

Ils s'appellent tous Marcel

Salvation Army's Waterston Centre – Regina (Saskatchewan)

« Quand ils arrivent à la porte, je me revois à leur place, dit Marcel Apetroiⁱ, gestionnaire du Waterston Centre de l'Armée du Salut à Regina, puis je me demande ce que je pourrais faire pour Marcel aujourd'hui. »

Cette empathie qu'a Marcel pour les gens qui fréquentent le dortoir pour hommes de 82 lits du Waterston Centre tient au fait qu'il est déjà passé par cette porte, il y a sept ans, quand il était alcoolique et sans-abri.

À cette époque, pour reprendre les mots de Marcel, le bâtiment était un « vrai taudis ». Il avait été construit dans les années 1950 et n'avait jamais été rénové depuis.

Puis, dans le cadre de l'Initiative nationale pour les sans-abri, l'Armée du Salut de Regina a obtenu une aide fédérale de près de 400 000 \$ pour le rénover. Maintenant que le travail est terminé, le centre a de nouveaux matelas, des vestiaires, des couvertures de lit, des douches et une salle avec laveuse et sècheuse. Afin d'y augmenter la sécurité, on y a aussi installé de nouveaux systèmes de sécurité et d'extincteurs automatiques d'incendie.

Pour préserver l'intimité des clients et leur sécurité, des cloisons ont été installées dans le dortoir général et on a ajouté une nouvelle section pour jeunes de quatre lits dotée de sa propre salle de toilette, de douches et d'une salle de détente.

« Il était illogique de placer un jeune de 16 ans qui fuyait un environnement où il était maltraité et effrayé dans le dortoir général, où il continuerait de craindre pour sa sécurité, explique Marcel. Maintenant, les jeunes savent qu'il y a un endroit sûr et salubre où ils peuvent aller. »

Marcel sait à quel point il est important de pouvoir trouver de l'aide quand vous en avez besoin. Après

avoir passé 11 jours au refuge il y a sept ans, il a été embauché comme préposé au nettoyage. Il a réussi à surmonter sa dépendance à l'alcool, puis il a gravi les échelons et est devenu gestionnaire du centre.

Les gens de l'Armée du Salut croient en l'importance de manifester un véritable respect pour tout le monde et de faire passer les besoins des autres avant les leurs, et personne ne pourrait mieux incarner cette idéologie que Marcel Apetroi.

Ses antécédents et son ouverture d'esprit le rendent particulièrement sensible aux besoins des sans-abri. Vous pouvez percevoir la profondeur de son engagement dans sa voix quand il dit se reconnaître dans tous ceux qui se présentent au centre.

« Ce n'est pas tant ce que vous donnez qui compte que l'amour que vous y mettez. »

Et vous sentez bien qu'il a encore beaucoup à dire : Il y a un énorme problème de dépendance chez les sans-abri, dit-il, et nous devons faire davantage pour y remédier. »

Chaque fois qu'il en a l'occasion, Marcel parle ouvertement de lui-même et de son passé en espérant que cela encourage d'autres à trouver de l'aide et à apporter des changements dans leur vie.

« Voyez qui j'étais et qui je suis maintenant, dit-il à ceux qui se présentent au centre. Je pense pouvoir vous aider, mais vous devez aussi vous aider vous-mêmes. »

Ils savent, quand il dit cela, qu'ils peuvent compter sur son aide.

Car pour lui ce sont tous des Marcel.

ⁱ Le nom n'a pas été changé, le personnage du récit ayant autorisé l'utilisation de son vrai nom.