



Primary Iron and Steel

November 2002

Fer et acier primaire

Novembre 2002



Vol. 57, no. 11

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$5.00 CDN per issue or \$47.00 CDN for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 57, n° 11

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 5 \$ CDN le numéro ou 47 \$ CDN pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	November		Year-to-date		November		Year-to-date		
	Novembre		Total cumulatif		Novembre		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	691 751	707 163	7 600 183	7 962 990	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Selected series available on **CANSIM II**, table 303-0010.

Manufacturing, Construction and Energy Division

January 2003

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2003. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Tableau 1

Production et livraisons de fonte en gueuses

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	November		Year-to-date		November		Year-to-date		
	Novembre		Total cumulatif		Novembre		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	691 751	707 163	7 600 183	7 962 990	x	x	x	x

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0010 de **CANSIM II**.

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Janvier 2003

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministère de l'Industrie, 2003. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profilés de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profilés dimension moyenne	Light Profilés dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
November									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	681	3 320	6 285	4 571	2 254	13 816	216	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	33 429	738	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	341	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	260	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	0	840	1 277	2 572	20 051	13 955	403	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	0	151	0	0
33	Contractors' products	0	43	60	8	448	222	499	0
34	Miscellaneous stamping and coating	209	0	0	0	0	566	0	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	451	12 154	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	196	0	0
52	Non-electrical machinery	8	0	0	0	0	2 385	1 116	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	0	0	0	376	0	4 466	40 041	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	46	0	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	944	4 463	7 622	7 527	23 204	81 681	43 013	0
	Total domestic alloy shipments	217	0	0	0	0	25 434	237	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	12 045	2 036	9 707	3 996	0	38 516	47 581	0
82	Other countries	3 221	0	127	0	0	10 531	2 347	0
	Total disposition	16 210	6 499	17 456	11 523	23 204	130 728	92 941	0
	Total alloy shipments	6 245	0	0	0	0	39 181	237	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	2 792	327	0
	Export ² for conversion and return	83	0	0	0	0	354	0	0
	Imports by producers (including conversion)	58 754	0	0	0	0	347	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
Novembre								
Livraisons intérieures								
4 423	25 850	161 049	42 456	2 682	53 098	320 701	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
2 766	0	108 285	20 935	0	60 617	226 770	Véhicules automobiles et pièces	21
0	0	0	0	0	0	341	Exploitation de chemin de fer	22
0	2 434	392	0	0	0	3 086	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
0	13	0	0	0	0	13	Construction de navires	24
123	5 712	6 835	229	0	24	52 021	Fabrication d'acier	31
0	0	0	0	0	2 165	2 316	Ensembles de constructions métalliques	32
60	449	3 803	1 771	0	33 395	40 758	Produits des entrepreneurs	33
657	0	2 433	10 175	0	18 575	32 615	Divers emboutissage et revêtement	34
91	0	0	0	0	0	12 696	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
127	0	201	0	0	0	524	Matériel agricole	51
218	2 292	278	58	0	0	6 355	Machines non électriques	52
0	0	0	7 452	0	896	8 348	Machines électriques	53
0	0	1 578	13 219	44	0	14 841	Matériel d'emballage industriel	54
47	100	127 923	5 828	0	4 268	138 166	Tuyaux et tubes	61
820	0	0	576	0	0	46 279	Fils et produits en fils	62
0	0	0	0	18 083	0	18 083	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
0	0	0	6 606	0	2 487	9 093	Appareils et ustensiles	64
376	0	0	0	0	0	422	Divers	70
9 708	36 850	412 777	109 305	20 809	175 525	933 428	Total livraisons intérieures	
443	2 209	0	2 973	0	0	31 513	Total livraisons intérieures d'alliages	
Exportation ² (vente finale)								
7 499	14 438	42 802	12 514	9 008	26 951	227 093	États-Unis	81
242	1 115	7 772	1 614	767	2 225	29 961	Autres pays	82
17 449	52 403	463 351	123 433	30 584	204 701	1 190 482	Total des livraisons	
1 585	2 560	0	4 688	0	0	54 496	Total des livraisons d'alliages	
0	0	1 350	x	0	0	63 917	Transferts entre producteurs, pour la vente	
25	115	0	0	0	0	577	Exportations ² pour transformation et retour	
341	1 386	29 144	16 238	0	0	106 210	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	1 627	22 138	87 817	50 461	48 240	171 494	7 440	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	363 819	11 383	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	2 095	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	4 776	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	68	10 173	25 412	28 007	257 119	145 243	5 232	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	0	2 074	0	0
33	Contractors' products	0	180	1 148	64	15 447	2 372	2 267	0
34	Miscellaneous stamping and coating	2 299	0	0	324	0	10 159	5 445	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	5 789	117 268	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	2 412	0	0
52	Non-electrical machinery	88	0	0	0	0	23 454	11 971	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	36	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	0	0	0	5 210	518	58 164	610 416	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	15 230	0	0	0	0	0	0	0
Total domestic shipments		19 312	37 267	114 377	84 066	327 113	898 590	654 154	0
Total domestic alloy shipments		2 387	0	0	0	0	267 049	2 499	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	120 518	35 805	155 207	58 800	0	476 522	630 862	0
82	Other countries	10 355	0	1 754	424	0	150 367	6 179	0
Total disposition		150 873	35 805	156 961	59 224	0	626 889	637 041	0
Total alloy shipments		69 818	0	0	0	0	487 634	3 468	0
Producers' interchange, for sale		x	0	0	0	0	37 755	3 483	0
Exports ² for conversion and return		20 698	0	0	0	0	3 894	0	0
Imports by producers (including conversion)		725 655	0	0	0	364	3 036	23 961	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
							Total cumulatif	
							Livraisons intérieures	
49 471	408 537	1 800 124	508 094	26 278	568 074	3 749 795	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
27 120	108	1 092 624	248 873	0	709 225	2 453 152	Véhicules automobiles et pièces	21
0	0	0	0	0	0	2 095	Exploitation de chemin de fer	22
0	29 754	5 698	0	0	0	40 228	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
0	1 641	0	0	0	0	1 641	Construction de navires	24
1 497	66 784	59 456	1 337	0	5 452	605 780	Fabrication d'acier	31
0	510	-10	0	0	26 038	28 612	Ensembles de constructions métalliques	32
497	1 061	35 372	19 035	3	347 364	424 810	Produits des entrepreneurs	33
5 590	6	40 492	88 436	0	236 156	388 907	Divers emboutissage et revêtement	34
1 391	18	375	2	3	344	125 190	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
1 883	1 992	303	0	0	0	6 590	Matériel agricole	51
2 684	22 553	481	2 649	0	0	63 880	Machines non électriques	52
0	0	0	77 605	0	11 837	89 478	Machines électriques	53
0	0	14 335	137 708	608	0	152 651	Matériel d'emballage industriel	54
440	34 974	1 520 207	57 849	0	42 964	1 656 434	Tuyaux et tubes	61
8 418	26	0	6 145	0	483	689 380	Fils et produits en fils	62
0	0	0	0	221 532	0	221 532	Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
0	0	0	68 296	0	27 310	95 606	Appareils et ustensiles	64
5 843	0	0	0	0	0	21 073	Divers	70
104 834	567 964	4 569 457	1 216 029	248 424	1 975 247	10 816 834	Total livraisons intérieures	
4 774	43 814	0	33 718	0	0	354 241	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
89 424	162 544	684 574	134 238	71 059	257 122	2 876 675	États-Unis	81
2 662	20 048	76 294	7 033	17 191	23 459	315 766	Autres pays	82
196 920	750 556	5 330 325	1 357 300	336 674	2 255 828	14 009 275	Total des livraisons	
17 336	47 882	0	55 239	0	0	681 377	Total des livraisons d'alliages	
0	0	7 972	x	0	62	684 984	Transferts entre producteurs, pour la vente	
275	1 178	0	0	0	0	26 045	Exportations ² pour transformation et retour	
3 751	39 636	108 211	76 686	0	459	981 759	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	November - Novembre		Year-to-date - Total cumulatif	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préréduit	72.01	671 764	762 662	7 769 196	8 359 390
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	192 388	163 182	2 052 693	2 111 813
Purchased - Achetée	72.04	534 223	518 703	5 607 434	5 839 625
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 398 375	1 444 547	15 429 323	16 310 828

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
	72.06 72.07 72.18 72.24				

November - Novembre

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	567 973	528 063	61 740	73 586
Basic oxygen - Four à oxygène	693 886	797 046	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 261 859	1 325 109	61 740	73 586

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 239 120	1 304 295	55 907	67 336
---	-----------	-----------	--------	--------

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	5 827 913	5 972 990	676 132	767 457
Basic oxygen - Four à oxygène	8 061 526	8 786 448	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	13 889 439	14 759 438	676 132	767 457

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	13 636 978	14 500 704	605 593	679 181
---	------------	------------	---------	---------

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		November	Year-to-date
		Novembre	Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		0	0
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		0	0
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)		0	0
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		x	x
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		0	104
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		c	x
Total		5 568	83 629
Production - Production		7 440	87 058

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
- ... not applicable
- x suppressed to meet the confidentiality requirements of the Statistics Act

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
- ... n'ayant pas lieu de figurer
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the Annual Survey of Manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the Monthly Survey of Manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1998 ASM, production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a service on Products Shipped by Canadian Manufacturers (31CO020) is available from the Marketing and Dissemination Section at (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle des manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières (EMIM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1998, la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial). De plus, un service sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31CO020) est disponible en communiquant avec la Section de marketing et diffusion au (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
