



# A U C O U R A N T

*Une source continue des tendances sociales dans l'environnement des technologies de l'information du secteur public*

Juillet 2004

**Le 26 juillet 2004**

## **Des chroniqueurs Web couvriront les congrès politiques aux États-Unis**

Le concept révolutionnaire de chronique Web atteindra de nouveaux sommets cette année, puisqu'un petit nombre de chroniqueurs Web ont été choisis pour couvrir les congrès nationaux du Parti démocrate et du Parti républicain aux états-Unis. Selon un article publié par CNN le vendredi 23 juillet 2004, cette nouvelle espèce d'observateurs politiques fera de très nombreux commentaires lourds de sens lors des congrès politiques de cette année aux états-Unis. La présence de chroniqueurs Web aux congrès politiques de cette année vise à s'éloigner un peu des moyens traditionnels de reportage politique et à donner aux citoyens une source interactive d'information politique. L'article dit en outre que la plupart des gens conviennent que le nouveau pouvoir derrière la blogosphère est la force qui sous-tend une grande partie d'Internet : l'interactivité. Ce phénomène pourrait permettre aux communicateurs du gouvernement fédéral de faire une percée décisive dans la communication avec les citoyens, puisqu'ils ont maintenant accès à un moyen de communication très efficace et sous-utilisé.

**L'efficacité possible d'une diversification des modes de communication pourrait accroître le niveau d'efficacité du gouvernement fédéral.**

La présence de chroniqueurs Web aux congrès politiques des États-

Unis représente également l'intégration d'une composante en ligne dans l'environnement politique. L'efficacité possible d'une diversification des modes de communication pourrait accroître le niveau d'efficacité du gouvernement fédéral et contribuer à atteindre et à mobiliser davantage les citoyens canadiens et américains.

Source :  
<http://edition.cnn.com/2004/ALLPOLITICS/07/12/bloggers.convention.ap/index.html>

**Le 22 juillet 2004**

## **Des chroniques Web aident à ouvrir des voies de communication politique**

La Hansard Society et Accenture ont publié récemment Political Blogs - Craze or Convention, un rapport analytique sur l'utilisation des chroniques Web pour faciliter la communication politique au Royaume-Uni. Le rapport porte sur le phénomène relativement nouveau de l'utilisation de chroniques Web comme moyen de communication différent au sein du gouvernement central en examinant comment huit chroniques Web favorisent effectivement la mobilisation politique.

La pratique grandissante de la publication de chroniques Web a permis aux adeptes d'Internet d'étendre les réseaux de communication en stimulant le partage de l'information dans des secteurs d'intérêt commun par la divulgation d'expériences vécues. Dans le cadre du gouvernement fédéral, la pratique croissante des chroniques Web politiques pourrait donner aux agents de communication de nouveaux

moyens d'atteindre leurs publics cibles. Comme l'indique la recherche menée par la Hansard Society, les chroniques Web permettent aux administrateurs et aux utilisateurs d'établir des relations efficaces et économiques grâce à un outil peu coûteux et facile à entretenir. En pratique, de tels avantages pourraient aider les ministères fédéraux à communiquer de façon plus uniforme et plus transparente avec les intervenants.

## **DANS CE NUMÉRO**

**Des chroniqueurs Web couvriront les congrès politiques aux États-Unis**

**Des chroniques Web aident à ouvrir des voies de communication politique**

**Survivre à la seconde onde de choc technologique : « Et moi qui commençais tout juste à m'habituer à la communication par courriel! »**

**Atteindre l'équilibre travail-loisirs**

**Au-delà de la convivialité du Web**

**La sécurité pendant les pauses-café**

**Le 20 juillet 2004**

**Survivre à la seconde onde de choc technologique : « Et moi qui commençais tout juste à m'habituer à la**

## communication par courriel! »

Imaginez la scène : Vous appelez un collègue au sujet d'une réunion que vous souhaitez organiser prochainement. Vous discutez brièvement de la question et votre collègue vous confirme qu'il pense que la réunion constituera une excellente occasion d'échanger de l'information. Il vous demande ensuite de lui envoyer un courriel à ce sujet afin qu'il puisse conserver une trace de votre conversation. Cette situation vous est-elle familière? Quand les courriels ont-ils remplacé les conversations de vive voix? Soudainement, le courriel est devenu le principal outil de communication. Nous nous sommes habitués, mais une seconde vague de technologies de communication déferle maintenant sur nous!

Selon un sondage effectué par un chercheur en gestion de l'Université de Calgary, la « seconde vague » de nouvelles technologies submerge les employés. En faisant progresser les communications, de nombreuses entreprises s'efforcent de s'adapter, ce qui peut leur coûter cher si elles ne tiennent pas compte de l'effet de ces changements sur les stratégies en matière de ressources humaines, sur la culture organisationnelle et sur le rythme du travail. Si les entreprises les aidaient à s'adapter aux nouveaux outils de communication tels que les systèmes de vidéoconférence, les systèmes virtuels de travail d'équipe, les logiciels de groupe et les logiciels de gestion de projet, les employés auraient plus de contrôle sur le processus de prise de décisions et l'efficacité du milieu de travail s'en trouverait augmentée. Le problème que nous éprouvons avec le courriel, c'est-à-dire l'élimination de l'aspect personnel de la communication, serait écarté. Ainsi, les employés auraient des relations plus étroites avec leurs collègues, et se sentiraient plus libres d'assumer la responsabilité de la prise de décisions.

Au sein du gouvernement fédéral, l'adaptation aux nouvelles technologies pourrait ne pas se

faire aussi rapidement que dans les entreprises du secteur privé. Le sentiment d'être bombardés de nouvelles façons d'effectuer une tâche est néanmoins un problème auquel de nombreux fonctionnaires font face. Afin de réduire le stress éprouvé par leurs employés, les gestionnaires et les dirigeants d'entreprise doivent adopter une culture au sein de leur ministère ou de leur entreprise favorisant cette deuxième vague qui secoue l'environnement technologique.

Des groupes comme le Centre d'expertise sur les technologies de consultation en direct de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada sont là pour aider les fonctionnaires à mettre en œuvre les nouvelles technologies et à s'adapter à celles-ci. De plus, ces groupes accordent une attention particulière aux transformations opérationnelles nécessaires afin d'optimiser l'utilisation des technologies ainsi qu'aux nouveaux rôles et responsabilités dans ce domaine. Le Centre organise des activités d'apprentissage personnalisées et offre des services stratégiques, des services d'animation et de l'information sur les nouvelles tendances en matière de technologies afin d'aider au processus d'adaptation. Veuillez visiter notre site Web, à l'adresse <http://www.tpsgc.gc.ca/archetypes/text/index-f.html>.

Source :

<http://www.canada.com/technology/story.html?id=5326795c-09b0-4f41-90c8-d814342b2497>

**Le 17 juillet 2004**

### Atteindre l'équilibre travail-loisirs

Dans l'économie traditionnelle, on s'attendait à ce que seuls les cadres supérieurs passent régulièrement de longues heures au travail. Ce n'est plus le cas : l'Amérique du Nord est devenue obsédée par le travail, et un nombre grandissant d'employés passent environ deux à trois heures de plus au travail chaque semaine.

L'avancement de la technologie, particulièrement dans le domaine des télécommunications, était censé réduire radicalement les heures passées au travail; c'est toutefois le contraire qui s'est produit. Selon une étude d'Avaya Inc., fournisseur de réseaux et de services de communication aux entreprises, il est de plus en plus difficile de séparer loisirs et travail en raison des nombreux nouveaux gadgets qui peuvent être utilisés à l'extérieur du bureau.

Pendant l'été, 85 % des travailleurs américains mettent leur ordinateur portable, leur assistant numérique, leur téléphone cellulaire et autres gadgets technologiques dans leur valise à côté de leur serviette de plage et de leur maillot de bain. Dans l'énorme proportion de 76 %, les travailleurs qui partent en vacances prennent régulièrement leurs messages. En raison de cette obsession du travail, les employés deviennent stressés et se sentent écrasés par ce qu'on exige d'eux. Beaucoup d'entre eux vivent des conflits psychologiques : ils éprouvent notamment de la culpabilité et de la difficulté à mettre le travail de côté lorsqu'ils sont à la maison.

**Pendant l'été, 85 % des travailleurs américains mettent leur ordinateur portable, leur assistant numérique, leur téléphone cellulaire et autres gadgets technologiques dans leur valise à côté de leur serviette de plage et de leur maillot de bain**

Un tel comportement pourrait constituer un problème régional au Canada. En effet, une analyse non officielle du milieu a révélé que les employés passent plus d'heures à travailler dans la région de la capitale nationale que dans les autres régions, où les gens auraient tendance à mieux séparer le temps qu'ils consacrent au travail et celui qu'ils consacrent aux loisirs. Les fonctionnaires doivent être au courant de ce fait et tenter d'établir une barrière entre ces deux aspects de leur vie.

Voici quelques trucs pour atteindre un équilibre entre le travail et les loisirs :

1. Apprenez à établir des limites entre votre travail et votre vie personnelle et respectez-les.
2. Essayez de réduire les conflits psychologiques entre le travail et votre vie personnelle. Par exemple, ne vous sentez pas coupable de ne pas travailler pendant les congés.
3. Lorsque vous quittez le bureau, éteignez tous vos outils de communication afin d'éviter que les rôles n'interfèrent entre eux.

Source :

<http://www.globetechnology.com/servelet/story/RTGAM.20040629.gtdenjun29/BNStory/Tec>

Pour d'autres trucs utiles permettant d'atteindre un équilibre entre le travail et les loisirs, veuillez visiter les sites suivants :

<http://www.family-institute.org/therapy/tips/8worklifetips.htm>  
<http://www.ag.ohio-state.edu/~worklife/fact.html>

**Le 15 juillet 2004**

## **Au-delà de la convivialité du Web**

Le temps où la convivialité du Web régimentait le monde du développement Web est révolu depuis longtemps. D'après WebDevTips, la convivialité n'est plus ce qui distingue un site d'un autre. Ce dont les développeurs doivent maintenant tenir compte est la crédibilité de leur site.

Selon un rapport de UCLA, seulement 52,8 % des utilisateurs du Web croient que l'information obtenue en ligne est crédible alors que 80 % des utilisateurs disent qu'il est très important de pouvoir se fier à l'information trouvée quand ils visitent un site. La crédibilité Web est très importante.

**Selon un rapport de UCLA, seulement 52,8 % des utilisateurs du Web croient que l'information obtenue en ligne est crédible alors que 80 % des**

Un site qui combine fiabilité et connaissance dépend de la manière dont un concepteur établit la crédibilité du site. Pour les fonctionnaires, il semble presque inutile de vérifier si les sites Web fédéraux offrent une crédibilité pour les utilisateurs à cause des conditions imposées par la Normalisation des sites Internet, mais comme de nombreux sites tentent d'imiter celui du gouvernement fédéral, les trucs suivants peuvent s'avérer utiles pour améliorer la crédibilité de votre site :

1. Veillez à ce que les utilisateurs croient qu'il y a une organisation réelle derrière le site Web en créant des sections écrites nous et à notre sujet sur le site. Ces sections doivent être mises à jour et leurs liens doivent être testés régulièrement.
2. Présentez de l'information " sensible " sur votre site. Il vous sera plus facile de persuader les utilisateurs de vous rester loyaux si vous êtes entièrement en contrôle du dialogue.
3. Citez des références provenant de tierces parties pour confirmer la véracité de votre information.
4. Fournissez des preuves que l'organisation/le ministère est en pleine croissance en décrivant de nouvelles initiatives, en indiquant les noms de nouveaux clients ou encore en donnant les dernières nouvelles afin de démontrer un sens d'établissement au sein de l'industrie.
5. En dernier lieu, donnez à votre site une allure de professionnalisme et de

confiance qui équivaut à la qualité des autres éléments de mise en valeur.

L'apparence d'un site est le critère le plus important pour ce qui est de la crédibilité Web; suscitez une bonne première impression en utilisant un format attrayant et professionnel comportant des images claires que l'on peut télécharger facilement au moyen d'une connexion Internet commutée.

Source :

<http://www.webdevtips.com/webdevtips/article.php?item=60>

**Le 4 juillet 2004**

## **La sécurité pendant les pauses-café**

Un programme de vol de mot de passe transmis sur les sites Web populaires a forcé les experts en matière de sécurité Internet à recommander aux internautes d'utiliser d'autres navigateurs pour parcourir le World Wide Web. Ce programme de vol est un virus malveillant intégré dans le code de sites Web populaires. D'après un article présenté par CNN le dimanche 4 juillet 2004, le virus se répand dans les ordinateurs en s'intercalant lui-même dans le code d'exécution pendant que les utilisateurs consultent des sites Web populaires. Il exploite les vulnérabilités d'Internet Explorer (IE) et se répand dans les ordinateurs personnels et de travail en se lançant discrètement à partir d'IE dans les documents ou les applications de programme ouverts en même temps que IE. Microsoft a riposté aux attaques en offrant à ses clients un ensemble de modifications provisoires pour boucher les trous du programme afin de circonscrire le problème.

Selon l'article, IE était ciblé à cause de sa popularité auprès des utilisateurs Internet --

WebSideStory Inc. estime qu'environ 95 % des utilisateurs d'Internet se servent d'IE pour parcourir le Web. On note également qu'IE est un des principaux navigateurs utilisés au Gouvernement du Canada.

L'éclosion d'un virus aussi puissant et aussi discret pourrait signifier que les fonctionnaires fédéraux, principalement ceux qui traitent de l'information sensible protégée par des mots de passe, pourraient être à risque et devraient faire preuve de prudence quand ils utilisent Internet. Par conséquent, la prochaine fois que vous décidez de naviguer sur le Web pendant votre pause-café, il serait bon de fermer toutes les applications portant sur de l'information sensible et/ou utilisant des mots de passe avant d'ouvrir votre navigateur Internet.

Article CNN

<http://edition.cnn.com/2004/TECH/internet/07/02/alternative.browsers.ap/index.html>