



Ottawa, le 16 juin 2005

AVIS DES DOUANES 619

Changement de nom du Système d'information automatisé des douanes (SIAD)

1. Par la présente, nous désirons vous informer que, le 1^{er} juin 2005, le nom du Système d'information automatisé des douanes (SIAD) a été changé à Service d'information sur la frontière (SIF), et ce, afin de mieux refléter les secteurs d'activité de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC).
2. Le SIF est un service téléphonique 1-800 informatisé et bilingue qui répond automatiquement à tous les appels et offre des renseignements généraux sur les services frontaliers. Les appelants peuvent également parler directement à un agent du lundi au vendredi (sauf les jours fériés) durant les heures normales d'ouverture (8 h à 16 h, heure locale). Il y a deux centres d'appel : l'un à Winnipeg (Manitoba), l'autre à Saint John (Nouveau-Brunswick).
3. Ce nouveau nom sera inséré dans les textes et documents publiés sur Internet et sur intranet, ainsi que dans les publications de l'ASFC, au fur et à mesure qu'ils seront mis à jour.

4. Toute demande de renseignements concernant cet avis doit être adressée à :

Unité des services à la clientèle
Division de la gestion des activités d'observation
Agence des services frontaliers du Canada
5^e étage
150, rue Isabella
Ottawa ON K1A 0L8

Télécopieur : (613) 952-1812

Gerry Bursey
Téléphone : (613) 952-7139

ou

Annick McGrath
Téléphone : (613) 954-6933

Pensez à recycler!



Imprimé au Canada