

Évaluation – Initiative nationale pour les sans-abri Automne 2001

Étude de cas d'un projet pour les sans-abri Pinganodin Lodge Ottawa (Ontario)

1. Introduction

La présente étude de cas fait partie d'une série d'études de cas de projets pour les sans-abri qui sont financés, du moins en partie, dans le cadre de l'Initiative nationale pour les sans-abri (INSA) du gouvernement fédéral. Développement des ressources humaines Canada produit ces études de cas pour aider le gouvernement à comprendre comment l'INSA fonctionne à l'échelon communautaire, dans quelle mesure les objectifs de l'Initiative sont atteints, ainsi que les leçons découlant de l'expérience de chacune des collectivités et pouvant s'appliquer à d'autres collectivités. Les « études de cas de collectivités » consistent à examiner ce que la collectivité dans son ensemble fait pour s'attaquer à l'itinérance. Les « études de cas de projets » consistent à examiner un projet particulier qui est financé, du moins en partie, dans le cadre de l'INSA. La présente étude de cas de projet porte sur le Pinganodin Lodge à Ottawa.

Cette étude de cas repose sur un examen de la proposition de projet initiale et d'autres documents existants qui décrivent le projet, ses objectifs et sa contribution aux efforts que prévoit la collectivité pour s'attaquer à l'itinérance, ainsi que sur une série d'entrevues avec des gens qui représentent les groupes suivants :

- les gestionnaires et le personnel locaux de DRHC qui s'occupent des sans-abri
- les fonctionnaires provinciaux et municipaux dans des domaines de programme connexes
- le comité directeur et les sous-comités de la planification communautaire
- les organismes communautaires qui offrent des services aux sans-abri et aux personnes à risque
- les organismes communautaires œuvrant dans des domaines liés à ce projet qui pourraient avoir des clients en commun avec le projet ou dont les services aux sans-abri pourraient être influencés par le projet
- les gestionnaires et le personnel du projet
- les clients du projet

2. Description du projet

Pinganodin Lodge est un centre d'hébergement pour les hommes autochtones qui souhaitent se rétablir d'une dépendance à l'égard de l'alcool et/ou des drogues. Les services de ce centre

s'adressent exclusivement aux hommes âgés de 16 ans ou plus qui ont exprimé le désir de surmonter leur dépendance. Le programme n'exclut personne qui satisfait aux critères d'admission de l'organisme. De plus, l'organisme assure des services d'approche auprès des hommes, des femmes et des jeunes autochtones de la collectivité d'Ottawa.

Situation antérieure à la mise en œuvre du projet

Pinganodin Lodge a été établi au milieu des années 90 en réponse aux besoins des hommes autochtones ayant des problèmes de toxicomanie. Avant l'existence du Lodge, la clientèle cible était contrainte d'obtenir des services auprès des organismes qui venaient en aide à la population en général de la région. Depuis l'établissement du Lodge, ces personnes peuvent maintenant bénéficier de services qui sont adaptés à leurs besoins physiques, spirituels et culturels.

Avant la mise en œuvre de l'INSA, cet organisme dépendait de diverses sources de financement pour l'administration de ses programmes. DRHC, la Fondation pour la guérison des Autochtones, le Centre autochtone de la santé et du bien-être, Kagita Mikam (financement de l'emploi autochtone par DRHC) et les activités de collecte de fonds ont contribué au budget de l'organisme. Les fonds provenant de ces sources ont servi à payer les coûts associés aux services d'hébergement et de traitement de la toxicomanie des clients.

Peu après l'établissement de Pinganodin Lodge, le personnel a reconnu la nécessité d'assurer des services d'approche auprès des Autochtones. Un montant limité de fonds provenant de Kagita Mikam a servi à payer le salaire d'un travailleur des services d'approche à temps partiel. À mesure que les organismes de la collectivité apprenaient l'existence du Lodge, ils étaient de plus en plus nombreux à y aiguiller leurs clients autochtones. Il a donc fallu élargir l'équipe des services d'approche, et l'organisme a présenté une proposition à la Ville d'Ottawa en vue d'obtenir des fonds de l'IPAC à cette fin.

Pinganodin Lodge se trouve dans le Centre Bronson à Ottawa. Il peut accueillir tout au plus neuf hommes. Le programme s'adresse à tout homme ayant un problème de toxicomanie, mais il est conçu en particulier de façon que les Autochtones puissent recevoir des services appropriés à leur culture. Jusqu'ici, la clientèle de l'organisme s'est composée exclusivement d'Autochtones.

Les clients de l'organisme vivent au Lodge, où chacun a sa chambre privée. Ils ont accès à toutes les installations du refuge, et on leur offre des repas. Le programme de traitement de la toxicomanie du centre, d'une durée de cinq mois, comprend les activités suivantes : counselling individuel et de groupe, cercles de guérison dirigés par des aînés autochtones, arts et artisanat, apprentissage de l'autonomie fonctionnelle et cuisine communautaire. On s'attend à ce que les clients participent activement à ces activités. Une fois qu'ils ont terminé le programme, on les encourage à intégrer la collectivité générale. Ils sont alors aiguillés vers d'autres organismes qui peuvent leur offrir des programmes de sécurité du revenu et les aider à chercher un emploi, à trouver un logement et à combler d'autres besoins.

En quoi le projet consiste

Dès le début du processus d'établissement de Pinganodin Lodge, on a reconnu qu'il y avait un besoin urgent de services d'approche auprès des Autochtones de la région d'Ottawa. Avant la mise en œuvre de l'INSA, un seul travailleur des services d'approche à temps partiel consacrait une partie de son temps à intervenir auprès des hommes autochtones. Les fonds de l'INSA ont permis de payer le salaire d'un travailleur des services d'approche à plein temps pendant trois ans. Un autre poste à plein temps est financé par le Centre autochtone de la santé et du bien-être. Quatre postes auxiliaires des travailleurs des services d'approche sont payés par Kagita Mikam au moyen des fonds du programme d'emploi autochtone.

Le programme des services d'approche est un élément clé de la stratégie du Lodge qui consiste à repérer les hommes autochtones sans abri aux prises avec des problèmes de toxicomanie et à les intégrer à leur programme. Les six travailleurs des services d'approche de l'organisme ont reçu la formation nécessaire pour trouver et aider les hommes autochtones sans abri ayant besoin d'aide pour venir à bout de leur dépendance. Les hommes qu'ils rencontrent sont soit invités à participer aux activités de l'organisme, s'il y a lieu, soit aiguillés vers d'autres organismes venant en aide aux Autochtones ou à la population en général. Les jeunes et les femmes autochtones que l'équipe des services d'approche rencontre sont tous dirigés vers d'autres fournisseurs de services pour de l'aide.

3. Exécution jusqu'à maintenant

Le Programme des services d'approche est en pleine marche depuis le printemps 2001. À l'heure actuelle, neuf hommes autochtones alcooliques ou toxicomanes résident au Lodge, et les travailleurs des services d'approche ont recruté de nouveaux résidents que l'organisme ne connaissait pas. En outre, le gestionnaire de l'équipe des services d'approche de l'organisme a participé à la récente création d'une coalition de travailleurs des services d'approche d'autres organismes qui viennent en aide aux Autochtones de la région. Cette coalition regroupe le ODABA Native Friendship Centre, l'Aboriginal Women's Support Centre, le Wabano Centre for Aboriginal Health et un organisme inuit local.

À l'heure actuelle, les travailleurs des services d'approche des différents organismes aiguillent les clients appropriés les uns vers les autres. Ils échangent aussi des renseignements sur les ressources et les services offerts dans la collectivité. De plus, ils travaillent ensemble pour veiller à ce que les clients qui choisissent de vivre dans la rue toute l'année durant et ceux qui participent à leurs programmes obtiennent les services de santé et de soutien dont ils ont besoin pour vivre le plus convenablement possible. À cette fin, ils collaborent étroitement avec le personnel du Wabano Centre for Aboriginal Health, du Wabano Youth Cyber Café, du Centre 504 et du Centre de santé communautaire Somerset ouest. En outre, ils aident les détenus temporaires du centre correctionnel local d'Ottawa et du centre correctionnel Rideau à Burritt's Rapids à préparer leur réinsertion sociale, en les renseignant sur leurs services et d'autres services offerts dans la région d'Ottawa.

Ce qu'il reste à mettre en œuvre

Les services d'approche financés dans le cadre de l'INSA ont été entièrement mis en œuvre. À l'heure actuelle, le directeur général du Lodge et son conseil d'administration se préparent à faire approuver le financement, dans le cadre de l'IPAC, d'une proposition d'expansion du programme d'hébergement, qui passerait de neuf à 24 lits. Les activités menées par l'équipe des services d'approche ont sensibilisé la collectivité au besoin d'accroître les services de traitement de la toxicomanie à l'intention des Autochtones (en particulier les hommes) de la région.

4. Résultats à ce jour

Bien qu'il soit prématuré d'évaluer les résultats du programme des services d'approche chez les différents clients, nous pouvons faire les observations préliminaires que voici :

- Alors que le Lodge avait auparavant un seul travailleur des services d'approche à temps partiel pouvant offrir des services appropriés à la culture, les fonds de l'IPAC ont permis à l'organisme d'accroître nettement le niveau des services d'approche auprès des Autochtones de la collectivité. Les services d'approche sont maintenant assurés par six membres du personnel, qui participent également à la coordination de la prestation des services avec les travailleurs des services d'approche employés par d'autres organismes autochtones de la ville.
- Depuis la mise sur pied de l'équipe des services d'approche de Pinganodin Lodge, les membres du Service de police d'Ottawa, l'Association canadienne pour la santé mentale, le Centre de santé communautaire du centre-ville, le Centre Causeway et le Centre 507 travaillent en collaboration avec cet organisme pour veiller à ce que les Autochtones obtiennent les services dont ils ont besoin dans cette collectivité. Par exemple, les policiers collaborent avec l'équipe des services d'approche à repérer les hommes autochtones toxicomanes ou alcooliques qui pourraient tirer parti des services du Lodge. D'autres organismes consultent l'équipe des services d'approche pour s'assurer que les Autochtones et leur famille reçoivent un soutien pendant qu'ils s'intègrent à la collectivité d'Ottawa.
- Interrogé à propos de la capacité du Lodge de répondre à la demande de services, le gestionnaire des services d'approche a dit croire que les besoins des clients étaient comblés à l'heure actuelle. Il ne pouvait prévoir la demande future de services si, comme l'on s'y attend, les familles autochtones ayant besoin de soutien continuent de choisir Ottawa comme ville où elles pourraient s'établir.

Commentaires des clients

Les recherches menées pour réaliser la présente étude de cas comprenaient des entrevues avec sept clients de Pinganodin Lodge. Voici quelques-uns de leurs commentaires :

- « J'ai eu différents problèmes au cours de ma vie. Je quête dans la rue afin de pouvoir acheter un peu de nourriture. Je peux venir ici (Pinganodin Lodge) si j'ai besoin de quelque chose. »

Homme autochtone de 37 ans

- « J'ai quand même travaillé pendant un bout de temps. J'ai du mal à trouver un endroit où habiter (ici à Ottawa). Je crois être victime de discrimination. Si j'ai besoin de quelque chose, les gens ici (Pinganodin Lodge) essaient de me l'obtenir. »

Homme métis de 31 ans

5. Enseignements tirés de l'INSA

Nous pouvons faire les observations suivantes dans le contexte de l'évaluation de l'INSA :

- L'expansion du programme des services d'approche aurait été grandement favorisée par l'approche axée sur la collaboration avec d'autres groupes de la collectivité, tant pour la planification que pour la mise en œuvre du projet. La Ville d'Ottawa, la police locale, les centres de santé communautaires et d'autres groupes autochtones de la collectivité ont appuyé le projet.
- Le conseil d'administration et le personnel de Pinganodin Lodge ont exprimé des préoccupations à propos des retards associés à l'obtention des fonds de l'IPAC destinés au recrutement du personnel nécessaire à la mise sur pied de services d'approche dans la collectivité.