



Primary Iron and Steel

November 2001

Fer et acier primaire

Novembre 2001



Vol. 56, no. 11

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$5.00 cdn per issue or \$47.00 cdn for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 56, n° 11

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 5 \$ cdn le numéro ou 47 \$ cdn pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	November		Year-to-date		November		Year-to-date		
	Novembre		Total cumulatif		Novembre		Total cumulatif		
	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	696 015	691 751	8 270 115	7 600 183	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Selected series available on **CANSIM II**, table 303-0010.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0010 de **CANSIM II**.

Manufacturing, Construction and Energy Division

January 2002

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Janvier 2002

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2002. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2002. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete rein- forcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter- mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
November									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	48	2 553	9 149	4 138	7 675	15 874	259	-
21	Motor vehicles and parts	-	-	-	-	-	29 822	1 150	-
22	Railway operating	-	-	-	-	-	78	-	-
23	Railroad cars and locomotives	-	363	-	-	-	-	-	-
24	Shipbuilding	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Steel fabrication	-	442	3 255	3 953	27 076	10 406	-	-
32	Metal building systems	-	9	22	-	-	144	-	-
33	Contractors' products	-	7	148	22	1 313	126	284	-
34	Miscellaneous stamping and coating	209	-	-	46	-	481	399	-
41	Natural resources and extractive industries	-	-	-	-	777	10 605	-	-
51	Agricultural equipment	-	-	-	-	-	149	-	-
52	Non-electrical machinery	8	-	-	-	-	713	1 002	-
53	Electrical machinery	-	-	-	-	-	-	-	-
54	Industrial packaging material	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Pipes and tubes	-	-	-	-	-	-	-	-
62	Wire and wire products	-	-	-	331	21	6 425	58 940	-
63	Containers and closures	-	-	-	-	-	-	-	-
64	Appliances and utensils	-	-	-	-	-	-	-	-
70	Miscellaneous	2	-	-	-	-	-	-	-
	Total domestic shipments	267	3 374	12 574	8 490	36 862	74 823	62 034	-
	Total domestic alloy shipments	217	-	-	-	-	24 240	397	-
Export ² (for final sale)									
81	United States	10 220	3 392	14 886	4 409	-	36 058	54 460	-
82	Other countries	690	-	239	-	-	15 582	651	-
	Total disposition	11 177	6 766	27 699	12 899	36 862	126 463	117 145	-
	Total alloy shipments	6 311	-	-	-	-	46 207	552	-
	Producers' interchange, for sale	x	-	-	-	-	3 442	188	-
	Export ² for conversion and return	10	-	-	-	-	354	-	-
	Imports by producers (including conversion)	5 571	-	-	-	150	145	-	-

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
							Novembre	
							Livraisons intérieures	
4 572	36 691	143 825	48 941	2 368	53 386	329 479	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
2 275	-	98 273	25 019	-	67 066	223 605	Véhicules automobiles et pièces	21
-	-	-	-	-	-	78	Exploitation de chemin de fer	22
-	2 288	940	-	-	-	3 591	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
-	282	-	-	-	-	282	Construction de navires	24
168	3 870	6 925	67	-	1 745	57 907	Fabrication d'acier	31
-	-	-	-	-	2 153	2 328	Ensembles de constructions métalliques	32
29	-	2 847	1 296	-	27 725	33 797	Produits des entrepreneurs	33
531	36	2 083	8 134	-	21 218	33 137	Divers emboutissage et revêtement	34
158	-	-	-	-	2	11 542	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
241	280	-	-	-	-	670	Matériel agricole	51
297	2 196	-	204	-	-	4 420	Machines non électriques	52
-	-	-	6 396	-	925	7 321	Machines électriques	53
-	-	964	11 223	86	34	12 307	Matériel d'emballage industriel	54
73	195	144 243	4 794	-	3 168	152 473	Tuyaux et tubes	61
655	-	-	694	-	26	67 092	Fils et produits en fils	62
-	-	-	-	19 406	-	19 406	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
-	-	-	6 822	-	2 276	9 098	Appareils et ustensiles	64
485	-	-	-	-	-	487	Divers	70
9 484	45 838	400 100	113 590	21 860	179 724	969 020	Total livraisons intérieures	
429	4 016	-	2 931	-	-	32 230	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
6 887	9 082	31 281	8 754	3 607	10 478	193 514	États-Unis	81
242	9 863	1 717	2 034	1 184	3 368	35 570	Autres pays	82
16 613	64 783	433 098	124 378	26 651	193 570	1 198 104	Total des livraisons	
1 571	4 482	-	5 314	-	-	64 437	Total des livraisons d'alliages	
-	-	822	x	-	34	58 167	Transferts entre producteurs, pour la vente	
25	89	-	-	-	-	478	Exportations ² pour transformation et retour	
341	1 225	35 531	13 988	-	-	56 951	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	931	21 017	78 076	47 743	77 295	185 074	5 157	-
21	Motor vehicles and parts	-	-	-	-	-	319 292	10 468	-
22	Railway operating	-	-	-	-	-	1 785	-	-
23	Railroad cars and locomotives	-	5 224	-	-	-	-	-	-
24	Shipbuilding	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Steel fabrication	-	9 391	24 993	34 606	246 842	117 812	11 234	-
32	Metal building systems	-	28	40	-	-	1 170	-	-
33	Contractors' products	-	65	635	67	10 953	1 555	1 286	-
34	Miscellaneous stamping and coating	1 358	-	-	570	-	10 406	2 366	-
41	Natural resources and extractive industries	-	-	-	-	6 740	123 071	21	-
51	Agricultural equipment	-	-	-	-	-	3 378	197	-
52	Non-electrical machinery	201	-	-	-	-	23 550	11 213	-
53	Electrical machinery	-	-	-	-	-	201	-	-
54	Industrial packaging material	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Pipes and tubes	-	-	-	-	-	278	-	-
62	Wire and wire products	-	-	-	2 302	1 351	49 889	591 897	-
63	Containers and closures	-	-	-	-	-	-	-	-
64	Appliances and utensils	19	-	-	-	-	-	-	-
70	Miscellaneous	275	-	-	33	-	23	-	-
	Total domestic shipments	2 784	35 725	103 744	85 321	343 181	837 484	633 839	-
	Total domestic alloy shipments	2 072	-	-	-	-	237 108	3 095	-
Export ² (for final sale)									
81	United States	148 531	38 495	152 079	56 602	46	416 078	632 814	-
82	Other countries	9 663	103	2 017	56	-	160 184	10 397	-
	Total disposition	160 978	74 323	257 840	141 979	343 227	1 413 746	1 277 050	-
	Total alloy shipments	56 793	-	-	-	-	475 559	5 449	-
	Producers' interchange, for sale	x	-	-	-	-	37 341	2 746	-
	Exports ² for conversion and return	227	-	-	-	-	5 117	-	-
	Imports by producers (including conversion)	262 694	-	-	-	272	578	2 574	-

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
47 231	533 817	1 671 072	494 993	23 211	551 473	3 737 090	Total cumulatif	
23 127	890	1 054 395	244 187	-	667 076	2 319 435	Livraisons intérieures	
-	-	-	-	-	-	1 785	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
-	36 038	9 826	-	-	-	51 088	Véhicules automobiles et pièces	21
-	4 059	-	-	-	-	4 059	Exploitation de chemin de fer	22
782	77 969	64 462	755	-	17 322	606 168	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
-	426	-	-	-	23 950	25 614	Construction de navires	24
473	1 184	30 956	20 090	-	344 304	411 568	Fabrication d'acier	31
5 985	265	40 973	91 653	-	224 529	378 105	Ensembles de constructions métalliques	32
1 505	-	1 533	-	-	392	133 262	Produits des entrepreneurs	33
1 571	3 013	59	-	-	-	8 218	Divers emboutissage et revêtement	34
3 695	27 283	18	2 356	-	-	68 316	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
-	-	-	69 808	-	8 444	78 453	Matériel agricole	51
-	-	12 919	108 451	561	194	122 125	Machines non électriques	52
395	34 488	1 760 039	52 732	-	42 150	1 890 082	Machines électriques	53
8 304	61	-	6 148	-	196	660 148	Matériel d'emballage industriel	54
-	490	-	-	214 787	-	215 277	Tuyaux et tubes	61
6	-	-	59 874	-	22 609	82 508	Fils et produits en fils	62
4 494	-	-	-	-	-	4 825	Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
97 568	719 983	4 646 252	1 151 047	238 559	1 902 639	10 798 126	Total livraisons intérieures	
7 060	50 321	-	30 075	-	-	329 731	Total livraisons intérieures d'alliages	
88 294	117 845	270 016	64 177	51 676	121 373	2 158 026	Exportation ² (vente finale)	
2 185	29 158	15 701	18 836	15 688	38 934	302 922	États-Unis	81
188 047	866 986	4 931 969	1 234 060	305 923	2 062 946	13 259 074	Autres pays	82
23 427	54 803	-	48 446	-	-	664 477	Total des livraisons	
-	-	43 195	x	-	103	729 816	Total des livraisons d'alliages	
360	846	102	-	-	-	6 652	Transferts entre producteurs, pour la vente	
3 451	24 509	140 380	77 785	-	11	512 254	Exportations ² pour transformation et retour	
							Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	November - Novembre		Year-to-date - Total cumulatif	
		2000	2001	2000	2001
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préreduit	72.01	732 268	671 764	8 992 264	7 769 196
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	192 563	192 388	2 273 659	2 052 693
Purchased - Achetée	72.04	543 352	534 223	6 000 947	5 607 434
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 468 183	1 398 375	17 266 870	15 429 323

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2000	2001	2000	2001
		metric - tonnes - métriques			
	72.06 72.07 72.18 72.24				

November - Novembre

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	569 593	567 973	71 683	61 740
Basic oxygen - Four à oxygène	736 417	693 886	-	-
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 306 010	1 261 859	71 683	61 740

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 280 884	1 239 120	66 501	55 907
---	-----------	-----------	--------	--------

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	6 459 999	5 827 913	875 224	676 132
Basic oxygen - Four à oxygène	8 930 092	8 061 526	-	-
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	15 390 091	13 889 439	875 224	676 132

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	15 135 814	13 636 978	828 359	605 593
---	------------	------------	---------	---------

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

Tableau 5
Écoulement des livraisons de moulages d'acier

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		November	Year-to-date
	7325.99.2	Novembre	Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		-	-
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		-	360
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)		-	60
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		313	2 918
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		-	8
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		7 297	92 707
Production - Production		8 809	89 712

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
- ... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
- x confidential, suppressed to meet requirements of the Statistics Act.

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillards laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
- x confidentiel, supprimé en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique.

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the annual survey of manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the monthly survey of manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1997 ASM (Products shipped by Canadian Manufacturers, Catalogue no. 31-211-XPB), production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas) and in Cat. no. 31-211-XPB (Products shipped by Canadian Manufacturers).

To enquire about the concepts, methods or data quality of this release, contact Dragos Ifrim (613-951-3527; ifridra@statcan.ca, Manufacturing, Construction and Energy Division. For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle sur les manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les manufactures (EMM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1997 (Produits livrés par les fabricants canadiens, n° 31-211-XPB au catalogue), la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial) et n° 31-211-XPB au catalogue (Produits livrés par les fabricants canadiens).

Pour en savoir davantage sur les concepts, les méthodes et la qualité des données, communiquez avec Andy Shinnan (613-951-3515; shinand@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie. Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
