

L'unité d'une famille est préservée

Fonds d'aide aux clients – Société d'aide à l'enfance d'Hamilton

Alex et Stéphanieⁱ étaient dépassés par les événements.

Ce couple dans la jeune vingtaine avait cinq enfants de moins de sept ans, trois chiens et deux chats. Ils ne savaient pas comment composer avec leur situation et leur logis était dans un état pitoyable.

« C'était un pur gâchis, dit Dominic Verticchio de la Société d'aide à l'enfance d'Hamilton. Les enfants ne pouvaient simplement pas continuer de vivre dans des conditions aussi insalubres et malsaines. »

Dans un passé récent, leur avenir aurait été sérieusement compromis. La famille aurait été démembrée et les enfants auraient été placés dans des familles d'accueil.

« Mais le simple fait de placer les enfants en famille d'accueil, signale Dominic, n'aurait pas éliminé la source du problème. Cela n'aurait fait que les priver d'un foyer familial. »

Heureusement pour Alex et Stéphanie, grâce à une aide financière qu'elle a reçue dans le cadre de l'Initiative nationale pour les sans-abri, la Société d'aide à l'enfance d'Hamilton offre un nouveau programme, appelé Fonds d'aide aux clients.

Ce programme met l'accent sur la prévention. Les familles sont temporairement logées ailleurs pendant que leur logis est nettoyé et réparé. S'il est impossible de le rendre sécuritaire, on les héberge quelque part, le temps de leur trouver un logement convenable.

Les enfants ne sont pas placés en famille d'accueil. La famille demeure intacte.

« Nous avons adopté une approche qui fait que nous attachons moins d'importance au piètre état des lieux qu'à la source du problème », explique Dominic.

Dans le cas de ce jeune couple, le problème tenait simplement au fait qu'ils avaient de la difficulté à gérer leur situation, précise Dominic. Ils n'ont pas laissé les lieux se délabrer, ils étaient seulement dépassés par les événements.

La solution était d'héberger la famille dans un hôtel pour deux nuitées. Le jour, quand les enfants étaient à l'école ou

à la garderie, Alex et Stéphanie se retroussaient les manches et travaillaient avec une équipe de nettoyage embauchée par la Société d'aide à l'enfance pour rendre les lieux propres et salubres.

La prochaine étape était de leur enseigner comment s'y prendre pour entretenir leur logis afin qu'ils ne se retrouvent pas dans la même situation plus tard. Un intervenant auprès des parents a aidé le couple à apprendre tout ce qu'ils avaient besoin de savoir en matière d'autonomie fonctionnelle, depuis l'établissement d'un calendrier de nettoyage jusqu'à l'acquisition de compétences parentales et de bonnes habitudes d'hygiène.

La famille est demeurée unie, la condition du logis a été grandement améliorée et les clients se sont fait montrer comment le maintenir dans cet état.

Le programme a été un grand succès. Des centaines d'enfants qui auraient autrement été placés en famille d'accueil sont demeurés avec leur famille pendant que les problèmes étaient corrigés. En fait, durant les neuf premiers mois de l'exercice 2002-2003, les admissions à la Société ont diminué de 10 % — soit de 84 enfants — par rapport à la même période de l'année précédente.

Ces résultats impressionnants sont obtenus en ne dépensant que 214,62 \$ en moyenne par enfant, ce qui est économiquement très avantageux quand on sait ce qu'il en coûte en honoraires, en salaires, en déplacements, en frais de cour et en autres dépenses pour placer un enfant en famille d'accueil.

Mais l'aspect le plus important du programme n'est pas l'argent qu'il permet d'économiser mais l'effet positif qu'il a pour des familles comme celle d'Alex et Stéphanie. Neuf mois après le nettoyage de leur logis, ils continuent tous de bien aller.

Dominic conclut la relation de leur histoire par une simple affirmation qui est riche de sens pour nos cinq jeunes enfants et beaucoup d'autres qui sont dans la même situation.

« Il n'y a désormais plus de problème. »

ⁱ Les noms des clients ont été changés pour protéger leur vie privée.