



Primary Iron and Steel

Avril 2003

Fer et acier primaire

Avril 2003



Vol. 58, no. 4

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$5.00 CDN per issue or \$47.00 CDN for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 58, n° 4

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 5 \$ CDN le numéro ou 47 \$ CDN pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	April		Year-to-date		April		Year-to-date		
	Avril		Total cumulatif		Avril		Total cumulatif		
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	730 773	717 263	2 898 121	2 836 706	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Selected series available on **CANSIM II**, table 303-0010.

Manufacturing, Construction and Energy Division

June 2003

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2003. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Tableau 1

Production et livraisons de fonte en gueuses

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	April		Year-to-date		April		Year-to-date		
	Avril		Total cumulatif		Avril		Total cumulatif		
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	730 773	717 263	2 898 121	2 836 706	x	x	x	x

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0010 de **CANSIM II**.

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Juin 2003

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministère de l'Industrie, 2003. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profilés de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profilés dimension moyenne	Light Profilés dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
April									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	143	1 554	4 915	3 058	2 771	18 755	0	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	35 125	1 496	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	453	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	234	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	0	439	1 716	1 701	25 076	12 669	1 322	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	0	156	0	0
33	Contractors' products	0	4	41	13	588	86	228	0
34	Miscellaneous stamping and coating	92	0	0	0	56	4 665	0	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	579	12 621	3	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	213	0	0
52	Non-electrical machinery	4	0	0	0	0	1 318	940	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	0	0	0	417	0	4 594	56 916	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	0	18	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	239	2 249	6 672	5 189	29 070	90 655	60 905	0
	Total domestic alloy shipments	96	0	0	0	77	23 069	343	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	12 099	1 463	9 484	3 194	0	41 722	44 704	0
82	Other countries	13 246	0	187	0	0	20 699	0	0
	Total disposition	25 584	3 712	16 343	8 383	29 070	153 076	105 609	0
	Total alloy shipments	7 385	0	0	0	77	51 028	713	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	1 632	202	0
	Export ² for conversion and return	0	0	0	0	0	0	0	0
	Imports by producers (including conversion)	112 258	0	0	0	0	206	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
3 944	37 090	125 512	42 025	2 117	57 192	299 076	Livraisons intérieures	
2 628	78	108 328	23 541	0	62 469	233 665	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
0	0	0	0	0	0	453	Véhicules automobiles et pièces	21
0	3 289	2 687	0	0	0	6 210	Exploitation de chemin de fer	22
0	5	0	0	0	0	5	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
125	5 212	2 402	0	0	1 210	51 872	Construction de navires	24
0	0	0	0	0	2 133	2 289	Fabrication d'acier	31
18	24	3 755	2 179	0	27 160	34 096	Ensembles de constructions métalliques	32
309	0	3 249	7 400	0	17 189	32 960	Produits des entrepreneurs	33
142	0	0	0	0	36	13 381	Divers emboutissage et revêtement	34
164	9	0	0	0	0	386	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
84	3 248	0	0	0	0	5 594	Matériel agricole	51
0	0	0	6 035	0	1 316	7 351	Machines non électriques	52
0	0	961	14 869	120	0	15 950	Machines électriques	53
0	188	168 011	5 316	0	3 785	177 300	Matériel d'emballage industriel	54
876	0	0	587	0	18	63 408	Tuyaux et tubes	61
0	0	0	0	22 626	0	22 626	Fils et produits en fils	62
0	0	0	5 649	0	2 513	8 162	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
243	0	0	0	0	0	261	Appareils et ustensiles	64
0	0	0	0	0	0	0	Divers	70
8 533	49 143	414 905	107 601	24 863	175 021	975 045	Total livraisons intérieures	
358	2 895	0	1 992	0	0	28 830	Total livraisons intérieures d'alliages	
Exportation ² (vente finale)								
8 069	13 359	47 429	10 744	8 041	31 572	231 880	États-Unis	81
113	907	11 033	1 226	873	2 448	50 732	Autres pays	82
16 715	63 409	473 367	119 571	33 777	209 041	1 257 657	Total des livraisons	
1 270	3 753	0	4 363	0	0	68 589	Total des livraisons d'alliages	
0	0	1 331	x	0	0	71 959	Transferts entre producteurs, pour la vente	
0	113	0	0	0	0	113	Exportations ² pour transformation et retour	
0	2 678	12 227	14 436	0	0	141 805	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete rein- forcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter- mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	877	6 535	20 310	12 232	14 925	68 941	989	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	124 325	4 581	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	995	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	910	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	38	1 338	6 864	6 804	93 316	55 796	4 986	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	37	700	0	0
33	Contractors' products	0	21	164	52	1 450	360	267	0
34	Miscellaneous stamping and coating	602	0	0	0	56	11 543	0	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	3 071	44 701	7	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	915	0	0
52	Non-electrical machinery	24	0	0	0	0	6 409	3 833	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	312	0	0	1 668	111	21 374	224 595	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	58	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	0	72	0	0	0	0	0	0
Total domestic shipments		1 911	8 876	27 338	20 756	112 966	336 059	239 258	0
Total domestic alloy shipments		626	0	0	0	154	82 694	1 460	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	48 431	5 889	38 432	12 776	0	176 611	187 670	0
82	Other countries	37 528	0	384	0	0	54 587	1 971	0
Total disposition		87 870	14 765	66 154	33 532	112 966	567 257	428 899	0
Total alloy shipments		27 647	0	0	0	154	166 010	2 000	0
Producers' interchange, for sale		x	0	0	0	0	12 314	1 316	0
Exports ² for conversion and return		20	0	0	0	0	708	0	0
Imports by producers (including conversion)		143 052	0	0	0	0	635	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillets, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
17 666	136 987	555 953	177 152	10 785	202 159	1 225 511	Total cumulatif	
							Livraisons intérieures	
							Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
9 879	140	444 973	93 206	0	248 295	925 399	Véhicules automobiles et pièces	21
0	0	0	0	0	0	995	Exploitation de chemin de fer	22
0	12 186	9 661	0	0	0	22 757	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
0	88	0	0	0	0	88	Construction de navires	24
617	23 269	15 256	62	0	2 290	210 636	Fabrication d'acier	31
0	235	0	0	0	6 495	7 467	Ensembles de constructions métalliques	32
185	107	12 057	7 214	0	106 614	128 491	Produits des entrepreneurs	33
1 664	0	13 150	33 608	0	68 044	128 667	Divers emboutissage et revêtement	34
833	0	0	0	0	58	48 670	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
702	766	0	0	0	0	2 383	Matériel agricole	51
566	10 119	68	63	0	0	21 082	Machines non électriques	52
0	0	0	24 940	0	4 597	29 537	Machines électriques	53
0	0	3 820	54 505	361	0	58 686	Matériel d'emballage industriel	54
163	449	597 179	21 107	0	14 431	633 329	Tuyaux et tubes	61
3 437	0	0	2 350	0	184	254 031	Fils et produits en fils	62
0	0	0	0	84 011	0	84 011	Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
0	0	0	21 275	0	8 175	29 508	Appareils et ustensiles	64
1 464	0	0	0	0	0	1 536	Divers	70
37 176	184 346	1 652 117	435 482	95 157	661 342	3 812 784	Total livraisons intérieures	
1 591	9 635	0	9 288	0	0	105 448	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
33 960	53 668	168 528	50 397	27 428	126 583	930 373	États-Unis	81
710	3 191	48 810	4 671	4 636	10 692	167 180	Autres pays	82
71 846	241 205	1 869 455	490 550	127 221	798 617	4 910 337	Total des livraisons	
5 699	12 408	0	20 027	0	0	233 945	Total des livraisons d'alliages	
0	0	4 028	x	0	0	294 055	Transferts entre producteurs, pour la vente	
50	385	0	0	0	0	1 163	Exportations ² pour transformation et retour	
682	7 846	37 456	16 793	0	0	206 464	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	April - Avril		Year-to-date - Total cumulatif	
		2002	2003	2002	2003
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préréduit	72.01	772 130	772 902	3 052 550	3 024 972
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	211 864	189 631	817 981	815 256
Purchased - Achetée	72.04	577 037	543 517	2 223 629	2 084 921
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 561 031	1 506 050	6 094 160	5 925 149

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2002	2003	2002	2003
		metric - tonnes - métriques			
	72.06 72.07 72.18 72.24				

April - Avril

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	577 094	563 159	73 529	76 183
Basic oxygen - Four à oxygène	810 663	803 483	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 387 757	1 366 642	73 529	76 183
Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus				
Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 358 824	1 342 603	64 544	66 863

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	2 270 651	2 238 393	290 901	294 745
Basic oxygen - Four à oxygène	3 216 236	3 139 363	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	5 486 887	5 377 756	290 901	294 745
Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus				
Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	5 385 673	5 281 703	255 461	259 650

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		April	Year-to-date
		Avril	Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		0	0
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		0	x
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)		0	0
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		x	1 453
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		x	x
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		x	36 020
Production - Production		8 656	34 273

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
- ... not applicable
- x suppressed to meet the confidentiality requirements of the Statistics Act

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
- ... n'ayant pas lieu de figurer
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the Annual Survey of Manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the Monthly Survey of Manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1998 ASM, production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a service on Products Shipped by Canadian Manufacturers (31CO020) is available from the Marketing and Dissemination Section at (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle des manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières (EMIM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1998, la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial). De plus, un service sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31CO020) est disponible en communiquant avec la Section de marketing et diffusion au (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
