



Répondre aux besoins d'une clientèle diversifiée

Agriculture et Agroalimentaire Canada tend la main aux diverses collectivités culturelles du Canada.

Au XXI^e siècle, le Canada est une nation en pleine expansion. Fort d'une économie florissante, notre pays tente de promouvoir un environnement sûr et sécuritaire au service d'une population hautement diversifiée et en constante évolution. Le gouvernement du Canada reconnaît la richesse d'une telle diversité. C'est pourquoi il s'efforce de bien représenter la population qu'il dessert et d'offrir des services qui prennent en compte sa diversité culturelle.

Dans le cadre des efforts engagés en vue de promouvoir l'inclusivité, AAC a mis sur pied, en partenariat avec le ministère du Patrimoine canadien, un projet sur la diversité pour « Faire d'AAC un centre d'excellence en favorisant la diversité, le respect et la création de liens entre les employés et les clients ».

Que voulons-nous accomplir?

AAC tentera de faire la lumière sur les nouveaux besoins de la population canadienne. Notre but consiste à :

- Offrir aux employés un milieu de travail qui leur permettra de mieux comprendre les besoins des clients aux cultures fort variées qu'ils desservent;
- Promouvoir les valeurs de la diversité et du respect dans le cadre de nos programmes, de nos activités d'élaboration des politiques et de nos modes de prestation des services;
- Explorer de nouvelles voies de communication et engager un dialogue continu avec la population changeante du Canada.

Comment concrétiser ces objectifs?

AAC s'affaire à mettre au point un projet de rayonnement communautaire dans l'optique de créer des liens entre les employés et les clients membres de collectivités ethnoculturelles et autochtones.



Scène nationale et internationale
Clients de cultures diverses

« Faire d'AAC un centre d'excellence en favorisant la diversité, le respect et la création de liens entre les employés et les clients »

Activités et événements spéciaux

À l'intention des clients et des employés d'AAC

Comités régionaux sur la diversité

Des comités axés sur la diversité régionale ont été établis. Ceux-ci permettent aux employés d'AAC et aux membres des collectivités multiculturelles de collaborer dans le cadre de projets de rayonnement communautaire.

Atlantique – Québec – Région de la capitale nationale – Ontario – Prairies – Colombie-Britannique

Tables rondes régionales

Il s'agit d'un bon point de départ pour engager un dialogue continu entre les employés d'AAC et les clients du Ministère appartenant aux collectivités ethnoculturelles et autochtones. Les discussions informelles organisées dans tout le pays nous aideront à mieux saisir les besoins changeants d'une population canadienne diversifiée et à cerner les nouvelles possibilités. Les commentaires des tables rondes seront communiqués aux clients dans le but d'améliorer sans cesse nos services.

Outil de collaboration en ligne

Nous avons mis au point un système de conférence informatisée sur le Web à l'intention des utilisateurs, à l'interne et à l'externe. Cet outil favorisera la discussion au sein des comités et facilitera la mise en commun de l'information entre les régions.

À l'intention exclusive des employés d'AAC

Séances de sensibilisation à la diversité

Tous les employés d'AAC auront l'occasion de participer, de façon continue, à des séances de valorisation culturelle. Ces dernières seront offertes partout au pays et serviront à sensibiliser le personnel du Ministère à la diversité culturelle du pays.

Sondages sur la diversité auprès des employés

Des sondages auront lieu auprès des employés avant et après la tenue du projet pour déterminer où se situe le Ministère et pour définir les améliorations à apporter aux plans de la diversité et de la prestation des services.

Notre engagement, nos services

Nous nous sommes engagés à créer un milieu de travail sain qui valorise la différence et à élaborer des politiques et des programmes qui prennent en compte la clientèle diversifiée que nous desservons.

La politique sur l'inclusivité d'AAC s'inscrit dans une stratégie à long terme axée sur l'amélioration continue de notre milieu de travail et de notre mode de prestation de services au public.

Collaboration, participation, enthousiasme... succès!

Nous vous invitons à appuyer les efforts que nous déployons pour bâtir des ponts et créer des liens entre AAC et les diverses collectivités canadiennes en participant aux discussions et en faisant valoir votre point de vue.

Pour obtenir d'autres renseignements à ce sujet, consultez notre site Internet à **www.agr.gc.ca/diverse** ou communiquez avec nous à **orchestra-diversity-diversite@agr.gc.ca**

Nos partenaires

- Ministère du Patrimoine canadien
- Collectivités ethnoculturelles et autochtones, urbaines et rurales du Canada

No AAC 9876031B

