



Transport
Canada

Transports
Canada

TP 13712



(01/2001)

Implementing *FLIGHT 2005*

raising the flight level:
initiatives and measures 2001-2003

2004

2003

2002

2001

2000



Canada

For more information or copies of this or other Civil Aviation publications call 1-800-305-2059
or visit our web site at: www.tc.gc.ca/aviation

Introduction

Implementing Flight 2005

In December 1999, Transport Canada finalized a new civil aviation safety framework, entitled *Flight 2005*, a document that outlines the department's aviation safety focus over the next five years. Our collective aim in *Flight 2005* is to achieve two key results: a continued improvement on the high level of aviation safety in Canada and a high level of public confidence in our Civil Aviation program. Since then, the National Civil Aviation Management Team has been sharing the details with its many stakeholders and now it is time to show the specific initiatives and direct performance measures that have been identified for *Implementing Flight 2005*.

Each region and functional branch has developed, or is in the process of finalizing, detailed work plans that highlight its specific contribution to *Implementing Flight 2005* over the next two years. The following pages summarize these activities for the national civil aviation program.

Transport Canada is continuing its strong partnership approach to ensure that a solid foundation is established with the aviation community and the Canadian public for implementing the *Flight 2005* safety targets. Actions are aimed at enhancing safety data use, deploying resources to areas of highest risk, introducing safety management systems, consistently assessing human factors, and continuing and enhancing open communications.

Initiatives, measures, and the implementation status will be available and updated regularly on the Transport Canada Civil Aviation web site (www.tc.gc.ca/aviation). We invite you to follow our progress.

The National Civil Aviation Management Team





Direction: Aviation Safety Data - Adopting a data-driven approach in developing strategies to enhance safety.

Objective: To build enhanced capacity in the collection, analysis, evaluation and utilization of safety data throughout the Civil Aviation program.

Initiative	Measure
<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Conduct an analysis of the Civil Aviation program's safety information needs 	<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Analysis completed in coordination with internal and external stakeholders, in accordance with terms of reference ✈️ Recommendations approved and implemented ✈️ Consistent with Government On-Line objectives
<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Establish a common framework for aviation safety data collection, processing, analysis, evaluation and reporting 	<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Framework approved and implemented ✈️ Validated by review of the quality and usefulness of evaluations and analyses
<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Integrate safety data collection into the audit and inspection program 	<ul style="list-style-type: none"> ✈️ New comprehensive audit and inspection checklists developed
<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Develop amendments to the <i>Aeronautics Act</i> providing for voluntary reporting programs 	<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Amended <i>Aeronautics Act</i> given Royal assent
<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Implement a Safety Action and Reporting Program 	<ul style="list-style-type: none"> ✈️ A government/industry working group formed ✈️ Recommendations accepted and implemented
<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Track <i>Flight 2005</i> safety target information 	<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Information made available annually to internal and external stakeholders

Expected Result: Safety data and information are used as a basis for safety management decisions.

Direction: Resource Allocation - Using a risk-based approach to resource allocation for regulatory activities.

Objective: To focus or deploy resources to areas of highest risk.

Initiative	Measure
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Increase surveillance operations in targeted high risk areas 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inspections carried out in accordance with regional inspection plans
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Establish a zero tolerance infractions list based on safety risk 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Selected infractions reduced
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conduct a comprehensive evaluation of Transport Canada's Civil Aviation safety oversight programs related to commercial and business aviation 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluation completed in accordance with terms of reference ➤ Recommendations approved and implemented
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Study feasibility of organizations to establish self-management and self-inspection and audit programs 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Study completed in accordance with terms of reference ➤ Recommendations approved and implemented
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conduct certification process improvement studies with aeronautical product manufacturers 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Studies completed in accordance with terms of reference ➤ Recommendations approved and implemented
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Delegate the invigilation of aviation licensing exams to the aviation community with appropriate monitoring mechanisms to ensure integrity of system 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Delegation program implemented to the satisfaction of all parties
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Update the Inspection and Audit Manual to encompass all functional areas 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Audit and inspection checklists completed for all functional areas
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Review best practices in the management of aviation by other International Civil Aviation Organization (ICAO) states for possible adoption in Canada 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accepted best practices implemented
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Train managerial and supervisory staff, as well as inspectors, engineers and other officers holding ministerial delegation of authority, on the Transport Canada Civil Aviation risk management process 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Appropriate personnel have received training ➤ Civil Aviation safety inspectors, engineers and other delegated officers demonstrate practical application of principles

Initiative	Measure
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Evaluate levels of delegation in terms of the balance between human resource limitations and safety program requirements 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Evaluation completed in accordance with terms of reference ✈ Recommendations approved and implemented
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Reduce controlled flight into terrain (CFIT) occurrences 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ The number of global positioning system (GPS) approaches throughout Canada increased ✈ Regulations and standards for terrain awareness warning systems, night visual rules flights, flight crew training and approach bans in low visibility conditions for commercial operations promulgated ✈ Number of CFIT incidents and accidents reduced

Expected Result: Safety oversight activities are resourced in accordance with systematic assessment of safety benefits.



Direction: Partnerships - Emphasizing the consultative approach with the aviation community to promote and establish a pervasive safety culture.

Objective: To strengthen the cooperative relationships needed to promote a widespread and viable safety culture.

Initiative	Measure
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Establish the Canadian Aviation Safety Seminar as Transport Canada Civil Aviation's primary means of promoting a stronger safety culture amongst stakeholders 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Increased number of attendees from the aviation community ✈ Positive feedback reports ✈ Recognition in aviation periodicals
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Facilitate a Safety Through Partnership Conference with key industry and departmental decision makers in collaboration with NAV CANADA and implement an action plan 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Conference held November 27 and 28, 2000 ✈ Positive feedback reports ✈ Action plan developed and implemented
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Organize a Human Performance in Aviation Maintenance Conference for industry stakeholders 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Increased number of attendees from the aviation community ✈ Positive feedback reports ✈ Recognition in aviation periodicals
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Develop a video promoting a "shared commitment" with industry stakeholders on enhanced aviation safety through greater adherence to regulations 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Video completed and distributed ✈ Positive feedback reports
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Establish training partnerships and working relationships with industry and academic organizations 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Number of partnerships and relationships established
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Develop integrated training programs for commercial pilots 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Programs developed in consultation with stakeholders ✈ Programs implemented ✈ Participation by industry stakeholders
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Seek international validation of the Canadian position on modernized flight crew licensing standards 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Presentation made to ICAO ✈ U.S. Federal Aviation Administration/European Joint Aviation Authorities (FAA/JAA) agree to co-sponsor ✈ ICAO accepts concept

Initiative	Measure
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Establish specific arrangements on the reciprocal recognition and acceptance of certificates and licenses between Transport Canada Civil Aviation and foreign aviation authorities 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Increased number of signed agreements
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Evaluate effectiveness of implementing Safety of Air Taxi Operations (SATOPS) study recommendations 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ The number of air taxi accidents reduced
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Develop a series of "rust remover" safety awareness sessions for recreational pilots in co-sponsorship with aviation organizations 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Sessions are delivered in each region ✈ Participation by industry stakeholders

Expected Result: Safety is acknowledged as a shared responsibility between Transport Canada Civil Aviation and the industry.



Direction: Safety Management - Implementing safety management systems in aviation organizations.

Objective: Instituting a formal framework for implementing safety management systems within Transport Canada Civil Aviation and the industry.

Initiative	Measure
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Develop a well-articulated Civil Aviation safety management system 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ System developed in consultation with internal and external stakeholders ✈ System implemented
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Educate industry stakeholders on safety management system concepts and requirements 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Safety management system brochure published ✈ Safety management systems included in regional and headquarters system safety promotion and education plan ✈ Canadian Aviation Safety Seminar held with focus on safety management systems ✈ Safety Through Partnership Conference held for leading industry stakeholders
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Educate all civil aviation safety inspectors holding ministerial delegation of authority on safety management system concepts and requirements 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Training course developed ✈ Appropriate personnel have received training
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Establish safety management system regulations, standards and related guidance material 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Regulations and standards consulted through Canadian Aviation Regulation Advisory Council (CARAC) and promulgated ✈ Guidance material developed
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Introduce the concept of the accountable executive into aviation organizations 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Regulations and standards consulted through CARAC and promulgated
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Develop audit and review protocols for safety management systems 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Inspection and Audit Manual checklists updated for all functional areas

Expected Result: Stakeholders will improve safety practices and foster a strong safety culture by implementing safety management systems.

Direction: Human and Organizational Factors - Taking account of human and organizational factors in safety management practices.

Objective: Develop valid and practical means of incorporating the assessment of human and organizational factors in decision-making.

Initiative	Measure
✈ Establish a regulatory framework instilling human factors awareness in aviation organizations	✈ Regulations and standards consulted through CARAC and promulgated
✈ Incorporate human and organizational factors knowledge requirement in aviation licensing	✈ Regulations and standards consulted through CARAC and promulgated
✈ Amend the <i>Aeronautics Act</i> to allow regulation of duty times for all aviation personnel	✈ Amended <i>Aeronautics Act</i> given Royal assent
✈ Institute a human/organizational factors training standard for targeted aviation organizations	✈ Regulations and standards consulted through CARAC and promulgated
✈ Evaluate research on fatigue in support of developing standards, guidance material and safety promotion programs	✈ Decision taken to incorporate research or initiate further research
✈ Develop a model incorporating analysis of human and organizational factors in safety oversight activities	✈ Model is routinely utilized in safety oversight activities
✈ Provide human factors training to all Civil Aviation safety inspectors	✈ Training course developed ✈ Appropriate personnel have received training

Expected Result: Human performance and organizational factors are routinely assessed throughout the aviation community.

Direction: Communications - Pro-actively communicating with targeted audiences on aviation safety.

Objective: Improve awareness, knowledge and acceptance of the mandate and role of the Civil Aviation program.

Initiative	Measure
<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Conduct a needs analysis of educational and promotional programs to support the objectives of <i>Flight 2005</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Needs analysis completed in accordance with terms of reference ✈️ Recommendations are approved and implemented
<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Action a national communications plan to inform internal and external stakeholders on <i>Flight 2005</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Target stakeholders identified ✈️ Target stakeholders reached
<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Conduct a public perception survey on aviation safety issues 	<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Targeted population reached ✈️ Knowledge gained based on feedback questionnaires
<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Publish regular status updates on <i>Implementing Flight 2005</i> on the Civil Aviation Internet site 	<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Update schedule met
<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Re-design and populate the Civil Aviation web site with additional and updated aviation safety information 	<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Number of repeat website users is increased ✈️ Feedback reports received
<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Enhance and migrate automated databases onto the Civil Aviation web site 	<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Increase in database utilization rates ✈️ Positive feedback reports received
<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Enhance the Civil Aviation publications web database to permit automated ordering and payment 	<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Achieve Government On-Line objectives ✈️ Utilization rate is improved ✈️ Positive feedback reports received
<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Publish the names of corporate offenders 	<ul style="list-style-type: none"> ✈️ Names are published in accordance with established policy

Expected Result: Stakeholders are well-informed on aviation safety.



Mise en oeuvre *VOL 2005*

haussons le niveau de vol :
initiative et mesures pour la période de 2001 à 2003

2004

2003

2002

2001

2000



Pour de plus amples renseignements ou pour obtenir des exemplaires, veuillez composer le 1-800-305-2059
ou consulter notre page d'accueil à l'adresse : www.tc.gc.ca/aviation

Introduction

Mise en oeuvre de Vol 2005

En décembre 1999, Transports Canada a terminé son nouveau cadre de sécurité de l'aviation civile intitulé *Vol 2005*. Le cadre donne un aperçu des priorités en matière de sécurité aérienne pour les cinq prochaines années. *Vol 2005* vise deux résultats clés pour notre organisation, soit l'amélioration constante du niveau élevé de sécurité aérienne au Canada et un niveau de confiance élevé du public dans notre programme de l'Aviation civile. L'équipe nationale de la gestion de l'Aviation civile a communiqué les détails du cadre aux nombreux intervenants. Le temps est maintenant venu de faire connaître chacune des initiatives et les mesures de rendement directes associées à la *Mise en oeuvre de Vol 2005*.

Chaque Région et direction fonctionnelle a élaboré, ou est en voie de terminer, un plan de travail détaillé faisant état de sa propre contribution, étalée sur les deux prochaines années, en ce qui concerne la *Mise en oeuvre de Vol 2005*. Les pages qui suivent constituent un résumé des activités menées à cette fin dans le cadre du programme national de l'Aviation civile.

Transports Canada continue de favoriser grandement les partenariats afin de jeter les bases d'un processus solide auprès du milieu de l'aviation et du public canadien en ce qui a trait à la mise en oeuvre des objectifs de sécurité énoncés dans *Vol 2005*. Les mesures visent à améliorer l'utilisation des données sur la sécurité, à affecter des ressources dans les secteurs comportant les risques les plus élevés, à introduire des systèmes de gestion de la sécurité, à évaluer les facteurs humains de manière uniforme ainsi qu'à poursuivre et à améliorer la communication ouverte.

Les initiatives et les mesures, de même que la situation quant à leur mise en oeuvre, seront affichées sur le site Web de l'Aviation civile de Transports Canada à l'adresse <http://www.tc.gc.ca/aviation> et mises à jour régulièrement. Nous vous invitons à suivre nos progrès.

L'équipe nationale de la gestion de l'Aviation civile





Orientation : Données sur la sécurité aérienne — Adoption d’une approche fondée sur les données pour élaborer des stratégies en vue de rehausser la sécurité.

Objectif : Accroître la capacité au sein du programme de l’Aviation civile en ce qui a trait à la collecte, à l’analyse, à l’évaluation et à l’utilisation des données sur la sécurité.

Initiative	Mesures
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Effectuer une analyse des besoins en matière d’information sur la sécurité du programme de l’Aviation civile 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Analyse terminée en coordination avec les intervenants internes et externes et conformément au mandat ➤ Recommandations approuvées et mises en oeuvre ➤ Objectifs de Gouvernement en direct respectés
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Établir un cadre commun applicable à la collecte, au traitement, à l’analyse et à l’évaluation des données sur la sécurité aérienne ainsi qu’à la production de rapports à l’aide de ces dernières 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cadre approuvé et mis en oeuvre ➤ Cadre validé par l’examen de la qualité et de l’utilité des évaluations et des analyses
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Intégrer la collecte des données sur la sécurité au programme de vérification et d’inspection 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nouvelles listes de vérifications détaillées élaborées aux fins de vérification et d’inspection
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Élaborer des modifications à apporter à la <i>Loi sur l’aéronautique</i> de façon à ce que cette dernière tienne compte des programmes de déclaration volontaire 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sanction royale reçue à l’égard de la <i>Loi sur l’aéronautique</i> modifiée
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mettre en place un programme de mesures et de rapports de sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Groupe de travail formé de représentants du gouvernement et de l’industrie mis sur pied ➤ Recommandations acceptées et mises en oeuvre
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assurer le suivi de l’information sur les objectifs en matière de sécurité énoncés dans <i>Vol 2005</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Information rendue accessible annuellement aux intervenants internes et externes

Résultat escompté : Les données et l’information sur la sécurité sont utilisées comme base dans la prise de décisions ayant trait à la gestion de la sécurité.

Orientation : Affectation des ressources — Utilisation d’une approche fondée sur les risques pour l’affectation des ressources aux activités de réglementation.

Objectif : Concentrer ou affecter les ressources sur les secteurs comportant les risques les plus élevés.

Initiative	Mesures
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accroître les activités de surveillance dans les secteurs cibles à risques élevés 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inspections menées conformément aux plans d’inspection régionaux
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dresser la liste des infractions devant faire l’objet d’une tolérance zéro, en fonction des risques qu’elles représentent pour la sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Infractions choisies réduites
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mener une évaluation approfondie des programmes de contrôle de la sécurité de Transports Canada touchant à l’aviation commerciale et d’affaires 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Évaluation terminée conformément au mandat ➤ Recommandations approuvées et mises en oeuvre
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Étudier la possibilité pour les organismes d’établir des programmes d’auto-gestion, d’auto-inspection et d’auto-vérification 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Étude terminée conformément au mandat ➤ Recommandations approuvées et mises en oeuvre
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mener des études auprès des fabricants de produits aéronautiques dans le but d’améliorer le processus de certification 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Études terminées conformément au mandat ➤ Recommandations approuvées et mises en oeuvre
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Déléguer la surveillance des examens administrés en vue de la délivrance de licences au milieu de l’aviation et mettre en place des mécanismes de contrôle adéquats afin de veiller à l’intégrité du processus 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programme de délégation mis en oeuvre à la satisfaction de toutes les parties
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mettre à jour le Manuel des inspections et des vérifications afin que ce dernier englobe tous les secteurs fonctionnels 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Listes de vérifications utilisées aux fins d’inspection et de vérification terminées pour tous les secteurs fonctionnels
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Examiner les meilleures pratiques utilisées aux fins de gestion de l’aviation par d’autres États membres de l’Organisation de l’aviation civile internationale (OACI) en vue de leur adoption possible par le Canada 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Meilleures pratiques acceptées mises en oeuvre

Initiative

Mesures

- Offrir une formation sur le processus de gestion des risques utilisé par l'Aviation civile de Transports Canada au personnel de gestion et de supervision, de même qu'aux inspecteurs, aux ingénieurs et aux autres agents autorisés à exercer des pouvoirs délégués

- Le personnel visé a reçu la formation
- Les inspecteurs de la sécurité de l'aviation civile, les ingénieurs, de même que les autres agents autorisés à exercer des pouvoirs délégués appliquent les principes de façon pratique

- Évaluer les niveaux de délégation en ce qui concerne l'équilibre entre les restrictions en matière de ressources humaines et les exigences du programme de la sécurité

- Évaluation terminée conformément au mandat
- Recommandations approuvées et mises en oeuvre

- Réduire le nombre d'impacts sans perte de contrôle (CFIT)

- Le nombre d'approches effectuées à l'aide du système de positionnement mondial (GPS) dans l'ensemble du Canada a augmenté
- Règlements et normes applicables aux dispositifs avertisseurs de proximité du sol, aux vols de nuit effectués selon les règles de vol à vue, à la formation de l'équipage de conduite ainsi que ceux concernant les interdictions d'approche dans des conditions de faible visibilité pour les vols commerciaux promulgués
- Nombre d'incidents et d'accidents liés à des CFIT réduit

Résultat escompté : Les activités liées au contrôle de la sécurité reçoivent les ressources en fonction des résultats d'une évaluation systématique des avantages qu'elles représentent sur le plan de la sécurité.



Orientation : Partenariats — Mise en valeur de l'approche de consultation auprès du milieu aéronautique pour promouvoir et créer une culture de la sécurité omniprésente.

Objectif : Renforcer la relation de collaboration nécessaire à la promotion d'une culture de la sécurité étendue et viable.

Initiative	Mesures
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Faire du Séminaire sur la sécurité aérienne au Canada (CASS) le principal moyen pour l'Aviation civile de Transports Canada de promouvoir une culture de la sécurité plus forte auprès des intervenants 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Participation accrue du milieu de l'aviation ✈ Rapports de rétroaction positifs ✈ CASS reconnu dans les périodiques du domaine de l'aviation
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Organiser, en collaboration avec NAV CANADA, une conférence portant sur les Partenariats pour la sécurité avec des preneurs de décisions clés de l'industrie et du Ministère et exécuter un plan d'action 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Conférence tenue les 27 et 28 novembre 2000 ✈ Rapports de rétroaction positifs ✈ Plan d'action élaboré et mis en oeuvre
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Organiser une conférence portant sur les facteurs humains liés à la maintenance en aviation à l'intention des intervenants de l'industrie 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Participation accrue du milieu de l'aviation ✈ Rapports de rétroaction positifs ✈ Conférence reconnue dans les périodiques du domaine de l'aviation
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Élaborer une vidéocassette afin de promouvoir le principe de la responsabilité partagée avec les intervenants de l'industrie en ce qui a trait à l'amélioration de la sécurité aérienne grâce à un plus grand respect de la réglementation 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Vidéocassette terminée et distribuée ✈ Rapports de rétroaction positifs
<ul style="list-style-type: none"> ✈ Créer des partenariats de formation et des relations de travail avec l'industrie et les établissements d'enseignement 	<ul style="list-style-type: none"> ✈ Un certain nombre de partenariats et de relations ont été établis ✈ Programmes élaborés en consultation avec les intervenants ✈ Programmes mis en oeuvre

Initiative

Mesures

- Établir des programmes intégrés de formation à l'intention des pilotes professionnels

- Programmes élaborés en consultation avec les intervenants
- Programmes mis en oeuvre
- Participation des intervenants de l'industrie obtenue

- Chercher à valider la position du Canada sur le plan international concernant la modernisation des normes de délivrance des licences d'équipage de conduite

- Exposé présenté à l'OACI
- La Federal Aviation Administration (FAA) et la Joint Aviation Authority (JAA) ont accepté de parrainer le projet
- Concept accepté par l'OACI

- Conclure des ententes précises, signées par l'Aviation civile de Transports Canada et des autorités de l'aviation étrangères, en vue de la reconnaissance et de l'acceptation réciproques des certificats et des licences

- Nombre accru d'ententes signées

- Évaluer l'efficacité de la mise en oeuvre des recommandations découlant de l'étude sur la sécurité de l'exploitation d'un taxi aérien (SATOPS)

- Nombre réduit d'accidents de taxis aériens

- Élaborer, de concert avec des organismes du milieu de l'aviation, une série de séances de sensibilisation à la sécurité à l'intention des pilotes de loisir visant à les mettre au fait de la situation

- Séances offertes dans chaque Région
- Participation des intervenants de l'industrie

Résultat escompté : La sécurité est reconnue comme étant une responsabilité partagée entre l'Aviation civile de Transports Canada et l'industrie.



Orientation : Gestion de la sécurité — Mise en oeuvre de systèmes de gestion de la sécurité dans les organisations aéronautiques.

Objectif : Instaurer un cadre formel pour la mise en oeuvre de systèmes de gestion de la sécurité au sein de l'Aviation civile de Transports Canada et de l'industrie.

Initiative	Mesures
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Mettre au point un système de gestion de la sécurité de l'Aviation civile bien structuré 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Système mis au point en consultation avec les intervenants internes et externes ➔ Système mis en oeuvre
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Informer les intervenants de l'industrie des exigences et des concepts inhérents à un système de gestion de la sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Brochure publiée sur les systèmes de gestion ➔ Systèmes de gestion de la sécurité intégrés aux plans d'éducation et de promotion de la Sécurité du système de l'Administration centrale et des Régions ➔ Séminaire tenu sur la sécurité aérienne au Canada avec un accent sur les systèmes de gestion de la sécurité ➔ Conférence intitulée Partenariats pour la sécurité, tenue avec les principaux intervenants de l'industrie
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Informer tous les inspecteurs de la sécurité de l'aviation civile autorisés à exercer des pouvoirs délégués des exigences et des concepts inhérents à un système de gestion de la sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Cours de formation élaboré ➔ Personnel visé formé
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Établir des règlements et des normes applicables à un système de gestion de la sécurité ainsi que les documents de référence connexes 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Règlements et normes ayant fait l'objet de consultations dans le cadre du Conseil consultatif sur la réglementation aérienne canadienne (CCRAC) promulgués ➔ Documents de consultation élaborés
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Introduire le concept du gestionnaire responsable au sein des organisations aéronautiques 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Règlements et normes ayant fait l'objet de consultations dans le cadre du CCRAC promulgués
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Élaborer des protocoles pour la vérification et l'examen des systèmes de gestion de la sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Listes de vérifications figurant dans le Manuel des inspections et des vérifications terminées pour tous les secteurs fonctionnels

Résultat escompté : Les intervenants améliorent les pratiques et favorisent une bonne culture de la sécurité grâce au recours à des systèmes de gestion de la sécurité.

Orientation : Facteurs humains et organisationnels — Prise en compte des facteurs humains et organisationnels dans les pratiques de gestion de la sécurité.

Objectif : Établir des moyens valides et pratiques visant à incorporer l'évaluation des facteurs humains et organisationnels au processus de prise de décisions.

Initiative	Mesures
✈️ Élaborer un cadre réglementaire favorisant l'intégration graduelle de la sensibilisation aux facteurs humains au sein des organismes du milieu de l'aviation	✈️ Règlements et normes ayant fait l'objet de consultations dans le cadre du CCRAC promulgués
✈️ Incorporer les exigences relatives à la connaissance des facteurs humains et organisationnels à la délivrance des licences d'aviation	✈️ Règlements et normes ayant fait l'objet de consultations dans le cadre du CCRAC promulgués
✈️ Modifier la <i>Loi sur l'aéronautique</i> afin de réglementer le temps de service de tout le personnel de l'aviation	✈️ Sanction royale reçue à l'égard de la <i>Loi sur l'aéronautique</i> modifiée
✈️ Instaurer une norme de formation sur les facteurs humains et organisationnels pour les organismes du milieu de l'aviation visés	✈️ Règlements et normes ayant fait l'objet de consultations dans le cadre du CCRAC promulgués
✈️ Évaluer la recherche sur la fatigue en vue de l'élaboration de normes, de documents de référence et de l'établissement de programmes de promotion de la sécurité	✈️ Décision prise afin d'incorporer les résultats de la recherche ou d'entreprendre d'autres recherches
✈️ Élaborer un modèle permettant d'analyser les facteurs humains et organisationnels dans le cadre des activités liées au contrôle de la sécurité	✈️ Modèle utilisé régulièrement dans le cadre des activités de contrôle de la sécurité
✈️ Offrir à tous les inspecteurs de la sécurité de l'aviation civile une formation sur les facteurs humains	✈️ Cours de formation élaboré ✈️ Personnel visé formé

Résultat escompté : Les facteurs humains et organisationnels sont évalués régulièrement dans l'ensemble du milieu de l'aviation.

Orientation : Communications — Communication proactive avec les publics cibles en matière de sécurité aérienne.

Objectif : Accroître la sensibilisation, les connaissances et l'acceptation à l'égard du mandat et du rôle du programme de l'Aviation civile.

Initiative	Mesures
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Effectuer une analyse des besoins en ce qui a trait aux programmes d'éducation et de promotion à l'appui des objectifs énoncés dans <i>Vol 2005</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Analyse des besoins terminée conformément au mandat ➤ Recommandations approuvées et mises en oeuvre
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Exécuter un plan de communications à l'échelle nationale visant à renseigner les intervenants du Ministère et ceux de l'extérieur sur <i>Vol 2005</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Intervenants ciblés identifiés ➤ Intervenants ciblés rejoints
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Effectuer un sondage sur la perception du public envers les questions touchant à la sécurité aérienne 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Population ciblée rejointe ➤ Connaissances acquises à la lumière des questionnaires de rétroaction
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Publier régulièrement sur le site Web de l'Aviation civile des mises à jour quant à l'avancement des travaux de <i>Mise en oeuvre de Vol 2005</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Calendrier de mise à jour respecté
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Établir un nouveau concept pour le site Web de l'Aviation civile et y afficher de l'information supplémentaire et à jour portant sur la sécurité aérienne 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre accru d'utilisateurs qui visitent le site Internet à plus d'une reprise ➤ Rapports de rétroaction reçus
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Améliorer et transférer les bases de données informatisées dans le site Web de l'Aviation civile 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Taux d'utilisation des bases de données accru ➤ Rapports de rétroaction reçus
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Améliorer la base de données sur les publications de l'Aviation civile affichée sur le site Web afin qu'il soit possible de commander et de payer à partir de ce site 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Objectifs de Gouvernement en direct atteints ➤ Taux d'utilisation amélioré ➤ Rapports de rétroaction positifs reçus
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Publier les noms des entreprises commerciales contrevenantes 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Noms publiés conformément à la politique établie

Résultat escompté : Les intervenants sont bien renseignés sur la sécurité aérienne.