

L'équipe

Comment en tirer avantage

G U I D E



3+3=7?

L'équipe, une question de synergie

Synergie : phénomène selon lequel deux ou plusieurs personnes produisent, ensemble, davantage que la somme de ce qu'elles auraient pu produire séparément.

Alors oui, $3 + 3 = 7$

VOUS DEVRIEZ LIRE LE PRÉSENT GUIDE SI :

- ✓ vous envisagez de constituer une équipe;
- ✓ vous devez diriger une équipe;
- ✓ vous devez vous intégrer à une équipe;
- ✓ vous voulez en savoir plus sur le travail d'équipe.

LE PRÉSENT GUIDE :

- ✓ illustre l'importance du travail d'équipe (ou comment on en arrive à $3 + 3 = 7$);
- ✓ rend plus intelligibles certaines notions de base;
- ✓ fournit des outils et des listes de contrôle;
- ✓ propose des étapes à suivre pour la constitution d'une équipe.

« ***Le travail d'équipe, c'est l'occasion de cheminer ensemble vers une vision commune.***

C'est la capacité d'orienter les réalisations individuelles vers les objectifs de l'organisation.

C'est le moteur qui permet aux gens ordinaires d'atteindre des objectifs extraordinaires. »

Anonyme

Publié avec l'autorisation du
ministre des Affaires indiennes
et du Nord canadien
Ottawa, 2000
<http://www.ainc.gc.ca>

QS-3595-002-BB-A1
No de catalogue R72-283/2000
ISBN 0-662-64695-9

T A B L E D E S M A T I È R E S

2	LE POINT DE VUE DE NOTRE MINISTÈRE
3	VALEURS MINISTÉRIELLES
4	SECTION 1 - NOTIONS DE BASE
4	QU'EST-CE QU'UNE ÉQUIPE?
4	QU'ENTEND-ON PAR TRAVAIL D'ÉQUIPE?
4	QUELS SONT LES AVANTAGES D'UNE ÉQUIPE?
5	L'ÉQUIPE EST-ELLE TOUJOURS NÉCESSAIRE?
6	LES DIFFÉRENTS TYPES D'ÉQUIPES
7	CARACTÉRISTIQUES D'UNE ÉQUIPE EFFICACE
10	RÉSUMÉ
11	SECTION 2 - COMPRENDRE LA DYNAMIQUE ET LES PROCESSUS D'UNE ÉQUIPE
11	LES ÉTAPES DE LA CRÉATION D'UNE ÉQUIPE
13	LIGNES DIRECTRICES POUR LES DISCUSSIONS EN ÉQUIPE
13	MODÈLE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES
14	TIRER LA LEÇON DES CONFLITS
16	RÉUNIONS D'ÉQUIPE EFFICACES
17	RÉSUMÉ
18	SECTION 3 - LISTES DE CONTRÔLE
18	METTRE SUR PIED UNE ÉQUIPE EFFICACE
19	DIRIGER UNE RÉUNION D'ÉQUIPE
20	Ordre du jour (exemple)
21	DISSOUDRE L'ÉQUIPE
22	SECTION 4 - OUTILS
22	REMUE-MÉNINGES
23	TECHNIQUE DE GROUPE NOMINAL
25	SCHÉMATISATION CONCEPTUELLE
27	ANALYSE DES FORCES EN JEU
29	CONSENSUS
30	INDICE DE PERFORMANCE DE L'ÉQUIPE
33	RÉSUMÉ
34	SECTION 5 - RESSOURCES
34	SITES INTERNET
34	LIVRES
34	GUIDE
35	ATELIER
35	AUTRES

LE POINT DE VUE DE NOTRE MINISTÈRE

Le ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien (MAINC) s'est engagé à piloter des projets de fond, comme *Rassembler nos forces, les partenariats et le leadership*. Ces initiatives comportent en soi une philosophie qui encourage les relations de travail efficaces.

Notre ministère est convaincu que les équipes et le travail d'équipe constituent l'un des moyens d'aider les employés à apporter leur contribution et à donner leur rendement optimal. On attend des gestionnaires et superviseurs du MAINC qu'ils fassent preuve de leadership en acquérant et en perfectionnant les compétences nécessaires pour bâtir et maintenir des équipes efficaces. Or le leadership est l'affaire de tous et les employés de tous les niveaux peuvent faire preuve de leadership en encourageant un travail d'équipe efficace.

Voici notre définition du travail d'équipe. Elle repose sur la conviction de notre ministère que chacun peut être un leader dans son milieu de travail :

« Créer un environnement où les gens travaillent ensemble et ont le goût de contribuer, au maximum de leur potentiel, à la définition et à la réalisation des objectifs communs. »

Le MAINC compte des équipes de toutes sortes. Certaines rassemblent des gestionnaires, d'autres, des employés, d'autres encore, des gens de différents niveaux. Beaucoup d'équipes mènent déjà une collaboration de type horizontal en vue d'acquérir un éventail plus large de connaissances et d'expertise. Nous formons aussi des équipes avec nos partenaires des Premières nations, et la création de bonnes équipes dans ce contexte est un élément précieux pour l'établissement de partenariats professionnels. S'il n'existe pas de définition ou de type unique d'équipe, nous savons tous quand nous avons été membre d'une bonne équipe.

VALEURS MINISTÉRIELLES

La création d'équipes efficaces repose sur les huit valeurs fondamentales de notre ministère :

- *Respect*
- *Équilibre*
- *Intégrité*
- *Honnêteté*
- *Impartialité*
- *Transparence*
- *Engagement à apprendre*
- *Appui mutuel*

Il incombe à chaque employé de toujours agir dans le respect de ces valeurs. En ce qui a trait à la création d'une équipe, les employés doivent :

- ✓ favoriser le travail d'équipe pour renforcer les réseaux internes et externes;
- ✓ donner priorité aux objectifs de l'équipe en les comprenant et en les présentant clairement;
- ✓ savoir reconnaître et gérer les rapports difficiles entre individus;
- ✓ inviter les autres à respecter les points de vue divergents et à se concentrer sur les problèmes;
- ✓ susciter et accueillir des idées, des compétences et des intérêts variés, et savoir comment les utiliser pour réaliser les objectifs de l'équipe;
- ✓ créer un climat de travail sain en valorisant tous les membres de l'équipe, en traitant chacun d'entre eux de façon juste et en favorisant équitablement leur perfectionnement;
- ✓ partager le leadership et inciter les membres de l'équipe à devenir complémentaires en facilitant la participation et l'interaction au sein du groupe;
- ✓ partager les responsabilités;
- ✓ devenir un modèle de comportement en établissant et en maintenant une culture d'équipe;
- ✓ responsabiliser l'équipe en lui donnant suffisamment de temps pour en arriver à un consensus.