur le Web; logistique de gestion d'un site commercial pour le développement des affaires; utilisation d'Internet comme outils de marketing et de promotion; construction de systèmes de soutien de sites Web.

Collège communautaire Northwest, Terrace (C.-B.)

- La Faculté d'administration des affaires a créé trois cours en commerce électronique et est en voie de les élaborer.

Collège Selkirk, Castlegar (C.-B.)

- Le Collège offre un programme en direct avec spécialisation en commerce électronique menant à un certificat. Le niveau I est offert par le Département des technologies de gestion appliquées. Le Collège est en voie de demander au ministère de l'Éducation d'approuver le deuxième niveau de ce programme.
- Le programme d'administration des affaires comporte une introduction au commerce électronique, visant à fournir aux étudiants un cadre pour l'analyse et la formulation de solutions de gestion du commerce électronique.

Collège universitaire Cariboo, Kamloops (C.-B.)

- Le Collège offrira un programme de certificat de spécialiste en commerce électronique à la fin du printemps de 2001. Il s'agit d'un programme à crédit, utilisant de nombreux logiciels et portant sur la conception, la construction et l'entretien de sites Web pour le commerce électronique.
- Le Collège a conclu un arrangement de courtage avec l'Éducation permanente de l'Université de la Colombie-Britannique dans le but d'offrir un programme de marketing sur Internet menant à un certificat. Ce programme à temps partiel, sans crédit, a commencé en février 2001.
- Le Collège offre un séminaire d'un soir qui constitue une introduction au commerce électronique et est présenté dans diverses collectivités de la région desservie par le Collège.

Collège du Yukon, Whitehorse (Yn)

- Dans le cadre du programme d'administration des affaires, le Collège offre des cours d'introduction au commerce électronique, à crédit et sans crédit. Ils portent sur des aspects tels que des démonstrations pratiques, des types de magasins virtuels, le traitement des paiements, le marketing et l'administration des affaires.

Région de l'Alberta et des Territoires du Nord-Ouest

Collège Bow Valley, Calgary (Alb.)

- Pour le certificat en conception de sites Web, le Collège vient d'élaborer un cours d'introduction au commerce électronique et un cours sur la promotion du site Web.
- Le Département de gestion d'entreprises et de gestion industrielle prévoit offrir un certificat en commerce électronique, de concert avec le Conseil consultatif de l'industrie.

Collège Fairview, Fairview (Alb.)

- Le Collège offre un diplôme en commerce électronique au sein de la Division des études commerciales et des études appliquées. Il tient des réunions consultatives avec les entreprises et l'industrie afin de les informer du contenu et de l'orientation du programme.

Collège régional de Grande Prairie, Grande Prairie (Alb.)

- Le Collège attend l'approbation de fonds par le gouvernement provincial pour offrir des programmes de deux ans menant à un diplôme en administration de bureau et un diplôme en administration des affaires, avec spécialisation en commerce électronique. Ces programmes comporteraient en deuxième année les cours suivants : principes fondamentaux du commerce électronique, marketing sur Internet, édition et amélioration d'images et création de sites Web.

Collège communautaire MacEwan, Edmonton (Alb.)

- Le Collège offre les programmes suivants : un diplôme en gestion des technologies de l'information et des systèmes comportant deux filières, celle du commerce électronique et celle de spécialiste de réseau; un programme préparant au métier de webmestre avec certificat en commerce électronique; et un baccalauréat en affaires internationales appliquées et gestion de la chaîne d'approvisionnement. Ce dernier programme prépare les étudiants à une carrière en gestion de la chaîne d'approvisionnement, logistique, affaires électroniques et commerce international.

Collège Lakeland, Vermilion (Alb.)

- Le campus de Lloydminster offre un programme de deux ans menant à un diplôme en technologie des systèmes informatiques qui comporte les éléments suivants : développement d'applications, technologies de réseau, analyse et conception de systèmes, la petite entreprise et le professionnel de l'informatique, et analyse et conception appliquées.
- Un programme de deux ans menant à un diplôme en réseautique comporte des cours sur les sujets suivants : administration de serveurs Web, conception de réseaux, administration de réseaux, mise en œuvre de réseaux, technologies de réseau, interactions et soutien aux clients, et communication de données. Au campus de Vermilion, les étudiants de première année en administration des affaires prendront un cours en commerce électronique à compter de septembre 2001.

Collège communautaire de Lethbridge, Lethbridge (Alb.)

- Sous réserve d'approbation, le Collège lancera à l'automne de 2002 les cours de première année d'un programme de deux ans menant à un diplôme en commerce électronique/affaires électroniques.

Le commerce électronique dans les collèges communautaires et les instituts de technologie du Canada – Avril 2001

Collège de Red Deer, Red Deer (Alb.)

- Le Collège offre des programmes menant à des diplômes en administration des affaires avec concentration en technologie de l'information et affaires électroniques, et en technologie des systèmes informatiques.
- Un nouveau programme est en voie d'élaboration, menant à un certificat de concepteur de solutions pour les affaires électroniques; il sera offert en janvier 2002 par le Département des services de perfectionnement professionnel (Extension Services).
- Le Centre d'enseignement, d'apprentissage et de technologie du collège offre des séminaires, des cours et des services de consultation concernant la conception et la mise en œuvre de systèmes d'apprentissage en direct à l'aide de technologies telles que WebCT et LearnLinc ainsi que de technologies multimédias. LearnLinc est un outil de transmission synchrone selon le protocole Internet (IP), qui lie la fonctionnalité de transmission asynchrone du Web et la communication audio.

Région de la Saskatchewan, du Manitoba et du Nunavut

Collège communautaire Assiniboine, Brandon (Man.)

- Le Collège demande l'approbation de fonds pour un programme de deux ans menant à un diplôme en informatique de gestion. Le programme sera offert conjointement par la Division de l'administration des affaires et du tourisme et la Division des technologies de l'information.

Collège régional North West, North Battleford (Sask.)

- Le Collège offre divers cours universitaires multimédias (en direct et face à face) par l'intermédiaire du Saskatchewan Communications Network (SCN) à six endroits de la région.

Collège Red River, Winnipeg (Man.)

- Le programme de deux ans en technologie des systèmes d'information mène à un diplôme et porte sur les principes de base de la réseautique, du matériel et des logiciels. Les étudiants de deuxième année peuvent se spécialiser en commerce électronique.
- Le programme d'un an menant au certificat de technicien en comptabilité informatique comprend des cours en commerce électronique, tout comme le programme de deux ans menant au diplôme d'analyste-programmeur.
- Le programme menant au certificat d'analyste-programmeur de systèmes d'information comporte les notions de base concernant le matériel, la programmation, l'analyse, la conception et en administration des affaires. Le certificat en conception de sites Web comprend des cours sur les langages informatiques, la gestion des affaires électroniques et du commerce électronique, et l'entretien et la sécurité.
- La Division des sciences appliquées offre six programmes axés sur l'infrastructure des TI, les communications et l'électronique. Elle est en voie d'élaborer trois nouveaux programmes en infrastructure des TI, en informatique et en commerce électronique.
- Le Collège aura un nouveau campus pour les programmes portant sur les TI et les médias, qui seront offerts dans une installation de pointe. Il est en voie d'explorer l'application des technologies afin d'améliorer l'accessibilité et l'efficacité des processus d'enseignement et d'apprentissage.

Le commerce électronique dans les collèges communautaires et les instituts de technologie du Canada – Avril 2001

**Institut des sciences appliquées et de la technologie de la Saskatchewan
(Saskatchewan Institute of Applied Science and Technology), Saskatoon (Sask.)**

- L'Institut offre deux programmes menant à un diplôme : l'un porte sur les systèmes d'information et s'ajoute à un an d'études en administration des affaires, et l'autre traite de la technologie des systèmes informatiques et dure deux ans. Des certificats sont offerts en communications dans les nouveaux médias, et en planification des affaires (certificat appliqué).

Collège universitaire de Saint-Boniface, Saint-Boniface (Man.)

- L'École technique et professionnelle (ETP) offre présentement deux programmes d'études (diplômes) qui comprennent des cours intitulés « Le commerce électronique ». Ces programmes sont Communication multimédia et Informatique. En septembre 2002, on implantera un certificat de webmestre qui comprendra un cours de commerce électronique. Les stages coopératifs sont disponibles au sein du programme Informatique.

École technique de Winnipeg, Winnipeg (Man.)

- L'École offre actuellement un programme menant au certificat de technicien de soutien aux réseaux. Le programme comporte des cours sur les sujets suivants : technologies de réseau, routage et commutation, administration de systèmes d'exploitation de réseaux, systèmes de messagerie de l'entreprise et dépannage de réseaux.
- D'ici deux ans, l'Institut compte offrir deux autres certificats : spécialiste de base de données et promoteur du commerce électronique. Le dernier sera axé sur les notions de base du commerce électronique.

Région de l'Ontario

Collège Algonquin, Ottawa (Ont.)

- L'École d'administration des affaires offre trois programmes liés au commerce électronique et menant à un diplôme : administration des affaires avec spécialisation en systèmes d'information; administration des affaires avec spécialisation en gestion du matériel (gestion de la chaîne d'approvisionnement); et programmeur. Un quatrième programme en administration des affaires avec spécialisation en affaires électroniques devrait commencer à l'automne 2002.
- Le Collège offre également les programmes suivants avec certificat : concepteur de pages Web pour les affaires électroniques; professionnel des technologies de l'information; concepteur de technologies; agent de centre d'appels; et administration de bases de données Oracle. À compter de l'automne 2002, le Collège offrira un certificat d'aide de bureau en affaires électroniques.

Collège Cambrian, Sudbury (Ont.)

- La School of Business, Media, Information Technology (BMIT) offre un programme (postérieur au diplôme) en commerce électronique. Les cours offerts en affaires électroniques sont les suivants : restructuration des concepts d'affaires, commerce électronique et marketing auprès des consommateurs, technologie des affaires électroniques, systèmes de gestion de bases de données, gestion de projets en affaires électroniques, dépôt et extraction de données, gestion de la chaîne d'approvisionnement, contrôle de gestion et sécurité du commerce électronique, et paiements électroniques.
- L'École a intégré dans divers programmes plusieurs cours pertinents comme la conception de pages Web et la programmation Web.
- Un programme (postérieur au diplôme) en commerce électronique sera offert à compter de septembre 2001.

Collège Canadore, North Bay (Ont.)

- Le Collège offre des cours sur des éléments du commerce électronique dans trois disciplines : administration des affaires, éducation permanente et technologies de l'information. Dans le dernier domaine, les cours portent sur Internet et les intranets.
- À l'heure actuelle, deux cours du programme d'administration des affaires traitent entre autre du commerce électronique.
- En éducation permanente, les cours suivants sont offerts : introduction au commerce électronique; atelier sur le commerce électronique; certificat en communication par les nouveaux médias, comprenant des cours de conception de pages Web pour le commerce électronique; et analyste de soutien aux technologies de l'information (dépannage, réseaux, matériel).
- Le Collège est en voie d'élaborer un programme menant à un certificat de concepteur de pages Web et/ou en commerce électronique pour l'automne 2001.

Collège Centennial, Scarborough (Ont.)

- Les programmes offerts sont les suivants : commerce électronique pour les ressources en gestion; connecticien pour les ressources d'entretien des réseaux; centre d'appels/de contact pour les ressources de prestation de services électroniques.
- L'Institut de commerce électronique est issu d'un projet commun réalisé par le Collège et un grand nombre d'entreprises de pointe du secteur privé.

La Cité collégiale, Ottawa (Ont.)

- À l'automne 2001, les programmes de commerce électronique et de technologie de la sécurité de l'information seront offerts pour la première fois à La Cité collégiale. Le premier formera les étudiants dans le nouveau domaine du commerce par Internet. La formation couvrira les sujets suivants : marketing et Internet, intégration des sites WEB dans un plan de marketing, design de sites WEB, gestion intégrée et droit commercial.

Collège Confederation, Thunderbay (Ont.)

- Pour la troisième année, le collège offre un programme d'études supérieures en entrepreneurship et en commerce électronique international.
- Les programmes d'analyste-programmeur en informatique et de production multimédia contiennent également des volets sur les affaires électroniques.

Le commerce électronique dans les collèges communautaires et les instituts de technologie du Canada – Avril 2001

Collège Durham, Oshawa (Ont.)

- L'École d'administration des affaires offre actuellement un programme de deux ans en affaires électroniques qui est axé sur la compréhension des problèmes, questions et tendances concernant les affaires, et sur la réalisation de projets électroniques visant à améliorer ou à remplacer les processus en place.
- À compter de septembre 2001, le Collège offrira un programme (postérieur au diplôme) en commerce électronique aux diplômés des universités et aux diplômés des programmes de trois ans des collèges.
- Les programmes actuels d'administration des affaires sont en train d'être modifiés pour englober un nouveau cours d'introduction au commerce électronique.

Collège Fanshawe, London (Ont.)

- La Division des technologies de l'information offre plusieurs cours en programmation et réseautique. Le programme de trois ans menant à un diplôme de technologue Internet (ITT) couvre de nombreux aspects du développement et du déploiement du commerce électronique et des solutions pour les affaires sur Internet.

Collège Georgian, Barrie (Ont.)

- Le Collège offre un programme de trois semestres (postérieur au diplôme) en conception et production de pages Web, en plus du programme en direct (postérieur au diplôme) en sécurité du cyberspace.
- À l'automne 2000, la Division des études à temps partiel a créé et offert un cours sur les concepts fondamentaux du commerce électronique.

Collège Mohawk, Hamilton (Ont.)

- En janvier 2001, le Collège a lancé son programme d'un an menant à un certificat (postérieur au diplôme) en sécurité et connectivité des réseaux de pointe (Advanced Network Security and Connectivity (ANSAC)).
- Un programme d'un an (postérieur au diplôme) menant à un certificat de spécialiste du commerce électronique interentreprises est prévu. Il sera exécuté par une équipe de projet composée de membres des divisions de la technologie, de l'administration des affaires, et des études des médias.

Collège Niagara, Welland (Ont.)

- Des éléments de formation en commerce électronique sont incorporés dans les programmes d'études à plein temps offerts par la Division des technologies de l'information et des communications et menant à un certificat de technicien ou de technologue en génie informatique, génie électrique ou génie électronique, et le service d'éducation permanente offre des cours et des programmes menant à un certificat en informatique.
- La Division de l'administration des affaires et de l'entrepreneuriat offre des programmes de deux et de trois ans en administration des affaires, comportant une formation en commerce électronique d'un bout à l'autre de la chaîne d'approvisionnement : marketing, ventes, comptabilité, et gestion des opérations. Un cours d'introduction à l'environnement du commerce électronique est offert à tous les étudiants (plein temps et temps partiels) et aux clients qui lancent une entreprise. Un cours intitulé « The Enterprising Edge » est exécuté de concert avec Enterprise Excellence Corporation, qui tient un site Web à facettes multiples consacré au commerce électronique.

Le commerce électronique dans les collèges communautaires et les instituts de technologie du Canada – Avril 2001

Collège St. Lawrence, Brockville (Ont.)

- Le Collège offre cinq programmes menant à des diplômes et un programme avec certificat axés sur le commerce électronique : réseautique et soutien technique; analyste-programmeur; technicien en génie informatique – réseautique (option du programme coopératif); technologie des affaires/systèmes d'information et de communications; techniques du génie microinformatique; et spécialiste des technologies de l'information.

Collège Seneca, Toronto (Ont.)

- Le programme d'études des systèmes informatiques de gestion combine l'administration des affaires et la technologie. Environ 45 p. 100 des cours sont consacrés au commerce électronique.
- Le Collège offre également un programme d'un an menant à un certificat (postérieur au diplôme) portant sur Internet et le commerce électronique.
- Les programmes d'administration et de gestion du marketing comportent quelques cours sur le commerce électronique, et la Division des études à temps partiel offre aussi certains cours sur le sujet, dont un spécialement pour les gestionnaires et les professionnels.

Région du Québec

Cégep régional de Lanaudière, Repentigny (Qc)

- Le Cégep régional de Lanaudière offre cinq programmes collégiaux dans le domaine du commerce électronique. Il y a un diplôme en informatique, et quatre attestations qui sont les suivantes : traitement des données, téléservices en centres d'appels; programmeur-programmeuse analyste; installation et gestion de réseaux.
- Le Cégep régional de Lanaudière a un projet régional d'implantation de solutions d'affaires électroniques. Celui-ci est une initiative de collaboration avec le secteur public, dont les institutions suivantes : Développement économique Canada, Emploi-Québec, et des sociétés d'aide au développement des collectivités de la région. Les services offerts sont les suivants : l'encadrement d'un consultant spécialisé en affaires électroniques; des services d'expert-conseil en implantation de solution en affaires électroniques; et une série d'ateliers sur mesure à l'intention des entreprises.

Collège Laflèche, Trois-Rivières (Qc)

- Le Collège Laflèche offre la formation suivante en commerce électronique : services sur mesure en affaires électroniques; affaires et commerce électroniques en coopération avec le ministère de l'Industrie et du Commerce; sécurité informatique dans un contexte d'affaires électroniques; recherche efficace sur Internet. De plus, on offre la consultation en stratégie d'implantation d'affaires électroniques.

Collège Dawson, Montréal (Qc)

- Le programme de technologie en sciences informatiques prépare les étudiants à travailler en tant qu'analystes-programmeurs débutants dans des PME ou des grandes entreprises qui font des affaires électroniques.

- Les diplômés du programme de conception graphique sont compétents dans la production de projets multimédias et peuvent être embauchés dans des entreprises qui se spécialisent dans le commerce électronique ou l'utilisent.
- Les diplômés du programme de technicien de soutien au réseau, attesté par A.E.C., travaillent comme spécialistes de l'infrastructure pour des entreprises et des établissements qui pratiquent le commerce électronique.
- Le programme de télécommunications d'A.E.C. prépare les étudiants à être en mesure d'installer des systèmes de contrôle des télécommunications, des systèmes de transmission et de réception, de travailler avec ces systèmes et de faire du dépannage. Les diplômés travaillent à l'installation et l'entretien de réseaux de base et des composantes de transmission utilisées le plus pour le commerce électronique.
- Les diplômés du programme de spécialiste en conception multimédia d'A.E.C. conçoivent des composantes multimédias pour les sites de commerce électronique et des productions vendues ou transmises en direct.
- Les étudiants du programme de commerce international d'A.E.C. apprennent les fondements et l'organisation du commerce international et du commerce électronique.
- Le programme d'installation et d'entretien de réseaux de télécommunications d'A.E.C. met l'accent sur l'installation, la mise à niveau et l'entretien de systèmes à fils en cuivre et à fibres optiques pour les réseaux de base et les réseaux internes utilisés pour le commerce électronique.
- Les étudiants qui suivent des cours d'éducation permanente pour lesquels ils obtiennent des crédits ou non peuvent choisir un large éventail de cours en programmation, en conception, en illustration, en administration et en marketing pour les hypermédias et le commerce électronique.

Collège Heritage, Hull (Qc)

- Le programme de sciences informatiques comporte trois cours couvrant divers aspects du commerce électronique. À l'automne 2001, ce programme sera entièrement révisé et l'accent sera mis sur la création d'applications Web.
- Le Service d'éducation permanente offre un programme de formation accélérée de douze mois menant à un certificat de concepteur d'applications Web et de commerce électronique.

Collège John Abbott, Ste-Anne-de-Bellevue (Qc)

- Le Centre de formation en TI offre un certain nombre de programmes de formation axés sur la carrière, dont des programmes agréés intensifs en technologie du commerce électronique et marketing, administration de réseaux, technologies du Web, programmation et analyse, soutien technique et technologie multimédia.
- Le Centre organise des activités dans le cadre du programme Étudiants bien branchés, un projet d'Industrie Canada et de l'ACCC offrant des programmes de l'initiative Commerce électronique – Première étape aux entreprises et secteurs industriels, ainsi que de l'assistance technique individuelle et une formation en création de sites Web aux particuliers.
- Les services de formation commerciale de l'Éducation permanente offrent des ateliers, des séminaires et des cours personnalisés sur le commerce électronique et l'apprentissage sur le Web.
- Les étudiants des cours du soir s'inscrivent au programme menant au certificat en technologies et marketing du commerce, ainsi qu'à des cours en conception de pages Web, programmation Web, création de sites Web et marketing en direct.

Le commerce électronique dans les collèges communautaires et les instituts de technologie du Canada – Avril 2001

Collège LaSalle, Montréal (Qc)

- Les programmes suivants mènent à un certificat et sont reconnus par les ministres de l'Éducation et de l'Industrie : commerce électronique sur applications SAP; et commerce électronique. En général, il s'agit de programmes d'un an.
- L'autre programme en commerce électronique permet aux étudiants de mettre à jour leurs connaissances sur les questions techniques, commerciales et de marketing et de se familiariser avec les logiciels courants, les principaux intervenants dans les secteurs industriels et les méthodes de mise en œuvre des nouvelles technologies Internet dans le monde des affaires.

Région de l'Atlantique

Collège North Atlantic, Grand Falls-Windsor (T.-N.)

- Le Collège a élaboré un programme (postérieur au diplôme) en commerce électronique. Il comporte douze cours et un projet de fin de programme, ainsi qu'un cours de développement de carrière en affaires électroniques.

Fisheries and Marine Institute de l'Université Memorial, St. John's (T.-N.)

- Le Marine Institute n'offre pas de programmes qui porte directement sur le commerce électronique, mais il met l'accent sur l'utilisation des technologies de l'information pour appuyer les programmes offerts.

Collège Holland, Charlottetown (Î.-P.-É.)

- Le Collège offre un programme de six mois menant à un certificat de stratège en marketing sur Internet et en commerce électronique. Les étudiants explorent les nombreuses façons dont les organismes peuvent utiliser Internet pour obtenir de nouveaux marchés, accroître les ventes, élargir leurs stratégies de marketing actuelles et offrir de nouvelles formes de valeur axées sur les clients.

Collège communautaire du Nouveau-Brunswick

Campus de Saint-Jean

- Le Collège offre un programme de deux ans en technologies des affaires. L'option de spécialiste des systèmes d'information (SSI) est un programme de jonction avec l'Université du Nouveau-Brunswick à Saint-Jean. Les étudiants pourront compléter leurs études pour obtenir un baccalauréat en gestion appliquée (commerce électronique).
- Le programme de SSI traite des complexités des systèmes de gestion informatisés et permet aux étudiants d'acquérir les compétences techniques et de gestion nécessaires pour utiliser la nouvelle technologie de manière efficiente. Les diplômés de ce programme sont également admissibles au programme de baccalauréat en administration des affaires au Collège universitaire du Cap-Breton au milieu de leurs études. Le collège est en voie de réviser le programme et prévoit le transformer en option « affaires électroniques » d'ici septembre 2002.
- Les programmes concernant le marketing, la bureautique et les centres de contact avec les clients ainsi que le programme de spécialiste des technologies de l'information de

Le commerce électronique dans les collèges communautaires et les instituts de technologie du Canada – Avril 2001

gestion incorporent de plus en plus de cours sur le commerce électronique. Ce dernier programme, qui comporte un contrat, est connu pour ses innovations en matière de création de partenariats d'affaires et ses produits liés au commerce électronique.

- Le campus de Saint-Jean abrite le consortium pour les technologies de l'information en éducation (Consortium for Information Technology in Education (CITE)), qui effectue des travaux de recherche et de promotion ayant trait au développement et à l'application de l'apprentissage à l'aide des technologies.

Campus de Woodstock

- Le Collège offre un programme de deux ans menant à un diplôme en technologies des affaires. La deuxième année, les étudiants peuvent se spécialiser en commerce électronique et en gestion des investissements.

Campus de Moncton

- Le Collège a organisé des séminaires de deux jours pour permettre au gens d'affaires de s'initier au commerce électronique. Les séminaires ont commencé en janvier 2001.

Collège communautaire de la Nouvelle-Écosse, Lunenburg (N.-É.)

- Le Collège offre un programme en administration des affaires menant à un diplôme en marketing dans le commerce électronique. Il s'agit du premier cours du Collège en commerce électronique et il est offert à titre de programme pilote.

Centre de formation Systems 'N' Solutions, St. John's (T.-N.)

- Le centre offre un programme de Webmestre de 16 mois à temps plein ainsi qu'un programme de 24 mois à temps plein de développeur de technologies sans fil/commerce électronique. Grâce à une combinaison de cours en classe et d'ateliers en laboratoire, les étudiants peuvent acquérir toutes les compétences nécessaires dans ce domaine en évolution rapide.

Collège universitaire du Cap-Breton, Sydney (N.-É.)

- Le Collège offre des programmes de baccalauréat et de diplôme liés au commerce électronique. Le baccalauréat en administration des affaires comporte des concentrations en entrepreneurship, en technologies de l'information, en marketing, et en marketing et gestion du tourisme. Un programme de quatre ans menant au baccalauréat en technologies de l'information avec des options en gestion de l'information, réseautique, systèmes d'information, et systèmes d'information géographique.
- Les diplômes en technologies des affaires avec option en systèmes d'information et marketing offrent d'autres possibilités d'études.
- Les cours offerts aux étudiants intéressés par le commerce électronique portent sur les sujets suivants : marketing, entrepreneurship technique, rédaction pour les médias, conception graphique pour les médias, systèmes d'information, systèmes d'exploitation et réseaux, langage script, JAVA, et programmation.
- L'Institut de la petite et de la moyenne entreprise (Small and Medium-sized Enterprise Institute) a effectué des recherches sur le capital de risque dans le secteur des technologies de l'information. Actuellement, il mène des recherches sur des systèmes innovateurs, à titre de membre du réseau de recherche sur les systèmes d'innovation (Innovation Systems Research Network) dirigé par l'Université de Toronto.
- Le Centre d'excellence des technologies de l'information a été établi pour améliorer le noyau de l'infrastructure des TI du Collège. Un nouveau centre des TI est en

Le commerce électronique dans les collèges communautaires et les instituts de technologie du Canada – Avril 2001

construction. Le Centre d'excellence est en voie d'élaborer des programmes, des cours de formation, des essais et des ateliers s'adressant au milieu de l'éducation et au monde des affaires. Il fournira des conseils techniques et des services de soutien et travaillera à accroître la capacité d'accès en ligne afin d'appuyer les programmes de développement de grappes et d'accès communautaire.