



Primary Iron and Steel

Avril 2002

Fer et acier primaire

Avril 2002



Vol. 57, no. 4

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$5.00 cdn per issue or \$47.00 cdn for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 57, n° 4

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 5 \$ cdn le numéro ou 47 \$ cdn pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	April		Year-to-date		April		Year-to-date		
	Avril		Total cumulatif		Avril		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	X	X	X	X
Export - Exportations	7201.00	X	X	X	X
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	668 341	730 773	2 651 160	2 898 121	X	X	X	X

See footnote(s) at the end of tables.

Selected series available on **CANSIM II**, table 303-0010.

Manufacturing, Construction and Energy Division

June 2002

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2002. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Tableau 1

Production et livraisons de fonte en gueuses

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	April		Year-to-date		April		Year-to-date		
	Avril		Total cumulatif		Avril		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	X	X	X	X
Export - Exportations	7201.00	X	X	X	X
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	668 341	730 773	2 651 160	2 898 121	X	X	X	X

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0010 de **CANSIM II**.

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Juin 2002

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministère de l'Industrie, 2002. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

SDC No.		Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profilés de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material
		Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profilés dimension moyenne	Light Profilés dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées
metric - tonnes - métriques									
April									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	64	1 875	11 593	4 173	8 100	17 885	962	-
21	Motor vehicles and parts	-	-	-	-	-	36 904	987	-
22	Railway operating	-	-	-	-	-	77	-	-
23	Railroad cars and locomotives	-	654	-	-	-	-	-	-
24	Shipbuilding	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Steel fabrication	-	663	3 187	1 888	30 459	14 965	894	-
32	Metal building systems	-	-	-	-	-	178	-	-
33	Contractors' products	-	9	131	-	2 820	256	-	-
34	Miscellaneous stamping and coating	209	-	-	46	-	377	755	-
41	Natural resources and extractive industries	-	-	-	-	1 121	14 177	-	-
51	Agricultural equipment	-	-	-	-	-	157	-	-
52	Non-electrical machinery	8	-	-	-	-	1 729	973	-
53	Electrical machinery	-	-	-	-	-	-	-	-
54	Industrial packaging material	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Pipes and tubes	-	-	-	-	-	-	-	-
62	Wire and wire products	-	-	-	495	127	6 369	58 908	-
63	Containers and closures	-	-	-	-	-	-	-	-
64	Appliances and utensils	-	-	-	-	-	-	-	-
70	Miscellaneous	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total domestic shipments	281	3 201	14 911	6 602	42 627	93 074	63 479	-
	Total domestic alloy shipments	217	-	-	-	-	27 683	396	-
Export ² (for final sale)									
81	United States	10 137	2 766	18 981	5 345	-	42 429	57 327	-
82	Other countries	317	-	270	-	-	11 802	208	-
	Total disposition	10 735	5 967	34 162	11 947	42 627	147 305	121 014	-
	Total alloy shipments	6 502	-	-	-	-	45 794	453	-
	Producers' interchange, for sale	X	-	-	-	-	4 259	273	-
	Export ² for conversion and return	10	-	-	-	-	354	-	-
	Imports by producers (including conversion)	27 886	-	-	-	-	367	-	-

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
5 086	46 393	188 060	58 346	4 116	55 673	402 326	Livraisons intérieures	
2 557	64	111 920	24 915	-	73 427	250 774	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
-	-	-	-	-	-	77	Véhicules automobiles et pièces	21
-	1 624	308	-	-	-	2 586	Exploitation de chemin de fer	22
-	617	-	-	-	-	617	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
148	5 722	5 797	143	-	1 022	64 888	Construction de navires	24
-	-	-10	-	-	2 056	2 224	Fabrication d'acier	31
70	23	3 612	1 568	-	28 690	37 179	Ensembles de constructions métalliques	32
566	-	4 279	7 490	-	24 156	37 878	Produits des entrepreneurs	33
142	-	-	1	-	26	15 467	Divers emboutissage et revêtement	34
180	20	-	-	-	-	357	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
272	1 669	-	171	-	-	4 822	Matériel agricole	51
-	-	-	7 233	-	1 068	8 301	Machines non électriques	52
-	-	943	12 439	-	-	13 382	Machines électriques	53
98	7 450	150 057	5 908	-	5 613	169 126	Matériel d'emballage industriel	54
759	-	-	613	-	43	67 314	Tuyaux et tubes	61
-	-	-	-	19 290	-	19 290	Fils et produits en fils	62
-	-	-	7 254	-	2 568	9 822	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
596	-	-	-	-	-	596	Appareils et ustensiles	64
10 474	63 582	464 966	126 081	23 406	194 342	1 107 026	Divers	70
430	5 007	-	3 084	-	-	36 817	Total livraisons intérieures	
							Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
8 649	13 114	63 900	6 780	6 877	22 793	259 098	États-Unis	81
242	751	5 308	240	1 730	1 648	22 516	Autres pays	82
19 365	77 447	534 174	133 101	32 013	218 783	1 388 640	Total des livraisons	
1 572	5 712	-	5 213	-	-	65 246	Total des livraisons d'alliages	
-	-	481	X	-	-	70 993	Transferts entre producteurs, pour la vente	
25	140	-	-	-	-	529	Exportations ² pour transformation et retour	
341	5 940	9 314	5 761	-	44	49 653	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2

Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

SDC No.		Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material
		Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profilés dimension moyenne	Light Profilés dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	117	9 230	35 309	18 233	21 327	68 181	1 565	-
21	Motor vehicles and parts	-	-	-	-	-	130 437	3 548	-
22	Railway operating	-	-	-	-	-	1 087	-	-
23	Railroad cars and locomotives	-	2 153	-	-	-	-	-	-
24	Shipbuilding	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Steel fabrication	-	3 992	9 535	7 221	103 872	51 678	2 411	-
32	Metal building systems	-	-	-	-	-	602	-	-
33	Contractors' products	-	53	493	30	8 663	679	569	-
34	Miscellaneous stamping and coating	836	-	-	278	-	3 864	3 000	-
41	Natural resources and extractive industries	-	-	-	-	2 614	46 510	-	-
51	Agricultural equipment	-	-	-	-	-	776	-	-
52	Non-electrical machinery	32	-	-	-	-	7 442	4 175	-
53	Electrical machinery	-	-	-	-	-	-	-	-
54	Industrial packaging material	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Pipes and tubes	-	-	-	-	-	-	-	-
62	Wire and wire products	-	-	-	1 889	262	23 933	226 992	-
63	Containers and closures	-	-	-	-	-	-	-	-
64	Appliances and utensils	-	-	-	-	-	-	-	-
70	Miscellaneous	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total domestic shipments	985	15 428	45 337	27 651	136 738	335 189	242 260	-
	Total domestic alloy shipments	868	-	-	-	-	99 184	1 071	-
Export ² (for final sale)									
81	United States	51 041	16 815	65 546	21 507	-	165 279	234 555	-
82	Other countries	4 070	-	655	86	-	65 002	1 200	-
	Total disposition	56 096	32 243	111 538	49 244	136 738	565 470	478 015	-
	Total alloy shipments	25 494	-	-	-	-	190 376	1 637	-
	Producers' interchange, for sale	X	-	-	-	-	13 733	1 028	-
	Exports ² for conversion and return	40	-	-	-	-	1 416	-	-
	Imports by producers (including conversion)	40 563	-	-	-	196	1 387	-	-

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
							Total cumulatif	
							Livraisons intérieures	
18 306	174 141	678 809	202 620	10 393	213 849	1 452 080	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
9 258	72	378 279	91 903	-	261 924	875 421	Véhicules automobiles et pièces	21
-	-	-	-	-	-	1 087	Exploitation de chemin de fer	22
-	4 854	500	-	-	-	7 507	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
-	620	-	-	-	-	620	Construction de navires	24
571	22 925	15 608	358	-	2 147	220 318	Fabrication d'acier	31
-	501	-10	-	-	7 504	8 597	Ensembles de constructions métalliques	32
201	79	10 632	6 637	-	106 152	134 188	Produits des entrepreneurs	33
2 032	-	15 999	30 452	-	75 807	132 268	Divers emboutissage et revêtement	34
636	-	375	2	3	125	50 265	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
766	710	18	-	-	-	2 270	Matériel agricole	51
1 045	10 909	-	841	-	-	24 444	Machines non électriques	52
-	-	-	29 116	-	4 020	33 136	Machines électriques	53
-	-	5 476	45 654	394	-	51 524	Matériel d'emballage industriel	54
195	21 689	578 402	20 374	-	15 684	636 344	Tuyaux et tubes	61
2 913	-	-	2 586	-	108	258 683	Fils et produits en fils	62
-	-	-	-	84 080	-	84 080	Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
-	-	-	24 009	-	9 620	33 629	Appareils et ustensiles	64
2 050	-	-	-	-	-	2 050	Divers	70
37 973	236 500	1 684 088	454 552	94 870	696 940	4 008 511	Total livraisons intérieures	
1 727	17 508	-	11 173	-	-	131 531	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
33 945	54 015	220 841	28 741	21 092	71 883	985 260	États-Unis	81
968	2 915	22 777	3 487	7 924	10 680	119 764	Autres pays	82
72 886	293 430	1 927 706	486 780	123 886	779 503	5 113 535	Total des livraisons	
6 295	19 024	-	20 156	-	-	262 982	Total des livraisons d'alliages	
-	-	2 338	X	-	-	264 196	Transferts entre producteurs, pour la vente	
100	501	-	-	-	-	2 057	Exportations ² pour transformation et retour	
1 364	11 181	32 910	18 889	-	44	106 534	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	April - Avril		Year-to-date - Total cumulatif	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préréduit	72.01	676 663	772 130	2 731 204	3 052 550
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	177 638	211 864	730 708	817 981
Purchased - Achetée	72.04	509 084	577 037	1 861 134	2 223 629
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 363 385	1 561 031	5 323 046	6 094 160

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
	72.06 72.07 72.18 72.24				

April - Avril

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	523 094	577 094	85 103	73 529
Basic oxygen - Four à oxygène	712 346	810 663	-	-
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 235 440	1 387 757	85 103	73 529

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 212 867	1 358 824	78 344	64 544
---	-----------	-----------	--------	--------

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	1 983 288	2 270 651	256 023	290 901
Basic oxygen - Four à oxygène	2 843 504	3 216 236	-	-
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	4 826 792	5 486 887	256 023	290 901

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	4 738 177	5 385 673	231 948	255 461
---	-----------	-----------	---------	---------

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		April	Year-to-date
	7325.99.2	Avril	Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		-	-
Export - Exportation		X	X
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		-	-
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)		-	-
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		X	X
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		X	X
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		496	1 617
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		X	X
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		X	X
Shipbuilding - Construction de navires		-	104
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		X	X
Total		9 529	32 586
Production - Production		9 235	32 683

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
- .. figures not available.
- ... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
- amount too small to be expressed.
- ^P preliminary figures.
- ^r revised figures.
- x confidential, suppressed to meet requirements of the Statistics Act.

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
- ... nombres indisponibles.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
- nombres infimes.
- ^P nombres provisoires.
- ^r nombres rectifiés.
- x confidentiel, supprimé en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique.

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the Annual Survey of Manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the Monthly Survey of Manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1998 ASM, production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a service on Products Shipped by Canadian Manufacturers (31CO020) is available from the Marketing and Dissemination Section at (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

To enquire about the concepts, methods or data quality of this release, contact Dragos Ifrim (613-951-3527; Dragos.Ifrim@statcan.ca, Manufacturing, Construction and Energy Division. For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle des manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières (EMIM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1998, la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial). De plus, un service sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31CO020) est disponible en communiquant avec la Section de marketing et diffusion au (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

Pour en savoir davantage sur les concepts, les méthodes et la qualité des données, communiquez avec Dragos Ifrim (613-951-3527; Dragos.Ifrim@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie. Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
