



Fiche Technique No. 1 : Apprendre. S'adapter. Réussir.

En utilisant les ressources du

Centre d'expertise sur les technologies de consultation en direct

En février 2004, le Centre d'expertise a été inauguré en tant que service d'information pour répondre aux nouveaux besoins et aux demandes actuelles du domaine des consultations en direct. En tant qu'exemple de service partagé, le Centre répond à deux enjeux spécifiques :

- Le travail indépendant est inefficace et très coûteux. En plus, il mène à la réinvention constante des mêmes solutions; et
- Le manque de normes et de pratiques communes rendront difficile et coûteux la gestion et le partage de consultations en direct entre les Ministères fédéraux.

Qui nous sommes

Le rôle du Centre d'expertise est de :

- **approfondir** l'expérience et les connaissances actuelles qui se trouvent à l'interne et à l'externe des ministères du gouvernement;
- **identifier** les outils efficaces pour la participation électronique des citoyens;
- **documenter** le type de soutien que le personnel du Ministère estime nécessaire pour les aider à surmonter les défis uniques de la consultation électronique;
- **enquêter** sur les nouvelles méthodes permettant de faire participer les citoyens et le gouvernement aux communications électroniques;
- **partager** les meilleures pratiques et de transférer le savoir d'un ministère à un autre.

Notre domaine d'activités

Nos services d'information s'appuient sur **des recherches poussées** visant à préciser les besoins et les exigences des ministères fédéraux.

- Les réseaux modifient de façon importante les processus du gouvernement, ce qui accroît le rôle de coordination.
- La capacité de communiquer rapidement a mené à une explosion de la croissance des organisations civiques ayant la capacité d'influencer le processus d'élaboration des politiques.
- Le processus d'élaboration des politiques n'est plus une question de consultation avec un groupe restreint.
- 59 % des Canadiens sont susceptibles de participer à une consultation en direct sur une question qui les intéresse.

Nous pouvons vous aider à trouver la solution qui vous convient pour une **consultation électronique**.

Nous pouvons vous aider à :

- planifier une approche
- choisir les bons outils
- comprendre le processus
- sélectionner le bon modèle de modération

Le réseautage transforme de nombreuses fonctions gouvernementales en faisant apparaître de nouveaux modes de création de capital intellectuel. Au fur et à mesure qu'il touche les gens, les processus et les rapports institutionnels, une nouvelle culture organisationnelle émerge et change radicalement le rôle de coordination de l'État, débouchant sur de nouveaux modèles de communication et de participation politiques.

Archétypes de l'ère des réseaux : articuler la nouvelle réalité de la fonction publique, TPSGC, 2003

Des événements d'apprentissage personnalisés

Nous offrons une variété d'événements d'apprentissage qui permettent aux employés de la fonction publique d'acquérir une meilleure compréhension de la nouvelle culture organisationnelle et des rôles, compétences et comportements qui les aideront à participer de façon efficace à cet environnement sans cesse changeant.

Le partage des connaissances

Cette activité vient à l'appui des ministères qui veulent partager des outils de consultation en direct et obtenir un soutien au niveau des processus.

Le Centre possède l'expertise nécessaire pour vous aider à choisir et à adapter les outils disponibles en vue d'une consultation en direct :

- Cahiers électroniques et sondages en ligne
- Discussions et partage de documents sur le Web
- Systèmes de gestion du contenu
- Listes de courriel
- Carnets Web et forums
- Diffusion sur le Web
- Systèmes de gestion des intervenants.

Nous offrons aussi des renseignements sur les meilleures pratiques en ce qui a trait aux processus et aux transformations organisationnelles liées à ces technologies.

Visitez notre site:

www.onlineconsultation.gc.ca

