

CANUTEC

Canadian Transport Emergency Centre

(613) 996-6666

or

*666 (cellular)

CANUTEC is the **Canadian Transport Emergency Centre** operated by Transport Canada to assist emergency response personnel in handling dangerous goods emergencies. This national bilingual advisory centre has established a scientific data bank on chemicals manufactured, stored and transported in Canada and is staffed by professional scientists specialized in emergency response and experienced in interpreting technical information and providing advice. Emergency response personnel can access CANUTEC's bilingual services by calling (613) 996-6666 collect. (*666 cellular phone)

CANUTEC deals with approximately 1,000 emergency situations yearly and handles more than 30,000 telephone calls per year.

Information Network

CANUTEC's data bank consists of information on more than 1,000,000 commercial products. The data bank is computerized with easy access to comprehensive information on individual product properties. CANUTEC also has access to a large number of industry data banks and has communication links with other emergency response centres. CANUTEC has also established communication links with emergency response centres in other countries. This provides the CANUTEC scientists with quick access to a vast national and international resource network.

In addition to these data banks, CANUTEC has access to, among others, the following resources:

- an extensive emergency response reference library;
- directories of Canadian and foreign chemical manufacturers, shippers and transporters;
- directories of emergency response groups across the country including public agencies both federal and provincial, medical facilities and health specialists;
- list of specialized equipment suppliers.

Services

Using the computerized information network accessible to them as well as their professional experience and knowledge, CANUTEC's scientists can provide immediate advice and recommend actions to be taken, and those to avoid, in dangerous goods emergencies.

Taking into consideration the characteristics of the dangerous goods involved and the particular conditions at the emergency site, CANUTEC's professional staff can provide immediate advice on:

- chemical, physical and toxicological properties and incompatibilities of the dangerous goods;
- health hazards and first aid;
- fire, explosion, spill or leak hazards;
- remedial actions for the protection of life, property and the environment;
- evacuation distances; and,
- personal protective clothing and decontamination.

CANUTEC staff does not go to the site of an incident. Advice and information are provided by telephone. In some instances, standard information and data can also be transmitted in printed copy to the site. This complements the verbal advice and recommendations given by CANUTEC staff members. CANUTEC can also provide communication links with the appropriate industry, government or medical specialists. The shipper of the dangerous goods involved can also be linked to the site to deal with instructions on cleanup, disposal and/or recovery.

Should on-site assistance be required, CANUTEC can contact industry emergency response teams such as TEAP, the Transportation Emergency Assistance Plan, operated by the Canadian Chemical Producers' Association or on-site assistance from other industry or government specialists. CANUTEC can also provide assistance in the activation of Emergency Response Assistance Plans (ERAP). These plans are generally prepared by the shippers and registered with Transport Canada. They are required for the dangerous goods listed in Schedule 1, column 7 of the *Transportation of Dangerous Goods Regulations (TDGR)*.

Voice communications and written information are retained in confidence for two years for the protection of all parties.

CANUTEC also offers a 24-hour emergency telephone service. Shippers who wish to use CANUTEC's emergency telephone number on their dangerous goods shipping documents, must first contact CANUTEC at (613) 992-4624 or visit the CANUTEC web site. In Canada, registration with CANUTEC is free of charge.

Research

To provide a high quality service, CANUTEC scientists research and investigate developments in emergency response technologies and new information regarding dangerous goods.

The data banks and library of the Centre are kept current through scientific literature searches and through national and international data exchange agreements.

Information on individual chemical characteristics and historical data on accidents and other relevant research information involving a given chemical, is analysed to provide data for the interpretation of trends in the contingency planning and emergency response fields. Comprehensive information on the uses and limitations of data, methodologies or equipment is developed through the use of consultants and laboratories on a contract basis.

Joint international research projects are developed and undertaken.

2000 Emergency Response Guidebook (2000ERG)

CANUTEC has been extensively involved in the production of the 2000 Emergency Response Guidebook which is the result of an International collaborative effort between Canada, the United States and Mexico. Initiated under NAFTA, this project improves hazard communication between the three countries by harmonizing emergency response recommendations for transportation incidents. The 2000ERG will be available for free use at CANUTEC's web site.

Other Services

CANUTEC staff also provides an information service on all aspects of the regulatory requirements for the handling, offering for transport and transporting of dangerous goods by all modes of transport. In fact, CANUTEC is the primary contact point for the Transport of Dangerous Goods Directorate on questions regarding transport dangerous goods regulations and chemical products. For general information CANUTEC can be reached by calling the information number (613) 992-4624, to keep the emergency telephone lines free.

Reporting Requirements

Federal regulations require that CANUTEC must be contacted in the event of a dangerous goods incident or accident involving rail, marine and aviation transportation mode as well as infectious substance incidents. As well, provincial or municipal statutes may require reporting of dangerous goods incidents or accidents to identified authorities. It is important to note that calling CANUTEC for assistance does not replace the required reporting under provincial or municipal statutes or the federal requirements for written reports.

CANUTEC (613) 996-6666 collect

CANUTEC, established in 1979, is part of the Transport Dangerous Goods Directorate within Transport Canada. The Directorate's overall mandate is to promote public safety in the transportation of dangerous by all modes. CANUTEC is one of the major safety programs that Transport Canada delivers to promote the safe movement of people and goods throughout Canada.

For further information, please call or write to:

CANUTEC
Transport Dangerous Goods Directorate
Transport Canada
Ottawa, Ontario, Canada K1A 0N5
(613) 992-4624 (Phone) (613) 954-5101 (FAX)
canutec@tc.gc.ca (e-mail)
<http://www.tc.gc.ca/canutec> (Internet)

CANUTEC

Centre
canadien
d'urgence
transport

(613) 996-6666

ou

*666 (cellulaire)



CANUTEC est le Centre canadien d'urgence transport offert par Transports Canada pour venir en aide aux intervenants lors d'urgences mettant en cause des marchandises dangereuses. Ce service de consultation national bénéficie d'une banque de données sur les produits chimiques fabriqués, entreposés et transportés au Canada. Son personnel se compose d'une équipe de scientifiques professionnels spécialisés en intervention d'urgence et qualifiés pour répondre aux questions techniques et donner des conseils. Toute équipe d'intervention d'urgence peut avoir accès à ces services bilingues en communiquant avec CANUTEC, à frais virés, au (613) 996-6666. (*666 cellulaire)

CANUTEC traite approximativement 1 000 situations d'urgences et gère plus de 30 000 appels téléphoniques par année.

Système informatisé

Plus de 1 000 000 de produits commerciaux sont répertoriés dans la banque de données de CANUTEC. Un système informatisé permet à CANUTEC d'obtenir de l'information sur les propriétés de ces produits, d'avoir accès à un grand nombre de banques de données élaborées par l'industrie et de communiquer avec leurs centres d'intervention d'urgence. CANUTEC maintient également des contacts avec des centres d'intervention d'urgence à l'étranger. Les chimistes de CANUTEC ont ainsi à leur disposition tout un éventail de ressources nationales et internationales.

En plus de ces banques de données, CANUTEC dispose d'un certain nombre de ressources dont:

- un vaste fichier sur l'intervention d'urgence;
- des répertoires des fabricants, expéditeurs et transporteurs de produits chimiques canadiens et étrangers;
- des répertoires des organismes d'intervention d'urgence canadiens (organismes fédéraux, provinciaux, installations médicales et spécialistes de la santé);
- des listes de fournisseurs d'équipement d'urgence.

Services

Grâce au système informatisé et à leurs qualifications professionnelles, les chimistes de CANUTEC sont en mesure de fournir des conseils immédiats et de

recommander les mesures à prendre ou à éviter lors d'urgences impliquant des marchandises dangereuses. En tenant compte des marchandises dangereuses en cause et de la situation particulière d'une urgence, le personnel de CANUTEC peut fournir des conseils immédiats sur :

- les propriétés chimiques, physiques et toxicologiques des marchandises dangereuses et leurs incompatibilités;
- les premiers soins à prodiguer et les dangers pour la santé;
- les autres dangers potentiels (incendie, explosion, épanchement ou fuite);
- les mesures d'intervention et de correction pour la protection de la vie, des biens et de l'environnement;
- les distances d'évacuation; et
- les vêtements de protection et la décontamination.

Le personnel de CANUTEC ne se rend pas sur les lieux d'un incident, mais fournit conseils et renseignements par téléphone. Dans certains cas, il peut aussi transmettre sur les lieux d'une urgence des documents appuyant les recommandations et les conseils donnés. CANUTEC peut aussi établir la communication avec les représentants de l'industrie, du gouvernement ou le personnel médical. L'expéditeur des marchandises dangereuses en cause peut également être rejoint au téléphone pour faciliter le nettoyage, l'enlèvement et la récupération.

Au besoin, CANUTEC peut contacter les équipes d'intervention d'urgence de l'industrie, tel que TEAP (Transportation Emergency Assistance Plan) de l'Association canadienne des fabricants de produits chimiques. Il peut aussi dépêcher sur les lieux l'aide venant d'autres agences privées ou gouvernementales. CANUTEC peut également fournir une assistance pour l'activation des Plans d'intervention d'urgence (PIU). Ces plans, qui sont généralement préparés par l'expéditeur et enregistrés auprès de Transports Canada, sont requis pour les marchandises visées à l'annexe 1, colonne 7 du *Règlement sur le transport des marchandises dangereuses (RTMD)*. Afin de protéger les parties concernées lors de l'urgence, CANUTEC conserve confidentiellement toutes les communications téléphoniques et écrites pour une période de deux ans.

CANUTEC offre de plus un service de réponse téléphonique d'urgence 24 heures par jour. Un expéditeur désirant se prévaloir de ce service et inscrire le numéro de téléphone

d'urgence de CANUTEC sur ses documents d'expédition de marchandises dangereuses, doit communiquer avec CANUTEC au (613) 992-4624 ou visiter le site Internet de CANUTEC. Aucun frais n'est requis pour s'inscrire avec CANUTEC au Canada.

Recherche

Afin de toujours fournir un service de qualité, le personnel de CANUTEC se tient au courant des innovations et des progrès technologiques en matière d'intervention d'urgence et de marchandises dangereuses.

La banque de données et la bibliothèque du Centre sont mises à jour grâce à des recherches scientifiques et à des échanges de données obtenus dans le cadre d'ententes nationales et internationales.

Les données sur les propriétés d'un produit chimique, sur les accidents l'ayant mis en cause et toute autre donnée pertinente sont étudiées dans le but de comprendre l'état de la planification d'urgence et des mesures d'intervention. Sur une base contractuelle, des consultants et des laboratoires examinent la pertinence et les limites des données, les nouvelles méthodes et l'équipement.

Des projets de recherche sont élaborés et entrepris conjointement avec d'autres pays.

Guide des mesures d'urgence 2000 (GMU2000)

CANUTEC a été fortement impliqué dans la production du GMU2000 qui est le résultat d'un projet international conjoint entre le Canada, les États-Unis et le Mexique. L'ALÉNA a entrepris ce projet en ayant comme objectifs l'amélioration et l'harmonisation des recommandations en intervention d'urgence pour les incidents de transport. Le GMU2000 est également disponible pour utilisation gratuite au site Internet de CANUTEC.

Autres services

Le personnel de CANUTEC offre un service de renseignements sur les exigences réglementaires visant la manutention, la demande de transport et le transport de marchandises dangereuses pour tous les modes de transport. CANUTEC est en fait le premier point de contact de la Direction générale du transport des marchandises dangereuses pour toute information concernant la

réglementation sur le transport des marchandises dangereuses et les produits chimiques. Pour des renseignements généraux, veuillez communiquer avec CANUTEC au (613) 992-4624. Composez ce numéro afin de libérer les lignes téléphoniques d'urgence.

Exigences relatives à l'établissement des rapports

En vertu du Règlement sur le TMD fédéral, CANUTEC doit être avisé de tout incident ou accident mettant en cause des marchandises dangereuses par les modes ferroviaire, maritime et aviation ainsi que des incidents impliquant des matières infectieuses. De plus, la législation provinciale ou municipale peut exiger que certaines autorités compétentes soient avisées de tout incident ou accident impliquant des marchandises dangereuses. Il est important de noter que communiquer avec CANUTEC ne tient pas lieu de rapport exigé en vertu de la législation fédérale, provinciale ou municipale.

CANUTEC (613) 996-6666 à frais virés

Établi en 1979, CANUTEC relève de la Direction générale du transport des marchandises dangereuses de Transports Canada. Cette dernière a pour mandat principal de promouvoir la sécurité du public lors du transport de marchandises dangereuses par tous les modes de transport. CANUTEC constitue l'un des principaux programmes élaborés par Transports Canada afin de promouvoir la sécurité lors du déplacement des personnes et des marchandises au Canada.

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous adresser à :

CANUTEC
Direction générale du transport des marchandises dangereuses
Transports Canada
Ottawa (Ontario) CANADA K1A 0N5
(613) 992-4624 (téléphone) (613) 954-5101 (télécopieur)
canutec@tc.gc.ca (courrier électronique)
<http://www.tc.gc.ca/canutec> (internet)