



Primary Iron and Steel

September 2002

Fer et acier primaire

Septembre 2002



Vol. 57, no. 9

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$5.00 cdn per issue or \$47.00 cdn for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 57, n° 9

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 5 \$ cdn le numéro ou 47 \$ cdn pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	September		Year-to-date		September		Year-to-date		
	Septembre		Total cumulatif		Septembre		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	692 729	719 970	6 231 750	6 577 230	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 1

Production et livraisons de fonte en gueuses

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	September		Year-to-date		September		Year-to-date		
	Septembre		Total cumulatif		Septembre		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	692 729	719 970	6 231 750	6 577 230	x	x	x	x

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Selected series available on **CANSIM II**, table 303-0010.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0010 de **CANSIM II**.

Manufacturing, Construction and Energy Division

November 2002

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Novembre 2002

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2002. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministère de l'Industrie, 2002. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
September									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	195	585	7 264	3 518	5 109	13 365	910	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	31 419	451	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	156	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	376	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	63	586	3 658	2 818	19 220	15 213	87	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	0	275	0	0
33	Contractors' products	0	0	97	11	663	171	73	0
34	Miscellaneous stamping and coating	209	0	0	0	0	380	553	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	499	10 990	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	163	0	0
52	Non-electrical machinery	8	0	0	0	0	2 277	1 163	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	36	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	0	0	0	568	0	2 466	56 248	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	2 222	0	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	2 697	1 547	11 019	6 915	25 491	76 911	59 485	0
	Total domestic alloy shipments	217	0	0	0	0	22 516	30	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	8 812	1 287	13 625	5 946	0	38 082	53 876	0
82	Other countries	0	0	240	253	0	8 798	749	0
	Total disposition	11 509	2 834	24 884	13 114	25 491	123 791	114 110	0
	Total alloy shipments	6 245	0	0	0	0	35 492	30	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	3 661	211	0
	Export ² for conversion and return	10	0	0	0	0	354	0	0
	Imports by producers (including conversion)	173 694	0	0	0	0	279	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
							Septembre	
							Livraisons intérieures	
4 460	21 184	146 340	38 599	1 845	50 940	294 314	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
2 675	10	101 367	23 138	0	60 869	219 929	Véhicules automobiles et pièces	21
0	0	0	0	0	0	156	Exploitation de chemin de fer	22
0	4 210	309	0	0	0	4 895	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
0	73	0	0	0	0	73	Construction de navires	24
134	5 781	4 264	71	0	1 461	53 356	Fabrication d'acier	31
0	9	0	0	0	2 521	2 805	Ensembles de constructions métalliques	32
11	0	3 745	1 366	0	34 035	40 172	Produits des entrepreneurs	33
445	0	4 593	8 137	0	25 842	40 159	Divers emboutissage et revêtement	34
97	18	0	0	0	22	11 626	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
227	581	0	0	0	0	971	Matériel agricole	51
196	1 116	49	83	0	0	4 892	Machines non électriques	52
0	0	0	6 134	0	1 078	7 248	Machines électriques	53
0	0	887	11 976	0	0	12 863	Matériel d'emballage industriel	54
25	4	114 269	6 795	0	3 395	124 488	Tuyaux et tubes	61
734	11	0	493	0	0	60 520	Fils et produits en fils	62
0	0	0	0	19 990	0	19 990	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
0	0	0	5 339	0	2 143	7 482	Appareils et ustensiles	64
519	0	0	0	0	0	2 741	Divers	70
9 523	32 997	375 823	102 131	21 835	182 306	908 680	Total livraisons intérieures	
428	2 399	0	4 045	0	0	29 635	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
7 968	4 971	44 675	18 248	7 924	26 306	231 720	États-Unis	81
242	526	19 769	209	684	1 774	33 244	Autres pays	82
17 733	38 494	440 267	120 588	30 443	210 386	1 173 644	Total des livraisons	
1 570	2 770	0	5 911	0	0	52 018	Total des livraisons d'alliages	
0	0	1 108	x	0	0	58 320	Transferts entre producteurs, pour la vente	
25	85	0	0	0	0	474	Exportations ² pour transformation et retour	
341	2 231	3 156	6 712	0	155	186 568	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete rein- forcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
SDC No.	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter- mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	946	17 247	72 158	41 155	37 407	143 509	6 473	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	296 027	10 216	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	1 481	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	4 295	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	68	8 657	21 068	22 544	219 905	116 546	4 550	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	0	1 607	0	0
33	Contractors' products	0	118	919	56	14 792	2 063	1 217	0
34	Miscellaneous stamping and coating	1 881	0	0	324	0	8 755	5 292	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	4 963	94 177	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	1 992	0	0
52	Non-electrical machinery	72	0	0	0	0	18 398	9 502	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	36	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	0	0	0	4 339	495	47 090	523 968	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	11 809	0	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	14 776	30 317	94 145	68 418	277 562	731 681	561 218	0
	Total domestic alloy shipments	1 953	0	0	0	0	216 791	2 124	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	98 173	31 637	130 688	48 546	0	389 796	530 471	0
82	Other countries	4 070	0	1 381	339	0	133 790	3 778	0
	Total disposition	117 019	61 954	226 214	117 303	277 562	1 255 267	1 095 467	0
	Total alloy shipments	57 193	0	0	0	0	410 896	3 093	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	31 893	2 857	0
	Exports ² for conversion and return	20 584	0	0	0	0	3 186	0	0
	Imports by producers (including conversion)	545 323	0	0	0	196	2 650	11 966	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
40 193	349 167	1 476 596	411 944	21 413	466 427	3 084 635	Total cumulatif	
21 387	97	872 461	203 687	0	584 393	1 988 268	Livraisons intérieures	
0	0	0	0	0	0	1 481	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
0	22 148	4 883	0	0	0	31 326	Véhicules automobiles et pièces	21
0	1 452	0	0	0	0	1 452	Exploitation de chemin de fer	22
1 243	57 740	47 109	1 066	0	5 388	505 884	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
0	510	-10	0	0	21 659	23 766	Construction de navires	24
349	413	26 959	15 796	3	282 351	345 036	Fabrication d'acier	31
4 315	6	34 462	68 580	0	194 325	317 940	Ensembles de constructions métalliques	32
1 133	18	375	2	3	278	100 949	Produits des entrepreneurs	33
1 554	1 842	46	0	0	0	5 434	Divers emboutissage et revêtement	34
2 292	18 807	203	2 419	0	0	51 693	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
0	0	0	62 256	0	9 665	71 957	Matériel agricole	51
0	0	11 638	111 104	564	0	123 306	Machines non électriques	52
369	34 745	1 261 762	46 553	0	36 022	1 379 451	Machines électriques	53
6 684	11	0	5 053	0	453	588 093	Matériel d'emballage industriel	54
0	0	0	0	183 422	0	183 422	Tuyaux et tubes	61
0	0	0	55 278	0	22 359	77 637	Fils et produits en fils	62
4 998	0	0	0	0	0	16 807	Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
84 517	486 956	3 736 484	983 738	205 405	1 623 320	8 898 537	Total livraisons intérieures	
3 889	38 641	0	27 338	0	0	290 736	Total livraisons intérieures d'alliages	
73 441	133 449	491 350	107 248	56 843	196 664	2 288 306	Exportation ² (vente finale)	
2 178	18 501	111 542	5 174	15 239	20 059	316 051	États-Unis	81
160 136	638 906	4 339 376	1 096 160	277 487	1 840 043	11 502 894	Autres pays	82
14 167	41 815	0	45 334	0	0	572 498	Total des livraisons	
0	0	6 468	x	0	62	558 577	Total des livraisons d'alliages	
225	959	0	0	0	0	24 954	Transferts entre producteurs, pour la vente	
3 069	36 706	66 058	54 894	0	383	721 245	Exportations ² pour transformation et retour	
							Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	September - Septembre		Year-to-date - Total cumulatif	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préréduit	72.01	708 782	754 426	6 409 572	6 894 099
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	181 312	174 625	1 669 101	1 792 008
Purchased - Achetée	72.04	538 877	512 610	4 516 417	4 747 703
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 428 971	1 441 661	12 595 090	13 433 810

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
	72.06 72.07 72.18 72.24				

September - Septembre

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	541 677	488 147	66 885	69 713
Basic oxygen - Four à oxygène	742 408	801 147	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 284 085	1 289 294	66 885	69 713
Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus				
Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 261 239	1 265 658	60 226	62 100

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	4 674 914	4 882 074	553 550	625 641
Basic oxygen - Four à oxygène	6 680 066	7 239 218	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	11 354 980	12 121 292	553 550	625 641
Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus				
Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	11 155 100	11 905 807	496 769	552 050

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		September	Year-to-date
		Septembre	Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		0	0
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		0	0
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)		0	0
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		325	3 711
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		0	104
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		x	x
Production - Production		10 273	71 462

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
- ... not applicable
- x suppressed to meet the confidentiality requirements of the Statistics Act

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
- ... n'ayant pas lieu de figurer
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the Annual Survey of Manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the Monthly Survey of Manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1998 ASM, production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a service on Products Shipped by Canadian Manufacturers (31CO020) is available from the Marketing and Dissemination Section at (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle des manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières (EMIM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1998, la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial). De plus, un service sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31CO020) est disponible en communiquant avec la Section de marketing et diffusion au (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
