



Primary Iron and Steel

June 2003

Fer et acier primaire

Juin 2003



Vol. 58, no. 6

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$5.00 CDN per issue or \$47.00 CDN for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 58, n° 6

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 5 \$ CDN le numéro ou 47 \$ CDN pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	June		Year-to-date		June		Year-to-date		
	Juin		Total cumulatif		Juin		Total cumulatif		
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	
	metric - tonnes - métriques								
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	731 719	730 984	4 377 265	4 276 299	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Selected series available on **CANSIM II**, table 303-0010.

Manufacturing, Construction and Energy Division

August 2003

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2003. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Tableau 1

Production et livraisons de fonte en gueuses

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	June		Year-to-date		June		Year-to-date		
	Juin		Total cumulatif		Juin		Total cumulatif		
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	
	metric - tonnes - métriques								
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	731 719	730 984	4 377 265	4 276 299	x	x	x	x

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0010 de **CANSIM II**.

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Août 2003

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministère de l'Industrie, 2003. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profilés de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profilés dimension moyenne	Light Profilés dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
June									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	0	1 550	4 732	3 058	8 551	20 813	560	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	33 157	1 349	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	382	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	248	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	0	545	1 716	1 701	28 999	11 990	281	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	68	141	0	0
33	Contractors' products	0	4	41	13	808	163	36	0
34	Miscellaneous stamping and coating	92	0	0	0	0	2 475	319	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	1 010	11 091	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	195	0	0
52	Non-electrical machinery	4	0	0	0	0	1 680	1 901	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	0	0	0	417	127	4 179	46 810	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	0	18	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	96	2 365	6 489	5 189	39 563	86 266	51 256	0
	Total domestic alloy shipments	96	0	0	0	77	25 623	582	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	42 415	1 997	9 422	3 194	0	42 370	45 649	0
82	Other countries	21 164	0	54	0	0	15 608	1 251	0
	Total disposition	63 675	4 362	15 965	8 383	39 563	144 244	98 156	0
	Total alloy shipments	7 378	0	0	0	77	45 752	719	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	1 852	180	0
	Export ² for conversion and return	0	0	0	0	0	0	0	0
	Imports by producers (including conversion)	36 353	0	0	0	0	151	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
3 455	34 395	115 718	36 074	1 839	49 232	279 977	Livraisons intérieures	
2 355	0	98 590	21 754	0	63 695	220 900	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
0	0	0	0	0	0	382	Véhicules automobiles et pièces	21
0	2 239	2 261	0	0	0	4 748	Exploitation de chemin de fer	22
0	0	0	0	0	0	0	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
131	3 807	5 138	0	0	926	55 234	Construction de navires	24
0	0	0	0	0	1 992	2 201	Fabrication d'acier	31
13	49	3 242	1 345	0	33 612	39 326	Ensembles de constructions métalliques	32
315	0	5 864	8 455	0	22 477	39 997	Produits des entrepreneurs	33
124	0	0	0	0	3	12 228	Divers emboutissage et revêtement	34
149	18	0	0	0	0	362	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
99	76	0	0	0	0	3 760	Matériel agricole	51
0	0	0	4 796	0	870	5 666	Machines non électriques	52
0	0	1 025	11 331	0	0	12 356	Machines électriques	53
34	136	150 607	4 567	0	3 486	158 830	Matériel d'emballage industriel	54
774	0	1 227	2 476	0	604	56 614	Tuyaux et tubes	61
0	0	0	0	17 512	0	17 512	Fils et produits en fils	62
0	0	0	3 272	0	1 570	4 842	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
207	0	0	0	0	0	225	Appareils et ustensiles	64
							Divers	70
7 656	40 720	383 672	94 070	19 351	178 467	915 160	Total livraisons intérieures	
369	896	0	1 640	0	0	29 283	Total livraisons intérieures d'alliages	
Exportation ² (vente finale)								
7 620	15 126	51 715	12 770	6 892	24 172	263 342	États-Unis	81
113	679	5 811	2 011	1 325	5 039	53 055	Autres pays	82
15 389	56 525	441 198	108 851	27 568	207 678	1 231 557	Total des livraisons	
1 281	1 472	0	3 176	0	0	59 855	Total des livraisons d'alliages	
0	0	486	x	0	0	53 920	Transferts entre producteurs, pour la vente	
0	100	0	0	0	0	100	Exportations ² pour transformation et retour	
0	3 229	9 436	6 740	0	0	55 909	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	877	9 806	29 993	18 348	25 488	109 460	1 686	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	185 664	6 757	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	1 612	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	1 380	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	70	2 406	10 296	10 206	160 750	81 129	5 365	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	183	1 129	0	0
33	Contractors' products	0	29	246	78	3 417	649	529	0
34	Miscellaneous stamping and coating	786	0	0	0	56	15 901	631	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	5 005	66 288	8	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	1 220	0	0
52	Non-electrical machinery	32	0	0	0	0	9 855	6 935	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	312	0	0	2 502	349	29 437	303 455	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	58	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	0	108	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	2 135	13 729	40 535	31 134	195 248	502 344	325 366	0
	Total domestic alloy shipments	818	0	0	0	308	127 672	2 534	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	116 728	9 523	57 617	19 164	0	262 423	276 739	0
82	Other countries	77 288	0	558	0	0	82 329	3 683	0
	Total disposition	196 151	23 252	98 710	50 298	195 248	847 096	605 788	0
	Total alloy shipments	42 536	0	0	0	308	250 969	3 379	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	15 359	1 730	0
	Exports ² for conversion and return	20	0	0	0	0	708	0	0
	Imports by producers (including conversion)	238 668	0	0	0	0	1 048	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillets, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
24 882	206 875	786 198	253 700	15 453	301 268	1 784 034		
14 545	140	654 276	137 378	0	378 117	1 376 877	Total cumulatif	
0	0	0	0	0	0	1 612	Livraisons intérieures	
0	16 315	13 958	0	0	0	31 653	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
0	88	0	0	0	0	88	Véhicules automobiles et pièces	21
886	35 720	25 060	62	0	4 133	336 083	Exploitation de chemin de fer	22
0	235	0	0	0	11 112	12 659	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
209	156	19 471	11 631	0	166 879	203 294	Construction de navires	24
2 384	0	23 858	49 687	0	112 474	205 777	Fabrication d'acier	31
1 061	0	0	1	0	103	72 466	Ensembles de constructions métalliques	32
961	1 327	0	0	0	0	3 508	Produits des entrepreneurs	33
759	10 432	68	63	0	0	28 144	Divers emboutissage et revêtement	34
0	0	0	35 846	0	6 311	42 157	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
0	0	6 334	78 780	436	0	85 550	Matériel agricole	51
277	710	888 541	31 773	0	21 133	942 434	Machines non électriques	52
4 889	0	1 951	5 560	0	809	349 264	Machines électriques	53
0	0	0	0	126 492	0	126 492	Matériel d'emballage industriel	54
0	0	0	30 336	0	12 313	42 707	Tuyaux et tubes	61
1 882	0	0	0	0	0	1 990	Fils et produits en fils	62
52 735	271 998	2 419 715	634 817	142 381	1 014 652	5 646 789	Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
2 342	12 227	0	12 748	0	0	158 649	Appareils et ustensiles	64
							Divers	70
							Total livraisons intérieures	
							Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
49 863	82 646	265 020	72 861	41 003	181 779	1 435 366	États-Unis	81
936	5 113	112 721	8 196	7 078	19 293	317 195	Autres pays	82
103 534	359 757	2 797 456	715 874	190 462	1 215 724	7 399 350	Total des livraisons	
8 274	15 975	0	26 616	0	0	348 057	Total des livraisons d'alliages	
0	0	5 075	x	0	0	413 304	Transferts entre producteurs, pour la vente	
50	594	0	0	0	0	1 372	Exportations ² pour transformation et retour	
682	17 541	58 922	23 593	0	0	340 454	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	June - Juin		Year-to-date - Total cumulatif	
		2002	2003	2002	2003
metric - tonnes - métriques					
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préréduit	72.01	767 127	717 522	4 578 078	4 459 509
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	203 754	214 713	1 222 059	1 229 826
Purchased - Achetée	72.04	538 153	1 068 437	3 348 251	3 675 116
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 509 034	2 000 672	9 148 388	9 364 451

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2002	2003	2002	2003
metric - tonnes - métriques					

June - Juin

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique		561 618	548 015	71 194	104 260
Basic oxygen - Four à oxygène		816 161	768 006	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires		1 377 779	1 316 021	71 194	104 260

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue		1 353 883	1 294 565	63 539	95 012
---	--	-----------	-----------	--------	--------

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique		3 432 590	3 314 978	442 300	492 351
Basic oxygen - Four à oxygène		4 814 724	4 672 625	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires		8 247 314	7 987 603	442 300	492 351

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue		8 092 933	7 848 134	390 084	438 011
---	--	-----------	-----------	---------	---------

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

Tableau 5
Écoulement des livraisons de moulages d'acier

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		June	Year-to-date
		Juin	Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		0	0
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		x	x
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)	7325.99.2	0	0
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		379	2 231
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		x	x
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		8 912	52 633
Production - Production		9 180	51 650

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
- ... not applicable
- x suppressed to meet the confidentiality requirements of the Statistics Act

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plats laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
- ... n'ayant pas lieu de figurer
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the Annual Survey of Manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the Monthly Survey of Manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1998 ASM, production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a service on Products Shipped by Canadian Manufacturers (31CO020) is available from the Marketing and Dissemination Section at (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle des manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières (EMIM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1998, la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial). De plus, un service sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31CO020) est disponible en communiquant avec la Section de marketing et diffusion au (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
