

De succès en succès

Services d'aide Bruno-Dandenault – Qualilogis Sherbrooke (Québec)

Un toit pour tous avec Qualilogis

Imaginez devoir consacrer plus du tiers de ce que vous gagnez à la seule recherche d'un appartement. C'est la triste réalité de bien des personnes démunies de la région de l'Estrie. Les Services d'aide Bruno-Dandenault a choisi de les aider en créant, en 2002, le projet Qualilogis, qui leur donne un coup de main dans la recherche d'un toit.

Il y 40 ans, en 1964, l'abbé Bruno Dandenault était loin de se douter qu'en mettant sur pied un service d'aide pour les détenus, il allait jeter les bases de ce qui forme aujourd'hui un réseau d'organismes qui viennent au secours de ses concitoyens d'une foule de façons. C'est pourtant ce qui s'est produit : cet ancien aumônier de la prison de Sherbrooke, décédé en 2000, allait devenir un exemple pour des dizaines de bénévoles de l'Estrie et prêter son nom à une fondation qui continue d'aider les contrevenants, mais qui étend aussi son action à tous ceux et celles qui ont de la difficulté à se trouver un logis.

Un coup de main pour échapper à la rue

Qualilogis est le dernier-né des projets mis sur pied par les Services d'aide Bruno-Dandenault. Créé en 2002, il a bénéficié d'une contribution de l'IPAC* à deux reprises, dont une somme de 192 000 \$, versée en 2004.

Qualilogis répondait à un besoin qui n'avait pas été comblé jusque-là en Estrie : « Il n'y avait rien de similaire dans la région, explique Philippe Allard, coordonnateur de Qualilogis. Nous offrons à la personne en recherche de logement les outils dont elle a besoin pour trouver un toit et s'y installer. Ces services vont aussi bien de l'accompagnement pour les visites de logement aux conseils pour apprendre au nouveau locataire à fonctionner dans le cadre d'un bail, à tenir ses engagements et à entretenir de bonnes relations avec son propriétaire. On peut même diriger notre clientèle vers des organismes ou des commerces où dénicher des meubles à petit prix. » Qualilogis compte deux intervenants, qui travaillent sur le terrain avec un téléphone cellulaire et souvent à partir de leur voiture.

Une clientèle de tous les horizons

Qualilogis avait d'abord été mis sur pied pour aider les ex-détenus à trouver un logis et à reprendre une vie normale à leur sortie de prison, mais s'est rapidement étendu à toutes les personnes de l'Estrie que leur situation précaire plaçait en situation de risque d'itinérance. En 2004 seulement, le projet a permis de rencontrer plus de 110 personnes en difficulté et de leur trouver un toit. Composée à plus de 60 p. cent d'hommes, dont l'âge varie de 18 à plus de 60 ans, la clientèle de Qualilogis est référée par les services de probation de Sherbrooke, par les Services correctionnels du Canada, le CLSC local, les maisons pour femmes en difficulté et par plusieurs organismes d'hébergement d'urgence de la région. « Nous prenons d'abord contact avec la personne pour connaître ses besoins, puis nous voyons avec elle si elle est prête à entreprendre une démarche avec nous, car nous ne faisons pas le travail à sa place, explique Philippe Allard. Cette nuance est très importante, car nos services visent d'abord à favoriser l'autonomie et la responsabilisation. »

Philippe cite par exemple le cas de Thérèse, venue d'Asbestos pour habiter Sherbrooke à la suite d'une séparation. En bien mauvaise posture sur les plans mental et matériel, Thérèse est rencontrée à l'hôpital, où elle reçoit des soins en santé mentale. « Nous lui avons fourni de la

monnaie pour commencer ses appels de recherche de logement directement de l'hôpital et nous l'avons accompagnée dans sa visite de logements, explique Philippe. La Fondation lui a prêté le montant de l'acompte demandé par son nouveau propriétaire et nous lui avons rendu visite chaque semaine après son installation. » Une fois sa situation plus stable, Thérèse, qui avait déjà été propriétaire d'un restaurant qu'elle exploitait avec son conjoint, a pu reprendre graduellement la vie active en mettant son expérience à profit à la Chaudronnée, une soupe populaire de Sherbrooke.

Aider après avoir été aidé

Thérèse ne sera pas seule à avoir eu la chance de mettre l'épaule à la roue pour aider des gens qui, comme elle, ont traversé une période difficile. Qualilogis travaille actuellement à la formation d'agents qui, comme Philippe Allard, travailleront à aider les autres à se loger d'ici la fin de 2005. Grâce à ces bénévoles, recrutés parmi la clientèle déjà aidée par Qualilogis, encore plus de gens pourront être aidés et échapper au cycle de l'errance et de l'itinérance. Les nouveaux intervenants bénévoles pourront par exemple familiariser la clientèle avec les services de dépannage pour trouver de la nourriture ou des meubles à bas prix et assurer un suivi après leur installation.

À sa fondation, Qualilogis prévoyait aider de 60 à 80 personnes : il aura finalement contribué à reloger 110 personnes au cours de sa première année d'existence. Voilà qui prouve bien que l'organisme est un service essentiel pour venir en aide à une foule de gens qui, autrement, n'auraient de recours que la rue, la précarité et les solutions temporaires.

par Ressources humaines et Développement des compétences Canada

Juin 2005

*IPAC : Initiative de partenariats en action communautaire