



A U C O U R A N T

Une source continue des tendances sociales dans l'environnement des technologies de l'information du secteur public

Juin 2004

Le 28 juin 2004

Le courriel disparaîtra-t-il?

Selon Sébastien Paquet du Conseil national de recherches du Canada, le courriel pourrait devoir être remplacé par une autre forme de communication, comme les blogues, à cause de l'immense volume de pourriels envoyés tous les jours. M. Paquet a fait cet énoncé à l'occasion de la conférence intitulée Outils de communication pour la communauté moderne des services d'information organisée par le Centre d'expertise le 22 juin 2004. Son opinion est partagée par plusieurs. Dans un récent rapport de Nucleus Research Inc., on explique que les pourriels coûtent aux grandes entreprises et aux ministères près de 2 000 \$ par employé en perte de productivité en 2004. Le rapport souligne que les employés ont perdu en moyenne 15 minutes par jour à traiter 29 pourriels, ce qui représente près du double des 7 minutes perdues par jour en 2003.

Les pourriels représentent environ 70 % du volume de courriels à l'échelle mondiale, ce qui rend les filtres et autres technologies anti-pourriels presque totalement inefficaces. Cette situation a forcé une municipalité à prendre des mesures afin de prévenir un trop important ralentissement de ses ordinateurs. En réaction aux millions de pourriels et de courriels qui obstruent son réseau informatique, la ville de Baltimore a récemment adopté une nouvelle politique qui lui permet d'effacer automatiquement tous les messages qui datent de plus de 90 jours dans le courriel des employés. De nombreuses autres administrations ont suivi le secteur privé aux États-Unis et suppriment maintenant les vieux messages. Les fonctionnaires canadiens peuvent recevoir des centaines de courriels par jour, dont un certain nombre de pourriels. Il est évident qu'à la lumière des recherches énoncées ci-haut et des mesures prises par d'autres organisations que les employés du

gouvernement fédéral doivent développer des compétences de socialisation en direct afin de veiller à ne pas surcharger leur système de courriels. Pour ce faire, les fonctionnaires doivent s'assurer que les technologies de filtre des pourriels sont à jour, de ne jamais inscrire leur adresse de courriel dans des formulaires en direct, et de supprimer ou d'archiver régulièrement leurs courriels.

Pour obtenir plus de renseignements sur les résultats de la conférence Outils de communication pour la communauté moderne des services d'information, consultez la page Événements à :

<http://www.tpsgc.gc.ca/consultdirect/ext/events-f.html>

Sources :

<http://www.baltimoresun.com/news/local/bal->

md.email06jun06.0.3597562.story

<http://www.washingtonpost.com/ac2/wp-dyn/A21657-2004Jun7?>

Rendre le Web accessible

L'accessibilité est le mot clé pour plusieurs développeurs Web du gouvernement fédéral. La mise au point de méthodes d'accès au Web pour les personnes aveugles, sourdes, handicapées ou malades est un défi de taille. Cependant, aborder la question de l'accessibilité à la fin d'un projet n'est pas la meilleure approche, comme l'ont découvert les créateurs de YouSearched.com. Si l'on en croit Deborah Stienstra, directrice du programme de maîtrise interdisciplinaire sur les handicaps à l'université du Manitoba, « Nous devons penser [à l'accessibilité] dès le début de processus de conception. » Les moteurs de recherche sont des outils clés du Web mais ils ne sont pas d'une grande utilité aux personnes handicapées. Google et Yahoo se fient sur d'autres logiciels et gadgets, comme le lecteur de Microsoft et des appareils de braille actualisables, afin d'aider les utilisateurs à surmonter ce problème.

Les créateurs de YouSearched.com ont découvert le manque d'accessibilité des moteurs de recherche et en ont conçu un qui se veut le premier moteur de recherche accessible au monde pour les personnes handicapées. Le nouvel outil de recherche répond à un besoin d'un créneau et prétend apporter des éléments nouveaux et indispensables à Internet. YouSearched.com contient des pages qui sont présentées de façon plus complète à l'aide de grosses icônes. Le moteur est déjà en service mais ses développeurs sont bien conscients qu'il ne s'agit que de la première version et qu'il reste du travail à accomplir. Cependant, ils ont obtenu une énorme reconnaissance pour leur contribution à Internet.

Source : <http://theglobeandmail.com>

Le 11 juin 2004

Un crayon numérique innovateur qui augmente la vitesse du partage des documents

Selon la BBC News, les chercheurs des laboratoires informatiques de Sony remettent en question les moyens traditionnels d'échanger de l'information par le biais d'une percée technologique innovatrice. Le crayon numérique, dont le nom reste à déterminer, est un moyen extrêmement efficace de transférer les fichiers entre les utilisateurs grâce à la méthode « saisir et laisser tomber ». Les crayons, auxquels on attribue un numéro d'identification unique ne pouvant être décodé que par les ordinateurs, ont la capacité d'augmenter la vitesse du partage des documents.

Imaginez la scène suivante : vous êtes en train d'assister à une réunion portant sur une nouvelle loi fédérale et une collègue parle d'un exposé PowerPoint intéressant qu'elle a présenté la semaine dernière à un autre ministère. Vous voulez absolument avoir cet exposé. Au lieu d'attendre que tout le monde retourne au bureau et d'espérer que votre

collègue n'oubliera pas de vous envoyer le fichier, cette dernière n'aura qu'à toucher à l'écran de son assistant numérique personnel puis au vôtre et voilà! L'information aura été transférée sur votre ordinateur grâce à un serveur de « gestion du crayon », et par le biais d'une connexion fixe ou sans fil.

Veillez consulter le lien suivant pour obtenir de plus amples renseignements :
<http://news.bbc.co.uk/1/hi/technology/3774747.stm>.

Voir au maintien de l'ordre du monde virtuel

Le monde en direct évolue rapidement. Au fur et à mesure que plus de gens naviguent sur le Web et participent aux salons de clavardage, les organisations chargées de la sécurité publique et les gouvernements tentent de trouver des moyens de protéger l'intégrité de la communauté en ligne. La brigade criminelle nationale de la Grande-Bretagne et le Federal Bureau of Investigation des États-Unis dirigent un nouveau programme international d'application de la loi visant à patrouiller les salons de clavardage Internet afin d'en protéger les utilisateurs. On espère que cette présence policière aura le même effet dissuasif sur les criminels potentiels qu'une patrouille pédestre sur la place publique ou qu'une ronde de surveillance en automobile.

Dans le cadre de cette nouvelle initiative, que l'on peut qualifier d'opération à découvert, les policiers de divers pays (dont le Canada) visiteront les salons de clavardage en manifestant clairement leur présence dans le but de patrouiller le monde virtuel, qui ne cesse de prendre de l'ampleur. L'arrivée de ces policiers sera indiquée par une icône que tous les utilisateurs pourront voir et qui les avertira d'une présence policière. Il n'est pas prévu que les agents affectés à cette organisation policière participent aux clavardages. Toutefois, les utilisateurs pourront leur demander des conseils. Cette présence policière ne servira tout simplement qu'à patrouiller les « environs » en vue de repérer des activités illégales comme la séduction des enfants par des pédophiles.

Une pareille initiative peut avoir des répercussions sur la socialisation en direct. On espère que les utilisateurs d'Internet se sentiront davantage en sécurité et que les parents ne

craindront plus que leurs enfants participent aux salons de clavardage. Il s'agit d'une étape positive pour les employés fédéraux qui cherchent à développer des occasions d'interactions et de consultations en ligne auprès du public. Pour consulter l'article au complet, veuillez cliquer sur le lien suivant :
<http://news.bbc.co.uk/1/hi/uk/3789279.stm>.

Le 4 juin 2004

Extraction de données ESP

Selon un article publié sur le site Web de la BBC News le jeudi 18 mars 2004, le récent lancement du logiciel de recherche radicale, connu sous le nom Fast Enterprise Search Platform (ESP) [plate-forme d'entreprise de recherche rapide], bouleversera la façon dont le monde entier utilise l'Internet. La plate-forme permettra aux usagers d'effectuer des recherches dans Internet, dans des courriels et dans de nombreuses bases de données internes ou externes en passant par un seul point d'accès universel.

L'efficacité d'un tel logiciel aura très probablement une incidence de plus en plus importante sur les compagnies et les ministères, puisqu'il peut être utilisé pour effectuer des recoupements entre les dossiers de plusieurs bases de données différentes. Article de BBC News, Fast data search speeds up work :
<http://news.bbc.co.uk/1/hi/business/3440487.stm>.

Proscription des dispositifs de TI afin de réduire le stress au travail

Un article récent de la BBC News blâmait les produits électroniques modernes, tels que les téléphones cellulaires, les ordinateurs portatifs et les assistants numériques, pour l'augmentation du niveau de stress au travail. Cette augmentation a entraîné l'adoption de nombreux règlements interdisant l'utilisation de tels dispositifs. Comme le mentionne l'article, 60 % des répondants disent que leur employeur a mis en place des règles officieuses concernant l'utilisation de l'équipement de TI, alors que 40 % des répondants ont indiqué que leur employeur a proscriit l'utilisation des dispositifs les plus agaçants, les téléphones cellulaires. Il a été prouvé que l'utilisation intensive de tels dispositifs rend les employés plus impatients, ce qui augmente le niveau de stress au travail. C'est pourquoi les employeurs décident

d'interdire ou de régler l'utilisation de ce genre d'équipement. Pour de plus amples informations au sujet de l'article de la BBC, Modern Gadgets Raise Work Stress, visitez le site
<http://news.bbc.co.uk/1/hi/business/3774747.stm>.