



# Lend a hand!

## Community Volunteer Income Tax Program

TIS28 Rev.04  
(français au verso)

**More Ways to Serve You!**  
**Pour vous servir encore mieux!**



Canada Revenue Agency  
Agence du revenu du Canada

Canada

### **Become a tax volunteer**

Since 1971, the Canada Revenue Agency has worked with community volunteer organizations to help people complete their income tax and benefit returns.

### **Help people in your community**

Many people don't know how to complete their income tax and benefit returns and are unable to pay for assistance. We need volunteers like you to provide this important community service to individuals who have low incomes and simple tax situations.

As a volunteer, we will ask you to respect the privacy of the client, decline any offers of monetary reward for your services, and return the completed income tax and benefit return and other personal documents to the client.

### **What do you get out of it?**

Becoming a volunteer is easy and rewarding. As a volunteer, you will meet other people who, like you, are experienced in completing an income tax and benefit return and want to lend a hand at tax time.

You will also have the satisfaction of knowing that you are providing a service to those who may need it the most. The Canada Revenue Agency offers free volunteer tax training sessions to community organizations and individuals across the country and provides volunteers with a kit of handy reference material.

With the volunteer training session and reference material, you will be ready to help others in your community. Remember, our employees are always available to help you if you have more questions.

### **How can you get involved?**

If you have experience in completing tax returns and you are interested in learning how you can help, visit our Web page at [www.cra.gc.ca/volunteer](http://www.cra.gc.ca/volunteer) or call us at **1-800-959-8281**.

*You will be a welcome addition  
to our volunteer network!*



# Donnez un coup de main!

Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt

TIS28 Rév.04  
(English on reverse)

*Pour vous servir encore mieux!*  
*More Ways to Serve You!*



Agence du revenu  
du Canada

Canada Revenue  
Agency

Canada

## Devenez bénévole

Depuis 1971, l'Agence du revenu du Canada travaille en collaboration avec des organismes communautaires afin d'aider des personnes à remplir leur déclaration de revenus et de prestations.

## Aidez des personnes de votre communauté

Beaucoup de personnes ne peuvent pas remplir seules leur déclaration de revenus et de prestations et ne sont pas en mesure de payer quelqu'un pour les aider. Nous comptons sur des bénévoles comme vous pour offrir cet important service communautaire aux personnes dont la situation financière est simple et le revenu peu élevé.

En tant que bénévole, vous devrez respecter le droit des clients à la confidentialité, refuser de vous faire payer pour vos services et remettre aux clients leur déclaration de revenus et de prestations une fois remplie, ainsi que tout autre document personnel.

## Qu'en retirerez-vous?

Il est facile de devenir bénévole, et l'expérience en vaut la peine. Vous aurez l'occasion de rencontrer d'autres personnes qui, comme

vous, ont de l'expérience à remplir une déclaration de revenus et de prestations et veulent donner un coup de main quand arrive le temps de l'impôt.

Vous aurez aussi la satisfaction de venir en aide aux personnes qui en ont le plus besoin. L'Agence du revenu du Canada organise des séances de formation partout au pays pour les représentants d'organismes communautaires et pour les particuliers qui veulent devenir bénévoles, et leur remet une trousse contenant du matériel de référence pratique.

Grâce à la formation et au matériel que vous aurez reçus, vous pourrez venir en aide à des personnes de votre communauté. N'oubliez pas que nos employés sont toujours là pour vous aider si vous avez des questions.

## Comment pouvez-vous vous impliquer?

Si vous savez comment remplir une déclaration de revenus et vous voulez savoir comment vous impliquer, visitez notre page Web à [www.arc.gc.ca/benevole](http://www.arc.gc.ca/benevole) ou téléphonez au 1 800 959-7383.

*Nous serons heureux de vous accueillir  
au sein du réseau des bénévoles!*