

Vous voyagez à l'étranger? L'aide offerte aux Canadiens



Ministère des Affaires étrangères
et du Commerce international

Department of Foreign Affairs
and International Trade

Des millions de Canadiens voyagent ou résident à l'étranger. Ils se déplacent pour toutes sortes de raisons : le travail, la famille, le goût de l'aventure, le plaisir ou encore les affaires. Si la plupart d'entre eux vivent une expérience enrichissante, certains font face à des problèmes imprévus. Souvent, ces problèmes sont sans gravité, mais ils peuvent parfois avoir des conséquences tragiques.

L'ingrédient indispensable d'un voyage réussi est la préparation. Avant de quitter le Canada, le voyageur avisé se renseigne sur sa destination et il est au courant des écueils auxquels peut se heurter le voyageur non averti.

Les services consulaires du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international offrent de l'aide aux voyageurs canadiens. Nous sommes déterminés à aider les Canadiens à préparer leur voyage et à leur offrir tout un éventail de services à l'étranger.

En quoi consistent les services consulaires ?

Le terme « consulaire » désigne les services qu'un pays offre à ses ressortissants à l'étranger. Le Canada offre des services consulaires 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par l'entremise d'un réseau qui compte plus de 270 bureaux situés dans plus de 180 pays. Ces bureaux comprennent les ambassades, les hauts-commissariats, les consulats, les centres canadiens de coopération et les services de consuls honoraires. Dans certains pays, c'est l'ambassade de l'Australie qui fournit une assistance consulaire aux Canadiens. Vous pouvez nous joindre par téléphone, par télécopieur, par la poste ou encore par Internet. Grâce à un réseau de communication et un système informatique parmi les plus avancés au monde, nous sommes en mesure de communiquer avec vous, quels que soient l'heure et le lieu où vous vous trouvez.

Avant de partir... renseignez-vous !

Pour voyager sans ennuis, plusieurs outils sont à votre disposition.

Notre site Web et nos publications vous offrent une foule de conseils et de renseignements concernant la sécurité en voyage. Les Conseils aux voyageurs diffusés sur le Web présentent de l'information à jour sur les conditions qui règnent actuellement dans 225 pays étrangers, ainsi que sur les questions de sécurité et de santé et les exigences d'entrée (visas). Vous trouverez aussi dans notre site Web de l'information sur les médicaments et les drogues en voyage.

Vous pouvez consulter, télécharger ou commander sans frais tous nos rapports et publications par l'intermédiaire de notre site Web. Nos publications sont également diffusées par les bureaux de passeport, les agences de voyages au Canada, ainsi que les ambassades et les autres bureaux du Canada à l'étranger.

Le cas échéant, vous pouvez rencontrer un de nos agents qui vous aidera dans la planification de l'aspect sécurité de votre voyage.

Besoin d'aide à l'étranger ? Comptez sur nous !

Les bureaux du Canada à l'étranger sont prêts à vous aider en cas d'urgence. Notre personnel consulaire, à l'étranger et à Ottawa, vous offre les services suivants :

- joindre votre famille ou vos amis ;
- prendre les arrangements nécessaires en cas d'urgence médicale ou fournir une aide en cas de décès ;
- organiser votre évacuation en cas de guerre ou de catastrophe naturelle ;
- reconforter et aider les personnes victimes de vol ou de violence ;
- aider les personnes aux prises avec le système pénal ;
- en cas d'arrestation, s'assurer que vous soyez traité avec équité en vertu des lois du pays ;
- aider à localiser des personnes disparues et des enfants enlevés ;
- remplacer un passeport ;
- légaliser un document.

Comme peuvent en témoigner des milliers de Canadiens, rares sont les difficultés que le personnel dévoué et compétent des services consulaires ne peut aider à résoudre.

Pour nous joindre

Si vous éprouvez des problèmes à l'étranger, communiquez avec un bureau du Canada à l'étranger. Vous trouverez les adresses et numéros de téléphone de nos bureaux à l'étranger dans la brochure *Bon voyage, mais...* ou en consultant l'annuaire téléphonique.

Nous sommes là pour vous aider. Appelez-nous... et bon voyage !



➤ *Sans votre appui et votre aide, nous n'aurions pas supporté ces journées difficiles. Votre soutien nous a donné la force de continuer.*

[Décès au World Trade Center, États-Unis]

➤ *J'étais fier d'être Canadien et fier de la qualité du service que vous offrez aux Canadiens à l'étranger. Merci pour votre assistance et votre compassion.*

[Rapatriement d'Iran]

➤ *Plus d'une fois, j'ai trouvé dans vos Bulletins de voyage hebdomadaires des renseignements d'actualité fort utiles, qui concernaient directement mes voyages.*

[Information sur les voyages]

➤ *Dévouement, discrétion et compétence ne sont que quelques-uns des termes qui viennent à l'esprit pour vous décrire.* [Assistance au Mexique]



Les services consulaires du Canada, à votre service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans le monde entier !

Site Web : www.voyage.gc.ca

Courriel : voyage@dfait-maeci.gc.ca

Services consulaires et
Conseils aux voyageurs :

1 800 267-6788 (au Canada et aux É.U.)
ou (613) 944-6788

FaxCall : 1 800 575-2500 (au Canada)
ou (613) 944-2500

Publications :
1 800 267-8376 (au Canada) ou (613) 944-4000

Services d'urgence :
Appels à frais virés de l'étranger : (613) 996-8885
Courriel : sos@dfait-maeci.gc.ca

Ministère des Affaires étrangères
et du Commerce international
125, promenade Sunnex
Ottawa (Ontario) K1A 0G2

Canada