

Agence du revenu du Canada

# Mon dossier

pour les particuliers

[www.arc.gc.ca/mondossier](http://www.arc.gc.ca/mondossier)

## Gérez votre dossier en ligne

- Retracez votre remboursement
  - Vérifiez vos crédits et prestations
  - Vérifiez votre cotisation maximale à un REER
  - Changez votre adresse
  - Modifiez votre déclaration
- ... et beaucoup plus!

*Pour vous servir encore mieux!*  
*More Ways to Serve You!*



Agence du revenu  
du Canada

Canada Revenue  
Agency

Canada

## Qu'est-ce que Mon dossier?

**Mon dossier** est le service en ligne de l'Agence du revenu du Canada (ARC) qui vous offre un accès pratique à vos renseignements d'impôt et de prestations dans un site Web protégé, 7 jours par semaine et 21 heures par jour.

## Que puis-je faire dans Mon dossier?

### Consultation en direct :

- remboursement d'impôt ou solde dû
- versements de Prestation fiscale canadienne pour enfants, Prestation universelle pour la garde d'enfants et Crédit pour la TPS/TVH
- déclarations de revenus et montants reportés
- solde du compte et paiements sur production
- REER, Régime d'accession à la propriété et Régime d'encouragement à l'éducation permanente
- dépôt direct
- acomptes provisionnels
- adresses et numéros de téléphone

### Services en direct :

- changez votre adresse ou vos numéros de téléphone
- modifiez votre déclaration
- autorisez un représentant
- enregistrez un avis de différend officiel

### À venir en 2007!

- fixez les modalités de paiement de vos arriérés
- gérez votre dépôt direct

## Comment accéder à Mon dossier?

Pour accéder à **Mon dossier**, enregistrez-vous pour un epass du gouvernement du Canada à [www.arc.gc.ca/mondossier](http://www.arc.gc.ca/mondossier). Votre premier accès à **Mon dossier** n'est pas immédiat. Vous devez attendre de recevoir le code de sécurité de l'ARC par la poste.

## Processus d'enregistrement

### Étape 1 – Identifiez-vous auprès de l'ARC en donnant :

- votre numéro d'assurance sociale
- votre date de naissance
- le revenu total calculé et déclaré à la ligne 150 de votre déclaration de revenus qui a été traitée par l'ARC
- votre code postal ou code ZIP

### Étape 2 – Enregistrez-vous pour un epass

Créez un ID utilisateur et un mot de passe epass. Choisissez ensuite trois questions auxquelles vous devrez répondre.

### Étape 3 – Entrez le code de sécurité de l'ARC que vous recevrez

L'ARC vous postera un code de sécurité dans un délai de 5 jours ouvrables (15 jours si vous êtes à l'extérieur du Canada ou des États-Unis).

Pour terminer le processus d'enregistrement, suivez les instructions de la lettre dans laquelle est indiqué votre code de sécurité. Assurez-vous d'entrer votre code de sécurité avant la date d'expiration. Vous pourrez ensuite accéder en ligne à vos renseignements personnels d'impôt et de prestations.

Par la suite, pour accéder à **Mon dossier**, vous n'aurez qu'à ouvrir une session à l'aide de votre ID utilisateur et de votre mot de passe epass. Pour garder votre epass actif, utilisez-le au moins une fois par année.

Si vous avez déjà un epass avec un autre service, ouvrez une session à l'aide de votre ID utilisateur et de votre mot de passe et suivez les étapes 1 et 3 ci-dessus.

## Besoin d'autres renseignements?

Pour en savoir plus sur **Mon dossier** et vous tenir au courant des services qui s'y ajoutent, visitez notre site Web à [www.arc.gc.ca/mondossier](http://www.arc.gc.ca/mondossier).

Pensez à recycler!



Imprimé au Canada