

## **Étude de cas** **Projet du *David Busby Street Centre*, Barrie (Ontario)**

### **1. Introduction**

Cette étude du projet du *David Busby Street Centre* fait partie d'une série d'études de projets financés, du moins en partie, par l'Initiative nationale pour les sans-abri (INSA) du gouvernement fédéral. On y présente d'abord une description du projet, y compris les conditions antérieures à sa mise en oeuvre, ce en quoi consiste le projet et ses objectifs. On fait ensuite le point sur les progrès réalisés du point de vue de la mise à oeuvre et, enfin, on présente les résultats obtenus à ce jour, y compris des commentaires de clients, lorsque disponibles.

Développement des ressources humaines Canada (DRHC) produit ces études de cas afin de mieux comprendre comment l'INSA fonctionne au niveau des projets de collectivités précises; d'évaluer dans quelle mesure on se rapproche des objectifs à mi-chemin de cette initiative de trois ans et de déterminer comment l'expérience acquise dans le cadre de projets particuliers peut être mise à profit par d'autres participants.

L'étude de cas est fondée sur l'analyse de la proposition initiale de projet, et d'autres documents disponibles décrivant le projet et ses objectifs ainsi que la façon dont il s'inscrit dans les plans de la collectivité pour régler le problème de l'itinérance, elle s'appuie également sur une série d'entrevues avec des représentants des groupes suivants :

- les gestionnaires et les employés du projet;
- les clients du projet;
- les organismes communautaires qui œuvrent dans des domaines connexes et dont la clientèle est peut être la même que celle du projet ou encore qui offrent aux sans-abri des services sur lesquels le projet aura peut-être une incidence.

## **2. Description du projet**

### Conditions antérieures à la mise en oeuvre

Créé en 1993, le *David Busby Street Centre* administre un centre de jour, un programme d'approche et un programme d'hébergement pour les familles, qui s'adresse aux sans-abri de tous les âges. Le centre est situé dans la *Trinity Anglican Church* au centre-ville de Barrie. Il est ouvert du lundi au vendredi et offre à ses clients des soins infirmiers, des vêtements, une adresse postale ainsi que la possibilité de prendre une douche, de téléphoner et d'envoyer un fax, en plus de répondre à d'autres besoins de base. Le centre accueille également une clinique médicale deux fois par semaine, des services de consultation juridique deux fois par mois ainsi qu'un certain nombre de services de soutien. Le programme de refuge pour les familles offre également les services d'un travailleur en ressources familiales qui évalue les demandes de logement de familles sans abri et les met en contact avec les centres de ressources appropriés de la collectivité.

Alors que le centre élargissait ses services, le personnel a remarqué qu'une proportion importante de ses clients éprouvaient de la difficulté à accéder aux services communautaires ou encore choisissaient de demeurer en marge de la collectivité. Les employés ont donc réagi à cette situation en offrant bénévolement de se déplacer à travers la ville, dans leur propre véhicule, pour rejoindre ce groupe. Ce service ayant connu une certaine popularité, les employés ont souligné qu'ils seraient en mesure de fournir de meilleurs services avec un véhicule mieux équipé.

### En quoi consiste le projet

Le besoin d'une unité mobile d'approche a été inscrit comme une priorité du plan communautaire de Barrie. Le personnel du centre a donc, au printemps 2001, présenté une demande au Club Kiwanis qui appuie depuis longtemps les activités du centre. L'organisme a accepté d'acheter un fourgonnette permettant d'offrir de meilleurs services d'approche. Le centre a alors présenté une demande générale de financement dans le cadre de l'Initiative de partenariats en action communautaire (IPAC) afin de payer les salaires des employés et d'acheter le matériel nécessaire.

### Objectifs du projet

L'objectif principal du programme d'approche est de fournir un soutien continu aux itinérants et aux itinérantes qui préfèrent vivre dans la rue. Ce soutien prend la forme de biens

## **Initiative nationale pour les sans-abri du gouvernement fédéral**

---

consommables, de vêtements et d'autres formes d'aide. Le but est de créer des liens de confiance avec cette population afin qu'elle soit éventuellement mieux connecter aux services de santé, d'éducation, d'emploi et aux services sociaux de la collectivité.

### **3. Progrès réalisés à ce jour**

L'unité mobile fournit des services depuis mars 2001. La fourgonnette circule au centre-ville de Barrie cinq soirs par semaine, s'arrêtant à des endroits désignés. Il arrive souvent que des sans-abri l'attendent déjà lorsqu'elle arrive. Ils ont habituellement besoin de nourriture, de boissons et de collations à manger plus tard. En moyenne, plus de 50 itinérants profitent tous les jours, du lundi au vendredi, de ces services. Ils demandent quelquefois des vêtements, surtout durant l'hiver. Ils demandent souvent d'autres articles ou des conseils, ou encore veulent savoir où obtenir une aide spécifique. L'unité mobile gère également un programme d'échange de seringues.

Un travailleur de rue, des bénévoles et à l'occasion une infirmière praticienne forment le personnel de l'unité mobile. Sa clientèle est constituée en grande partie de personnes qui ne fréquentent habituellement pas les agences de services sociaux de la collectivité et qui choisissent de ne pas utiliser le centre de jour et/ou les refuges de la ville. Bon nombre d'entre eux sont aux prises avec des problèmes sociaux complexes, y compris l'alcoolisme et la toxicomanie, ainsi que des problèmes de santé mentale.

Le centre travaille en partenariat avec d'autres organismes de la ville. Ainsi, son personnel compte sur les refuges administrés par l'Armée du salut et la Société Elizabeth Fry pour accueillir les itinérants et les itinérantes rencontrés durant les déplacements de l'unité mobile. Le centre travaille également en collaboration avec le programme *Out of the Cold* de Barrie qui est en place sept soirs par semaine durant les mois d'hiver.

Il dépend également de l'aide d'un certain nombre de services de santé et de services sociaux municipaux ou non gouvernementaux. Le *Royal Victoria Hospital*, les services juridiques de Simcoe, le centre de santé communautaire de Barrie, l'Association canadienne pour la santé mentale, le *AIDS Committee of Simcoe County* ainsi que le *Women and Children's Shelter*. Le centre compte aussi sur les provisions que lui fournit la *Community Food Foundation of Barrie* ainsi que sur la générosité des bénévoles et les dons de la collectivité.

Les données sur le nombre de personnes ayant profité des services offerts dans le cadre du projet depuis son début indiquent que la demande augmente de mois en mois. Selon le personnel du centre, elle continuera d'augmenter. Le financement de l'unité mobile est assuré aussi longtemps que le Club Kiwanis contribuera au programme. Pour ce qui est des salaires des employés et du matériel, payés à même le fonds de l'IPAC, l'agence croit qu'elle pourra compter sur l'aide de la *Trinity Anglican Church* et sur des activités de levée de fonds pour répondre à ses futurs besoins financiers.

#### **4. Résultats à ce jour**

##### Constats préliminaires

Il est encore trop tôt pour évaluer l'incidence à long terme de l'unité mobile du *David Busby Street Centre* sur la vie de ses nombreux clients, mais les constats suivants peuvent toutefois être dégagés.

- Depuis mars 2001, l'unité mobile a réussi à répondre aux besoins de l'ensemble de ses clients. Les membres du personnel ont été capables de répondre à la demande de services, malgré sa croissance.
- Les commentaires de la collectivité continuent d'être positifs. Tous les représentants d'organismes interrogés durant l'étude de cas appuyaient fortement les efforts de l'unité mobile.

##### Commentaires des clients

Dans le but de se faire une idée des répercussions du projet sur la clientèle visée, le chercheur a passé une soirée avec l'unité mobile et a parlé de façon informelle avec les clients. Il leur a demandé quels changements, le cas échéant, la mise en oeuvre du projet ou encore les services supplémentaires rendus possibles grâce au financement de l'INSA avaient apportés dans leur vie. Les commentaires subjectifs des répondants tiennent lieu de réponses.

Un homme a déclaré qu'il vivait au refuge *Out of the Cold* parce qu'il ne pouvait pas se permettre de rester dans une maison de chambre. « J'ai un emploi stable, mais mon salaire est bas. La fourgonnette et le personnel sont très utiles. J'espère retourner bientôt en Alberta où ma famille m'attend. »

Un autre homme a répondu : « Je vis dans la rue, j'utilise donc les services de la fourgonnette. J'ai attrapé l'hépatite C en utilisant une seringue sale et je n'ai pas reçu d'indemnité pour cela. J'ai recommencé à boire parce que je suis malade. Je vais rester ici jusqu'à ce que sois capable de me reprendre en mains. »

Un troisième a décrit sa situation de la façon suivante : « J'ai habité au refuge *Out of the Cold* durant l'hiver. Je travaille lorsque je trouve du travail. C'est dégueulasse d'être sans-abri. Je me sens abandonné. Il faut que le gouvernement voie comment nous vivons ici. Bienvenue dans le comté du danger.

**Initiative nationale pour les sans-abri du gouvernement fédéral**

---

*Printemps 2001*