

Se relever après avoir trébuché

Marillac Place – Kitchener (Ontario)

En se relevant après avoir trébuché sur une planche qui s'était détachée du plancher et avoir déboulé l'escalier, la travailleuse d'approche a vu qu'elle n'était pas blessée, si ce n'est dans sa dignité, et elle a frappé à la porte de Mary.

Comme elle, Mary avait plusieurs fois trébuché dans la vie, et c'est ce à quoi elle pensait devant la porte, se remémorant la jeune sans-abri abattue et angoissée qui était arrivée à Marillac Place quelques mois auparavant.

Elle s'était présentée au refuge avec ses quelques effets personnels, un bébé de six mois et un autre petit de près de deux ans. Malgré son air fatigué, elle arrivait avec des objectifs en tête et avec la ferme détermination de les atteindre.

Elle n'avait besoin que d'un peu d'aide et d'encouragement, et elle était au bon endroit.

Le refuge Marillac Place à Kitchener procure des services d'hébergement et de soutien à un maximum de dix jeunes femmes enceintes ou nouvellement mamans et à leurs enfants. Le personnel du refuge aide ces jeunes femmes à se fixer des objectifs et à apprendre comment subvenir à leurs besoins et à ceux de leurs enfants. On leur offre des conseils sur les soins à donner à leurs enfants, des possibilités de formation et un service d'aiguillage vers d'autres services.

Un élément crucial du plan d'action adopté à Marillac est l'établissement d'un service d'approche qui aide les clientes à faire la transition à l'autonomie.

« Le service d'approche aide à rompre le cycle de l'itinérance et de la pauvreté, explique Celeste Donkersgoed, directrice exécutive de Marillac Place. Nous aidons nos clientes à demeurer autonomes après leur départ du refuge. »

Marillac Place a récemment reçu une aide financière de 35 000 \$ du gouvernement du Canada dans le cadre de l'Initiative nationale pour les sans-abri pour l'aider à financer son travail d'approche, et une partie de cet argent a servi à procurer à Mary les services d'aide et de soutien dont elle avait besoin pour reprendre pied.

Le premier objectif de Mary était de se trouver un logement permanent. La travailleuse d'approche s'est mise à travailler chaque jour avec elle à la tâche colossale de trouver un appartement convenable dont le loyer ne dépasserait pas la limite de 554 \$, somme dont disposait Mary.

Mary s'est finalement trouvé un appartement et y a emménagé avec ses enfants, un peu de nourriture et un panier d'articles de première nécessité que lui avait fourni la travailleuse d'approche.

Quelques semaines plus tard, la travailleuse d'approche est allée rendre visite à Mary, et c'est à ce moment-là qu'elle est tombée en bas de l'escalier.

La planche qui s'était détachée du plancher n'était pas le seul problème qui se posait à l'appartement. Une querelle avait éclaté entre le propriétaire du logement et Mary, qui s'était plainte qu'il faisait irruption dans l'appartement sans s'annoncer en réclamant qu'elle sorte les ordures des autres locataires, et qu'il était généralement très grossier avec elle.

Malgré les vives réticences du propriétaire, la travailleuse d'approche a réussi à faire valoir les droits de Mary et à les amener tous deux à s'entendre. Les problèmes ont été réglés, l'escalier a été réparé et Mary a commencé à se sentir plus confortable et en sécurité dans son logement.

Mais elle trouvait sa situation difficile financièrement et la travailleuse d'approche a continué de travailler avec elle pour lui trouver des services de garde subventionnés pour ses enfants. Quand ce fut fait, Mary a pu se trouver un emploi à temps plein qui lui a permis de cesser de dépendre de l'aide sociale.

Le cheminement de Mary entre son arrivée au refuge et son accession à un logement et à un emploi à temps plein a été long, mais il a été facilité par le soutien et la formation qu'elle a reçus au refuge, l'aide dont elle a bénéficié dans la recherche d'un logement, les services offerts pour le règlement de conflits et l'aide fournie pour trouver du travail à temps plein et des services de garde d'enfants.

Et, au terme de ce cheminement, il y a un fait que Mary et la travailleuse d'approche peuvent toutes deux attester, et c'est qu'il nous arrive à tous de trébucher dans la vie.

Mais il suffit parfois simplement d'un peu d'aide pour reprendre pied.

ⁱ Le nom de la cliente a été changé pour protéger sa vie privée.