

Étude de cas

Projet du Simcoe County Alliance to End Homelessness Barrie (Ontario)

1. Introduction

Cette étude du projet *Simcoe County Alliance to End Homelessness* fait partie d'une série d'études de projets financés, du moins en partie, par l'Initiative nationale pour les sans-abri (INSA) du gouvernement fédéral. On y présente d'abord une description du projet, y compris les conditions antérieures à sa mise en oeuvre, ce en quoi consiste le projet et ses objectifs. On fait ensuite le point sur les progrès réalisés du point de vue de la mise à oeuvre et, enfin, on présente les résultats obtenus à ce jour, y compris des commentaires de clients, lorsque disponibles.

Développement des ressources humaines Canada (DRHC) produit ces études de cas afin de mieux comprendre comment l'INSA fonctionne au niveau des projets de collectivités précises; d'évaluer dans quelle mesure on se rapproche des objectifs à mi-chemin de cette initiative de trois ans et de déterminer comment l'expérience acquise dans le cadre de projets particuliers peut être mise à profit par d'autres participants.

L'étude de cas est fondée sur l'analyse de la proposition initiale de projet, et d'autres documents disponibles décrivant le projet et ses objectifs ainsi que la façon dont il s'inscrit dans les plans de la collectivité pour régler le problème de l'itinérance, elle s'appuie également sur une série d'entrevues avec des représentants des groupes suivants :

- les gestionnaires et les employés du projet;
- les organismes communautaires qui œuvrent dans des domaines connexes et dont la clientèle est peut être la même que celle du projet ou encore qui offrent aux sans-abri des services sur lesquels le projet aura peut-être une incidence.

2. Description du projet

Conditions antérieures à la mise en oeuvre

Avant 1998, il n'existait au sein de cette collectivité aucune stratégie coordonnée de lutte contre le problème de l'itinérance. Les services à l'intention des sans-abri étaient fragmentés et désorganisés. Les collectivités faisaient individuellement de leur mieux pour répondre aux demandes des résidents locaux qui risquaient de devenir des sans-abri et des sans-abri qui demandaient de l'aide. Ainsi, à Barrie, l'Armée du salut hébergeait les hommes dans un vieux bâtiment qui a été abandonné depuis pour des installations rénovées grâce à l'aide de la Société canadienne d'hypothèques et de logement. La Société Elizabeth Fry accueillait les itinérantes libérées des établissements correctionnels de la région. Le *Women and Children's Shelter* répondait aux besoins des victimes de violence conjugale et le *David Busby Street Centre* ouvrait ses portes durant la semaine aux sans-abri de la ville. Enfin, les groupes confessionnels parrainaient le programme *Out of the Cold* de Barrie.

La ville d'Orillia, le plus grand centre urbain du comté de Simcoe, aidait les sans-abri par l'intermédiaire de sa banque d'alimentation et de sa soupe populaire, du refuge *Green Haven* pour les femmes, du refuge *Lighthouse Christian Ministries* pour les hommes et d'un certain nombre de services de soutien comme *New Path*, *Catalpa Tamarac* et *Interval Muskoka*. À Collingwood, l'Armée du salut administrait jusqu'en 1995 un petit refuge pour les sans-abri qui a été fermé en raison de difficultés financières. À Midland, le même organisme fournissait des bons permettant un séjour temporaire dans un motel local, mais plus souvent qu'autrement, les sans-abri étaient dirigés vers Barrie. À New Tecumseth, la province appuyait les activités d'un refuge pour femmes victimes de violence conjugale et, comme à Midland, on conseillait aux sans-abri des deux sexes de se rendre à la ville pour obtenir de l'aide.

Des commentaires soulignant la précarité des services offerts aux sans-abri par le comté ont créé un sentiment d'urgence quant à la nécessité d'une intervention coordonnée. En 1998, la *Simcoe County Alliance to End Homelessness* (SCATEH) voyait le jour. L'année qui a précédé la création de cette alliance, des membres du personnel des organismes de services sociaux du comté ont discuté de la situation des sans-abri avec le directeur exécutif de Centraide. De ces discussions est née la *Simcoe County Alliance to End Homelessness*.

La SCATEH résulte de la détermination des dirigeants communautaires à aller au-delà des limites de Barrie afin d'inclure toutes les collectivités du comté dans un plan de lutte contre l'itinérance. Par la suite, des divisions locales ont été formées dans Orillia, Collingwood, Midland et New Tecumseth. Depuis l'élargissement du comité, plus de 70 organismes membres ont participé à la réalisation de l'objectif de l'alliance d'élaborer des stratégies pour venir en aide aux sans-abri.

Depuis 1998, la coordonnatrice de la SCATEH a aidé à l'établissement de liens entre les différents intervenants du comté. Elle continue de fournir de l'information et un appui aux membres de l'alliance et travaille à l'élaboration de stratégies visant la concrétisation des leurs objectifs en matière de défense des intérêts des sans-abri, de recherche, d'obtention de ressources et de coordination. En outre, elle aide les groupes communautaires à accéder aux différentes enveloppes de financement des Services sociaux et communautaires de l'Ontario pour leurs activités d'aide aux sans-abri. La coordonnatrice et ses adjoints cherchent également de façon continue d'autres sources de financement.

En quoi consiste le projet

Durant les premières étapes de l'INSA à Barrie, les représentants locaux de Développement des ressources humaines Canada (DRHC) ont pris part à des discussions avec les membres de la SCATEH et Centraide de *Greater Simcoe County* afin de trouver un mécanisme d'administration de l'initiative. Après consultation, il a été décidé de faire de la SCATEH l'entité communautaire, mais celle-ci n'a pas été constituée en corporation et Centraide a été invitée à en assumer en partie la responsabilité. D'autres discussions ont donné lieu à une entente entre la SCATEH et Centraide. Selon cette entente, Centraide assume la responsabilité de toutes les fonctions administratives de l'initiative. La SCATEH peut ainsi se consacrer à la coordination des activités visant à régler le problème de l'itinérance et toutes ses manifestations dans l'ensemble du comté.

Une fois les rôles des partenaires précisés, Centraide a reçu la partie de la subvention de l'Initiative de partenariats en action communautaire (IPAC) mise de côté aux fins d'administration. La SCATEH est donc restée à l'écart de cette responsabilité ce qui lui a permis de présenter une demande de financement à l'IPAC (le programme de financement principal de l'INSA), son autre source de financement, le comté de Simcoe, demeurant ténue. Les partisans de la SCATEH étaient anxieux d'avoir la confirmation de cette aide financière jugée essentielle au succès de l'initiative à Barrie. Le personnel de la SCATEH travaille dans des locaux régionaux de l'Association canadienne pour la santé mentale.

La coordonnatrice de la SCATEH a joué un rôle vital dans l'élaboration de l'initiative de l'IPAC à Barrie. Son appui aux activités liées à l'élaboration des plans communautaires de la ville de Barrie et du comté de Simcoe pour venir en aide aux sans-abri a été fondamental. C'est ce qui a permis aux petites collectivités dont il a été question précédemment de participer au processus de planification communautaire et par le fait même une reconnaissance beaucoup plus globale des lacunes et des priorités de l'ensemble du comté. Le défi que ces collectivités doivent relever

c'est de tenir compte de ces priorités dans leur partie du comté, des efforts continus doivent donc être déployés.

Objectifs du projet

Les objectifs de la SCATEH sont :

1. De sensibiliser le public aux répercussions de l'itinérance sur les collectivités et à la volonté d'y mettre fin.
2. De faire mieux comprendre la nature et les causes changeantes de l'itinérance.
3. De mettre au point des stratégies d'intervention et de prévention afin de mettre fin à l'itinérance.
4. De promouvoir la mise en oeuvre des stratégies élaborées dans le cadre de la SCATEH.

Le but ultime de la SCATEH est l'élimination de l'itinérance dans le comté de Simcoe et ses partisans sont déterminés à y arriver.

3. Progrès réalisés à ce jour

Grâce à l'aide financière de l'IPAC, le fonctionnement de la SCATEH est assuré jusqu'en mars 2003. Cette subvention permet également aux employés de consacrer plus de temps à la recherche d'autres sources de financement pour assurer la viabilité du projet au-delà de 2003. Les fonds augmentent également la capacité du comté de planifier à long terme l'intervention face à l'itinérance. Les activités comprennent la recherche, la collecte de données et la justification des coûts de différents types d'hébergement, qu'il s'agisse de refuges d'urgence ou d'options de transition. Les activités incluent également la recherche d'autres sources d'investissement dans les activités d'aide aux sans-abri et, enfin, l'élaboration de stratégies d'amélioration de la coordination des efforts visant à éliminer le problème de l'itinérance et ses différentes manifestations.

Déjà, la collectivité peut constater que certains progrès ont été réalisés. Ainsi, les activités de planification communautaire incluant les collectivités situées à l'extérieur de la ville de Barrie ont déjà sensibilisé les gens dans l'ensemble du comté et les ont amenés à mieux comprendre la question. Les forums tenus à Orillia, Collingwood, Midland et New Tecumseth ont attiré un vaste public dont des politiciens locaux, de nombreux groupes confessionnels et des représentants des services sociaux et communautaires. Dans certaines collectivités, les activités de planification communautaire ont contribué à la mobilisation de groupes de bénévoles et les ont amenés à participer.

En outre, les fonds de l'IPAC appuient les efforts déployés par la coordonatrice de la SCATEH afin d'inciter les divisions locales du projet à jouer un rôle plus important dans l'élaboration des stratégies d'aide aux sans-abri pour le futur.

4. Résultats à ce jour

Constats préliminaires

Il est encore trop tôt pour évaluer l'incidence à long terme de la *Simcoe County Alliance to End Homelessness* sur la vie de ses nombreux clients, mais les constats suivants peuvent toutefois être dégagés.

De l'avis de nombreux membres de la collectivité des services de la ville de Barrie que nous avons consultés, ainsi que de l'avis des divisions locales de la SCATEH, cette alliance communautaire a une incidence appréciable dans le comté de Simcoe. Les représentants des organismes de Barrie et des municipalités avoisinantes membres de l'alliance sont d'accord avec les observations suivantes :

- La décision d'allouer entièrement les fonds de l'IPAC à la ville de Barrie a permis aux dirigeants de la SCATEH de recommander qu'une part plus importante de l'argent disponible pour les projets provinciaux d'aide aux sans-abri soit allouée aux collectivités qui participent à la planification communautaire dans l'ensemble du comté. Les membres de Collingwood ont ainsi pu augmenter leur soutien au centre local de ressources en matière de logement. À Midland, les fonds de la province ont servi à l'embauche d'un travailleur chargé d'aider les sans-abri à se trouver un logement et les personnes qui risquent de perdre leur logement à le conserver. À New Tecumseth, les fonds du Ministère ont servi à la location d'un bureau pour le travailleur communautaire auprès des sans-abri.
- Les gens ont souligné que la participation à l'alliance avait sensibilisé toute la région au problème de l'itinérance. Si l'on commence à peine à mettre en oeuvre des activités pour venir en aide aux sans-abri dans les collectivités limitrophes, les organismes membres espèrent que grâce aux efforts soutenus de la SCATEH, d'autres services et mesures de soutien seront mis en place dans leur propre région.
- La participation à l'alliance a également encouragé la création de réseaux et le partage de l'information entre les organismes membres qui offrent des services aux sans-abri dans l'ensemble du comté. Les membres reconnaissent que d'autres efforts doivent être déployés, les activités étant surtout concentrées à Barrie, le centre urbain le plus important du comté.
- On souligne que l'alliance a joué un rôle majeur dans l'augmentation des recommandations de clients que se font entre eux les organismes dans l'intérêt de ces clients.

- Les membres des organismes locaux se disent très satisfaits du rendement des employés de la SCATEH. La coordonatrice et ses adjoints sont disponibles pour donner des conseils et des renseignements ainsi que pour fournir un soutien sur une base régulière. Le personnel de la SCATEH a contribué aux activités de recherche et de collecte de données entreprises dans le but de mieux comprendre le problème de l'itinérance dans le comté.

Printemps 2002