

## ***Youth One* – Un projet créé par les jeunes et pour les jeunes**

[www.youthone.ca](http://www.youthone.ca)

---

### **Historique du projet**

Le projet *Youth One* est le récit captivant d'un petit groupe de jeunes dont l'enthousiasme a mené à la création d'une des communautés virtuelles les plus dynamiques et les plus inclusives du pays. Unique en son genre et une première au Canada, la communauté virtuelle de *Youth One* est gérée et animée par des jeunes.

À l'origine, le projet *Youth One* visait principalement à diriger les jeunes vers des ressources sur les carrières et l'éducation et à les valoriser aux yeux de l'ensemble de la communauté d'Edmonton. *Youth One* offre un site Web instructif, des bavardoirs, des forums et un service de dialogue en direct pour les jeunes en situation de crise. *Youth One* est un très bon exemple de la façon dont la technologie peut aider à bâtir une communauté dynamique à partir d'un éventail dispersé de points d'accès à un réseau.

Le concept de *Youth One* est issu d'un forum sur le leadership de la jeunesse qui a eu lieu à Edmonton en 1996. Un groupe d'élèves des écoles secondaires locales était déterminé à maintenir l'enthousiasme engendré par le forum. Croyant que l'Internet était le meilleur moyen de rejoindre d'autres jeunes, ils ont entrepris de bâtir une communauté de jeunes par la voie du Web. Le premier site Web était géré entièrement par des jeunes. Cependant, ces derniers avaient besoin de partenaires et du soutien de l'ensemble de la communauté pour pouvoir réaliser leur vision complète. Ils se sont donc associés au *Support Network* d'Edmonton, ce qui a donné à *Youth One* le

tremplin qu'il lui fallait, tout en lui permettant de maintenir ses valeurs centrées sur les jeunes. Avec l'appui du *Support Network*, les auteurs du projet *Youth One* se sont adressés au Bureau des technologies d'apprentissage en 1999 afin d'obtenir des fonds pour financer la réalisation d'un projet pilote.

### **Activités**

Le principal attribut de *Youth One* est un site Web qui constitue à la fois un magazine électronique, un portail d'information et une communauté d'apprentissage interactif. Créé par les jeunes et pour les jeunes, ce site est actualisé de façon régulière et comporte divers articles s'adressant aux jeunes, des chroniques, des forums, des liens et des sondages d'opinion publique. Les principaux sujets d'intérêt sont l'éducation, le développement des compétences, l'emploi, la santé et les questions d'argent.

Les bavardoirs et les forums offrent aux jeunes un moyen interactif de parler franchement et de discuter des sujets qui les intéressent. Des modérateurs bénévoles veillent à ce que les discussions demeurent animées et ouvertes. Les forums de soutien par les pairs de *Youth One* offrent aux jeunes un milieu sûr et dirigé pour parler de relations, de santé et d'autres sujets personnels. Les modérateurs de ces forums sont des bénévoles qualifiés qui veillent à assurer la sécurité et la confidentialité des utilisateurs.

Le service de dialogue en direct pour les jeunes en situation de crise est un excellent moyen pour le *Support Network* d'offrir sur Internet ses services d'aide aux personnes en situation de crise. Pendant douze heures par semaine, des intervenants qualifiés sont à la disposition des jeunes pour les aider à faire face à des questions personnelles urgentes.

Le projet a été activement publicisé dans les médias locaux et lors d'importants événements pour les jeunes. L'équipe du projet a produit un magazine imprimé intitulé *MOZ Magazine* qui a aidé à éveiller l'intérêt pour la communauté virtuelle. Ce magazine a été distribué à divers événements pour les jeunes et dans les écoles d'Edmonton.

### **Partenariats**

*Youth One* s'est associé à des services gouvernementaux, par exemple Embauchez des étudiants, et à des groupes communautaires afin de promouvoir l'intégration d'un vaste éventail de perspectives. Les partenariats de *Youth One* avec les Clubs de garçons et filles et avec les Grands frères et Grandes soeurs ont aidé à accroître le nombre de bénévoles du projet et à offrir une large gamme de contenu convaincant.

### **Participation des apprenants**

La vision des auteurs du projet était que des jeunes prennent l'initiative de bâtir une communauté virtuelle pour les jeunes. À ce titre, la participation des apprenants a été la pierre angulaire de *Youth One*. En moyenne, plus de cent jeunes bénévoles participent activement à la communauté de *Youth One*. Les bénévoles sont l'élément fondamental du projet et leurs rôles sont nombreux : modérateurs, conseillers aux personnes en situation de crise, administrateurs, auteurs de contenu et promoteurs.

Le projet a donné aux jeunes de véritables occasions de participer et de créer un portfolio de compétences. Vivian Giang, rédactrice en chef de *Youth One*, a écrit : [traduction] « *Lorsque j'ai commencé à faire du bénévolat à Youth One, je voulais explorer mes intérêts et mes compétences et exercer mes talents. J'ai découvert que la*

*rédaction me plaît beaucoup et j'ai décidé d'en faire une carrière. Youth One m'a non seulement offert des possibilités d'aider les autres, il m'a aussi permis de découvrir ce qui me passionne. »* Miep Raedschelders, gestionnaire de projet de *Youth One*, a fait remarquer que [traduction] « *la plupart des bénévoles qui restent avec Youth One poursuivent leurs études et beaucoup d'entre eux se rendent jusqu'au niveau postsecondaire. »*

En 2003, les jeunes de *Youth One* ont fait plus de 5 000 heures de bénévolat. *Youth One* veille tout spécialement à donner à ses bénévoles des rôles importants qui offrent aux jeunes la possibilité de faire du travail axé sur la carrière. Les recherches montrent que les jeunes sont beaucoup plus intéressés à faire ce genre de travail. Les coordonnateurs de *Youth One* ont réussi à équilibrer le volume de bénévolat et le désir d'offrir d'excellentes possibilités de bénévolat axé sur la carrière.

*Youth One* a aussi ouvert la porte aux jeunes handicapés. Il offre aux jeunes ayant des handicaps de tous genres la possibilité de faire du bénévolat et de participer pleinement sans qu'ils aient à révéler la nature de leurs limites.

### **Défis**

L'un des principaux défis de *Youth One* a été de bâtir une communauté pouvant répondre aux besoins d'une grande diversité de jeunes. Il était important que *Youth One* ne soit pas considéré seulement comme un site de gestion de crise ou comme un simple groupe de clavardage. *Youth One* a surmonté ce défi en demeurant ouvert à des idées et à des opinions différentes et en permettant au projet de se transformer en un milieu multidimensionnel. La participation des jeunes aux aspects clés du projet a été un facteur de réussite très important dans la

création de l'image d'ouverture multidimensionnelle de *Youth One*.

## **Viabilité**

*Youth One* continue de grandir. Le nombre de visites du site a presque doublé depuis que le financement accordé par le Bureau des technologies d'apprentissage a pris fin en 2003. Selon les données de l'été de 2004, le site a accueilli environ 140 000 visiteurs durant le premier trimestre de cette année. Les partenaires du projet continuent également de contribuer à son maintien.

Afin de s'assurer que le site suive l'évolution rapide de la communauté des jeunes, le contenu et la conception du site sont modifiés de façon continue. Une grande partie de ces changements proviennent de commentaires fournis par les utilisateurs et d'idées suggérées par les jeunes bénévoles eux-mêmes.

*Youth One* continue d'obtenir des fonds pour offrir de nouveaux services à sa communauté. L'une des principales innovations est *YouthSPEAK!*, un forum qui a permis d'étendre les groupes de discussion de *Youth One* aux écoles, aux centres d'enseignement postsecondaire et à des lieux publics. Tout comme la vision de *Youth One*, celle de *YouthSPEAK!* est de bâtir une communauté de jeunes confiants et autonomes par la voie d'un dialogue ouvert, de l'éducation et d'une participation dynamique.

## **Résultats et effets du projet**

Le projet a offert aux jeunes d'Edmonton et du monde entier un forum sûr où ils peuvent se réunir, apprendre, discuter, obtenir du soutien et échanger de nouvelles idées. Voici ce qu'a dit l'un des utilisateurs : [traduction] « *Je ne savais pas qu'il existait un site comme celui de Youth One et je me*

*suite vite rendu compte que c'est un lieu où je peux parler de tout ce qui passe dans ma vie. Je peux partager mes expériences avec d'autres jeunes de ma communauté, aider les autres et me défouler à propos des choses qui m'arrivent. Étant donné que c'est sur Internet, je peux y aller quand je veux et y participer d'une façon qui me convient, sans que j'aie à me soucier de m'intégrer au groupe. »*

Le projet a également élargi la culture du bénévolat chez les jeunes. Grâce à leurs diverses contributions à *Youth One*, les jeunes bénévoles ont développé des compétences relatives à l'employabilité, notamment en matière de rédaction, d'animation, de résolution de conflits, de gestion de projet et de planification stratégique.

Les possibilités de mentorat, de préparation à l'emploi et de création de portfolios qu'offre *Youth One* ont aussi contribué grandement à instaurer une culture d'apprentissage à vie à Edmonton. Grâce à leur interaction avec les membres de la communauté de *Youth One*, les jeunes acquièrent des compétences qui leur seront extrêmement utiles dans la transition vers l'âge adulte.

*YouthVolunteer!*, un nouveau projet de *Youth One*, a élargi encore davantage la culture du bénévolat chez les jeunes. Ce projet permet aux jeunes de choisir parmi un vaste éventail de possibilités de bénévolat adaptées à la jeunesse et d'améliorer leur employabilité tout en apportant une précieuse contribution à la communauté.

*Youth One* a récemment propagé son message de participation communautaire et de bénévolat sur la scène internationale. Il a établi des liens avec l'*International Association of Volunteer Enterprise*. Le modèle de *Youth One* a été reproduit dans

des endroits aussi lointains que l'Écosse et la Russie. Cela est un véritable témoignage du dynamisme, de la créativité et de la force collective des jeunes du Canada.

Cet exemple de réussite s'inspire d'une entrevue avec Miep Raedschelders, coordonnatrice des programmes de *Youth One*, qui a eu lieu en juin 2004.

*Le Bureau des technologies  
d'apprentissage, Ressources humaines et  
Développement des compétences  
Canada, agit en tant que catalyseur dans  
le domaine de l'apprentissage à vie et du  
perfectionnement des compétences à  
l'aide des technologies.  
[www.hrsdc-rhdcc.gc.ca](http://www.hrsdc-rhdcc.gc.ca) (mot clé : BTA)*