



Primary Iron and Steel

May 2002

Fer et acier primaire

Mai 2002



Vol. 57, no. 5

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$5.00 CDN per issue or \$47.00 CDN for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 57, n° 5

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 5 \$ CDN le numéro ou 47 \$ CDN pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	May		Year-to-date		May		Year-to-date		
	Mai		Total cumulatif		Mai		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	723 800	747 425	3 374 960	3 645 546	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Selected series available on **CANSIM II**, table 303-0010.

Manufacturing, Construction and Energy Division

July 2002

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2002. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Tableau 1

Production et livraisons de fonte en gueuses

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	May		Year-to-date		May		Year-to-date		
	Mai		Total cumulatif		Mai		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	723 800	747 425	3 374 960	3 645 546	x	x	x	x

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0010 de **CANSIM II**.

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Juillet 2002

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministère de l'Industrie, 2002. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
May									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	74	3 403	8 953	5 624	4 411	17 293	1 880	-
21	Motor vehicles and parts	-	-	-	-	-	36 681	2 177	-
22	Railway operating	-	-	-	-	-	152	-	-
23	Railroad cars and locomotives	-	586	-	-	-	-	-	-
24	Shipbuilding	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Steel fabrication	-	1 199	2 187	3 800	31 508	12 722	421	-
32	Metal building systems	-	-	-	-	-	152	-	-
33	Contractors' products	-	28	168	-	2 648	125	33	-
34	Miscellaneous stamping and coating	209	-	-	46	-	2 826	697	-
41	Natural resources and extractive industries	-	-	-	-	558	10 222	-	-
51	Agricultural equipment	-	-	-	-	-	493	-	-
52	Non-electrical machinery	8	-	-	-	-	2 035	978	-
53	Electrical machinery	-	-	-	-	-	-	-	-
54	Industrial packaging material	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Pipes and tubes	-	-	-	-	-	-	-	-
62	Wire and wire products	-	-	-	456	29	5 522	67 311	-
63	Containers and closures	-	-	-	-	-	-	-	-
64	Appliances and utensils	-	-	-	-	-	-	-	-
70	Miscellaneous	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total domestic shipments	291	5 216	11 308	9 926	39 154	88 223	73 497	-
	Total domestic alloy shipments	217	-	-	-	-	25 666	274	-
Export ² (for final sale)									
81	United States	13 212	4 688	13 394	7 442	-	43 917	79 257	-
82	Other countries	-	-	75	-	-	13 550	140	-
	Total disposition	13 503	9 904	24 777	17 368	39 154	145 690	152 894	-
	Total alloy shipments	6 309	-	-	-	-	46 230	274	-
	Producers' interchange, for sale	x	-	-	-	-	3 701	274	-
	Export ² for conversion and return	10	-	-	-	-	354	-	-
	Imports by producers (including conversion)	48 012	-	-	-	-	383	-	-

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
							Mai	
							Livraisons intérieures	
5 051	45 814	168 507	49 285	2 904	54 723	367 922	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
2 709	15	116 521	25 237	-	78 457	261 797	Véhicules automobiles et pièces	21
-	-	-	-	-	-	152	Exploitation de chemin de fer	22
-	1 430	390	-	-	-	2 406	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
-	469	-	-	-	-	469	Construction de navires	24
147	7 840	8 004	104	-	259	68 191	Fabrication d'acier	31
-	-	-	-	-	3 074	3 226	Ensembles de constructions métalliques	32
27	52	2 723	2 192	-	36 239	44 235	Produits des entrepreneurs	33
494	-	3 144	8 889	-	23 179	39 484	Divers emboutissage et revêtement	34
113	-	-	-	-	68	10 961	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
171	-	-	-	-	-	664	Matériel agricole	51
239	1 445	-	281	-	-	4 986	Machines non électriques	52
-	-	-	7 512	-	1 229	8 741	Machines électriques	53
-	-	1 289	14 593	-	-	15 882	Matériel d'emballage industriel	54
17	10 031	149 235	6 384	-	6 430	172 097	Tuyaux et tubes	61
709	-	-	598	-	79	74 704	Fils et produits en fils	62
-	-	-	-	23 009	-	23 009	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
-	-	-	6 904	-	2 857	9 761	Appareils et ustensiles	64
549	-	-	-	-	-	549	Divers	70
10 226	67 096	449 813	121 979	25 913	206 594	1 109 236	Total livraisons intérieures	
433	5 113	-	3 105	-	-	34 808	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
8 582	29 717	59 125	11 594	6 581	22 346	299 855	États-Unis	81
242	12 561	12 458	536	1 401	2 428	43 391	Autres pays	82
19 050	109 374	521 396	134 109	33 895	231 368	1 452 482	Total des livraisons	
1 575	5 425	-	5 379	-	-	65 192	Total des livraisons d'alliages	
-	-	1 087	x	-	-	64 118	Transferts entre producteurs, pour la vente	
25	106	-	-	-	-	495	Exportations ² pour transformation et retour	
341	9 171	4 613	27	-	-	62 547	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	191	12 633	44 262	23 857	25 738	85 474	3 445	-
21	Motor vehicles and parts	-	-	-	-	-	167 118	5 725	-
22	Railway operating	-	-	-	-	-	1 239	-	-
23	Railroad cars and locomotives	-	2 739	-	-	-	-	-	-
24	Shipbuilding	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Steel fabrication	-	5 191	11 722	11 021	135 380	64 400	2 832	-
32	Metal building systems	-	-	-	-	-	754	-	-
33	Contractors' products	-	81	661	30	11 311	804	602	-
34	Miscellaneous stamping and coating	1 045	-	-	324	-	6 690	3 697	-
41	Natural resources and extractive industries	-	-	-	-	3 172	56 732	-	-
51	Agricultural equipment	-	-	-	-	-	1 269	-	-
52	Non-electrical machinery	40	-	-	-	-	9 477	5 153	-
53	Electrical machinery	-	-	-	-	-	-	-	-
54	Industrial packaging material	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Pipes and tubes	-	-	-	-	-	-	-	-
62	Wire and wire products	-	-	-	2 345	291	29 455	294 303	-
63	Containers and closures	-	-	-	-	-	-	-	-
64	Appliances and utensils	-	-	-	-	-	-	-	-
70	Miscellaneous	-	-	-	-	-	-	-	-
Total domestic shipments		1 276	20 644	56 645	37 577	175 892	423 412	315 757	-
Total domestic alloy shipments		1 085	-	-	-	-	124 850	1 345	-
Export ² (for final sale)									
81	United States	64 253	21 503	78 940	28 949	-	209 196	313 812	-
82	Other countries	4 070	-	730	86	-	78 552	1 340	-
Total disposition		69 599	42 147	136 315	66 612	175 892	711 160	630 909	-
Total alloy shipments		31 803	-	-	-	-	236 606	1 911	-
Producers' interchange, for sale		x	-	-	-	-	17 434	1 302	-
Exports ² for conversion and return		50	-	-	-	-	1 770	-	-
Imports by producers (including conversion)		88 575	-	-	-	196	1 770	-	-

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
23 357	219 955	847 316	251 905	13 297	268 572	1 820 002	Total cumulatif	
11 967	87	494 800	117 140	-	340 381	1 137 218	Livraisons intérieures	
-	-	-	-	-	-	1 239	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
-	6 284	890	-	-	-	9 913	Véhicules automobiles et pièces	21
-	1 089	-	-	-	-	1 089	Exploitation de chemin de fer	22
718	30 765	23 612	462	-	2 406	288 509	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
-	501	-10	-	-	10 578	11 823	Construction de navires	24
228	131	13 355	8 829	-	142 391	178 423	Fabrication d'acier	31
2 526	-	19 143	39 341	-	98 986	171 752	Ensembles de constructions métalliques	32
749	-	375	2	3	193	61 226	Produits des entrepreneurs	33
937	710	18	-	-	-	2 934	Divers emboutissage et revêtement	34
1 284	12 354	-	1 122	-	-	29 430	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
-	-	-	36 628	-	5 249	41 877	Matériel agricole	51
-	-	6 765	60 247	394	-	67 406	Machines non électriques	52
212	31 720	727 637	26 758	-	22 114	808 441	Machines électriques	53
3 622	-	-	3 184	-	187	333 387	Matériel d'emballage industriel	54
-	-	-	-	107 089	-	107 089	Tuyaux et tubes	61
-	-	-	30 913	-	12 477	43 390	Fils et produits en fils	62
2 599	-	-	-	-	-	2 599	Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
48 199	303 596	2 133 901	576 531	120 783	903 534	5 117 747	Appareils et ustensiles	64
2 160	22 621	-	14 278	-	-	166 339	Divers	70
							Total livraisons intérieures	
							Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
42 527	83 732	279 966	40 335	27 673	94 229	1 285 115	États-Unis	81
1 210	15 476	35 235	4 023	9 325	13 108	163 155	Autres pays	82
91 936	402 804	2 449 102	620 889	157 781	1 010 871	6 566 017	Total des livraisons	
7 870	24 449	-	25 535	-	-	328 174	Total des livraisons d'alliages	
-	-	3 425	x	-	-	328 314	Transferts entre producteurs, pour la vente	
125	607	-	-	-	-	2 552	Exportations ² pour transformation et retour	
1 705	20 352	37 523	18 916	-	44	169 081	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	May - Mai		Year-to-date - Total cumulatif	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préréduit	72.01	761 293	758 401	3 492 497	3 810 951
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	185 209	200 324	915 917	1 018 305
Purchased - Achetée	72.04	555 438	586 469	2 416 572	2 810 098
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 501 940	1 545 194	6 824 986	7 639 354

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
	72.06 72.07 72.18 72.24				

May - Mai

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	556 186	600 321	68 199	80 205
Basic oxygen - Four à oxygène	788 769	782 327	-	-
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 344 955	1 382 648	68 199	80 205

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 319 218	1 353 377	60 624	71 084
---	-----------	-----------	--------	--------

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	2 539 474	2 870 972	324 222	371 106
Basic oxygen - Four à oxygène	3 632 273	3 998 563	-	-
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	6 171 747	6 869 535	324 222	371 106

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	6 057 395	6 739 050	292 572	326 545
---	-----------	-----------	---------	---------

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

Tableau 5
Écoulement des livraisons de moulages d'acier

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		May	Year-to-date
		Mai	Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		-	-
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		-	
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)		-	
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)	7325.99.2	x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		514	2 131
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		-	104
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		8 166	40 752
Production - Production		7 826	40 509

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
x confidential, suppressed to meet requirements of the Statistics Act.

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
x confidentiel, supprimé en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique.

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the Annual Survey of Manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the Monthly Survey of Manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1998 ASM, production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a service on Products Shipped by Canadian Manufacturers (31CO020) is available from the Marketing and Dissemination Section at (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle des manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières (EMIM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1998, la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial). De plus, un service sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31CO020) est disponible en communiquant avec la Section de marketing et diffusion au (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
