



Primary Iron and Steel

August 2002

Fer et acier primaire

Août 2002



Vol. 57, no. 8

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$5.00 cdn per issue or \$47.00 cdn for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 57, n° 8

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 5 \$ cdn le numéro ou 47 \$ cdn pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	August		Year-to-date		August		Year-to-date		
	Août		Total cumulatif		Août		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	719 534	744 869	5 539 021	5 857 260	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Selected series available on **CANSIM II**, table 303-0010.

Manufacturing, Construction and Energy Division

October 2002

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2002. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Tableau 1

Production et livraisons de fonte en gueuses

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	August		Year-to-date		August		Year-to-date		
	Août		Total cumulatif		Août		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	719 534	744 869	5 539 021	5 857 260	x	x	x	x

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0010 de **CANSIM II**.

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Octobre 2002

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2002. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete rein- forcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter- mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
August									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	346	925	7 154	4 165	1 478	16 915	228	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	29 382	342	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	403	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	0	692	1 727	1 438	15 211	12 614	482	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	0	134	0	0
33	Contractors' products	0	15	44	5	279	319	286	0
34	Miscellaneous stamping and coating	209	0	0	0	0	530	0	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	385	8 970	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	257	0	0
52	Non-electrical machinery	8	0	0	0	0	2 234	1 048	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	0	0	0	342	0	4 251	49 821	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	563	2 035	8 925	5 950	17 353	75 606	52 207	0
	Total domestic alloy shipments	217	0	0	0	0	21 106	220	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	6 682	2 442	13 118	3 238	0	48 475	49 123	0
82	Other countries	0	0	102	0	0	7 209	843	0
	Total disposition	7 245	4 477	22 145	9 188	17 353	131 290	102 173	0
	Total alloy shipments	6 339	0	0	0	0	35 681	307	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	3 214	502	0
	Export ² for conversion and return	4 825	0	0	0	0	354	0	0
	Imports by producers (including conversion)	102 564	0	0	0	0	73	5 862	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
4 153	30 604	148 226	35 008	2 041	44 574	295 817	Livraisons intérieures	
2 413	0	96 416	23 561	0	67 844	219 958	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
0	0	0	0	0	0	0	Véhicules automobiles et pièces	21
0	4 589	599	0	0	0	5 591	Exploitation de chemin de fer	22
0	33	0	0	0	0	33	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
127	4 947	5 599	222	0	626	43 685	Construction de navires	24
0	0	0	0	0	2 766	2 900	Fabrication d'acier	31
31	3	3 177	1 796	3	28 471	34 429	Ensembles de constructions métalliques	32
470	0	4 054	7 791	0	21 831	34 885	Produits des entrepreneurs	33
93	0	0	0	0	18	9 466	Divers emboutissage et revêtement	34
160	223	0	0	0	0	640	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
253	576	154	543	0	0	4 816	Matériel agricole	51
0	0	0	5 805	0	974	6 779	Machines non électriques	52
0	0	895	8 020	78	0	8 993	Machines électriques	53
56	200	130 481	4 767	0	3 419	138 923	Matériel d'emballage industriel	54
810	0	0	416	0	5	55 645	Tuyaux et tubes	61
0	0	0	0	18 633	0	18 633	Fils et produits en fils	62
0	0	0	3 998	0	1 851	5 849	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
609	0	0	0	0	0	609	Appareils et ustensiles	64
0	0	0	0	0	0	0	Divers	70
9 175	41 175	389 601	91 927	20 755	172 379	887 651	Total livraisons intérieures	
428	2 449	0	2 475	0	0	26 895	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
7 914	21 201	41 858	16 906	6 408	30 653	248 018	États-Unis	81
242	797	22 193	211	1 533	2 433	35 563	Autres pays	82
17 331	63 173	453 652	109 044	28 696	205 465	1 171 232	Total des livraisons	
1 570	2 597	0	3 518	0	0	50 012	Total des livraisons d'alliages	
0	0	865	x	0	0	48 750	Transferts entre producteurs, pour la vente	
25	70	0	0	0	0	5 274	Exportations ² pour transformation et retour	
341	5 504	2 459	10 515	0	184	127 502	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete rein- forcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter- mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	751	16 662	64 894	37 637	32 298	130 144	5 563	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	264 608	9 765	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	1 325	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	3 919	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	5	8 071	17 410	19 726	200 685	101 333	4 463	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	0	1 332	0	0
33	Contractors' products	0	118	822	45	14 129	1 892	1 144	0
34	Miscellaneous stamping and coating	1 672	0	0	324	0	8 375	4 739	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	4 464	83 187	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	1 829	0	0
52	Non-electrical machinery	64	0	0	0	0	16 121	8 339	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	0	0	0	3 771	495	44 624	467 720	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	9 587	0	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	12 079	28 770	83 126	61 503	252 071	654 770	501 733	0
	Total domestic alloy shipments	1 736	0	0	0	0	194 275	2 094	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	89 361	30 350	117 063	42 600	0	351 714	476 595	0
82	Other countries	4 070	0	1 141	86	0	124 992	3 029	0
	Total disposition	105 510	59 120	201 330	104 189	252 071	1 131 476	981 357	0
	Total alloy shipments	50 948	0	0	0	0	375 404	3 063	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	28 232	2 646	0
	Exports ² for conversion and return	20 574	0	0	0	0	2 832	0	0
	Imports by producers (including conversion)	371 629	0	0	0	196	2 371	11 966	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
35 733	327 983	1 330 256	373 345	19 568	415 487	2 790 321		
18 712	87	771 094	180 549	0	523 524	1 768 339	Total cumulatif	
0	0	0	0	0	0	1 325	Livraisons intérieures	
0	17 938	4 574	0	0	0	26 431	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
0	1 379	0	0	0	0	1 379	Véhicules automobiles et pièces	21
1 109	51 959	42 845	995	0	3 927	452 528	Exploitation de chemin de fer	22
0	501	-10	0	0	19 138	20 961	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
338	413	23 214	14 430	3	248 316	304 864	Construction de navires	24
3 870	6	29 869	60 443	0	168 483	277 781	Fabrication d'acier	31
1 036	0	375	2	3	256	89 323	Ensembles de constructions métalliques	32
1 327	1 261	46	0	0	0	4 463	Produits des entrepreneurs	33
2 096	17 691	154	2 336	0	0	46 801	Divers emboutissage et revêtement	34
0	0	0	56 122	0	8 587	64 709	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
0	0	10 751	99 128	564	0	110 443	Matériel agricole	51
344	34 741	1 147 493	39 758	0	32 627	1 254 963	Machines non électriques	52
5 950	0	0	4 560	0	453	527 573	Machines électriques	53
0	0	0	0	163 432	0	163 432	Matériel d'emballage industriel	54
0	0	0	49 939	0	20 216	70 155	Tuyaux et tubes	61
4 479	0	0	0	0	0	14 066	Fils et produits en fils	62
							Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
							Appareils et ustensiles	64
							Divers	70
74 994	453 959	3 360 661	881 607	183 570	1 441 014	7 989 857	Total livraisons intérieures	
3 461	36 242	0	23 293	0	0	261 101	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
65 473	128 478	446 675	89 000	48 919	170 358	2 056 586	États-Unis	81
1 936	17 975	91 773	4 965	14 555	18 285	282 807	Autres pays	82
142 403	600 412	3 899 109	975 572	247 044	1 629 657	10 329 250	Total des livraisons	
12 597	39 045	0	39 423	0	0	520 480	Total des livraisons d'alliages	
0	0	5 360	x	0	62	500 257	Transferts entre producteurs, pour la vente	
200	874	0	0	0	0	24 480	Exportations ² pour transformation et retour	
2 728	34 475	62 902	48 182	0	228	534 677	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	August - Août		Year-to-date - Total cumulatif	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préréduit	72.01	726 885	776 816	5 700 790	6 139 673
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	188 924	194 313	1 487 789	1 617 383
Purchased - Achetée	72.04	509 800	444 116	3 977 540	4 235 093
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 425 609	1 415 245	11 166 119	11 992 149

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
	72.06 72.07 72.18 72.24				

August - Août

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	511 300	486 059	50 852	52 521
Basic oxygen - Four à oxygène	749 970	796 007	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 261 270	1 282 066	50 852	52 521
Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus				
Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 248 922	1 264 514	46 141	45 776

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	4 133 237	4 393 927	486 665	555 928
Basic oxygen - Four à oxygène	5 937 658	6 438 071	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	10 070 895	10 831 998	486 665	555 928
Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus				
Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	9 893 861	10 640 149	436 543	489 950

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

Tableau 5
Écoulement des livraisons de moulages d'acier

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		August	Year-to-date
		Août	Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		0	0
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		0	0
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)		0	0
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		371	3 386
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		0	104
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		6 588	60 800
Production - Production		8 178	61 189

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
- ... not applicable
- ^r revised
- x suppressed to meet the confidentiality requirements of the Statistics Act

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
- ... n'ayant pas lieu de figurer
- ^r révisé
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the Annual Survey of Manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the Monthly Survey of Manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1998 ASM, production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a service on Products Shipped by Canadian Manufacturers (31CO020) is available from the Marketing and Dissemination Section at (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle des manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières (EMIM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1998, la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial). De plus, un service sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31CO020) est disponible en communiquant avec la Section de marketing et diffusion au (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
